



**POJISTNÉ PODMÍNKY PRO DLOUHODOBÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ
NA CESTY DO ZAHRANIČÍ
MONDIAL ASSISTANCE**

PPCPDL1110

**PRODUKT
PREMIUM GOLF CARD**

OBSAH

Úvodní ustanovení	3
Všeobecné pojistné podmínky pro dlouhodobé cestovní pojištění na cesty do zahraničí	3
Článek 1 Vymezení pojmů.....	3
Článek 2 Typ pojištění, pojištěný a pojistné.....	4
Článek 3 Vznik, trvání, změna a zánik pojištění.....	4
Článek 4 Územní rozsah pojištění.....	4
Článek 5 Obecné výluky z pojištění.....	4
Článek 6 Oprávněné osoby a pojistné plnění.....	5
Článek 7 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného.....	5
Článek 8 Práva a povinnosti pojistitele.....	6
Článek 9 Doručování.....	6
Článek 10 Další ujednání.....	6
Zvláštní pojistné podmínky	6
Základní krytí	6
Golfové pojištění	6
Článek 11 Úvod.....	6
Článek 12 Vymezení pojmů.....	6
Článek 13 Pojištění ztráty nebo krádeže golfového vybavení.....	7
Článek 14 Pojištění náhradního golfového vybavení.....	7
Článek 15 Povinnosti pojištěného a postup v případě pojistné události.....	7
Článek 16 Pojištění storna turnaje.....	7
Článek 17 Výluky z pojištění storna turnaje.....	8
Článek 18 Povinnosti pojištěného a postup v případě pojistné události.....	8
Článek 19 Pojištění hole in one.....	8
Článek 20 Pojištění green fees.....	8
Pojištění odpovědnosti za škodu	9
Článek 21 Úvod.....	9
Článek 22 Pojistná událost a pojistné nebezpečí.....	9
Článek 23 Rozsah pojištění.....	9
Článek 24 Výluky z pojištění.....	9
Článek 25 Práva a povinnosti.....	9
Doplňkové asistenční služby	9
Článek 26 Úvod.....	9
Článek 27 Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí, pojistné plnění.....	9
Článek 28 Výluky z pojištění.....	10
Článek 29 Povinnosti pojištěného v případě pojistné události.....	10
Doplňkové pojistné podmínky pro produkt PREMIUM GOLF CARD	10

Úvodní ustanovení

Práva a povinnosti z cestovního pojištění se řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění („zákon“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro krátkodobé cestovní pojištění na cesty do zahraničí („VPP“), Zvláštními pojistnými podmínkami („ZPP“), Doplnkovými pojistnými podmínkami („DPP“), Přehledem pojistného plnění a případně smluvním ujednáním, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Dokumenty VPP, ZPP, DPP a Přehled pojistného plnění (souhrnně „Pojistné podmínky“) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Obsahují-li pojistná smlouva nebo Pojistné podmínky v případech, kdy to zákon připouští, ujednání odchylná od zákona, platí ujednání pojistné smlouvy, případně Pojistných podmínek.

Pojistitelem je AGA International SA – organizační složka, se sídlem Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, IČ: 276 33 900, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 56112 (dále „pojistitel“ nebo „pojišťovna“).

Tyto Pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. října 2011.

Všeobecné pojistné podmínky pro dlouhodobé cestovní pojištění na cesty do zahraničí

Článek 1 Vymezení pojmů

Pro účely pojištění sjednaných podle těchto Pojistných podmínek se rozumí:

asistenční službou okamžitě dostupná pomoc zabezpečovaná pojistitelem a poskytnutá oprávněně osobě, která se během cestování dostane do nesnází v důsledku pojistné události

akutním onemocněním náhle vzniklá porucha zdraví nebo neočekávané zhoršení stabilizovaného chronického onemocnění pojištěného, resp. nepředvídatelná komplikace takového onemocnění, které vzniklo nebo ke kterému došlo během trvání pojištění a které svým charakterem přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutnou a neodkladnou zdravotní péči

bydlištěm místo, v němž má pojištěný trvalý nebo dlouhodobý pobyt

domovskou zemí Česká republika nebo jiná země, v níž má pojištěný bydliště a v níž je účastníkem veřejného zdravotního pojištění

charterovým letem let objednaný cestovní kancelář jako let nepravidelný, mimo rámec pravidelných letů.

chronickým onemocněním nemoc nebo stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního onemocnění) nebo který existoval v době uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být před nastoupením cesty předvídána

chronickým onemocněním stabilizovaným takové onemocnění, které sice existovalo v době uzavírání pojistné

smlouvy, avšak během 12 měsíců před uzavřením pojistné smlouvy současně

- pojištěný nebyl kvůli němu hospitalizován, ani akutně ošetřen
- nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, tj. zejména ke změně způsobu léčení
- pojištěný nebyl pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, nebyl objednan na další vyšetření (mimo vyšetření kontrolní nebo preventivní), nečeká na výsledky vyšetření (mimo vyšetření kontrolní nebo preventivní) a jeho stav nenásvědčuje tomu, že by v průběhu cesty bylo nutné vyhledat lékaře

lékařem pojistitele pracovník pojistitele, který z lékařského hlediska zajišťuje zdravotní asistenci klientů včetně repatriace a posuzuje oprávněnost nároku na pojistné plnění

nebezpečnými sporty aerotrim, akrobatické lyžování, akrobatický rokenrol, americký fotbal, atletika, pěti, sedmi a desetiboje, basketbal, bikros, bojové sporty a umění, cyklokros, duatlon, historický šerm (bojový), hokejbal, jachting, jezdecké sporty, jízda na „U“ rampě (in-line, skateboard, lyže), kajak, kanoe, kayakrafting, kladding, korfbal, krasobruslení, krasojízda, kvadriatlon, lední hokej, lezení v ledu po umělé stěně (icebreaker), sportovní lov, minibike, závodní motokáry, paintball, podvodní ragby, pozemní hokej, rafting a obdobné sporty, ragby, rope jumping, rychlobruslení in-line, rychlobruslení na ledě, safari, silový trojboj, skateboarding, skeleton, skialpinismus, skiboby, skikros, skoky a lety na lyžích, skoky do vody, skoky na laně (bungee jumping), skoky na trampolíně bez jistění, sledge hokej, sněžný skútr (sjezd), softbal, soutěžní jízdy auto-moto veteránů, sportovní boby v koridorech, sportovní gymnastika, sportovní saně v koridorech, streetluge, triatlon, vodní lyžování, vodní skútr, vysokohorská turistika po značených trasách („Via ferrata A“), vzpírání, wakeboarding, wallyball, windsurfing, železný muž a další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti

obmysleným osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění z úrazového pojištění v případě smrti pojištěného

oprávněnou osobou osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění

osobou blízkou osoba blízká ve smyslu ustanovení § 116 občanského zákoníku

pojistnou dobou doba, na kterou bylo pojištění sjednáno; jinak také doba trvání pojištění

pojistnou událostí nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo v Pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a která nastala v době trvání pojištění; nahodilou skutečností je skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku

pojistným úplatem za pojištění

pojistným nebezpečím možná příčina vzniku pojistné události

pojistníkem J & T BANKA, a. s., se sídlem Praha 8, Pobřežní 297/14, PSČ 186 00, IČO: 471 15 378, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1731

pojištěním obnosovým pojištění, jehož účelem je získání dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody

pojištěním škodovým pojištění, jehož účelem je náhrada škody, která vznikla v důsledku pojistné události

pojištěným osoba, která vlastní platební kartu J&T PREMIUM GOLF CARD

pravidelným letem let provedený civilním letadlem, s přesně předem stanoveným časem letu na pravidelné letecké lince v souladu s letovým řádem.

spoluúčastí částka, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistné události

škodou na majetku větší škoda na majetku, způsobená vloupáním, požárem, průsakem vody nebo jinou přírodní živelnou pohromou (souhrnně jako „pohroma“), v jejímž důsledku je třeba naléhavě přítomnost pojištěného v místě postiženém pohromou v den plánovaného nástupu na pojištěnou cestu za účelem zabezpečení záchranných prací a nutných správních úkonů, za podmínky, že pohroma způsobila poškození

- obydlí na adrese trvalého bydliště pojištěného nebo jeho rekreačního objektu,
- zemědělské usedlosti pojištěného,
- prostor užívaných k podnikání pojištěným za předpokladu, že pojištěný je vedoucím pracovníkem nebo je osobou samostatně výdělečně činnou,
- ve výši přesahující 50.000 Kč,

turistickou cestou běžné rekreační a poznávací cesty nebo pobyty, studijní pobyty a provozování sportů na rekreační úrovni, vyjma vyloučených sportů.

úrazem poškození zdraví nebo smrt, které byly pojištěnému způsobeny neočekávaně a nezávisle na jeho vůli náhlým působením vnějších vlivů nebo vlastní tělesné síly, přičemž k tomuto působení došlo během trvání pojištění. Působením zevních sil se rozumí též působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, elektrického proudu a jeďů (s výjimkou jeďů mikrobiálních a látek imunotoxických)

vícenásobným pojištěním pojištění, jež vznikne tehdy, jestliže se dvě nebo více pojištění vztahují na totéž pojistné riziko, a to pro stejný období a jestliže souhrn pojistných částek přesahuje hodnotu pojištěné věci nebo souhrn limitů pojistného plnění přesahuje skutečnou výši škody

vyloučenými sporty base jump, buildering, canyoning, dragster, extrémní výpravy, formule 3000, fourcross, freeride, freeskying, freestyle, heliskiing, high jump (extrémní skoky do vody), horolezectví, letecké sporty, lezení po ledopádech; mimo značené trasy – boby, běh na lyžích, lyžování, mountboarding, saně, snowboarding, snowtubbing; motokros, paragliding a závěsné létání (rogalo), parasailing, parašutismus, plochá dráha, sjezd na horských kolech, skiextrém, skitouring, skútskating, sky surfing, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowrafting, speleologie, sporty spojené s užíváním motorového dopravního prostředku, střelecké sporty, swing jumping, tandemový seskok, vysokohorská turistika mimo značené trasy („Via ferrata B-D“) a náročnější, wrestling a další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti

zachraňovacími náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:

- a) odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,

- b) zmírnění následků již nastalé pojistné události,
- c) odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.

Článek 2 Typ pojištění, pojištěný a pojistné

1. Pojištění PREMIUM GOLF CARD se sjednává jako dlouhodobé. Dlouhodobé pojištění platí po dobu max. 365 dnů.
2. Pojištěným je fyzická osoba uvedená jmenovitě ve smlouvě k platební kartě PREMIUM GOLF CARD.
3. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.
4. Pojistné je jednorázové a je splatné v plné výši dnem uzavření smlouvy k platební kartě PREMIUM GOLF CARD.
5. Smlouva k platební kartě PREMIUM GOLF CARD je současně pojistkou.

Článek 3 Vznik, trvání, změna a zánik pojištění

1. Pojištění začíná dnem, uvedeným na smlouvě k platební kartě PREMIUM GOLF CARD jako počátek platnosti platební karty.
2. Pojištění zaniká nejpozději 1 rok (365 dnů) od počátku platnosti platební karty PREMIUM GOLF CARD anebo dnem zrušení platební karty PREMIUM GOLF CARD, podle toho, která z uvedených skutečností nastala dříve.

Článek 4 Územní rozsah pojištění

1. Pojištění je určeno pro cesty do zahraničí i po domovské zemi pojištěného a vztahuje se na skutečnosti, které nastaly v obou územních oblastech.
2. Pro účely pojištění sjednaných podle těchto Pojistných podmínek se rozumí územní oblastí
 - Celý svět: území celého světa vyjma domovské země pojištěného
 - Domovská země: Česká republika nebo jiná země, v níž má pojištěný bydliště a v níž je účastníkem veřejného zdravotního pojištění
3. V případě cesty do zahraničí se pojištění nevztahuje na území zemí, do nichž v době sjednání (uzavření) smlouvy k platební kartě PREMIUM GOLF CARD a tím i počátku tohoto pojištění Ministerstvo zahraničních věcí domovské země (či obdobný úřad v cílové destinaci) nedoporučilo vycestovat

Článek 5 Obecné výluky z pojištění

1. Není-li v Pojistných podmínkách, smluvním ujednání nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku:
 - a) události, kterou si pojištěný způsobil úmyslně sám nebo mu ji způsobila s jeho souhlasem jiná osoba
 - b) události vzniklé v souvislosti s tím, že pojištěný nedodržel zákonná ustanovení platná v zemi

- pobytu nebo nařízení a pokyny pověřených nebo úředně uznaných osob v místě pobytu
- c) události vzniklé v souvislosti s výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal, nebo při pokusu o ně
 - d) sebevraždy nebo pokusu o ni
 - e) události vzniklé při zkušebním testování dopravních prostředků
 - f) události vzniklé při výkonu rizikových činností, např. práce v dolech, práce ve výškách, záchranné a havarijní práce, při výkonu aktivní služby ve vojenských a bezpečnostních službách nebo při kaskadérské činnosti
 - g) události vzniklé při provozování nebezpečných sportů, o zařazení sportu mezi nebezpečné sporty pro účely pojištění rozhoduje pojistitel
 - h) události vzniklé při provozování vyloučených sportů; o zařazení sportu mezi vyloučené sporty pro účely pojištění rozhoduje pojistitel
 - i) události vzniklé při provozování sportů jakéhokoliv druhu v rámci amatérských sportovních soutěží a tréninku na ně
 - j) události vzniklé při provozování sportů jakéhokoliv druhu na profesionální úrovni
 - k) nedodržení pokynů lékaře, a to bez ohledu na duševní stav pojištěného
2. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění též:
- a) za události, jejichž příčina nebo příznaky vznikly před uzavřením smlouvy k platební kartě PREMIUM GOLF CARD a pojistník nebo pojištěný o tom věděl nebo mohl vědět, nebo za události, jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo či jisto, že nastanou, již před či při uzavírání smlouvy k platební kartě PREMIUM GOLF CARD
 - b) za události vzniklé při činnostech na místech, která k tomu nejsou běžně určená (např. lyžování mimo vyznačené trasy, skoky z mostu a podobně), a dále při cestách do oblastí s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a při expedicích (např. polární výpravy nebo výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.) a při cestách do oblastí, kterou orgán státní správy nebo jiné veřejné správy nebo pojistitel označil v době počátku pojištění jako válečnou nebo životu a zdraví nebezpečnou nebo rizikovou oblast
 - c) pokud ke škodní události došlo v důsledku nebo v souvislosti:
 - s nepříznivou geopolitickou, klimatickou, ekologickou či epidemiologickou situací v cílové nebo tranzitní zemi
 - s účinky uvolněné jaderné energie, chemických nebo biologických zbraní
 - s válečnými událostmi, občanskou válkou, občanskými nepokoji;
 - s akty násilí (včetně teroristické činnosti), s požitím nebo následky požívání alkoholu, léků, narkotik či jiných psychotropních nebo návykových látek pojištěným;
 - s manipulací se stříelnou zbraní nebo výbušninou pojištěným
3. Z tohoto pojištění je vyloučen nárok na pojistné plnění za následné škody všeho druhu a za jakékoliv nepřímé škody (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, expresní příplatky jakéhokoliv druhu, překnihování letenky bez schválení pojistitele).
4. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za duševní, citové a morální újmy a újmy, k nimž došlo neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti.

Článek 6 Oprávněné osoby a pojistné plnění

1. Oprávněnou osobou je pojištěný.
2. Horní hranice pojistného plnění a případné spoluúčasti jsou stanoveny v Přehledu pojistného plnění.
3. U škodového pojištění je horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění.
4. Pojištění je sjednáno se spoluúčastí tehdy, je-li výše spoluúčasti uvedena v Přehledu pojistného plnění.
5. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu pojišťovny plnit.

Článek 7 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník a pojištěný mají, kromě jiného, povinnost:
 - a) pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění
 - b) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí
 - c) pokud nastala pojistná událost, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojistitele a postupovat v souladu s nimi
 - d) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů, pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivě vysvětlení o vzniku a rozsahu této události, předložit potřebné originály dokladů včetně smlouvy k platební kartě PREMIUM GOLF CARD (je-li pojistitelem vyžádána) a postupovat způsobem stanoveným v Pojistných podmínkách. Je-li pojistnou událostí smrt pojištěného, má tuto povinnost oprávněná osoba
 - e) na žádost pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní resp. pojistné události
 - f) zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody, právo na postih a vypořádání
2. Pojistník je povinen:
 - a) jakmile se dozví o vzniku vícenásobného pojištění, oznámit pojistiteli jeho vznik, uvést ostatní pojistitele a parametry ostatních pojistných smluv
 - b) předat všem pojištěným příslušné doklady o jejich pojištění vystavené nebo vydané pojistitelem
 - c) v případě vzniku pojistné události předat pojistiteli na jeho požádání kontaktní údaje o pojištěných, případně poškozených

Článek 8 Práva a povinnosti pojistitele

- Pojistitel má, kromě jiného:
 - právo požadovat na pojištěném nezbytné doklady pro poskytnutí pojistného plnění
 - povinnost po přijetí oznámení události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit a postupovat dále podle § 16 odst. 2 a 3 zákona
- Přechod práv na pojistitele se řídí zákonem, zvláště viz § 33 odst. 1, 4 a 5 zákona.
- Pojistitel má právo pojistné plnění úměrně snížit v případech stanovených zákonem nebo v případech dohodnutých v pojistné smlouvě, a to zejména:
 - pokud oprávněná osoba obdržela náhradu za jí vzniklé náklady či škodu od třetí osoby, je pojistitel oprávněn o tuto částku snížit pojistné plnění u škodového pojištění
- Pojistitel má právo pojistné plnění odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvedla při uplatňování nároku na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se příčin vzniku a rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.

Článek 9 Doručování

- Písemnosti pojistitele určené účastníkům pojištění („adresát“) se doručují:
 - prostřednictvím držitele poštovní licence („doručovatel“), a to obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na poslední známou adresu účastníka pojištění
 - osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele („pověřená osoba“)
 - elektronicky, pokud se tak pojistitel s adresátem dohodnou
- V případě, že adresát není zastížen, doručovatel uloží písemnost pojistitele v místě příslušné pošty. Pokud je doručováno pověřenou osobou, upozorní tato osoba písemně adresáta (upozornění vloží do schránky, nebo je předá důvěryhodné osobě, která adresáta zná), kde a do kdy si může písemnost vyzvednout. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů od jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Uvedené neplatí, pokud se adresát nedozvěděl o uložení zásilky, protože se nezdržoval na své adrese ze závažných důvodů a nemohl tak sdělit pojistiteli změnu adresy (např. náhlá hospitalizace, úraz, nemoc).
- Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.

Článek 10 Další ujednání

- Komunikačním jazykem je čeština, slovenština a angličtina.
- V případě zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob vyplatí pojistitel zachraňovací náklady ve skutečně vynaložené výši, maximálně však do výše

30 % limitu pojistného plnění. Není-li limit pojistného plnění určen, pak maximálně do výše 30 % pojistného plnění, které bylo vyplaceno za ostatní škody kromě zachraňovacích nákladů. V případě zachraňovacích nákladů jiných než na záchranu života nebo zdraví osob uhradí pojistitel zachraňovací náklady ve skutečně vynaložené výši, maximálně však do částky 10 000 Kč.

- Pojistník uzavřením smlouvy k platební kartě PREMIUM GOLF CARD, již je toto pojištění, po dobu uvedenou v Článku 2 těchto VPP součástí, dává pojistiteli souhlas, aby jeho osobní údaje (tj. jméno, příjmení, adresu, datum narození (příp. rodné číslo), telefonní číslo, adresu elektronické pošty a další) dále zpracovával po dobu trvání tohoto pojištění a plnění všech závazků z pojištění. Pojistník svůj souhlas uděluje též k nabídce produktů a služeb včetně marketingových informací a dále k zasílání obchodních sdělení. Tento souhlas se uděluje i pro předávání údajů do jiných států zajistitelům pojistitele a subjektům v rámci finanční skupiny pojistitele, jakož i ostatním subjektům v pojišťovnictví, bankovníctví a dalších finančních službách a asociacím těchto subjektů. Pojištěný uzavřením smlouvy k platební kartě PREMIUM GOLF CARD, již je toto pojištění součástí, potvrzuje, že byl řádně informován o svých právech. Pojistník prohlašuje, že si je vědom toho, že v případě, kdy svůj souhlas odvolá, a tím znemožní řádnou správu pojištění, dojde k zániku pojistné smlouvy pro nemožnost plnění.
- Spory, které plynou ze sjednání pojištění nebo vznikly v souvislosti s ním, budou řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.
- Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka v Praze, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, Česká republika.
- V případě potřeby podat stížnost se pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba obrátí na pojistitele, a to písemně na adresu sídla pojistitele. Pokud by stížnost nebyla uspokojivě vyřešena, může se obrátit na Českou národní banku.

Zvláštní pojistné podmínky

Základní krytí

Golfové pojištění

Článek 11 Úvod

Golfové pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 12 Vymezení pojmů

Pro účely pojištění sjednaných podle těchto Pojistných podmínek se rozumí:

golfovým vybavením golfové hole, vak na golfové hole, vozík na golfové hole a golfové boty; rozumí se golfové vybavení, které je prokazatelně ve vlastnictví pojištěného a které si zároveň

- pojištěný vzal prokazatelně s sebou na cestu

- nebo si je pojištěný prokazatelně pořídil během cesty

hole in one první úder z příslušného odpaliště na řádně normovaném golfovém hřišti, po kterém skončí golfový míček přímo v jamce v souladu s pravidly České golfové federace, resp. národního golfového svazu příslušné země
turnajem golfový turnaj pořádaný v souladu s pravidly České golfové federace, resp. národního golfového svazu příslušné země

Článek 13 Pojištění ztráty nebo krádeže golfového vybavení

1. Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění v případě pojistné události, kterou je škoda způsobená pojištěnému na golfovém vybavení:
 - a) krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící golfové vybavení před odcizením (krádež vloupáním), nebo loupežným přepadením
 - b) ztrátou golfového vybavení předaného při přepravě dopravci
2. Pojištění se vztahuje na krádež golfového vybavení způsobenu vloupáním do motorového vozidla nebo do obytného přívěsu pouze v případě, pokud pojištěný věrohodně prokáže splnění všech těchto podmínek:
 - a) k vloupání došlo přes den mezi 7:00 hod a 22:00 hod, a zároveň
 - b) golfové vybavení bylo uloženo v uzamčeném zavazadlovém prostoru motorového vozidla, v uzamčeném střešním boxu připevněném na vozidle, nebo v obytném přívěsu tak, že je nebylo možno z vnějšku spatřit, a zároveň
 - c) vozidlo nebo obytný přívěs byly zcela uzamčeny a měly úplně uzavřena všechna okna
3. Toto pojištění se nevztahuje na ztrátu a krádež, k níž došlo v místě bydliště pojištěného.

Článek 14 Pojištění náhradního golfového vybavení

1. Pojistným nebezpečím je:
 - a) zdržení dodání golfového vybavení pojištěného leteckým dopravcem o dobu delší než uvedenou v Přehledu pojistného plnění, kde kterému došlo z opodstatněných a prokazatelných důvodů po příletu do zahraničí
 - b) poškození, zničení nebo ztráta golfového vybavení předaného při letecké přepravě dopravci; poškozením se rozumí poškození, při kterém je znemožněno obvyklé použití golfového vybavení
2. V případě pojistné události uhradí pojistitel pojištěnému náklady na zapůjčení náhradního golfového vybavení.
3. V případě pojistné události je pojištěný povinen vyžádat si vystavení zápisu o škodě u odpovědného zástupce dopravce.

Článek 15 Povinnosti pojištěného a postup v případě pojistné události

1. Pojištěný je povinen:

- a) oznámit krádež golfového vybavení neprodleně policejnímu orgánu v místě, které je nejbližší místu pojistné události a vyžádat si kopii policejního protokolu o oznámení krádeže včetně seznamu odcizených věcí
 - b) v případě odcizení zavazadel během přepravy si u odpovědného zástupce dopravce vyžádat vystavení zápisu o škodě a uplatnit u něj své právo na náhradu škody
2. Pojištěný je dále povinen předložit pojistiteli potřebné doklady, tj. podle okolností zejména:
 - a) vyplněný formulář pojistitele „Oznámení škodní události“
 - b) policejní protokol o oznámení krádeže golfového vybavení, včetně podrobného seznamu odcizených věcí s daty a cenami pořízení; pokud došlo k odcizení věci vloupáním do vozidla, potvrzení o tomto vloupání
 - c) doklad o opravě té části vozu, která byla podle policejního zjištění poškozena při vloupání do vozidla
 - d) zápis dopravce o ztrátě golfového vybavení a potvrzení o tom, že golfové vybavení nebylo nalezeno
 - e) originál letenky nebo jízdenky v případě, že ke škodní události došlo při dopravě
 - f) originál účetního dokladu o koupi nebo opravě poškozené, ztracené nebo odcizené věciPokud pojistitel sdělí pojištěnému ve svém pokynu lhůtu, ve které je pojištěný povinen vyčkat s opravou věci poškozené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejích zbytků, pojištěný je povinen tuto lhůtu respektovat.

Článek 16 Pojištění storna turnaje

1. Pojistnou událostí je zrušení účasti na turnaji, ke kterému došlo v období od počátku platnosti tohoto pojištění do dne plánovaného nástupu na cestu, a to v případě, že byl turnaj písemně objednan, potvrzen a byly zaplacen poplatky za použití golfového hřiště (green fees) a nebyly pojištěnému vráceny.
2. V případě pojistné události uhradí pojistitel pojištěnému stornopoplatky, které je pojištěný povinen zaplatit zprostředkovali cesty v důsledku zrušení cesty jím samotným. Tyto poplatky pojistitel uhradí pojištěnému a v rámci jedné pojistné události
 - a) nejvýše 5 (pět) rodinným příslušníkům pojištěného uvedeným na stejné pojistné smlouvě, nebo
 - b) nejvýše 3 (třem) spolucestujícím uvedeným na stejné pojistné smlouvě, kteří nejsou rodinnými příslušníky pojištěného.
3. Pojistitel hradí stornopoplatky až do výše ceny cestovní služby uvedené v pojistné smlouvě.
4. Pojistným nebezpečím jsou tyto události, k nimž došlo na území domovské země pojištěného:
 - a) vážné akutní onemocnění nebo úraz pojištěného
 - b) vážné akutní onemocnění nebo úraz osoby pojištěnému blízké
 - c) vážné akutní onemocnění nebo úraz osoby, která má pojištěného doprovázet;

- příčemž onemocnění uvedená v bodech a), b), c) vyžadují z lékařského hlediska upoutání na lůžko, hospitalizaci nebo pracovní neschopnost pojištěného, kdy k ukončení pracovní neschopnosti má dojít až po dni plánovaného nástupu na cestu.
- d) úmrtí pojištěného, osoby jemu blízké nebo osoby, která má pojištěného doprovázet
 - e) škoda na majetku pojištěného (viz definice ve Výkladu pojmů)
 - g) těhotenství pojištěné, pokud bylo těhotenství zjištěno až po počátku platnosti tohoto pojištění
 - h) ztráta zaměstnání pojištěného nebo jeho manžela/manželky, případně registrovaného partnera/partnerky z důvodu výpovědi podané zaměstnavatelem pro nadbytečnost dle ust. § 46 odst. 1 písm. c) zákoníku práce, avšak pouze za podmínky, že pojištěný obdržel výpověď po dni, kdy byla uzavřena pojistná smlouva tohoto pojištění.
 - i) podání žádosti o rozvod ze strany manžela/manželky pojištěného nebo o zrušení registrovaného partnerství ze strany partnera/partnerky pojištěné/ho.
5. Připojištění storno poplatků je sjednáno se spoluúčastí. Výše spoluúčasti závisí na pojistném nebezpečí, v jehož důsledku pojištěný nenastoupil na cestu, přičemž:
- a) spoluúčast ve výši 20% se vztahuje na případy, kdy pojištěný nevycestoval z důvodů, uvedených v Článku 48, v odst. 2, v bodech a), b) a c), přičemž pro tyto důvody platí, že nevyžadují hospitalizaci.
 - b) spoluúčast ve výši 10% se vztahuje na všechny případy, kdy pojištěný nevycestoval z důvodů, uvedených v Článku 48, v odst. 2, přičemž pro důvody uvedené v bodech a, b) a c) platí, že vyžadují hospitalizaci.

Článek 17 Výluky z pojištění storna turnaje

1. Vedle obecných výluk z pojištění uvedených ve VPP a neposkytuje pojistitel pojistné plnění rovněž v těchto případech:
 - a) z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů pojištěného nebo zprostředkovatele služby, nebo nezískal-li pojištěný vízum nebo nemohl čerpat dovolenou, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak
 - b) geopolitické, klimatické, ekologické či epidemiologické situace v cílové nebo tranzitní zemi
 - c) pro onemocnění, které existovalo v okamžiku počátku platnosti tohoto pojištění, i když dosud nebylo léčeno
 - d) pro následky úrazu, ke kterému došlo před počátkem platnosti pojištění, i když dosud nebyly léčeny
 - e) z důvodu kosmetických výkonů v oboru plastické chirurgie a jejich případných komplikací, reakce na očkování, z důvodu plánovaných operačních zákroků a vyšetření a z důvodu kontrolních vyšetření

- f) z důvodu změny zdravotního stavu, který nastal vlivem psychické poruchy včetně deprese nebo v důsledku požití alkoholu či návykových látek
 - g) z důvodu těhotenství, zjištěného již před počátkem platnosti tohoto pojištění, včetně zdravotních komplikací s ním souvisejících
2. Do pojistného plnění se nezahrnují zaplacené letištní a bezpečnostní poplatky, žádná pojištění ani poplatky za vízum.

Článek 18 Povinnosti pojištěného a postup v případě pojistné události

1. Při vzniku pojistné události je pojištěný povinen zrušit cestovní službu u zprostředkovatele cestovní služby neprodleně, nejpozději však nejbližší pracovní den po vzniku pojistné události, která mu zabránila v nástupu na plánovanou cestu. Pokud z důvodu pozdního zrušení cestovní služby dojde ke zvýšení stornopoplatků, pojistitel uhradí pojistné plnění jen ve výši, na kterou by měl pojištěný nárok, kdyby cestovní službu zrušil neprodleně.
2. Zrušení cestovní služby je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli. Současně je pojištěný povinen pojistiteli předat doklad stvrzující zaplacení stornopoplatků (storno fakturu zprostředkovatele cestovní služby či účetní doklad o platbě a o vrácené částce) a další doklady o zaplacených částkách.
V případě smrti pojištěného vzniká nárok na pojistné plnění obmyšlené osobě, a pokud nebyla určena, jiné oprávněné osobě.

Článek 19 Pojištění hole in one

1. Pojistnou událostí je skutečnost, že pojištěný zahrál „hole in one“ v rámci účasti na golfovém turnaji. V takovém případě pojistitel uhradí pojištěnému náklady na jednorázovou akci – pohoštění spoluhráčů –, která proběhne v den, kdy pojištěný dosáhl „hole in one“.
2. V případě pojistné události je pojištěný povinen předložit pojistiteli:
 - a) originál kompletně vyplněné score karty podepsané pojištěným, zapisovatelem a členem výboru turnaje
 - b) originály účetních dokladů za pohoštění ze dne dosáhnutí „hole in one“

Článek 20 Pojištění green fees

Pojistitel se zavazuje vyplatit pojištěnému pojistné plnění dle těchto pojistných podmínek, do výše limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění jako náhradu za nevyužití předem uhrazených poplatků za použití golfového hřiště (green fees), pokud mu nebyly vráceny, v případě, že tyto poplatky nemohl pojištěný využít v důsledku zpoždění rezervovaného pravidelného letu o dobu uvedenou v Přehledu pojistného plnění, a to z důvodu předem neoznámené stávký, provozních důvodů, nepříznivého počasí anebo selhání techniky.

Pojištění odpovědnosti za škodu

Článek 21 Úvod

Pojištění odpovědnosti za škodu se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 22 Pojistná událost a pojistné nebezpečí

1. Pojistnou událostí je vznik odpovědnosti pojištěného za škodu, v důsledku pojistného nebezpečí, pokud byl vůči pojištěnému uplatněn nárok na náhradu škody.
2. Pojistným nebezpečím je škoda způsobená třetí osobě
 - a) na zdraví, včetně usmrcení
 - b) na majetku

Článek 23 Rozsah pojištění

1. Pojistitel uhradí škodu, za kterou pojištěný odpovídá podle právních předpisů státu, na jehož území byla škoda způsobena, a to v rozsahu a ve výši určené právním předpisem. Poškozenému však z tohoto pojištění přímý nárok proti pojistiteli nevznikne.
2. Pojistitel rovněž uhradí za pojištěného náklady občanského soudního řízení, v němž se projednává nárok na náhradu škody vyplývající z pojistné události, pokud bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše nároku poškozeného, avšak pouze do výše určené soudem.
3. Pokud pojištěný uhradil škodu, za kterou odpovídá, přímo poškozenému, má proti pojistiteli právo na úhradu vyplacené částky, a to až do výše, do které by byl jinak povinen plnit poškozenému pojistitel.
4. Pojistitel nehradí náklady pojištěného na opatření dokladů souvisejících se škodnou událostí.

Článek 24 Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk z pojištění uvedených ve VPP a za předpokladu, že v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak, neposkytuje pojistitel pojistné plnění v případech škody:
 - a) vzniklé převzetím povinnosti pojištěným smluvně nebo nad rámec stanovený právními předpisy
 - b) způsobené osobám blízkým nebo jiným osobám pojištěným toutéž pojistnou smlouvou
 - c) způsobené přímo nebo nepřímo v souvislosti s používáním jakýchkoliv motorových vozidel, plavidel nebo letadel
 - d) způsobené na věcech vypůjčených, najatých, svěřených do úschovy, či předaných pojištěnému do užívání, držení, k přepravě, či ke zpracování
 - e) způsobené při lovu a střeleckých sportech jakoukoliv chladnou či palnou zbraní
 - f) vzniklé u řidiče, spolujezdce nebo cestujícího v motorovém vozidle při účasti na závodech, při soutěžích a souvisejících tréninkových jízdách
 - g) způsobené při výkonu povolání, podnikání nebo jiné výdělečné činnosti, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
 - h) způsobené v důsledku psychické poruchy nebo nemoci, včetně deprese

- i) způsobené zvířaty, která vlastní nebo chová pojištěný nebo osoba, za kterou pojištěný podle zákona odpovídá
 - j) způsobené, byť z nedbalosti, jinému zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin
2. Pojistitel rovněž nehradí pokuty a jiné sankční veřejnoprávní poplatky.

Článek 25 Práva a povinnosti

1. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli vznik škodní události, tj. skutečnost, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu škody, a vyjádřit se písemně ke své odpovědnosti za vzniklou škodu, k požadované náhradě škody a k její výši.
2. Pojištěný je povinen sdělit pojistiteli, že proti němu v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno řízení před příslušným orgánem, jeho průběh a výsledky a v tomto řízení je pojištěný povinen postupovat v souladu s pokyny pojistitele nebo pojistitelem určené osoby.
3. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu:
 - a) předat pojistiteli vyplněný formulář pojistitele „Oznámení škodní události“
 - b) doložit vzniklou škodu a její výši policejním protokolem
 - c) předložit pojistiteli doklad o pořízení či opravě poškozené věci, doklad o výši nákladů vynaložených na zdravotní ošetření apod.
 - d) přiložit jména, telefon a adresy poškozených osob a případných svědků a jejich případná písemná prohlášení
4. Pojištěný je oprávněn uznat nebo vyrovnat požadavek poškozeného pouze s písemným souhlasem pojistitele.
5. Pojistitel je v souvislosti se šetřením škodní události oprávněn i bez souhlasu poškozeného zjistit jeho identitu, zjišťovat údaje o příčině smrti poškozeného a se souhlasem poškozeného zjišťovat údaje o zdravotním stavu poškozeného. Pokud však poškozený, v případě, kdy je jeho písemný souhlas nezbytný k zjištění rozsahu povinnosti pojistitele k náhradě škody, tento souhlas pojistiteli neposkytne, neběží lhůta, ve které je pojistitel jinak povinen poskytnout pojistné plnění.
6. Pokud se o povinnosti pojištěného nahradit škodu rozhoduje v řízení před soudem nebo před jiným k tomu oprávněným orgánem, je pojistitel oprávněn vyčkat s poskytnutím pojistného plnění do té doby, dokud neobdrží pravomocné rozhodnutí, kterým byla pojištěnému uložena povinnost nahradit škodu.

Doplňkové asistenční služby

Článek 26 Úvod

Pojištění doplňkových asistenčních služeb se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 27 Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí, pojistné plnění

1. Zpoždění letu
Pokud dojde ke zpoždění rezervovaného pravidelného letu o dobu delší než uvedenou v Přehledu pojistného plnění anebo jeho zrušení z důvodu předem neoznamené stávky,

provozních důvodů, nepříznivého počasí anebo selhání techniky, uhradí pojistitel pojištěnému nutné výdaje na občerstvení s výjimkou alkoholu, tabákových výrobků a kuřáckých potřeb.

2. Zpoždění zavazadel

Pokud z opodstatněných a prokazatelných důvodů dojde po příletu do zahraničí ke zdržení dodání zavazadel pojištěného leteckým dopravcem o dobu delší než uvedenou v Přehledu pojistného plnění, uhradí pojistitel pojištěnému nutné výdaje uhrazené za základní občerstvení, hygienické potřeby a spodní prádlo s výjimkou kosmetiky, alkoholu, tabákových výrobků a kuřáckých potřeb.

3. Náhradní hráč

Pojistným nebezpečím je úmrtí nebo vážné onemocnění vyžadující hospitalizaci pojištěného nebo osoby pojištěnému blízké na území domovské země pojištěného.

Pokud se pojištěný bude nucen předčasně vrátit z cesty v důsledku pojistné události, uhradí pojistitel přiměřené cestovní náklady a náklady na ubytování vynaložené v souvislosti s vysláním náhradního hráče za účelem účasti na golfovém turnaji místo původně cestujícího pojištěného. Tyto náklady pojistitel uhradí, pouze pokud byly vynaloženy s jeho předchozím souhlasem. Náklady na cestu náhradního hráče do zahraničí z jiné země než České republiky budou hrazeny maximálně do výše odpovídajících nákladům na cestu z České republiky.

4. Právní pomoc

Pojistitel zprostředkuje pojištěnému právní pomoc v zahraničí v souvislosti s pojistnou událostí a uhradí náklady na tuto pomoc. To neplatí pro události, které nastaly v souvislosti s provozem motorového vozidla pojištěným, výkonem jeho povolání nebo podnikání nebo je-li pojištěný obviněn z úmyslného trestného činu, včetně obvinění z držení nebo manipulace s návykovými látkami, nebo je-li pojištěný obviněn z účasti v politickém, náboženském nebo jiném obdobném hnutí. Právní pomoc nezahrnuje složení kauce, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

5. Ztráta, odcizení nebo zničení dokladů

V případě ztráty, odcizení nebo zničení osobních nebo cestovních dokladů nebo platebních karet, pojistitel:

- poskytne pojištěnému informace potřebné k vyřešení situace a k minimalizaci ztrát
- uhradí pojištěnému náklady na dopravu do místa nejbližšího zastupitelského úřadu domovské země pojištěného a zpět
- na základě písemného zmocnění pojištěným zabezpečí umožnění či zablokování dokladů u peněžních ústavů, dopravců apod.

6. Kontakt na zastupitelské úřady

Na základě telefonické žádosti pojistitel telefonicky poskytne pojištěnému kontaktní informace na zastupitelský úřad domovské země pojištěného.

7. Doručení hotovosti (prostřednictvím specializované společnosti)

V případě pojistné události podle těchto Pojistných podmínek pojistitel zajistí doručení hotovosti pojištěnému prostřednictvím specializované společnosti, a to za podmínky, že pojistitel obdrží od osoby, kterou pojištěný pověřil, na svůj účet částku, kterou pojištěný žádá. Související poplatky hradí pojištěný.

Článek 28 Výluky z pojištění

Vedle obecných výluk z pojištění uvedených ve VPP a za předpokladu, že v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak,

neposkytuje pojistitel pojistné plnění rovněž v těchto případech:

1. při zpoždění letu:

- v případě, kdy se pojištěný na letišti řádně neodbaví
- v případě, kdy je zpoždění letu způsobeno stávkou nebo provozními důvody, které byly známy před plánovaným datem odletu

2. při zpoždění zavazadel:

- v případě, že zavazadla nebyla na letišti řádně odbavena
- v případě, kdy je zpoždění zavazadel způsobeno stávkou nebo provozními důvody, které byly známy před plánovaným datem odletu

3. při zmeškání odjezdu:

- zaviněného pojištěným či jeho spolucestujícím
- kvůli stávce nebo jinému opatření dopravce či cestovní kanceláře, které byly známy před plánovaným datem odjezdu

Článek 29 Povinnosti pojištěného v případě pojistné události

V případě pojistné události je pojištěný povinen předložit pojistiteli:

1. při zpoždění letu:

- letenku či jiný obdobný cestovní dokument nebo potvrzení o rezervaci letu s datem rezervace
- potvrzení leteckého dopravce o zpoždění letu
- originály souvisejících účetních dokladů

2. při zpoždění zavazadel:

- letenku či jiný obdobný cestovní dokument nebo potvrzení o rezervaci letu s datem rezervace
- originál zavazadlového lístku
- potvrzení leteckého dopravce o zpožděném dodání zavazadel
- originály souvisejících účetních dokladů

3. při zmeškání odjezdu:

- potvrzení dopravce o zmeškání odjezdu a potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zdržení veřejné dopravy
- nevyužité jízdenky a cestovní doklady na náhradní dopravní prostředek

Doplňkové pojistné podmínky pro produkt PREMIUM GOLF CARD

DPGKDL1110

- Produkt PREMIUM GOLF CARD je dlouhodobé cestovní pojištění na cesty do zahraničí a řídí se Pojistnými podmínkami PPCPDL1110.
- Pojištění PREMIUM GOLF CARD zahrnuje:
 - základní krytí:
 - Golfové pojištění
 - Pojištění odpovědnosti za škodu
 - Pojištění doplňkových asistenčních služeb
 - volitelná připojištění:
 - žádná
- Pojištění PREMIUM GOLF CARD se vztahuje na územní oblasti Celý svět i Česká a Slovenská republika.