

CLEAR  
DEAL

J&T BANKA  
CZECH REPUBLIC

PORTÁL ELEKTRONICKÝCH SLUŽEB  
J&T BANKY

PŘÍRUČKA MAJITELE VKLADŮ  
CLEAR DEAL

# OBSAH

<b>1. Slovník používaných pojmů</b>	<b>3</b>
<b>2. Přihlášení do aplikace</b>	<b>4</b>
2.1 Předpoklady pro přihlášení.....	4
2.2 První přihlášení .....	4
2.3 Následující přihlášení.....	6
<b>3. Změna vypořádacího účtu</b>	<b>7</b>
<b>4. Obnova vkladu</b>	<b>9</b>
<b>5. Dodatečná autorizace žádostí</b>	<b>11</b>
5.1 Autorizace žádosti o změnu vypořádacího účtu.....	11
5.2 Autorizace žádosti o obnovu vkladu .....	11
<b>6. Kontrola stavů žádostí</b>	<b>13</b>
<b>7. Zobrazení zpráv z banky</b>	<b>14</b>
<b>8. Uživatelské nastavení aplikace</b>	<b>15</b>
8.1 Změna hesla .....	15
8.2 Nastavení uživatelského profilu .....	16
8.3 Informace o uživateli .....	16
<b>9. Zásady bezpečného používání aplikace</b>	<b>17</b>

## 1. SLOVNÍK POUŽÍVANÝCH POJMŮ

Pojem	Zkratka	Význam
Autentizace	-	Ověření identity uživatele (klienta).
Autentizační kód	-	Jednorázový kód pro autentizaci uživatele (klienta).
Autorizace	-	Zmocnění banky k provedení požadované operace.
Autorizační kód	MAC	Jednorázový kód pro autorizaci. Tento kód má podobný význam jako „podpis“ klienta. „MAC“: Message Authentication Code; zavedená zkratka pro tento typ kódu.
Mailer	-	Obálka s vloženým listem, na kterém je natištěno heslo pro klienta.
SMS kód		Autentizační (případně autorizační) kód zaslaný prostřednictvím SMS zprávy.

## 2. PŘIHLÁŠENÍ DO APLIKACE

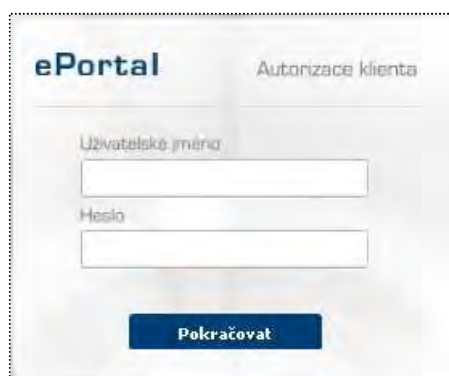
### 2.1 Předpoklady pro přihlášení

Na základě uzavřené smlouvy Vám J&T Banka poštou do vlastních rukou zaslala tzv. mailer, uzavřenou obálku, ve které je vloženo Vaše heslo pro první přihlášení do aplikace. Heslo má platnost 30 dní od okamžiku, kdy Vám bylo přiděleno; do té doby je nutné jej použít, jinak se tímto heslem nebudete moci do aplikace přihlásit.

### 2.2 První přihlášení

#### První krok přihlašování

Po vstupu na stránky aplikace se rovnou otevře formulář pro přihlášení:



Zadání přihlašovacích údajů:

1. V položce *Uživatelské jméno* zadejte číslo rámcové smlouvy.
2. V položce *Heslo* zadejte heslo z maileru, který jste obdrželi.

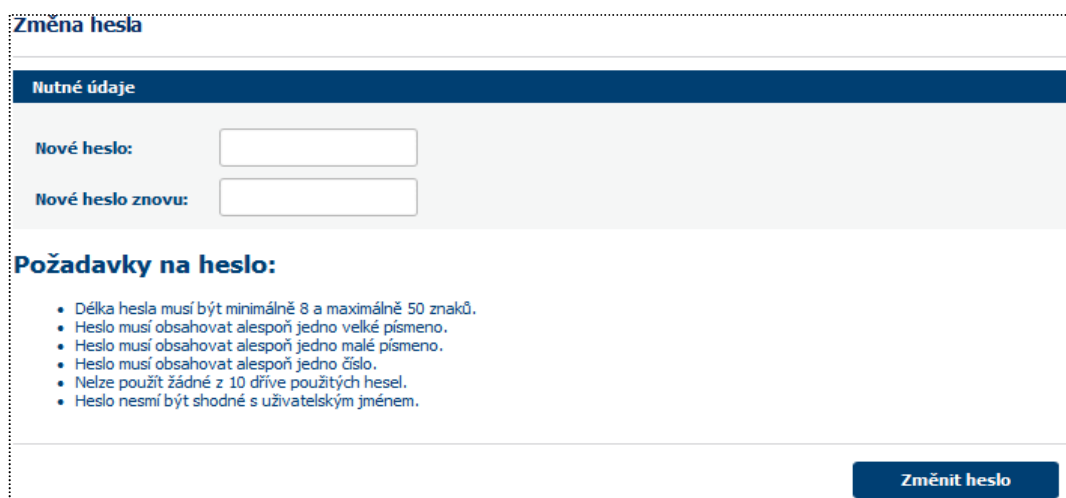
Po zadání obou údajů klikněte na tlačítko *Pokračovat*.

#### Důležité upozornění – blokování přístupu v případě chyby

Pokud zadáte heslo třikrát po sobě chybně, dojde k zablokování Vašeho přístupu do aplikace. V případě zablokování přístupu kontaktujte prosím banku. Doporučujeme věnovat pozornost zadání hesla.

#### Povinná změna hesla

Vaše heslo zasláné v maileru je určeno pouze pro první přihlášení. Z bezpečnostních důvodů aplikace vyžaduje, abyste si heslo po prvním použití změnili. Zobrazí se formulář pro změnu hesla:



Zvolte si heslo podle požadavků zmíněných pod formulářem (viz obrázek). Důvodem pro syntaktická omezení je dosažení náležité bezpečnosti.

- Délka hesla musí být mezi 8 a 50 znaků (hesla kratší než 8 znaků nejsou považována za bezpečná).
- Heslo musí obsahovat alespoň jedno velké písmeno.
- Heslo musí obsahovat také alespoň jedno malé písmeno.
- Heslo musí obsahovat alespoň jednu číslici.
- Aplikace si pamatuje posledních 10 hesel, jaká jste použili, takže při změně již nemůže znovu použít žádné z 10 posledních hesel.
- Vaše heslo se nesmí shodovat s Vaším uživatelským jménem (viz výše).

Nové heslo i jeho kontrolní opis (*Nové heslo – znovu:*) je třeba zadat zcela shodně; vzhledem k tomu, že se heslo při zadávání z bezpečnostních důvodů nezobrazuje, toto opatření slouží pro kontrolu, že jste si jako nové heslo zvolili správné heslo bez překlepu.

### Druhý krok přihlašování

Další krok přihlašování slouží pro dosažení vyšší bezpečnosti.

Ve druhém kroku potřebujete získat jednorázový kód, který Vám bude zaslán pomocí SMS na číslo Vašeho mobilního telefonu. Pro případ, že jste změnili telefonní číslo, je určena možnost zadání nového telefonního čísla do aplikace (jinak by Vám nemohla být doručena SMS s autentizačním kódem pro přihlášení):



### Důležitá upozornění – změna telefonního čísla

Telefonní číslo si můžete změnit POUZE při prvním přihlášení do aplikace. Další změna telefonního čísla nebude aplikací z bezpečnostních důvodů umožněna. Budete-li chtít později změnit telefonní číslo pro zasílání jednorázových autentizačních nebo autorizačních kódů, kontaktujte prosím banku.

Jedno telefonní číslo platí pro kódy zasílané při autentizaci (přihlašování), tak pro kódy zasílané při autorizaci („podepisování“ žádostí).

Přejete-li si změnit telefonní číslo, vyplňte jej do položky *Potvrzení autentizačního zařízení*. Po zadání nového telefonního čísla klikněte na tlačítko *Potvrdit*.

- Pokud si přejete ponechat původní telefonní číslo, klikněte rovnou na tlačítko *Potvrdit*.
- Zobrazí se formulář pro zadání jednorázového autentizačního kódu:



Po kliknutí na tlačítko *Zaslat kód* Vám bude odeslána SMS zpráva s jednorázovým autentizačním kódem pro přihlášení. Po obdržení této zprávy zadejte autentizační kód do položky *SMS kód* a klikněte na tlačítko *Přihlásit*.

Tvar SMS zprávy je následující:

J&T Banka: Vas autentizacni kod je: 12345678.

Číslo 12345678 na uvedeném příkladu představuje kód používaný při autentizaci.

#### Důležitá upozornění – práce s SMS kódy

Pokud Vám z nějakého důvodu nebyla doručena SMS s autentizačním kódem, máte možnost po 30 sekundách požádat o zaslání kódu znovu.

Zadáte-li autentizační kód třikrát po sobě chybně, dojde k zablokování Vašeho přístupu do aplikace. V případě zablokování přístupu kontaktujte prosím banku. Doporučujeme věnovat pozornost zadání autentizačního kódu.

## 2.3 Následující přihlášení

Postup následujících přihlášení do aplikace bude stejný jako v případě prvního přihlášení (viz kapitolu „2.2 První přihlášení“) s výjimkou:

- možnost změny telefonního čísla pro zaslání SMS s autentizačními kódy,
- povinné změny hesla.

### 3. ZMĚNA VYPOŘÁDACÍHO ÚČTU

#### Vypořádací účet

Na vypořádací účet budou odeslány naspořené prostředky po ukončení vkladu.

#### Důležitá poznámka

Pokud přes elektronický portál zašlete žádost o obnovu vkladu (viz kapitolu „4 Obnova vkladu“), pak již není změna vypořádacího účtu až do založení nového vkladu možná.

#### Postup změny vypořádacího účtu

Chcete-li před ukončením vkladu změnit vypořádací účet, postupujte takto:

1. Otevřete přehled vkladů ClearDeal (menu *Clear Deal – Přehled vkladů Clear Deal*) a zvolte zobrazení vybraného vkladu detailu kliknutím na ►, případně dvojitým kliknutím na vybraný vklad Clear Deal.
2. V detailu vkladu klikněte na tlačítko *Změna vypořádacího účtu*.
3. Zadejte nový vypořádací účet a zvolte tlačítko *Podepsat*.

#### Změna vypořádacího účtu

Vypořádací účet vkladu - původní 123/5800

Vypořádací účet vkladu - nový  -  /  ▼

4. Otevře se kontrolní náhled na detail vkladu.
5. Klikněte na tlačítko *Zaslat SMS* pro zaslání SMS kódu pro autorizaci žádosti.
6. Vložte zasláný kód do položky *Kód*,
7. Chcete-li potvrdit zadání žádosti ke zpracování bance, klikněte na tlačítko *Podepsat*.

#### Podepsání žádosti o změnu vypořádacích účtů 1001127

##### Detail vkladu

Autor žádosti	cleardeal
Datum založení žádosti	15.11.2010
Použitý komunikační kanál	WWW (internetové bankovníctví)
Klient	ClearDeal - 1500000668
Číslo účtu vkladu	3000232666/5800

##### změna vypořádacího účtu

Vypořádací účet vkladu - původní	123/5800
Vypořádací účet vkladu - nový	000000 - 0000000123 / 5800

##### Podepsání pomocí SMS

SMS  ▼

Kód:

### **Poznámka – jiná možnost**

Pokud z nějakého důvodu nemůžete nebo nechcete žádost ihned autorizovat, zvolte tlačítko *Podepsovat později*. V takovém případě dojde k uložení žádosti pro pozdější autorizaci (viz kapitolu 5.2).

### **Povinné položky žádosti**

Povinnou položkou žádosti o změnu vypořádacího účtu je položka *Vypořádací účet - nový*. Položka se skládá z předčíslí účtu, čísla účtu a kódu banky vypořádacího účtu. Kód banky lze zvolit z číselníku kódu banky (po kliknutí na ↓).

### **Podepsání (autorizace) žádosti**

Po zvolení tlačítka *Zastat SMS* bude na Vaše telefonní číslo odeslána SMS zpráva s autentizačním kódem. Tvar SMS zprávy je následující:

J&T Banka: Vas autentizacni kod je: 12345678.

Číslo 12345678 na uvedeném příkladu představuje kód používaný při autorizaci.

## 4. OBNOVA VKLADU

### Obnova vkladu

Obnovou vkladu zajistíte, že Vám banka po ukončení původního vkladu místo odeslání peněz na vypořádací účet založí nový vklad (může jít o celou částku vkladu s navýšením, celou částku vkladu bez navýšení, případně jen část původního vkladu).

### Důležitá poznámka

Pokud přes elektronický portál zašlete žádost o obnovu vkladu, pak již není možná změna vypořádacího účtu (viz kapitolu „3 Změna vypořádacího účtu“) a není umožněno změnit zadanou (odeslanou) žádost o obnovu vkladu. Žádost o obnovu vkladu lze zadat pouze jednou, po odeslání žádosti již nebude umožněno odeslat další žádost o obnovu vkladu.

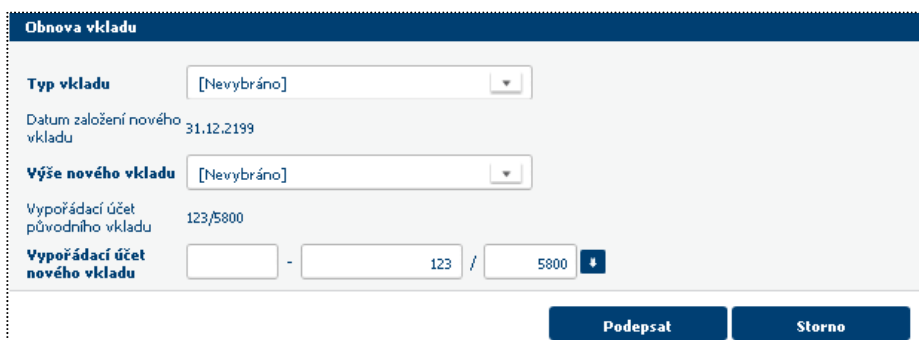
### Poznámka – informace o změně vypořádacího účtu

Po zpracování žádosti o obnovu vkladu bude místo původního vypořádacího účtu v detailu vkladu zobrazen informační text v následujícím znění „Vypořádání bude provedeno dle specifikace nového vkladu“.

### Postup zadání obnovy vkladu

Chcete-li obnovit vklad, postupujte takto:

1. Otevřete přehled vkladů ClearDeal (menu *Clear Deal – Přehled vkladů Clear Deal*) a zvolte zobrazení detailu vybraného vkladu kliknutím na ►, případně dvojitým kliknutím na vybraný vklad Clear Deal.
2. V detailu vkladu klikněte na tlačítko *Obnova vkladu*.
3. Vyplňte formulář žádosti o a zvolte tlačítko *Podepsat*.



**Obnova vkladu**

**Typ vkladu** [Nevybráno]

Datum založení nového vkladu 31.12.2199

**Výše nového vkladu** [Nevybráno]

Vypořádací účet původního vkladu 123/5800

**Vypořádací účet nového vkladu** [ ] - [ 123 ] / [ 5800 ]

**Podepsat** **Storno**

4. Otevře se kontrolní náhled na detail vkladu.
5. Klikněte na tlačítko *Zaslat SMS* pro zaslání SMS kódu pro autorizaci žádosti.
6. Vložte zasláný kód do položky *Kód*.
7. Chcete-li potvrdit zadání žádosti ke zpracování bance, klikněte na tlačítko *Podepsat*.

**Podepsání žádosti o nový vklad po ukončení předchozího 1001129**

Detail vkladu	
Autor žádosti	cleardeal
Datum založení žádosti	15.11.2010
Použitý komunikační kanál	WWW (internetové bankovníctví)
Klient	ClearDeal - 1500000668
Číslo účtu vkladu	1919193219/5800
Obnova vkladu	
Typ vkladu	1letý
Datum založení nového vkladu	1.12.2010
Výše nového vkladu	Celý původní vklad (jistina a úroky)
Výše jistiny	1 011 789.39 CZK
Zůstatek původního vkladu odeslat na účet	000000 - 0123123123 / 5800
Vypořádací účet pro jistinu u nového vkladu	000000 - 0123123123 / 5800
Podepsání pomocí SMS	
SMS	<input type="text" value="+420606123456"/>
Kód:	<input type="text"/> <input type="button" value="Zaslat SMS"/>
<input type="button" value="Podepsat"/>	
<input type="button" value="Podepsovat později"/> <input type="button" value="Zpět"/>	

#### Poznámka – jiná možnost

Pokud z nějakého důvodu nemůžete nebo nechcete žádost ihned autorizovat, zvolte tlačítko *Podepsovat později*. V takovém případě dojde k uložení žádosti pro pozdější autorizaci (viz kapitolu 5.1).

#### Povinné položky žádosti

- *Typ vkladu* – volba délky vkladu (1letý, 2letý, 5letý).
- *Výše nového vkladu* – zadání výše nového vkladu. Možnosti viz níže.
- *Vypořádací účet nového vkladu* – zadání vypořádacího účtu vkladu. Položka se skládá z předčíslí účtu, čísla účtu a kódu banky vypořádacího účtu. Kód banky lze zvolit z číselníku kódu banky (po kliknutí na ↓).

#### Možnosti pro výši nového vkladu

- *Celý původní vklad (jistina a úroky)*: Celá částka původního vkladu včetně připsaných úroků.
- *Část původního vkladu*: Zobrazí se položka pro přesné zadání požadované výše nového vkladu. Minimální částka je 500 000 Kč. Zbytek vkladu bude odeslán na vypořádací účet.
- *Celý původní vklad (jistina a úroky) s navýšením*: Zobrazí se položka pro částku navýšení původního vkladu, kde zadejte částku, o kterou si přejete navýšit vklad. Minimální částka navýšení je 100 000 Kč. Celá částka původního vkladu včetně připsaných úroků bude ještě navýšena o částku, kterou zašlete. Po zpracování žádosti bankou obdržíte formou zprávy z banky v elektronickém portálu (viz kapitolu 7) pokyn, na jaké číslo sběrného účtu banky je nutné odeslat částku navýšení. Částku navýšení je nutné odeslat nejpozději 1 pracovní den před koncem splatnosti vkladu.

#### Podepsání (autorizace) žádosti

Po zvolení tlačítka *Zastat SMS* bude na Vaše telefonní číslo odeslána SMS zpráva s autentizačním kódem. Tvar SMS zprávy je následující:

J&T Banka: Vas autentizacni kod je: 12345678

Číslo 12345678 na uvedeném příkladu představuje kód používaný při autorizaci.

## 5. DODATEČNÁ AUTORIZACE ŽÁDOSTÍ

V případě, že jste uložili žádost pro pozdější autorizaci, můžete ji autorizovat v přehledu žádostí v menu *Clear Deal – Přehled žádostí o změnu vypořádacího účtu* nebo *Clear Deal – Přehled žádostí o obnovu vkladu*.

### 5.1 Autorizace žádosti o změnu vypořádacího účtu

Žádost o změnu vypořádacího účtu uloženou k pozdější autorizaci můžete autorizovat následujícím způsobem:

1. Otevřete přehled žádostí o změnu vypořádacího účtu (menu *Clear Deal – Přehled žádostí o změnu vypořádacího účtu*) a zvolte zobrazení detailu vybrané žádosti kliknutím na ►, případně dvojitým kliknutím na vybranou žádost.
2. Zvolte tlačítko *Podepsat*.

Přehled žádostí o změnu vypořádacího účtu					
	Klient	Číslo účtu vkladu	Autor	Stav	Okamžik vytvoření
1 ►	ClearDeal - 150000668	1919195119/5800	cleardeal	K podpisu	10.11.2010 16:33:50
2 ►	ClearDeal - 150000668	3000232666/5800	cleardeal	Provedeno	9.11.2010 19:24:32
3 ►	ClearDeal - 150000668	3000232666/5800	cleardeal	Provedeno	9.11.2010 19:23:14
4 ►	ClearDeal - 150000668	3000232665/5800	cleardeal23	Provedeno	9.11.2010 14:38:59
5 ►	ClearDeal - 150000668	3000232665/5800	cleardeal	Odmítnuto	9.11.2010 14:18:02
6 ►	ClearDeal - 150000668	3000232664/5800	cleardeal	Provedeno	9.11.2010 14:13:00

Počet záznamů: 6      Stránka 1 / 1

Detail vkladu	
Autor žádosti	cleardeal
Datum založení žádosti	10.11.2010
Použitý komunikační kanál	WWW (internetové bankovníctví)
Klient	ClearDeal - 150000668
Číslo účtu vkladu	1919195119/5800

Změna vypořádacího účtu	
Vypořádací účet vkladu - původní	123123123/5800
Vypořádací účet vkladu - nový	000000 - 0123123123 / 5800

Čas	Info

**Podepsat**      **Zrušit**

Poznámka – jiná možnost

Přejete-li si danou žádost místo autorizace zrušit, klikněte na tlačítko *Zrušit*. Žádost pak již nebude nabízena k dodatečné autorizaci, bude považována za odmítnutou.

3. Klikněte na tlačítko *Zaslat SMS* pro zaslání SMS kódu pro autorizaci žádosti.
4. Vložte zasláný kód do položky *Kód*.
5. Chcete-li potvrdit zadání žádosti ke zpracování, klikněte na tlačítko *Podepsat*.

### 5.2 Autorizace žádosti o obnovu vkladu

Žádost o obnovu vkladu uloženou k pozdější autorizaci můžete autorizovat následujícím způsobem:

1. Otevřete přehled žádostí o změnu vypořádacího účtu (menu *Clear Deal – Přehled žádostí o obnovu vkladu*) a zvolte zobrazení detailu vybrané žádosti kliknutím na ►, případně dvojitým kliknutím na vybranou žádost.
2. Zvolte tlačítko *Podepsat*.

### Přehled žádostí o obnovu vkladu

	Klient	Číslo účtu vkladu	Autor	Stav	Okamžik vytvoření
1 ▶	ClearDeal - 150000668	1919195119/5800	cleardeal	K podpisu	10.11.2010 17:54:41
2 ▶	ClearDeal - 150000668	1919195119/5800	cleardeal	Zrušeno klientem	10.11.2010 17:28:20
3 ▶	ClearDeal - 150000668	1919195119/5800	cleardeal	Zrušeno klientem	10.11.2010 17:13:47
4 ▶	ClearDeal - 150000668	1919195119/5800	cleardeal	Zrušeno klientem	10.11.2010 15:28:19

Počet záznamů: 4      Stránka 1 / 1

#### Detail vkladu

Autor žádosti	cleardeal
Datum založení žádosti	10.11.2010
Použitý komunikační kanál	WWW (internetové bankovníctví)
Klient	ClearDeal - 150000668
Číslo účtu vkladu	1919195119/5800

#### Obnova vkladu

Typ vkladu	1letý
Datum založení nového vkladu	1.12.2010
Výše nového vkladu	Celý původní vklad (jistina a úroky)
Výše jistiny	1 011 789,39 CZK
Zůstatek původního vkladu odeslat na účet	000000 - 0123123123 / 5800
Vypořádací účet pro jistinu u nového vkladu	000000 - 0123123123 / 5800

Čas	Info

#### Poznámka – jiná možnost

Přejete-li si danou žádost místo autorizace zrušit, klikněte na tlačítko *Zrušit*. Žádost pak již nebude nabízena k dodatečné autorizaci, bude považována za odmítnutou.

- Otevře se kontrolní náhled žádosti.
- Klikněte na tlačítko *Zaslat SMS* pro zaslání SMS kódu pro autorizaci žádosti.
- Vložte zasláný kód do položky *Kód*.
- Chcete-li potvrdit zadání žádosti ke zpracování bance, klikněte na tlačítko *Podepsat*.

### Podepsání Žádosti o nový vklad po ukončení předchozího 1001129

#### Detail vkladu

Autor žádosti	cleardeal
Datum založení žádosti	15.11.2010
Použitý komunikační kanál	WWW (internetové bankovníctví)
Klient	ClearDeal - 150000668
Číslo účtu vkladu	1919193219/5800

#### Obnova vkladu

Typ vkladu	1letý
Datum založení nového vkladu	1.12.2010
Výše nového vkladu	Celý původní vklad (jistina a úroky)
Výše jistiny	1 011 789,39 CZK
Zůstatek původního vkladu odeslat na účet	000000 - 0123123123 / 5800
Vypořádací účet pro jistinu u nového vkladu	000000 - 0123123123 / 5800

#### Podepsání pomocí SMS

SMS:

Kód:

## 6. KONTROLA STAVŮ ŽÁDOSTÍ

Pomocí různých stavů žádostí můžete sledovat, kam postoupily v procesu zpracování. Stav jsou viditelné v přehledu žádostí v menu *Clear Deal – Přehled žádostí o změnu vypořádacího účtu* nebo *Clear Deal – Přehled žádostí o obnovu vkladu*.

Stavy žádostí mohou v obou případech (tedy jak žádostí o změnu vypořádacího účtu tak žádostí o obnovu vkladu) nabývat stejných hodnot; pro ukázkou stavů žádostí jsou zvoleny žádosti o změnu vypořádacích účtů:

1. Zobrazte přehled žádostí o změnu vypořádacích účtů (v menu *Clear Deal – Přehled žádostí o změnu vypořádacího účtu*).
2. Ve sloupci *Stav* je zobrazen stav jednotlivých žádostí.

	Klient	Číslo účtu vkladu	Autor	Stav	Okamžik vytvoření
1 ▶	ClearDeal - 150000668	1919195119/5800	cleardeal	K podpisu	10.11.2010 16:33:50
2 ▶	ClearDeal - 150000668	3000232666/5800	cleardeal	Provedeno	9.11.2010 19:24:32
3 ▶	ClearDeal - 150000668	3000232666/5800	cleardeal	Provedeno	9.11.2010 19:23:14
4 ▶	ClearDeal - 150000668	3000232665/5800	cleardeal23	Provedeno	9.11.2010 14:38:59
5 ▶	ClearDeal - 150000668	3000232665/5800	cleardeal	Odmítnuto	9.11.2010 14:18:02
6 ▶	ClearDeal - 150000668	3000232664/5800	cleardeal	Provedeno	9.11.2010 14:13:00

Počet záznamů: 6      Stránka 1 / 1

### Možné stavy žádostí

*K podpisu*

Žádost ještě nebyla autorizována, banka ji nebudou zpracovávat.

*Zpracovává se*

Žádost byla odeslána do banky ke zpracování.

*Akceptováno*

Žádost byla přijata bankou ke zpracování (příslušnou žádost převzal pracovník banky ke zpracování).

*Provedeno*

Banka rozhodla o provedení žádosti (banka zaručuje, že žádost bude vyřízena, tedy např. budou změněny vypořádací účty).

*Odmítnuto*

Banka žádost zamítla a neprovede ji.

*Odmítnuto klientem*

Žádost byla odmítnuta klientem namísto dodatečné autorizace.

## 7. ZOBRAZENÍ ZPRÁV Z BANKY

### Zprávy z banky

Banka může rozeslat (buď více klientům naráz, nebo Vám osobně) zprávy s obchodním nebo jiným typem sdělení.

### Zobrazení zpráv z banky

Přejete-li si zobrazit zprávu z banky, postupujte následovně:

1. Otevřete přehled zpráv z banky (menu *Zprávy / Zprávy z banky*),
2. Zvolte zobrazení detailu vybrané zprávy kliknutím na ►, případně dvojitým kliknutím na vybranou zprávu).

## 8. UŽIVATELSKÉ NASTAVENÍ APLIKACE

### Nastavení

Menu *Nastavení* zahrnuje:

- zobrazení *Přehledu nastavení*, tedy zejména Vašich kontaktních informací,
- *Změna hesla*,
- nastavení *Uživatelského profilu* (preferované stránky, jazyka nebo počtu záznamů v přehledu),
- zobrazení shrnutí *Informací o uživateli*, tedy o krocích, které jste v aplikaci provedli (tuto možnost můžete použít například při komunikaci se zákaznickou linkou).

### 8.1 Změna hesla

Změnu hesla můžete provést v menu *Nastavení – Změna hesla*. Pro změnu hesla postupujte následovně:

1. Zadejte své stávající heslo.
2. Zadejte své nové heslo.
3. Zadejte znovu své nové heslo (určeno pro kontrolu proti překlepu).
4. Pro potvrzení nového hesla klikněte na tlačítko *Změnit heslo*.

**Změna hesla**

**Nutné údaje**

Stávající heslo:

Nové heslo:

Nové heslo znovu:

**Požadavky na heslo:**

- Délka hesla musí být minimálně 8 a maximálně 50 znaků.
- Heslo musí obsahovat alespoň jedno velké písmeno.
- Heslo musí obsahovat alespoň jedno malé písmeno.
- Heslo musí obsahovat alespoň jedno číslo.
- Nelze použít žádné z 10 dříve použitých hesel.
- Heslo nesmí být shodné s uživatelským jménem.

**Změnit heslo**

Zvolte si heslo podle požadavků zmíněných pod formulářem (viz obrázek). Důvodem pro syntaktická omezení je dosažení náležité bezpečnosti.

- Délka hesla musí být mezi 8 a 50 znaky (hesla kratší než 8 znaků nejsou považována za bezpečná).
- Heslo musí obsahovat alespoň jedno velké písmeno.
- Heslo musí obsahovat také alespoň jedno malé písmeno.
- Heslo musí obsahovat alespoň jednu číslici.
- Aplikace si pamatuje posledních 10 hesel, jaká jste použili, takže při změně již nemůže znovu použít žádné z 10 posledních hesel.
- Vaše heslo se nesmí shodovat s Vaším uživatelským jménem (viz výše).

Nové heslo i jeho kontrolní opis (*Nové heslo – znovu:*) je třeba zadat zcela shodně; vzhledem k tomu, že se heslo při zadávání z bezpečnostních důvodů nezobrazuje, toto opatření slouží pro kontrolu, že jste si jako nové heslo zvolili správné heslo bez překlepu.

## 8.2 Nastavení uživatelského profilu

Nastavení uživatelského profilu (nebo také uživatelské nastavení aplikace) lze provést v menu *Nastavení – Uživatelský profil*. Pro nastavení uživatelského profilu postupujte následovně:

1. Nastavte preferované údaje (popis viz níže).
2. Uložte nastavení pomocí tlačítka *Uložit*.

### Uživatelské nastavení aplikace

**Nastavitelné údaje**

Délka stránky přehledu:

Preferovaný klient:

Preferovaný účet	Klient	Účet
	ClearDeal - 1500000668	<input type="text" value="[Nevybráno]"/>

Preferovaný jazyk:

Preferovaná stránka:

**Uložit**

### Nastavitelné údaje

V uživatelském nastavení aplikace lze nastavit následující údaje:

*Délka stránky přehledu*

Počet záznamů zobrazovaných v přehledech (např. v přehledech žádostí).

*Preferovaný klient*

Přednastavený klientský účet, na který Vás aplikace přepne po přihlášení (určeno pro případ správy více klientů jedním disponentem – uživatelem).

*Preferovaný jazyk*

Preferovaný jazyk, ve kterém s Vámi aplikace bude komunikovat.

*Preferovaná stránka*

Po přihlášení do aplikace budete směřováni na danou preferovanou stránku.

## 8.3 Informace o uživateli

V menu *Nastavení – Provozní protokol* si můžete zobrazit výpis z tzv. provozního protokolu aplikace, kde můžete sledovat kroky provedené v aplikaci pod Vaším uživatelským účtem (např. přihlášení, založení žádosti a podobně).

Aplikační log			
Disponent	Datum a čas	Operace	Zpráva
PETR	1.11.2010 17:31:43	Založen nový příkaz	Vytvořen příkaz k úhradě
PETR	1.11.2010 17:09:46	Úspěšné přihlášení	Uživatel petr se přihlásil heslem z adresy 192.168.35.101
PETR	1.11.2010 16:52:36	Úspěšné přihlášení	Uživatel petr se přihlásil heslem z adresy 192.168.35.1
PETR	1.11.2010 16:47:12	Úspěšné přihlášení	Uživatel petr se přihlásil heslem z adresy 192.168.35.1
PETR	1.11.2010 15:38:29	Úspěšné přihlášení	Uživatel petr se přihlásil heslem z adresy 192.168.35.1
PETR	1.11.2010 15:04:10	Úspěšné přihlášení	Uživatel petr se přihlásil heslem z adresy 192.168.35.1
PETR	1.11.2010 14:56:30	Úspěšné přihlášení	Uživatel petr se přihlásil heslem z adresy 192.168.35.101
PETR	1.11.2010 14:39:26	Úspěšné přihlášení	Uživatel petr se přihlásil heslem z adresy 192.168.35.1
PETR	1.11.2010 14:20:36	Úspěšné přihlášení	Uživatel petr se přihlásil heslem z adresy 192.168.35.101
PETR	1.11.2010 13:25:07	Založen nový příkaz	Příkaz k založení/změně souhlasu s inkasem založen

Počet záznamů: 985 Stránka 1 / 99

## 9. ZÁSADY BEZPEČNÉHO POUŽÍVÁNÍ APLIKACE

### Heslo pro prvotní přihlášení

Před prvním přihlášením do aplikace jste obdrželi „mailer“, obálku, která obsahuje list s Vaším heslem pro první přihlášení. Dbejte prosím na to, aby se tento list nedostal do ruky neoprávněné osobě. Rozhodně nedoporučujeme kamkoli si heslo poznamenat, protože to znamená riziko vyrazení hesla.

### Změna hesla

Po prvním přihlášení bankou přiděleným heslem Vás aplikace vyzve k povinné změně hesla. Z důvodu bezpečnosti je vyžadováno splnění podmínek, které zaručují, že heslo nebude snadno uhodnutelné. Další doporučení:

- Volit hesla, která neodpovídají existujícím slovům.
- Zvolíte-li heslo, které odpovídá reálnému slovu, nahradte písmena číslicemi s podobným tvarem (například písmeno „o“ nahradte číslicí „0“).
- Volte pokud možno dlouhá hesla.
- Často měňte hesla.

Rozhodně nedoporučujeme kamkoli si heslo poznamenat, protože to znamená riziko vyrazení hesla.

### Vaše heslo patří pouze Vám

Banka nikdy, v žádném případě, nepotřebuje znát Vaše heslo a nikdy o něj nepožádá. Pokud byste byli kýmkoli a jakýmkoli způsobem vyzváni k poskytnutí svého hesla, vyjma používání aplikace J&T Banky, jedná se s vysokou pravděpodobností o pokus o zneužití Vašeho přístupu. Takový pokus prosím nahláste bance a heslo nikomu nesdělte.

### Šifrování komunikace

Komunikace mezi Vámi a bankou je šifrována, aby se tak zamezilo „odposlechu“ citlivých údajů. Šifrování je založeno na certifikátu, který pro J&T Banku vydala uznávaná, důvěryhodná certifikační autorita, společnost VeriSign. Že šifrování skutečně probíhá, to si můžete ověřit pomocí svého prohlížeče, zobrazením informací o zabezpečení. Šifrování je také indikováno tím, že se v adrese zobrazuje „https“ namísto „http“.

Pokud byste se setkali s tím, že neprobíhá šifrování, že Vám prohlížeč nabízí instalaci či potvrzení certifikátu protistrany poté, co chcete vstoupit do aplikace pro termínované vklady, pak se může jednat o pokus o zneužití. Nabízený certifikát neinstalujte a kontaktujte prosím banku.

### SMS autentizace a autorizace

Podmínkou přihlášení do aplikace je použití jednorázového autentizačního kódu, který Vám bude zaslán na základě zadaného požadavku. S výjimkou prvního přihlášení si není možné v aplikaci změnit číslo mobilního telefonu, kam Vám bude kód odeslán, a to z bezpečnostních důvodů. Chcete-li si později změnit telefonní číslo pro zasílání kódů, kontaktujte prosím banku.

V případě ztráty či odcizení telefonu nahláste prosím tuto skutečnost neprodleně bance. Stejně tak v případě, že dané telefonní číslo někomu darujete a podobně. Váš registrovaný telefon slouží jako „klíč“ k přístupu do aplikace.

### Bezpečné odhlášení z aplikace

Pro bezpečné odhlášení z aplikace vždy používejte tlačítko „Odhlásit“. Po odhlášení doporučujeme (z bezpečnostních důvodů) zavřít internetový prohlížeč.

### Počítač pro komunikaci s bankou

Zabezpečení aplikace je řešeno tak, aby nehrozilo zneužití v případě chyby v konfiguraci počítače. Přesto doporučujeme používat pro vstup do aplikace pouze „důvěryhodný“ počítač, který splňuje obecná pravidla pro bezpečný přístup na internet. Mezi ně zejména patří instalace antivirového programu s aktualizovanou databází virů a pravidelná instalace aktualizací (zejména bezpečnostních záplat).