

## Obchodní podmínky J&T BANKY, a. s., pro službu Clear Deal Účinnost od 31. 10. 2018

Obsah:

I. ČÁST:	ÚVODNÍ USTANOVENÍ	VIII. ČÁST:	INVESTIČNÍ SLUŽBY – OBCHODOVÁNÍ
Článek 1:	Údaje o J&T Bance	Článek 55:	Obchodní účet
Článek 2:	Údaje o dohledu	Článek 56:	Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice
Článek 3:	Definice pojmů	Článek 57:	Pokyn k prodeji Investičních nástrojů
Článek 4:	Výkladová pravidla	Článek 58:	Výplata výnosů z Investičních nástrojů
II. ČÁST:	VZNIK SMLOUVY	IX. ČÁST:	INTERNETOVÉ A TELEFONNÍ BANKOVNICTVÍ
Článek 5:	Uzavření Smlouvy	Článek 59:	Internetové bankovníctví
Článek 6:	Žádosti o zřízení bankovního produktu	Článek 60:	Zřízení a zrušení Internetového bankovníctví
Článek 7:	Věrnostní program	Článek 61:	Provoz a bezpečnost Internetového bankovníctví
III. ČÁST:	BANKOVNÍ ÚČTY A VKLADY	Článek 62:	Telefonní bankovníctví
Článek 8:	Běžný účet	Článek 63:	Zřízení a zrušení Telefonního bankovníctví
Článek 9:	Zřízení Běžného účtu	Článek 64:	Provoz a bezpečnost Telefonního bankovníctví
Článek 10:	Úročení Běžného účtu	Článek 65:	Platební limity
Článek 11:	Nakládání s peněžními prostředky na Běžném účtu	Článek 66:	Disponenti
Článek 12:	Vklad	X. ČÁST:	SPOLEČNÁ USTANOVENÍ
Článek 13:	Zřízení Vkladu	Článek 67:	Poplatky, provize, náklady, daně
Článek 14:	Úročení Vkladu	Článek 68:	Komunikace
Článek 15:	Ukončení Vkladu	Článek 69:	Výpisy, informace o provedených Pokynech
Článek 16:	Termínovaný vklad	Článek 70:	Osobní údaje a Důvěrné informace
Článek 17:	Garantovaný vklad s premií	Článek 71:	Reklamace a stížnosti
Článek 18:	Podřízený vklad	Článek 72:	Odpovědnost J&T Banky
Článek 19:	Vklad s výpovědní lhůtou	Článek 73:	Započtení pohledávek a pohledávky třetích stran
IV. ČÁST:	PLATEBNÍ STYK	Článek 74:	Převod práv a povinností ze Smlouvy
Článek 20:	Platební příkaz – Obecná ustanovení	Článek 75:	Zánik smluvních vztahů
Článek 21:	Služba nepřímého podání platebního příkazu	XI. ČÁST:	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
Článek 22:	Odmítnutí Platebního příkazu	Článek 76:	Závěrečná ustanovení
Článek 23:	Bezhotovostní platební styk		
Článek 24:	Bezhotovostní platební styk tuzemský		
Článek 25:	Bezhotovostní platební styk zahraniční		
Článek 26:	Bezhotovostní platební styk dokumentární		
Článek 27:	Bezhotovostní platební styk nedokumentární		
Článek 28:	Odchozí úhrady SEPA, příchozí úhrady SEPA a inkasa SEPA		
Článek 29:	Lhůty v platebním styku		
Článek 30:	Hotovostní platební styk		
Článek 31:	Služba informování o platebním účtu		
Článek 32:	Potvrzení o zůstatku peněžních prostředků na žádost jiného poskytovatele vydávajícího platební kartu		
V. ČÁST:	PLATEBNÍ KARTY		
Článek 33:	Platební karta		
Článek 34:	Poskytnutí Platební karty		
Článek 35:	Použití Platební karty		
Článek 36:	Zúčtování Karetních transakcí		
Článek 37:	Bezpečnostní pokyny k Platební kartě		
VI. ČÁST:	INVESTIČNÍ SLUŽBY – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ		
Článek 38:	Poskytování Investičních služeb		
Článek 39:	Pokyn – Obecná ustanovení		
Článek 40:	Odmítnutí Pokynu		
Článek 41:	Zpracování Pokynu		
Článek 42:	Změna nebo zrušení Pokynu		
Článek 43:	Správa Investičních nástrojů		
Článek 44:	Střet zájmů		
Článek 45:	Poskytování Investičních služeb pro nezletilé Klienty		
VII. ČÁST:	INVESTIČNÍ SLUŽBY – INVESTOVÁNÍ		
Článek 46:	Investiční účet		
Článek 47:	Pokyn		
Článek 48:	Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – jednorázová investice		
Článek 49:	Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice		
Článek 50:	Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice		
Článek 51:	Pokyn k prodeji Investičních nástrojů		
Článek 52:	Pokyn k převodu Investičních nástrojů		
Článek 53:	Vypořádání obchodů s Investičními nástroji		
Článek 54:	Výplata výnosů z Investičních nástrojů		

## I. ČÁST - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1. Údaje o J&T Bance

#### 1.1 Základní údaje:

J&T BANKA, a. s., IČ: 471 15 378  
Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8, Česká republika  
vedená u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1731 (dále jen „**J&T Banka**“)

#### 1.2 Kontaktní údaje:

tel.: Zelená linka +420 800 707 606  
e-mail: [cleardeal@jtbank.cz](mailto:cleardeal@jtbank.cz)  
web: [www.jtbank.cz](http://www.jtbank.cz)

### 2. Údaje o dohledu

#### 2.1 Dohled nad J&T Bankou provádí:

Česká národní banka  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1  
tel.: +420 224 411 111  
fax: +420 224 412 404  
e-mail: [podatelna@cnb.cz](mailto:podatelna@cnb.cz)  
web: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)

### 3. Definice pojmů

Pojmy psané velkými začátečními písmeny používané v těchto Obchodních podmínkách, jako i ve Smlouvě, mají následující význam:

**3D Secure kód** je alfanumerický kód, kterým se u Obchodníka potvrzuje každá úhrada Platební kartou. Při provádění Karetní transakce J&T Banka 3D Secure kód zašle na číslo mobilního telefonu Držitele karty. Karetní transakce se provede pouze po zadání 3D Secure kódu. Služba je dostupná u vybraných Obchodníků.

**Aktivní přístup** je druh přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví. Aktivní přístup Disponentovi umožňuje vytvářet a autorizovat Žádosti o zřízení bankovního produktu, Platební příkazy, Pokyny nebo měnit parametry Bankovních produktů v rozsahu, který je k dispozici v Internetovém bankovníctví. Přístup Disponenta můžete omezit na definovanou skupinu Bankovních produktů.

**Autentizační kód** je jednorázový kód pro přihlášení do Internetového bankovníctví. Autentizační kód Vám J&T Banka zašle prostřednictvím SMS na Vaše mobilní telefonní číslo.

**Autentizační stránka** je internetová stránka, na které v rámci Služby nepřímého podání platebního příkazu a v rámci Služby informování o platebním účtu ověříte svou totožnost. Adresa Autentizační stránky je [prihlaseni.jtbank.cz](http://prihlaseni.jtbank.cz)

**Autentizační výzva** je datová zpráva pro přihlášení do Internetového bankovníctví nebo k jiným službám J&T Banky. Autentizační výzvu Vám J&T Banka zašle prostřednictvím Mobilního klíče.

**Autorizace** je souhlas J&T Banky uskutečnit prostřednictvím Platební karty konkrétní Karetní transakci.

**Autorizační kód** je jednorázový kód, kterým se autorizují Žádosti v Internetovém bankovníctví. Autorizační kód Vám J&T Banka zašle prostřednictvím SMS na Vaše mobilní telefonní číslo.

**Autorizační výzva** je datová zpráva pro autorizaci požadavků z Internetového bankovníctví nebo jiných služeb J&T Banky. Autorizační výzvu Vám J&T Banka zašle prostřednictvím Mobilního klíče.

**Autorizovaný účet** je účet, který pro Vás vede J&T Banka nebo finanční instituce se sídlem v Evropské unii nebo pobočka takové finanční instituce. Pokud pro Vás J&T Banka vede Běžný účet, je Autorizovaným účtem Běžný účet. Pokud pro Vás J&T Banka nevede Běžný účet, je Autorizovaným účtem účet uvedený ve Smlouvě. Prostřednictvím Autorizovaného účtu Vám J&T Banka vyplácí peněžní prostředky získané prodejem Vašich Investičních nástrojů nebo peněžní prostředky získané jako výnosy z Investičních nástrojů. Podat žádost o změnu Autorizovaného účtu můžete pouze osobně na Obchodních místech.

**Bankomat (ATM)** je mechanické zařízení, které slouží k výběru hotovosti nebo k poskytování jiných služeb. Karetní transakci prostřednictvím Bankomatu provedete Platební kartou a zadáním PIN platební karty.

**Bankovní produkt** je Běžný účet, Vklad, Platební karta, Investování a Obchodování. Bankovní produkt Vám J&T Banka poskytne za podmínek Smlouvy, Nabídky produktů a služeb Clear Deal a Obchodních podmínek.

**Benefity** jsou zboží, služby nebo produkty, které Vám J&T Banka nebo Obchodní partner Věrnostního programu nebo Poskytovatel Věrnostního programu poskytne za nasbírání Věrnostní body.

**Bezpečnostní prvky** jsou Vaše jméno a příjmení, Podpisový vzor, Uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví, Heslo pro vstup do internetového bankovníctví, Autentizační kód, Autorizační kód, Autentizační výzva, Autorizační výzva, Heslo pro vstup do telefonního bankovníctví, Biometrický údaj, případně další prvky, které s J&T Bankou dohodnete.

**Běžný účet** je účet, který pro Vás vede J&T Banka. Běžný účet je platební účet ve smyslu Zákona o platebním styku. Prostřednictvím Běžného účtu provádíte a přijímáte odchozí a příchozí úhrady a zřizujete vybrané Bankovní produkty.

**BIC** (Bank Identifier Code) je swiftové označení banky, které jednoznačně ztotožňuje banku v dané zemi. Bank Identifier Code patří výlučně jedné bance.

**Biometrický údaj** je otisk Vašeho prstu nebo fotografie Vašeho obličeje. Biometrický údaj slouží pro autorizaci Autentizačních a Autorizačních výzev v Mobilním klíči.

**Blokace** je dočasné nebo trvalé pozastavení práva provádět dotčené transakce. Blokace Platební karty je dočasné nebo trvalé pozastavení práva provádět prostřednictvím Platební karty Karetní transakce. Blokace Internetového bankovníctví je dočasné nebo trvalé pozastavení práva provádět prostřednictvím Internetového bankovníctví transakce a dočasné nebo trvalé zablokování přístupu k Internetovému bankovníctví. Blokace Telefonního bankovníctví je dočasné nebo trvalé pozastavení práva provádět prostřednictvím Telefonního bankovníctví transakce a dočasné nebo trvalé zablokování přístupu k Telefonnímu bankovníctví.

**Centrální depozitář** je organizace, která vede centrální evidenci zaknihovaných cenných papírů a která vypořádává obchody s investičními nástroji. Centrálním depozitářem je Centrální depozitář cenných papírů, a. s., sídlem Rybná 14, 110 05 Praha 1, IČ: 25 08 14 89.

**CID** (Creditor Identifier) je označení Příjemce, které jednoznačně ztotožňuje Příjemce SEPA inkasa. CID patří výlučně jednomu Příjemci.

**Custodian** je organizace, která, na základě smlouvy s J&T Bankou, spravuje zahraniční Investiční nástroje.

**Číslo platební karty** je 16-místné číslo, které naleznete na přední straně Platební karty. Každá Platební karta má J&T Bankou přidělené číslo.

**Číslo smlouvy** je číslo, které naleznete v záhlaví Smlouvy. Každá Smlouva má J&T Bankou přidělené číslo.

**Depozitář** je organizace, která drží zahraniční Investiční nástroje.

**Disponent** je Zástupce, který může v zastoupení používat Internetové bankovníctví.

**Doklad totožnosti** je doklad, který vydal orgán veřejné správy a který obsahuje jméno a příjmení, datum narození a fotografii. Doklad totožnosti musí být platný nejméně do dne, který následuje po dni podpisu Smlouvy. Dokladem totožnosti je zejména občanský průkaz, cestovní pas a řidičský průkaz. Jiný doklad než uvedené doklady může J&T Banka odmítnout.

**Důvěrné informace** jsou informace, které tvoří předmět bankovního tajemství podle Zákona o bankách.

**EU/EHP** jsou země Evropské unie (EU) a Evropského hospodářského prostoru (EHP).

**Evidence** je evidence J&T Banky, která v rámci povolené investiční služby Úschova a správa investičních nástrojů včetně souvisejících služeb obsahuje přehled investičních nástrojů. Evidence navazuje na centrální evidenci Centrálního depozitáře.

**Externí účet** je účet, který pro Vás vede finanční instituce se sídlem v Evropské unii nebo pobočka takové finanční instituce. Prostřednictvím Externího účtu převádíte na Sběrný účet jistinu Vkladu.

**Fond pojištění vkladů** je organizace, která zajišťuje výplatu náhrad pojištěných Vkladů. Fond pojištění vkladů je zřízen na základě Zákona o bankách. Fond pojištění vkladů spravuje Garanční systém finančního trhu. Bližší informace o Fondu pojištění vkladů a o výplatách náhrad pojištěných Vkladů naleznete na internetových stránkách [www.fpv.cz](http://www.fpv.cz).

**Garanční fond** je organizace, která zajišťuje výplatu náhrad v případě, že obchodník s cennými papíry není schopen plnit své povinnosti vůči svým klientům. Garanční fond je zřízen na základě Zákona o podnikání na kapitálovém trhu. Bližší informace o Garančním fondu a o výplatách náhrad naleznete na internetových stránkách [www.gfo.cz](http://www.gfo.cz).

**Garantovaný vklad s prémie** je vklad podle § 2680 a násl. Občanského zákoníku. Garantovaný vklad s prémie končí uplynutím doby určené ve smlouvě. Výnos z Garantovaného vkladu s prémie je z části nebo zcela závislý na vývoji podkladového aktiva.

**Harmonogram podávání pokynů** je časový rozvrh pro přijímání a zpracovávání Pokynů.

**Heslo mobilního klíče** je heslo pro autorizaci Autentizačních a Autorizačních výzev v Mobilním klíči.

**Heslo pro vstup do internetového bankovníctví** Vám umožňuje používat Internetové bankovníctví.

**Heslo pro vstup do telefonního bankovníctví** Vám umožňuje používat Telefonní bankovníctví.

**Hotovostní transakce** je převod peněžních prostředků v hotovosti. Hotovostní transakce je zejména vklad a výběr hotovosti, popř. nákup a prodej valut.

**IBAN** (International Bank Account Number) je mezinárodně standardizované označení účtu, které jednoznačně ztotožňuje účet, zemi a finanční instituci

příjemce úhrady. IBAN patří výlučně jednomu účtu. Tento formát čísla účtu není možné použít v tuzemském platebním styku v CZK prostřednictvím zúčtovacího centra České národní banky.

**Identifikace** je postup podle Zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, kterým se provádí identifikace osob.

**Imprinter** je mechanické zařízení, které slouží k přijímání bezhotovostních úhrad za zboží a služby nebo které slouží k výběru hotovosti. Karetní transakci prostřednictvím Imprinteru provedete Platební kartou a svým podpisem.

**Inkasant** je osoba, na jejíž účet mají být v rámci SEPA inkasa připsány inkasované peněžní prostředky.

**Internetová stránka** je internetová stránka [www.jtbank.cz](http://www.jtbank.cz). Na Internetové stránce naleznete informace o produktech a službách J&T Banky a další informace.

**Internetové bankovníctví** je internetový portál, prostřednictvím kterého můžete na internetu provádět některé bankovní operace a podávat vybrané Pokyny. Internetové bankovníctví je dostupné prostřednictvím internetového portálu ePortal, který naleznete na Internetové stránce.

**Investiční nástroj** je investiční nástroj podle Zákona o podnikání na kapitálovém trhu, se kterým můžete v rámci poskytování Investičních služeb obchodovat. Jednotlivé Investiční nástroje, ke kterým J&T Banka přijímá Vaše Pokyny, včetně všech jejich podmínek, naleznete v aktuální Nabídce produktů a služeb Clear Deal.

**Investiční služba** je služba, kterou může J&T Banka jako obchodník s cennými papíry poskytovat.

**Investiční účet** je účet, který pro Vás vede J&T Banka, prostřednictvím kterého Vám J&T Banka při Investování poskytuje Investiční služby. Na Investičním účtu eviduje J&T Banka Vaše Investiční nástroje a peněžní prostředky.

**Investování** jsou vybrané Investiční služby. Peněžní prostředky pro Investování převádíte na Běžný účet.

**Karetní transakce** je úhrada peněžních prostředků prostřednictvím Platební karty. Karetní transakce může být bezhotovostní (platba za zboží a služby u Obchodníka) nebo hotovostní (výběr hotovosti). Karetní transakcí může být i jiné použití Platební karty na území České republiky nebo v zahraničí, které bylo provedeno v souladu s Obchodními podmínkami.

**Kontrola** je kontrolní postup podle Zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

**Korespondenční adresa** je adresa, na kterou Vám zasílá J&T Banka písemné záležitosti. Pokud neurčíte jinak, je Korespondenční adresou Vaše adresa trvalého pobytu/sídla.

**Kurzovní lístek** je sdělení J&T Banky, které obsahuje směnné kurzy používané v platebním styku. Aktuální znění Kurzovního lístku naleznete na Internetové stránce.

**Limit čerpání** je nejvyšší peněžní částka, se kterou Vám J&T Banka, prostřednictvím Karetních transakcí, umožní ve stanoveném období nakládat.

**Mandát pro inkaso SEPA** jsou souhlas a autorizace, které Plátce, k nastavení inkasa z konkrétního platebního účtu, poskytne Příjemci a poskytovateli platebních služeb Příjemce.

**Majetkový účet** je účet, který pro Vás J&T Banka vede v Evidenci. Majetkový účet je nepeněžní účet vlastníka zaknihovaných investičních nástrojů, které jsou vydané podle českého práva.

**Mobilní klíč** je aplikace nainstalovaná v mobilním telefonu a registrovaná k Vašemu Bezpečnostnímu prvku v Internetovém bankovníctví. Prostřednictvím Mobilního klíče můžete autorizovat Autentizační a Autorizační výzvy.

**Nabídka produktů a služeb Clear Deal** je listina, kterou vystavuje J&T Banka, která obsahuje informace o Bankovních produktech a Investičních službách dostupných v rámci služby Clear Deal. O každé změně Nabídky produktů a služeb Clear Deal Vás bude J&T Banka informovat na Internetové stránce, a to nejméně pět (5) kalendářních dnů přede dnem účinnosti této změny. Aktuální znění Nabídky produktů a služeb Clear Deal naleznete na Internetové stránce.

**Nedokumentární platební styk** je odchozí úhrada peněžních prostředků do zahraničí nebo odchozí úhrada peněžních prostředků v cizích měnách do tuzemska a příchozí úhrada peněžních prostředků ze zahraničí a v cizích měnách z tuzemska.

**Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**Obchodní místo** je pobočka, pracoviště a jiný veřejně přístupný prostor, kde J&T Banka klientům poskytuje služby.

**Obchodní partner** je osoba, která do Věrnostního programu dodává zboží, služby a produkty. Smluvní vztah s Obchodním partnerem uzavíráte zvláštní smlouvou.

**Obchodní podmínky** jsou pravidla, kterými se řídí vztah mezi Vámi a J&T Bankou, pokud tento vztah neupravuje Smlouva. Účelem Obchodních podmínek je zajistit nejlepší možnou úpravu smluvního vztahu mezi Vámi a

J&T Bankou. Obchodními podmínkami jsou Obchodní podmínky J&T BANKY, a. s., pro službu Clear Deal. Aktuální znění Obchodních podmínek naleznete na Internetové stránce.

**Obchodní účet** je účet, který pro Vás vede J&T Banka. Prostřednictvím Obchodního účtu Vám J&T Banka při Obchodování poskytuje Investiční služby. Na Obchodním účtu eviduje J&T Banka Vaše Investiční nástroje a peněžní prostředky.

**Obchodník** je osoba, která jako platební prostředek přijímá Platební karty.

**Obchodovací čas** je doba, ve které se mohou provádět obchody s daným Investičním nástrojem nebo ve které se mohou provádět obchody na burze nebo trhu.

**Obchodování** jsou vybrané Investiční služby. Peněžní prostředky pro Obchodování převádíte na Sběrný účet.

**Obnovený vklad** je Váš vklad nebo jeho část, kterou J&T Banka převede na příslušný Sběrný účet, z peněžních prostředků Ukončeného vkladu, na Vaši žádost, za podmínek Smlouvy, Nabídky produktů a služeb Clear Deal a Obchodních podmínek.

**Odchozí úhrada přeshraniční** je odchozí úhrada peněžních prostředků v měně EUR, která se provedla z podnětu plátce, a která se provedla prostřednictvím instituce nebo její pobočky nacházející se v jednom členském státě EHP a která se za účelem poukázání peněžní částky příjemci provedla do instituce nebo její pobočky v jiném členském státě EHP. Plátce a příjemce může být též osoba. EHP zahrnuje všechny členské země EU a smluvní státy Dohody o Evropském hospodářském prostoru.

**Osobní údaje** jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychologické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

**Ověření totožnosti** je jednoznačné potvrzení J&T Banky o totožnosti již jednou identifikované osoby, která vůči J&T Bance jedná. Potvrzení totožnosti se bez fyzické přítomnosti identifikované osoby provede prostřednictvím prostředků dálkové komunikace.

**Pasivní přístup** je druh přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví. Pasivní přístup Disponentovi umožňuje zobrazit Bankovní produkty v rozsahu, který je k dispozici v Internetovém bankovníctví. Přístup Disponenta můžete omezit na definovanou skupinu Bankovních produktů.

**PayPass** je bezkontaktní technologie, která umožňuje bezhotovostní nebo hotovostní poskytnutí souhlasu J&T Banky uskutečnit prostřednictvím Platební karty konkrétní Karetní transakci. Poskytnutí souhlasu se uskuteční přiložením Platební karty k bezkontaktnímu POS terminálu nebo Bankomatu. Zadávání PIN platební karty není v České republice potřebné při platbách nižších než 500 CZK. Uvedený limit stanovuje karetní asociace Mastercard Europe a může se pro každou zemi lišit. Po dosažení určitého počtu bezkontaktních transakcí jste vyzván/a k zadání PIN platební karty a vložení Platební karty do POS terminálu.

**PIN platební karty** (Personal Identification Number) je numerický kód, který slouží pro Vaši autentifikaci v elektronických platebních zařízeních způsobilých k provádění Karetních transakcí. PIN platební karty Vám J&T Banka předá spolu s Platební kartou. Zadání tohoto kódu je jednoznačný souhlas při provedení Autorizace Platební kartou.

**Plátce** je osoba, z jejíhož účtu mají být k provedení odchozí úhrady odepsány peněžní prostředky.

**Platnost karty** je datum, do kterého můžete provádět Karetní transakce. Platnost karty naleznete na přední straně Platební karty.

**Platební karta** je elektronický platební prostředek, který slouží k provádění bezhotovostních, hotovostních nebo jiných platebních operací. Platební karta je na třetí osoby nepřenosná. Platební karta mimo jiné obsahuje údaje o Vás, Podpisový pruh, záznam na magnetickém proužku a čipu a ochranné prvky předepsané karetní asociací Mastercard Europe. Platební kartu Vám J&T Banka poskytne za podmínek Smlouvy, Nabídky produktů a služeb Clear Deal a Obchodních podmínek.

**Platební limit** je nejvyšší peněžní částka, se kterou Vám J&T Banka umožní v rámci stanoveného období nakládat.

**Platební příkaz** je Váš jednoznačný a srozumitelný příkaz, aby J&T Banka provedla odchozí nebo příchozí úhradu.

**Podpisový pruh** je pruh umístěný na zadní straně Platební karty, na kterém je Váš vlastnoruční podpis.

**Podpisový vzor** je Váš podpis uvedený na Smlouvě. Podpisový vzor je také podpis, o kterém po podpisu Smlouvy prohlásíte J&T Bankou požadovaným způsobem, že bude Vaším Podpisovým vzorem. Pokud nebude dohodnuto jinak a pokud máte více Bankovních produktů, je Podpisový vzor stejný pro všechny Bankovní produkty.

**Podřízený vklad** je vklad podle čl. 63 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 575/2013, o obezřetnostních požadavcích na úvěrové instituce a investiční podniky a o změně nařízení (EU) č. 648/2012.

**Pokyn** je Váš jednoznačný a srozumitelný příkaz, aby J&T Banka provedla nějaké jednání. Pokynem je zejména Pokyn k nákupu Investičních nástrojů a Pokyn k prodeji Investičních nástrojů.

**POS terminál** je elektronické zařízení s kontaktní nebo bezkontaktní technologií, které slouží k přijímání bezhotovostních úhrad za zboží a služby nebo které slouží k výběru hotovosti. Karetní transakci prostřednictvím POS terminálu provedete Platební kartou a případně zadáním PIN platební karty nebo svým podpisem.

**Poskytovatel věrnostního programu** je organizace, která provozuje Věrnostní program. Poskytovatelem věrnostního programu je společnost Berkshire BLUE CHIP, a. s., se sídlem Dvořákovo nábřeží 10, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35818263, zapsaná v Obchodním registru Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka číslo 2784/B.

**PPN** je podle § 97 Zákona o podnikání na kapitálovém trhu pozastavení výkonu vlastnickova práva v Evidenci nakládat s investičním nástrojem.

**Pracovní den** je den, ve kterém J&T Banka v průběhu Provozní doby provádí bankovní činnosti. Pracovní den není sobotou, nedělí, dnem pracovního volna ani dnem pracovního klidu v České republice.

**Pravidla provádění pokynů** jsou pravidla, kterými se řídí předávání a provádění Pokynů. Účelem Pravidel provádění pokynů je zajistit nejlepší možný výsledek v rámci poskytované Investiční služby. Aktuální znění Pravidel provádění pokynů naleznete na Internetové stránce.

**Prodejní doklad** je listina, kterou vystavuje oprávněná osoba a která slouží jako doklad o provedení Karetní transakce. Prodejní doklad vystavuje oprávněná osoba na místě, kde byla Karetní transakce provedena. Prodejní doklad obsahuje údaje o provedené Karetní transakci. Prodejní doklad musí obsahovat Číslo platební karty, datum, částku Karetní transakce a Váš podpis, který musí být shodný s podpisem uvedeným v Podpisovém pruhu, případně text „PIN OK“ nebo obojí.

**Provozní doba** je doba, ve které J&T Banka provádí v průběhu jednoho Pracovního dne bankovní činnosti. Provozní doba je řádná provozní doba, kterou má J&T Banka určenu pro styk s veřejností.

**Příjemce** je osoba, na jejíž účet mají být z provedené příchozí úhrady připsány peněžní prostředky.

**Registrovaný účet** je účet, který pro Vás vede bankovní instituce se sídlem v České republice nebo pobočka takové bankovní instituce. Registrovaný účet musí být nepodnikatelský účet, jehož musíte být prokazatelně jediným majitelem. Prostřednictvím Registrovaného účtu provádí J&T Banka Vaši Identifikaci pro případ, že se Smlouva uzavírá prostřednictvím Zelené linky nebo Internetové stránky s využitím poštovních služeb.

**Reklamační řád** jsou pravidla, kterými se řídí podávání a vyřizování reklamací a stížností. Účelem Reklamačního řádu je zajistit nejlepší možný průběh reklamačního a stížnostního řízení. Aktuální znění Reklamačního řádu naleznete na Internetové stránce.

**Sazebník poplatků** je sdělení J&T Banky, které obsahuje odměny, provize, náklady, poplatky, úroky z prodlení, smluvní pokuty a sazby, které se účtují v souvislosti se Smlouvou. Sazebník poplatků je nedílnou součástí Smlouvy. Aktuální znění Sazebníku poplatků naleznete na Internetové stránce.

**Sběrný účet** je účet, který vede J&T Banka. Ze Sběrného účtu se převádí peněžní prostředky určené pro zřízení Bankovního produktu. Pro každý druh Vkladu, který je uvedený v Nabídce produktů a služeb Clear Deal, J&T Banka vede samostatný Sběrný účet.

**Sběrný účet investičních nástrojů** je účet, který vede J&T Banka. Prostřednictvím Sběrného účtu investičních nástrojů se evidují Vaše Investiční nástroje u Custodianů a Depozitářů. Vaše Investiční nástroje u Custodianů a Depozitářů se evidují jménem J&T Banky.

**SDD Core** je inkaso SEPA s nárokem na refundaci skutečně mezi spotřebiteli nebo mezi spotřebitelem a právnickou osobou.

**Sdělení klíčových informací** je listina, která ve smyslu ustanovení § 227 a násl. Zákona o investičních společnostech a fondech obsahuje klíčové informace pro investory. Sdělení klíčových informací obsahuje stručné základní charakteristiky fondu kolektivního investování, které jsou nezbytné pro pochopení povahy a rizik spojených s investováním do tohoto fondu. Aktuální Sdělení klíčových informací naleznete na Internetové stránce.

**SEPA (Single Euro Payment Area)** je regulace, která v rámci evropské infrastruktury, stejným způsobem a za stejných podmínek bez ohledu na to, zda jde o vnitrostátní nebo přeshraniční úhradu, umožňuje fungování platebního styku v měně EUR.

**SEPA schéma SCT (Sepa Credit Transfer)** je operační systém pro odchozí úhrady SEPA a příchozí úhrady SEPA.

**SEPA schéma SDD (Sepa Direct Debit)** je operační systém pro inkasa SEPA.

**Skupina J&T** je regulovaný konsolidační celek, jehož je J&T Banka součástí.

**Smlouva** je Rámcovou smlouvou Clear Deal, kterou jste uzavřel/a s J&T Bankou. Smlouvou je také jiná smlouva, která odkazuje na Obchodní podmínky J&T BANKY, a. s., pro službu Clear Deal.

**Služba informování o platebním účtu** znamená službu, která spočívá v informování o Běžném účtu, přičemž tuto službu prostřednictvím internetu poskytuje jiný poskytovatel než J&T Banka.

**Služba nepřímého podání platebního příkazu** znamená službu, která spočívá v podání Platebního příkazu, kterým se jménem Plátce převádí peněžní prostředky z Běžného účtu, přičemž tuto službu prostřednictvím internetu poskytuje jiný poskytovatel než J&T Banka.

**Telefonní bankovníctví** je služba, prostřednictvím které můžete po telefonu provadět některé bankovní operace a podávat vybrané Pokyny. Telefonní bankovníctví je dostupné prostřednictvím Zelené linky.

**Termínovaný vklad** je vklad podle § 2680 a násl. Občanského zákoníku. Termínovaný vklad končí uplynutím doby určené ve smlouvě.

**Tuzemský platební styk** je tuzemská úhrada peněžních prostředků v měně CZK.

**Ukončený vklad** jsou peněžní prostředky ke dni splatnosti Vkladu nebo jejich část, které J&T Banka použije ke zřízení Obnoveného vkladu, na Vaši žádost, za podmínek Smlouvy, Nabídky produktů a služeb Clear Deal a Obchodních podmínek.

**UMR (Unique Mandate Reference)** je jedinečná reference mandátu, která slouží ke ztotožnění inkasního vztahu.

**Uživatelská dokumentace** je listina, kterou vystavuje J&T Banka, která obsahuje informace a pravidla pro používání Internetového bankovníctví. Aktuální znění Uživatelské dokumentace naleznete na Internetové stránce.

**Uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví** je kód pro přihlášení do Internetového bankovníctví. Uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví Vám J&T Banka sdělí při zřízení Internetového bankovníctví.

**Věrnostní body** jsou body (nebo také „bony“), které ve Věrnostním programu získáváte za využití vybraných produktů J&T Banky. Za Věrnostní body můžete nakupovat Benefity.

**Věrnostní program** je program, v jehož rámci můžete nakupovat Benefity.

**Vklad** je Termínovaný vklad, Vklad s výpovědní lhůtou, Garantovaný vklad s prémie a Podřízený vklad. Vklad J&T Banka přijme za podmínek Smlouvy, Nabídky produktů a služeb Clear Deal a Obchodních podmínek.

**Vklad s výpovědní lhůtou** je vklad podle § 2680 a násl. Občanského zákoníku. Vklad s výpovědní lhůtou končí uplynutím výpovědní lhůty určené ve smlouvě. Aby vklad s výpovědní lhůtou skončil, musí se Vklad s výpovědní lhůtou vypovědět.

**Vy, Klient** je osoba, která uzavřela s J&T Bankou Smlouvu nebo která má s J&T Bankou zájem uzavřít Smlouvu. Tam, kde se ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách používá pojem „Vy“, platí Smlouva přiměřeně i pro Vašeho Zástupce, který jedná na základě plné moci nebo na základě jiného oprávnění.

**Výpis** je listina, kterou vystavuje J&T Banka, která obsahuje přehled Vašich platebních operací, Karetních transakcí, všech poplatků a dalších kreditních nebo debetních operací na Běžném účtu nebo Vkladu.

**Zákon o bankách** je zákon č. 21/1992 Sb., o bankách.

**Zákon o daních z příjmu** je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu.

**Zákon o investičních společnostech a fondech** je zákon č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech.

**Zákon o ochraně osobních údajů** je zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

**Zákon o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti** je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

**Zákon o platebním styku** je zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

**Zákon o podnikání na kapitálovém trhu** je zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu.

**Zástupce** je osoba, která za Vás jedná na základě plné moci nebo na základě jiného oprávnění.

**Zelená linka** je zvláštní telefonní linka (800 707 606), na které můžete získat informace o produktech J&T Banky, o zřizování produktů a jejich správě.

Zelená linka je v provozu od 8:00 do 20:00 hodin každý Pracovní den. Mimo tuto dobu slouží pro Vaši informaci nahraná hlasová informace.

**Země SEPA** jsou země, které jsou v oblasti působnosti SEPA. Seznam zemí SEPA naleznete na stránkách Evropské rady pro platby [www.europeanpaymentscouncil.eu](http://www.europeanpaymentscouncil.eu).

**Zprostředkovatel** je osoba, která pro J&T Banku zprostředkovává uzavření Smlouvy a poskytuje Vám další služby.

**Žádost o zřízení bankovního produktu** je Vaše jednoznačná a srozumitelná žádost, aby J&T Banka pro Vás zřídila Bankovní produkt. Žádost musí být autorizována podle Obchodních podmínek.

#### 4. Výkladová pravidla

4.1 Práva a povinnosti mezi Vámi a J&T Bankou, které neupravuje Smlouva, upravují Obchodní podmínky.

4.2 Obchodní podmínky jsou pro Vás i J&T Banku v plném rozsahu závazné a jsou součástí Smlouvy. Smlouva má přednost před Obchodními

- podmínkami. Obchodní podmínky mají přednost před dispozitivními ustanoveními právních předpisů.
- 4.3 S J&T Bankou se písemně můžete dohodnout, že některá ustanovení Smlouvy nebo jejích příloh se neuplatní nebo se uplatní odlišně.
- 4.4 Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy a těchto Obchodních podmínek slouží pouze k orientaci v textu a nemají vliv na výklad Smlouvy a těchto Obchodních podmínek. Pokud to není výslovně uvedeno, odkazy na jednotlivé články a odstavce v těchto Obchodních podmínkách odkazují na příslušné články a odstavce těchto Obchodních podmínek. Pokud z kontextu odstavce zjevně vyplývá něco jiného, mají výrazy psané velkými počátečními písmeny význam uvedený v těchto Obchodních podmínkách nebo ve Smlouvě. Výrazy vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak. Výrazy vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak. Pokud není výslovně uvedeno jinak, výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby. Všechny odkazy na zákony uvedené ve Smlouvě a Obchodních podmínkách se vykládají jako odkazy na zákony v platném a účinném znění.
- ## II. ČÁST – VZNIK SMLOUVY
- ### 5. Uzavření Smlouvy
- 5.1 Smlouvu s J&T Bankou můžete uzavřít některým ze způsobů uvedených v tomto článku.
- 5.2 Smlouvu s J&T Bankou můžete uzavřít na Obchodních místech. Pokud jste Smlouvu podepsal/a mimo Obchodní místo a pokud J&T Banka Smlouvu podepsala na Obchodním místě, považuje se Smlouva za uzavřenou na Obchodním místě. Aby takto uzavřená Smlouva byla platná a účinná, musí být všechny následující podmínky splněny současně:
- 5.2.1 přesně, správně a úplně se provedla identifikace Vaší osoby; a dále
- 5.2.2 je-li to nutné, provedla se Vaše Kontrola, a dále
- 5.2.3 pověřený zaměstnanec Vám se dvěma vyhotoveními návrhu Smlouvy předal i přílohy Smlouvy; a dále
- 5.2.4 řádně jste se seznámil/a s návrhem Smlouvy a jejími přílohami; a dále
- 5.2.5 tato dvě vyhotovení návrhu Smlouvy jste s pověřeným zaměstnancem J&T Banky řádně vyplnil; a dále
- 5.2.6 tato dvě vyhotovení návrhu Smlouvy jste vlastnoručně podepsal/a a předal/a je pověřenému zaměstnanci J&T Banky; a dále
- 5.2.7 J&T Bance jste doručil/a další doklady, o které Vás požádala; a dále
- 5.2.8 nejsou žádné důvody odmítnout Smlouvu; a dále
- 5.2.9 J&T Banka Vám předala jedno vyhotovení Smlouvy, včetně jejích příloh, opatřené podpisem J&T Banky nebo Vám J&T Banka podepsanou Smlouvu zaslala na Vaši Korespondenční adresu.
- 5.3 Smlouvu s J&T Bankou můžete uzavřít také prostřednictvím Zprostředkovatele. Aby takto uzavřená Smlouva byla platná a účinná, musí být všechny následující podmínky splněny současně:
- 5.3.1 přesně, správně a úplně se provedla identifikace Vaší osoby; a dále
- 5.3.2 je-li to nutné, provedla se Vaše Kontrola, a dále
- 5.3.3 Zprostředkovatel Vám se dvěma vyhotoveními návrhu Smlouvy předal i přílohy Smlouvy; a dále
- 5.3.4 řádně jste se seznámil/a s návrhem Smlouvy a jejími přílohami; a dále
- 5.3.5 Zprostředkovatel s Vámi řádně vyplnil dvě vyhotovení návrhu Smlouvy a předal Vám je k podpisu; a dále
- 5.3.6 vlastnoručně jste podepsal/a dvě vyhotovení platného návrhu Smlouvy a předal/a je Zprostředkovateli,
- 5.3.7 Zprostředkovatel Vámi podepsané návrhy Smlouvy doručil J&T Bance k jejímu podpisu; a dále
- 5.3.8 J&T Bance jste doručil/a další doklady, o které Vás požádala; a dále
- 5.3.9 nejsou žádné důvody odmítnout Smlouvu; a dále
- 5.3.10 J&T Banka Vám zaslala na Vaši Korespondenční adresu jedno vyhotovení Smlouvy, včetně jejích příloh, opatřené podpisem J&T Banky.
- 5.4 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem, můžete Smlouvu s J&T Bankou uzavřít také prostřednictvím Zelené linky nebo Internetové stránky. Tímto způsobem za Vás Smlouvu nemůže uzavřít Zástupce. Aby Smlouva byla platná a účinná, musí být všechny následující podmínky splněny současně:
- 5.4.1 kontaktoval/a jste na Zelené lince J&T Banku nebo jste na Internetové stránce vyplnil/a formulář a jako preferovaný způsob uzavření Smlouvy jste uvedl/a kurýra; a dále
- 5.4.2 pověřený zaměstnanec vyplnil na základě Vámi poskytnutých informací všechny potřebné údaje o Vaší osobě ve dvou vyhotoveních návrhu Smlouvy, opatřil je podpisem J&T Banky a předal je pracovníkovi kurýrních služeb; a dále
- 5.4.3 přesně, správně a úplně se provedla identifikace Vaší osoby; a dále
- 5.4.4 je-li to nutné, provedla se Vaše Kontrola, a dále
- 5.4.5 pracovník kurýrních služeb Vám se dvěma vyhotoveními návrhu Smlouvy předal i přílohy Smlouvy; a dále
- 5.4.6 řádně jste se seznámil/a s návrhem Smlouvy a jejími přílohami; a dále
- 5.4.7 pracovník kurýrních služeb Vám k podpisu předal dvě vyhotovení návrhu Smlouvy; a dále
- 5.4.8 vlastnoručně jste podepsal/a dvě vyhotovení platného návrhu Smlouvy, jedno vyhotovení Smlouvy jste předal pracovníkovi kurýrních služeb a druhé vyhotovení Smlouvy jste si ponechal; a dále
- 5.4.9 J&T Bance jste doručil/a další doklady, o které Vás požádala; a dále
- 5.4.10 nejsou žádné důvody odmítnout Smlouvu.
- 5.5 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem, můžete Smlouvu s J&T Bankou uzavřít také poštou prostřednictvím Zelené linky nebo Internetové stránky. Tímto způsobem za Vás Smlouvu nemůže uzavřít Zástupce. Aby Smlouva byla platná a účinná, musí být všechny následující podmínky splněny současně:
- 5.5.1 kontaktoval/a jste na Zelené lince J&T Banku nebo jste na Internetové stránce vyplnil/a formulář a jako preferovaný způsob uzavření Smlouvy jste uvedl/a poštu; a dále
- 5.5.2 J&T Banka Vám zaslala návrh Smlouvy ve dvou vyhotoveních a její přílohy; a dále
- 5.5.3 řádně jste se seznámil/a s návrhem Smlouvy a jejími přílohami; a dále
- 5.5.4 vyplnil/a jste ve dvou vyhotoveních návrhu Smlouvy všechny potřebné údaje o Vaší osobě a vlastnoručně jste podepsal/a tyto dva návrhy Smlouvy; a dále
- 5.5.5 poštou jste J&T Bance zaslal/a:
- 5.5.5.1 dvě Vámi podepsané vyhotovení návrhu Smlouvy; a dále
- 5.5.5.2 dvě čitelné kopie dvou Dokladů totožnosti, přičemž kopie vyobrazení Vaší podoby musí být pořízena takovým způsobem, aby z ní bylo možné provést ověření shody Vaší podoby; a dále
- 5.5.5.3 kopii výpisu z Registrovaného účtu, který Vám příslušná banka zaslala na Vaši adresu s využitím poštovních služeb nebo na Vaši elektronickou adresu nebo který jste si osobně vyzvedl na pobočce banky (kopie výpisu z Registrovaného účtu nesmí být starší než dva (2) měsíce a musí obsahovat identifikační údaje příslušné banky; a dále
- 5.5.5.4 a další doklady, o které Vás J&T Banka požádala.
- 5.5.6 je-li to nutné, provedla se Vaše Kontrola, a dále
- 5.5.7 nejsou žádné důvody odmítnout Smlouvu; a dále
- 5.5.8 J&T Banka Vám zaslala na Vaši Korespondenční adresu jedno vyhotovení Smlouvy, včetně jejích příloh, opatřené jejím podpisem; a dále
- 5.5.9 Vaše první platba byla na Běžný účet nebo na Sběrný účet připsána převodem z Registrovaného účtu.
- 5.6 Tím, že J&T Bance doručíte kopie dvou Dokladů totožnosti, souhlasíte s tím, aby tyto kopie byly použity pro účely Smlouvy.
- 5.7 Pokud má být Smlouva platná a účinná, musíte první platbu z Registrovaného účtu zaslat do šesti (6) měsíců od splnění ostatních podmínek. Pokud tak neučiníte, Smlouva zanikne.
- 5.8 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem, Smlouvu s J&T Bankou můžete uzavřít také prostřednictvím Internetového bankovníctví. Tímto způsobem za Vás Smlouvu nemůže uzavřít Zástupce. Aby Smlouva byla platná a účinná, musí být všechny následující podmínky splněny současně:
- 5.8.1 měl/a jste s J&T Bankou uzavřenou Rámcovou smlouvu o sjednávání a vedení vkladových produktů; a dále
- 5.8.2 v Internetovém bankovníctví Vám J&T Banka nabídla možnost uzavřít Smlouvu; a dále
- 5.8.3 zkontroloval/a jste a potvrdil/a jste správnost zobrazených Osobních údajů; a dále
- 5.8.4 řádně jste se seznámil/a s návrhem Smlouvy a jejími přílohami; a dále,
- 5.8.5 prostřednictvím Internetového bankovníctví jste Smlouvu elektronicky podepsal/a; a dále,
- 5.8.6 nejsou žádné důvody odmítnout uzavřít Smlouvu

- 5.8.7 J&T Banka Vám předala prostřednictvím Internetového bankovníctví jedno vyhotovení Smlouvy, včetně jejích příloh, opatřených jejím elektronickým podpisem.
- 5.9 Uzavřít Smlouvy může J&T Banka odmítnout zejména pokud:
- 5.9.1 jste úplně nebo řádně nevyplnil/a návrh Smlouvy; nebo
- 5.9.2 jste návrh Smlouvy řádně nepodepsal/a ; nebo
- 5.9.3 Vaše identifikace, Kontrola nebo Ověření totožnosti se neprovedly správně nebo se neprovedly vůbec; nebo
- 5.9.4 výsledek Vaší Kontroly neumožňuje J&T Bance s Vámi uzavřít jakoukoli smlouvu.
- 5.10 O tom, že s Vámi J&T Banka odmítla uzavřít Smlouvu, Vás bude J&T Banka bezodkladně písemně informovat. Tuto informaci Vám J&T Banka zašle na Vaši Korespondenční adresu.
- 5.11 Před uzavřením a v průběhu trvání Smlouvy, na žádost J&T Banky, musíte prokázat svoji totožnost, a to:
- 5.11.1 Dokladem totožnosti; nebo
- 5.11.2 doklady prokazujícími Vaše právní postavení, zejména jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou; nebo
- 5.11.3 doplňujícími doklady sloužícími k Vašemu Ověření totožnosti; nebo
- 5.11.4 při telefonické komunikaci sdělení J&T Bankou požadovaných identifikačních údajů; nebo
- 5.11.5 Vaši totožnost může J&T Banka ověřit také systémem stanovených otázek.
- 5.12 Pro každý jednotlivý případ může J&T Banka určit:
- 5.12.1 jaké druhy dokladů bude vyžadovat; a dále může určit
- 5.12.2 u kterých dokladů bude vyžadovat úředně ověřenou kopii nebo originál; a dále může určit
- 5.12.3 u kterých dokladů bude vyžadovat případně vyšší ověření nebo apostilu.
- 5.13 J&T Banka bude vyžadovat originál nebo úředně ověřenou kopii zejména dokladů z dědického řízení, opatrovnictví, zastoupení, dokladů prokazujících Vaše právní postavení nebo právní postavení Vašeho Zástupce.
- 5.14 Pokud za Vás jedná Zástupce, musíte Vy nebo Váš Zástupce J&T Bance předložit doklady prokazující, že za Vás Zástupce může jednat. Pokud je takovým dokladem rozhodnutí soudu nebo jiného úřadu, musí být na takovém rozhodnutí vyznačena jeho právní moc.
- 5.15 Podpisem Smlouvy Zástupce prohlašuje, že může bez omezení spravovat Váš majetek použitý nebo získaný na základě Smlouvy. Podpisem Smlouvy Váš Zástupce také prohlašuje, že uzavření Smlouvy, i jakékoliv smlouvy uzavřené na základě Smlouvy, bylo schváleno příslušným úřadem, pokud se takové schválení vyžaduje. Uzavřením každé jednotlivé smlouvy tato prohlášení opakujete.
- 5.16 Pokud za Vás Zástupce jedná, musí dodržovat ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek a další pravidla, která se k jednání v zastoupení vztahují. Musíte zajistit, aby se Zástupce se všemi těmito pravidly seznámil.
- 5.17 Musíte zajistit, že u Zástupce bude možné provést Identifikaci nebo Ověření totožnosti, a v případě potřeby i Kontrolu. Pokud Identifikace, Ověření totožnosti nebo Kontrola nebudou možné, J&T Banka může Zástupcovo jednání odmítnout.
- 5.18 Na základě Zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti musíte J&T Bance, na její výzvu a bez zbytečného odkladu, poskytnout veškeré potřebné písemnosti, které J&T Bance umožní:
- 5.18.1 získat údaje o účelu a zamýšlené povaze obchodu nebo obchodního vztahu; a dále
- 5.18.2 zjistit skutečného majitele, pokud jste právnickou osobou; a dále
- 5.18.3 získat údaje potřebné pro provádění průběžného sledování obchodního vztahu včetně přezkoumávání transakcí prováděných v průběhu daného vztahu, to vše za účelem zjištění, zda uskutečňované obchody jsou v souladu s údaji o Vás a v souladu s Vaším rizikovým profilem; a dále
- 5.18.4 přezkoumat zdroje peněžních prostředků.
- 5.19 Pokud jste občanem Spojených států amerických, nebo jste daňovým rezidentem ve Spojených státech amerických, nebo jste osobní společností nebo obchodní společností založenou ve Spojených státech amerických nebo zřízenou podle právních předpisů Spojených států amerických nebo některého z jejích států, nebo pokud jste osobní společností nebo obchodní společností ovládanou osobou, která je občanem nebo rezidentem Spojených států amerických, zavazujete se J&T Bance doručit příslušný formulář prohlášení FATCA, a to nejpozději do třiceti (30) dnů od podpisu Smlouvy.
- 5.20 Pokud se údaje, které jste J&T Bance v souvislosti se Smlouvou předal/a, změní, musíte to J&T Bance neprodleně, požadovaným způsobem, oznámit. Změny údajů musíte J&T Bance na její požádání prokázat.
- 5.21 Pokud se J&T Banka dozví, že se jakýkoliv Váš Osobní údaj změnil, provede neprodleně i bez Vaší žádosti nebo oznámení jeho změnu.
- 5.22 J&T Banka Vám na Vaši žádost poskytne obsah Smlouvy, kterou jste s J&T Bankou uzavřel/a, a to včetně Obchodních podmínek a Sazebníku poplatků.
- 6. Žádosti o zřízení bankovního produktu**
- 6.1 Žádost o zřízení bankovního produktu musí obsahovat všechny povinné náležitosti. Žádost o zřízení bankovního produktu musí být srozumitelná, úplná a čitelná. V Žádosti o zřízení bankovního produktu nesmíte ani škrtnat ani mazat ani přepisovat. Odpovídáte za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů, které jste v Žádosti o zřízení bankovního produktu uvedl/a. Pokud Žádost o zřízení bankovního produktu nespĺňuje povinné náležitosti, J&T Banka neodpovídá za škody, které vzniknou tím, že J&T Banka Žádost o zřízení bankovního produktu neprovede.
- 6.2 Žádost o zřízení bankovního produktu můžete J&T Bance podat některým z následujících způsobů:
- 6.2.1 převodem peněžních prostředků na příslušný Sběrný účet; nebo
- 6.2.2 písemně v listinné podobě na adresu J&T Banky (osobně, poštou, kurýrem, aj.); nebo
- 6.2.3 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 6.2.4 prostřednictvím Telefonního bankovníctví; nebo
- 6.2.5 písemně v listinné podobě prostřednictvím Zprostředkovatele; nebo
- 6.2.6 jiným dohodnutým způsobem.
- 6.3 Písemné Žádosti o zřízení bankovního produktu, které jste podal/a s využitím poštovních služeb nebo osobně, musí obsahovat:
- 6.3.1 Váš podpis podle Podpisového vzoru; anebo
- 6.3.2 Váš úředně ověřený podpis; anebo
- 6.3.3 Ověření totožnosti zaměstnancem J&T Banky nebo Zprostředkovatelem.
- 6.4 Elektronické Žádosti o zřízení bankovního produktu musíte podat prostřednictvím Internetového bankovníctví a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte pro tento způsob komunikace s J&T Bankou dohodnuty.
- 6.5 Telefonické Žádosti o zřízení bankovního produktu musíte podat na k tomu určené nahrávané telefonní lince a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte pro tento způsob komunikace s J&T Bankou dohodnuty.
- 6.6 U některých Žádostí o zřízení bankovního produktu může J&T Banka stanovit pouze určitý způsob jejich podání. U některých Žádostí o zřízení bankovního produktu může J&T Banka stanovit, že Žádost o zřízení bankovního produktu musí obsahovat Váš úředně ověřený podpis nebo Ověření Vaší totožnosti před zaměstnancem J&T Banky nebo před Zprostředkovatelem.
- 6.7 Pokud Žádost o zřízení bankovního produktu J&T Banka obdrží v den, který není Pracovním dnem, provede ji nejbližší následující Pracovní den. Nejbližší následující Pracovní den Žádost o zřízení bankovního produktu J&T Banka provede pouze, pokud z Žádosti o zřízení bankovního produktu nevyplývá něco jiného a pokud je to s ohledem na Provozní dobu možné.
- 6.8 Řádně podanou Žádost o zřízení bankovního produktu J&T Banka bezodkladně zpracuje a provede.
- 6.9 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vám potvrdí, že Vaši Žádost o zřízení bankovního produktu převzala.
- 6.10 Žádost o zřízení bankovního produktu můžete změnit nebo zrušit způsobem, který je stanovený pro podání Žádosti o zřízení bankovního produktu. Žádost o zřízení bankovního produktu můžete změnit nebo zrušit pouze do okamžiku, kdy může J&T Banka provedení Žádosti o zřízení bankovního produktu zastavit a kdy je to s přihlédnutím k okolnostem rozumné požadovat.
- 6.11 J&T Banka může splnění Žádosti o zřízení bankovního produktu odmítnout zejména pokud:
- 6.11.1 Žádosti o zřízení bankovního produktu není možné z objektivních důvodů vyhovět, např. Žádost byla J&T Bance doručena v čase, který neumožňuje její provedení; a dále pokud
- 6.11.2 Žádost o zřízení bankovního produktu obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje; a dále pokud
- 6.11.3 Žádost o zřízení bankovního produktu je neurčitá nebo nerosrozumitelná; a dále pokud
- 6.11.4 má J&T Banka podezření, že Žádost o zřízení bankovního produktu podává osoba, která k tomu nemá právo; a dále pokud
- 6.11.5 má J&T Banka pochybnosti o Vaší totožnosti; a dále pokud
- 6.11.6 by uzavřením smlouvy mohlo dojít ke střetu zájmů; a dále pokud
- 6.11.7 Žádost o zřízení bankovního produktu odporuje vnitřním předpisům J&T Banky nebo právním předpisům nebo by jejím splněním mohlo dojít k porušení právních předpisů; a dále pokud
- 6.11.8 Žádost o zřízení bankovního produktu je v rozporu se Smlouvou či Obchodními podmínkami; a dále pokud

6.11.9 nastane některý případ uvedený ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách nebo i bez uvedení důvodu.

## 7. Věrnostní program

- 7.1 Ustanovení tohoto článku se týkají pouze fyzických osob nepodnikatelů.
- 7.2 Pokud sjednáte vybrané Bankovní produkty nebo pokud využíváte vybrané Investiční služby, získáváte nárok na Věrnostní body. Věrnostní body můžete vyměnit za Benefity.
- 7.3 Počet Věrnostních bodů, které můžete sjednáním vybraných Bankovních produktů a využíváním vybraných Investičních služeb získat, naleznete na Internetové stránce.
- 7.4 Věrnostní body Vám J&T Banka připiše a Benefity můžete čerpat pouze, pokud přistoupíte k obchodním podmínkám Poskytovatele věrnostního programu.
- 7.5 Věrnostní body za Vklady Vám J&T Banka připiše na základě Vaší žádosti, kterou zadáte prostřednictvím Internetového bankovníctví. O připsání dosud nepřipsaných Věrnostních bodů za Vklady můžete požádat nejpozději do 30. 12. 2016. Věrnostní body za využívání vybraných Investičních služeb Vám J&T Banka připiše automaticky.
- 7.6 Berete na vědomí, že Věrnostní program není ve vlastnictví J&T Banky. Věrnostní program provozuje Poskytovatel věrnostního programu. Poskytovatel Věrnostního programu plně odpovídá za řádné fungování Věrnostního programu.
- 7.7 O připsaných Věrnostních bodech J&T Banka účtuje jako o úrokovém nákladu nebo jako o slevě z poplatku. V souvislosti s využíváním Věrnostního programu J&T Banka neodpovídá za žádné Vaše daňové povinnosti.
- 7.8 Nárok na získání a čerpání Věrnostních bodů zaniká zároveň se zánikem Smlouvy.
- 7.9 Pokud s tím budete souhlasit, Poskytovatel věrnostního programu může s J&T Bankou sdílet údaje o stavu Věrnostních bodů a o Vašich transakcích ve Věrnostním programu.

## III. ČÁST – BANKOVNÍ ÚČTY A VKLADY

### 8. Běžný účet

8.1 Běžný účet pro Vás J&T Banka zřídí a povede za podmínek Smlouvy, Nabídky produktů a služeb Clear Deal a Obchodních podmínek. Běžný účet Vám J&T Banka zřídí a povede v měnách uvedených v Nabídce produktů a služeb Clear Deal.

### 9. Zřízení Běžného účtu

- 9.1 Běžný účet pro Vás J&T Banka zřídí na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu. Pokud není v Žádosti o zřízení bankovního produktu uvedeno jinak, Běžný účet Vám J&T Banka zřídí nejpozději Pracovní den následující po dni, ve kterém J&T Banka obdržela Žádost o zřízení bankovního produktu.
- 9.2 J&T Banka nezřizuje anonymní Běžné účty ani společné Běžné účty.
- 9.3 Na Vašem Běžném účtu musíte na krytí Vašich závazků vůči J&T Bance udržovat dostatečnou výši peněžních prostředků.

### 10. Úročení Běžného účtu

- 10.1 Peněžní prostředky na Běžném účtu J&T Banka úročí úrokovou sazbou pro kreditní zůstatek. Výši úrokové sazby pro kreditní zůstatek naleznete v Nabídce produktů a služeb Clear Deal. Úrokovou sazbu pro Běžné účty může J&T Banka měnit i v průběhu doby trvání Běžného účtu. Novou úrokovou sazbu pro Běžné účty, včetně dne, od kdy je nová úroková sazba pro Běžné účty platná, J&T Banka zveřejní v Nabídce produktů a služeb Clear Deal.
- 10.2 Peněžní prostředky na Běžném účtu, o které je Běžný účet přečerpan, J&T Banka úročí úrokovou sazbou pro nepovolený debetní zůstatek. Výši úrokové sazby pro nepovolený debetní zůstatek naleznete v Nabídce produktů a služeb Clear Deal.
- 10.3 Úroky J&T Banka počítá metodou skutečný počet dní / 365. První den úročení je tožný se dnem, kdy byly na Běžný účet peněžní prostředky připsány. Poslední den úročení je den, který předchází dni, ve kterém byly z Běžného účtu peněžní prostředky odepsány. Úroky Vám J&T Banka připiše podle Nabídky produktů a služeb Clear Deal. Úroky Vám J&T Banka připiše pravidelně nebo při zrušení Běžného účtu.

### 11. Nakládání s peněžními prostředky na Běžném účtu

- 11.1 Na Běžném účtu můžete provádět bezhotovostní platební styk a hotovostní platební styk. Na Běžný účet bude J&T Banka přijímat příchozí úhrady. Z Běžného účtu bude J&T Banka provádět odchozí úhrady.
- 11.2 Veškeré úhrady na Běžném účtu J&T Banka zúčtovává v měně Běžného účtu. Platební styk J&T Banka provádí v CZK a také v cizích měnách. Tyto cizí měny naleznete v Kurzovním listku.

11.3 Směnné kurzy J&T Banka stanovuje zpravidla jednou denně. Pokud dojde k podstatným výkyvům kurzů na mezibankovním devizovém trhu, může J&T Banka Kurzovní lístek změnit i v průběhu Pracovního dne.

11.4 Odpovídáte za to, že nakládáním s peněžními prostředky na Vašem Běžném účtu neporušíte žádné právní předpisy.

11.5 S peněžními prostředky na Vašem Běžném účtu můžete nakládat maximálně do výše disponibilního zůstatku.

11.6 Provádění Platebních příkazů, zejména termíny jejich provedení, se řídí příslušnými ustanoveními Zákona o platebním styku, dalšími příslušnými právními předpisy, Smlouvou a jejími přílohami.

11.7 S peněžními prostředky na Běžném účtu můžete nakládat na základě Platebních příkazů, Žádostí o zřízení bankovního produktu a Pokynů. K Běžnému účtu můžete podat následující typy Platebních příkazů, Žádostí o zřízení bankovního produktu a Pokynů:

- 11.7.1 Platební příkaz typu příkaz k odchozí úhradě,
- 11.7.2 Platební příkaz typu trvalý příkaz,
- 11.7.3 Žádost o zřízení bankovního produktu – Vklad,
- 11.7.4 Pokyn k nákupu investičních nástrojů – jednorázová investice,
- 11.7.5 Pokyn k nákupu investičních nástrojů – trvalá investice,
- 11.7.6 Pokyn k nákupu investičních nástrojů – pravidelná investice.

## 12. Vklad

12.1 Váš Vklad J&T Banka založí za podmínek Smlouvy, Nabídky produktů a služeb Clear Deal a Obchodních podmínek.

12.2 J&T Banka zřizuje následující typy Vkladů:

- 12.2.1 Termínovaný vklad; dále
- 12.2.2 Garantovaný vklad s premií; dále
- 12.2.3 Podřízený vklad; a dále
- 12.2.4 Vklad s výpovědní lhůtou.

12.3 J&T Banka Vám při uzavření Smlouvy předá aktuální Nabídku produktů a služeb Clear Deal, která obsahuje jednotlivé typy Vkladů a čísla příslušných Sběrných účtů, na které se převádí peněžní prostředky rovnající se Vkladu. Před zřízením Vkladu si musíte na Internetové stránce ověřit, zda nedošlo ke změně Nabídky produktů a služeb Clear Deal. Pokud ke změně došlo, musíte vycházet z aktuální verze Nabídky produktů a služeb Clear Deal na Internetové stránce.

## 13. Zřízení Vkladu

13.1 Vklad J&T Banka založí ze Sběrného účtu nebo z Běžného účtu. Vklad Vám J&T Banka zřídí na základě smlouvy o Vkladu uzavřené podle této Smlouvy. Abyste mohli/a smlouvu o Vkladu uzavřít, musíte podat Žádost o zřízení vkladu z Běžného účtu nebo Sběrného účtu.

13.2 Smlouva o vkladu vznikne a Vklad J&T Banka zřídí, pokud byla J&T Bance doručena Žádost o zřízení vkladu a pokud se na stanoveném účtu nachází peněžní prostředky nejméně ve výši Vkladu. V takovém případě smlouva o vkladu vznikne a Vklad J&T Banka zřídí nejpozději v Pracovní den, který následuje po dni, ve kterém byla J&T Bance doručena Žádost o zřízení vkladu. Pokud byla J&T Bance doručena Žádost o zřízení vkladu ale na stanoveném účtu nejsou peněžní prostředky nejméně ve výši Vkladu, Smlouva o vkladu vznikne a Vklad J&T Banka zřídí nejpozději v Pracovní den, který následuje po dni, ve kterém byly na stanovený účet připsány peněžní prostředky ve výši Vkladu.

13.3 Vklad pro nezletilého Klienta J&T Banka zřídí pouze z Běžného účtu nezletilého Klienta.

13.4 Vklad ze Sběrného účtu zřídíte tak, že:

- 13.4.1 podle aktuální Nabídky produktů a služeb Clear Deal zvolíte typ Vkladu, který bude předmětem Žádosti o zřízení vkladu; dále
- 13.4.2 na Sběrný účet, uvedený u vybraného typu Vkladu v Nabídce produktů a služeb Clear Deal, převedete peněžní prostředky rovnající se Vkladu, v případě Obnověného vkladu J&T Banka sama na Vaši Žádost převede na příslušný Sběrný účet Ukončený vklad; dále
- 13.4.3 ke každé platbě uvedete jako variabilní symbol Číslo smlouvy (prvních deset číselných znaků) a pokud typ platby neumožňuje uvést variabilní symbol, uvedete Číslo smlouvy (prvních deset číselných znaků) do zprávy pro příjemce platby.

Smlouva o Vkladu ze Sběrného účtu je uzavřena a Vklad vzniká v okamžiku, ve kterém se splní všechny následující podmínky:

- 13.4.4 J&T Bance byla doručena Žádost o zřízení vkladu ze Sběrného účtu; a
- 13.4.5 za podmínek uvedených ve Smlouvě byly peněžní prostředky rovnající se Vkladu připsány na Sběrný účet určený pro zvolený typ Vkladu; a

- 13.4.6 Vklad je roven nebo vyšší minimální výši zvoleného Vkladu, která je uvedena v aktuální Nabídce produktů a služeb Clear Deal.
- 13.5 Vklad z Běžného účtu zřídíte tak, že:
- 13.5.1 podle aktuální Nabídky produktů a služeb Clear Deal zvolíte typ Vkladu, který bude předmětem Žádosti o zřízení vkladu; a dále
- 13.5.2 J&T Bance doručíte příslušnou Žádost o zřízení vkladu, která obsahuje minimálně typ Vkladu, výši a měnu Vkladu, dobu trvání Vkladu nebo výpovědní lhůtu Vkladu a číslo Běžného účtu, z kterého budou převedeny peněžní prostředky na Vklad; a dále
- 13.5.3 musíte zajistit, aby na Všem Běžném účtu byly peněžní prostředky nejméně ve výši Vkladu.
- Smlouva o Vkladu z Běžného účtu je uzavřena a Vklad vzniká v okamžiku, ve kterém se splní všechny následující podmínky:
- 13.5.4 J&T Bance byla doručena Žádost o zřízení vkladu z Běžného účtu; a
- 13.5.5 na Vašem Běžném účtu se nachází peněžní prostředky ve výši rovnající se nejméně požadované výši zvoleného Vkladu; a
- 13.6 Vklad je roven nebo vyšší minimální výši zvoleného Vkladu, která je uvedena uvedená v aktuální Nabídce produktů a služeb Clear Deal. Pokud výše peněžních prostředků, které jste převedl/a jako Vklad, nedosahuje minimální výše zvoleného typu Vkladu uvedeného v Nabídce produktů a služeb Clear Deal, J&T Banka může Vaši Žádost o zřízení vkladu odmítnout.
- 13.7 Pokud J&T Bance zašlete peněžní prostředky v souvislosti se zřízením Vkladu ještě před nabytím účinnosti Smlouvy, J&T Banka Vám tento Vklad založí až po nabytí účinnosti Smlouvy a podle podmínek platných ke dni nabytí účinnosti Smlouvy.
- 13.8 Uzavření smlouvy o Vkladu Vám J&T Banka potvrdí Výpisem.
- 13.9 Pokud podle Vás nebudou údaje obsažené ve Výpise v souladu s podmínkami smlouvy o Vkladu, musíte to J&T Bance neprodleně oznámit. Pokud se podmínky smlouvy o Vkladu podle Nabídky produktů a služeb Clear Deal budou od údajů obsažených ve Výpise lišit, J&T Banka vyhotoví a poskytne nový Výpis dle Nabídky produktů a služeb Clear Deal, která byla v době uzavření smlouvy o Vkladu účinná.
- 13.10 Doba trvání Vkladu se počítá ode dne zřízení Vkladu a končí dnem, ve kterém uplyne doba trvání Vkladu podle Smlouvy. Po dobu trvání Vkladu může J&T Banka využívat peněžní prostředky, která jste jí svěřil/a jako Vklad.
- 13.11 Pokud J&T Banka odmítne Žádost o zřízení vkladu splnit, bude Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo telefonicky. Pokud nedojde k okamžitému odstranění překážek, které brání uzavření smlouvy o vkladu, J&T Banka Vám oznámí zamítnutí Vaší Žádosti o zřízení vkladu. Pokud jste v souvislosti se Žádostí o zřízení vkladu převedl/a peněžní prostředky na Sběrný účet, J&T Banka je neprodleně převede zpět na účet, ze kterého byly tyto peněžní prostředky převedeny.
- 13.12 J&T Banka může jednostranně měnit Nabídku produktů a služeb Clear Deal, zejména minimální výši jistiny a další podmínky jednotlivých Vkladů.
- 14. Úročení Vkladu**
- 14.1 Vklad J&T Banka úročí úrokovou sazbou platnou pro daný druh Vkladu. Výši úrokové pro daný druh Vkladu sazby pro daný druh Vkladu naleznete v Nabídce produktů a služeb Clear Deal. Úroky z Vkladů J&T Banka zdaní v souladu s právními předpisy.
- 14.2 Pokud peněžní prostředky určené pro zřízení Vkladu J&T Bance zašlete ještě před nabytím účinnosti Smlouvy, J&T Banka bude tyto peněžní prostředky úročit až po nabytí účinnosti Smlouvy a Vkladu.
- 14.3 Výši úroků J&T Banka vypočítá metodou skutečný počet dní trvání Vkladu (ode dne počátku doby trvání Vkladu do dne předcházejícího dni splatnosti Vkladu) děleno 365. Pravidelnost a způsob připoisování úroku naleznete v Nabídce produktů a služeb Clear Deal.
- 15. Ukončení Vkladu**
- 15.1 Vklad J&T Banka ukončí nejpozději v den splatnosti Vkladu. Den splatnosti Vkladu je poslední den doby trvání Vkladu. Případně-li tento okamžik na den, který není Pracovním dnem, je posledním dnem doby trvání Vkladu následující Pracovní den.
- 15.2 Jistinu Vkladu a příslušné úroky Vám J&T Banka zašle nejpozději nejbližší následující Pracovní den po uplynutí doby trvání Vkladu.
- 15.3 Pokud ukončíte Vklad vedený pro nezletilého klienta, jistinu Vkladu a příslušný úrok J&T Banka převede na Běžný účet vedený pro tohoto nezletilého Klienta. Tento odstavec se týká pouze Vkladů založených od 25. 8. 2016.
- 15.4 Informaci o převodu jistiny Vkladu a příslušných úroků Vám J&T Banka podá Výpisem.
- 15.5 Pokud podáte Žádost o zřízení Obnoveného vkladu, Ukončený vklad J&T Banka ke dni splatnosti Vkladu převede za účelem zřízení Obnoveného vkladu na příslušný Sběrný účet. Žádost o zřízení Obnoveného vkladu musíte J&T Bance doručit nejpozději tři (3) Pracovní dny přede dnem splatnosti Vkladu.
- 15.6 Změnu účtu, v jehož prospěch má J&T Banka po ukončení Vkladu převést peněžní prostředky, musíte neprodleně oznámit:
- 15.6.1 osobně na Obchodních místech; nebo
- 15.6.2 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 15.6.3 prostřednictvím Telefonního bankovníctví; nebo
- 15.6.4 písemně s úředně ověřeným podpisem.
- 16. Termínovaný vklad**
- 16.1 Termínovaný vklad Vám J&T Banka zřídí na základě smlouvy o Termínovaném vkladu uzavřené podle Smlouvy. Pro uzavření smlouvy o Termínovaném vkladu musíte podat Žádost o zřízení vkladu z Běžného účtu nebo Sběrného účtu.
- 16.2 Termínovaný vklad J&T Banka úročí úrokovou sazbou pro příslušný typ Termínovaného vkladu, jejíž výši naleznete v Nabídce produktů a služeb Clear Deal účinné v den uzavření smlouvy o Vkladu.
- 16.3 Termínované vklady včetně úroků jsou podle Zákona o bankách pojištěny u Fondu pojištění vkladů.
- 16.4 Termínovaný vklad J&T Banka na základě Vaší Žádosti může ve výjimečných případech ukončit. Žádost o předčasné ukončení Termínovaného vkladu J&T Banka může i bez uvedení důvodu odmítnout. Za předčasné ukončení Termínovaného vkladu musíte J&T Bance uhradit smluvní pokutu v podobě sankce za předčasné ukončení Termínovaného vkladu. Pokud výše smluvní pokuty překročí sumu úroků, kterou Vám J&T Banka musí ke dni předčasného ukončení Termínovaného vkladu vyplatit, může J&T Banka započítat svou pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vůči jistině Termínovaného vkladu.
- 16.5 Po skončení Termínovaného vkladu, pokud byl tento Vklad zřízen z Běžného účtu, J&T Banka vyplatí jistinu Vkladu a příslušný úrok na Váš Běžný účet. Pokud byl Termínovaný vklad zřízen ze Sběrného účtu, Jistinu Termínovaného vkladu a příslušný úrok J&T Banka převede na Externí účet.
- 17. Garantovaný vklad s prémie**
- 17.1 Garantovaný vklad s prémie Vám J&T Banka zřídí na základě smlouvy o Garantovaném vkladu s prémie uzavřené podle Smlouvy. Pro uzavření smlouvy o Garantovaném vkladu s prémie musíte podat Žádost o zřízení vkladu z Běžného účtu nebo Sběrného účtu. Garantovaný vklad s prémie Vám J&T Banka zřídí první Pracovní den následujícího kalendářního týdne po přijetí příslušné Žádosti o zřízení vkladu.
- 17.2 J&T Banka Vám ke dni splatnosti Garantovaného vkladu s prémie vyplatí úroky, jejichž výše bude záviset na hodnotě podkladového aktiva. Výše úroků u Garantovaného vkladu s prémie je zpravidla určena garantovaným úrokem a prémie úrokem, který se vyplácí v závislosti na zhodnocení podkladového aktiva. Výše úroku, způsob jeho výpočtu, podkladové aktivum a další parametry Garantovaného vkladu s prémie naleznete v Nabídce produktů a služeb Clear Deal.
- 17.3 Garantované vklady s prémie včetně úroků jsou podle Zákona o bankách pojištěny u Fondu pojištění vkladů.
- 17.4 Podáním Žádosti o zřízení vkladu potvrzujete, že si uvědomujete riziko spojené s Garantovaným vkladem s prémie, které vyplývá z povahy tohoto Vkladu, zejména z povahy podkladového aktiva. Toto riziko zároveň akceptujete.
- 17.5 Garantovaný vklad s prémie nemůžete předčasně ukončit.
- 17.6 Po skončení Garantovaného vkladu s prémie pokud byl tento Vklad zřízen z Běžného účtu, jistinu Garantovaného vkladu s prémie a příslušný úrok J&T Banka převede na Váš Běžný účet. Pokud byl Garantovaný vklad s prémie zřízen ze Sběrného účtu, jistinu Garantovaného vkladu s prémie a příslušný úrok J&T Banka převede na Externí účet.
- 18. Podřízený vklad**
- 18.1 Podřízený vklad Vám J&T Banka zřídí na základě smlouvy o Podřízeném vkladu uzavřené podle Smlouvy. Pro uzavření smlouvy o Podřízeném vkladu musíte podat Žádost o zřízení vkladu z Běžného účtu nebo Sběrného účtu.
- 18.2 Účelem zřízení Podřízeného vkladu je zřídit takový Vklad, který splňuje podmínky podřízenosti ve smyslu ustanovení čl. 63 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 575/2013, o obezřetnostních požadavcích na úvěrové instituce a investiční podniky a o změně nařízení (EU) č. 648/2012.
- 18.3 Podřízené vklady J&T Banka úročí úrokovou sazbou pro příslušný typ Podřízeného vkladu, jejíž výši naleznete v Nabídce produktů a služeb Clear Deal, která je účinná v den uzavření smlouvy o Vkladu.
- 18.4 Podřízené vklady ani úroky z nich nejsou pojištěny u Fondu pojištění vkladů a nevztahuje se na ně ani žádný jiný systém pojištění vkladů a ani jiná ochrana návratnosti vložených peněžních prostředků.
- 18.5 Jistina Podřízeného vkladu je jednorázově splatná.
- 18.6 Podřízený vklad není možné předčasně ukončit a splatit před dohodnutým dnem jeho splatnosti.



- 18.7 Pokud J&T Banka vstoupí do likvidace nebo bude vydáno rozhodnutí o jejím úpadku, budou Vaše pohledávky vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladu uspokojeny až po uspokojení všech ostatních pohledávek, s výjimkou pohledávek, které jsou vázány stejnou nebo obdobnou podmínkou podřízenosti.
- 18.8 Vaše pohledávky vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladu nemůžete započíst proti Vaším závazkům vůči J&T Bance nebo jakékoli jiné osobě ze Skupiny J&T. J&T Banka nepřijme jako zajištění jakékoli své pohledávky žádnou Vaši pohledávku vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladu.
- 18.9 Žádné Vaše pohledávky vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladu nejsou a po dobu trvání této smlouvy ani nebudou žádným způsobem zajištěny.
- 18.10 Po skončení Podřízeného vkladu, pokud byl tento Vklad zřízen z Běžného účtu, jistinu Podřízeného vkladu a příslušný úrok J&T Banka převede na Váš Běžný účet. Pokud byl Podřízený vklad zřízen ze Sběrného účtu, jistinu Podřízeného vkladu a příslušný úrok J&T Banka převede na Externí účet.
- 19. Vklad s výpovědní lhůtou**
- 19.1 Vklad s výpovědní lhůtou Vám J&T Banka zřídí na základě smlouvy o Vkladu s výpovědní lhůtou uzavřené podle Smlouvy. Pro uzavření smlouvy o Vkladu s výpovědní lhůtou musíte podat Žádost o zřízení vkladu z Běžného účtu nebo Sběrného účtu.
- 19.2 Vklady s výpovědní lhůtou J&T Banka úročí aktuálně platnou úrokovou sazbou pro příslušný typ Vkladu s výpovědní lhůtou, jejíž výši naleznete v Nabídce produktů a služeb Clear Deal. Úrokovou sazbu může J&T Banka měnit i v průběhu trvání Vkladu s výpovědní lhůtou. Novou úrokovou sazbu včetně dne, od kdy je nová úroková sazba platná, J&T Banka zveřejní na Internetové stránce.
- 19.3 Vklady s výpovědní lhůtou včetně úroků jsou podle Zákona o bankách pojištěny u Fondu pojištění vkladů.
- 19.4 Vklad s výpovědní lhůtou můžete navýšovat o další peněžní prostředky, a to tak, že peněžní prostředky převedete přímo na účet Vašeho Vkladu s výpovědní lhůtou. S peněžními prostředky uloženými na Vkladu s výpovědní lhůtou můžete po podání výpovědi a po uplynutí dohodnuté výpovědní lhůty nakládat. Po podání výpovědi Vkladu s výpovědní lhůtou nemůžete již Vklad navýšovat.
- 19.5 Výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou může kterákoliv ze stran podat kdykoliv. U vybraných Vkladů s výpovědní lhůtou může J&T Banka jednostranně stanovit, že po určité období od zřízení Vkladu s výpovědní lhůtou není možné Vklad vypovědět, resp. výpověď Vkladu nabyde účinnosti až po stanoveném termínu.
- 19.6 Výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou můžete podat pouze:
- 19.6.1 na Obchodních místech; nebo
- 19.6.2 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 19.6.3 prostřednictvím Telefonního bankovníctví; a nebo
- 19.6.4 písemně v listinné podobě s úředně ověřeným podpisem.
- 19.7 Výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou je účinná dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta pro daný Vklad s výpovědní lhůtou počíná běžet ode dne doručení výpovědi, pokud není při podání výpovědi určeno jiné datum následující po dni doručení výpovědi. Pokud případně poslední den výpovědní lhůty na den, který není Pracovním dnem, uplyne výpovědní lhůta v nejbližší následující Pracovní den.
- 19.8 Můžete vypovědět:
- 19.8.1 část Vkladu při zachování minimální výše vkladu, nebo
- 19.8.2 celý Vklad; po uplynutí výpovědní lhůty Vám jistinu Vkladu včetně úroků J&T Banka převede na Vámi určený účet a Vklad zruší.
- 19.9 Pokud ukončíte Vklad s výpovědní lhůtou, jistinu Vkladu s výpovědní lhůtou a příslušný úrok J&T Banka převede na účet uvedený ve výpovědi.
- 20.4 Platební příkazy nemůžete J&T Bance podat prostřednictvím Zprostředkovatele.
- 20.5 Platební příkaz můžete J&T Bance podat některým z následujících způsobů:
- 20.5.1 písemně v listinné podobě na adrese J&T Banky (osobně, poštou, kurýrem, aj.); nebo
- 20.5.2 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 20.5.3 prostřednictvím Telefonního bankovníctví; nebo
- 20.5.4 prostřednictvím poskytovatele Služby nepřímého podání platebního příkazu,
- 20.5.5 jiným dohodnutým způsobem.
- 20.6 Písemné Platební příkazy, které jste podal/a s využitím poštovních služeb nebo osobně, musí obsahovat:
- 20.6.1 Váš podpis podle Podpisového vzoru; anebo
- 20.6.2 Váš úředně ověřený podpis; anebo
- 20.6.3 Ověření totožnosti zaměstnancem J&T Banky.
- 20.7 Písemný Platební příkaz J&T Banka přijímá na svém formuláři, který obsahuje všechny povinné náležitosti. Písemný Platební příkaz J&T Banka přijímá i na jiném formuláři, který splňuje podmínky pro přijetí Platebního příkazu a který obsahuje všechny povinné náležitosti. Formulář s Platebním příkazem musíte vlastnoručně podepsat a J&T Bance doručit. Váš podpis na Platebním příkazu se musí shodovat s Vaším podpisem na Podpisovém vzoru.
- 20.8 Elektronický Platební příkaz musíte podat prostřednictvím Internetového bankovníctví a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte s J&T Bankou dohodnuty. J&T Banka Vás tímto upozorňuje na rizika spojená s on-line podáváním Platebních příkazů a na nutnost důsledné ochrany Bezpečnostních prvků a zabezpečení počítače, na kterém podáváte on-line Platební příkazy.
- 20.9 Telefonické Platební příkazy musíte podat na k tomu určené nahrávané telefonní lince a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte s J&T Bankou dohodnuty.
- 20.10 U některých Platebních příkazů může J&T Banka stanovit pouze určitý způsob podání. U některých Platebních příkazů může J&T Banka stanovit, že Platební příkaz musí obsahovat Váš úředně ověřený podpis nebo Ověření Vaší totožnosti před zaměstnancem J&T Banky.
- 20.11 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vám potvrdí, že Platební příkaz převzala.
- 20.12 Platební příkaz můžete změnit nebo zrušit způsobem, který je stanovený pro podání Platebního příkazu. Změnit nebo zrušit Platební příkaz můžete pouze do okamžiku, kdy J&T Banka může provedení Platebního příkazu zastavit a kdy je to s přihlédnutím k okolnostem rozumné požadovat.
- 20.13 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vás bude informovat o:
- 20.13.1 maximální lhůtě pro provedení Platebního příkazu; a o
- 20.13.2 poplatku, který J&T Bance za provedení Platebního příkazu zaplatíte. Pokud se poplatek J&T Banky bude skládat z několika samostatných položek, J&T Banka Vás bude informovat i o těchto položkách; a o
- 20.13.3 stávajících trvalých příkazech.

#### IV. ČÁST – PLATEBNÍ STYK

##### 20. Platební příkaz – Obecná ustanovení

- 20.1 Platebním příkazem J&T Bance přikazujete, aby z bankovního účtu, který pro Vás vede, převedla nebo vyplatila peněžní prostředky. Udělit můžete pouze takový Platební příkaz, ke kterému jste podle smlouvy s J&T Bankou oprávněn/a.
- 20.2 J&T Banka přijímá a provádí pouze takové Platební příkazy, které jsou v souladu se Smlouvou a jejími přílohami. Platební příkaz musí obsahovat všechny povinné náležitosti. Platební příkaz musí být srozumitelný, úplný a čitelný. V Platebním příkazu nesmíte ani škrtnat ani mazat ani přepisovat.
- 20.3 Odpovídáte za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů, které jste v Platebním příkazu uvedl/a. Zejména odpovídáte za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů, které by způsobily chybné směrování platby. Pokud Platební příkaz nespĺňuje náležitosti podle těchto Obchodních podmínek, J&T Banka neodpovídá za škody, které vzniknou tím, že J&T Banka Platební příkaz neprovede.
21. **Služba nepřímého podání platebního příkazu**
- 21.1 Pokud o to požádá poskytovatel Služby nepřímého podání platebního příkazu, J&T Banka přijme a provede Platební příkaz, který jste přes internet, prostřednictvím tohoto poskytovatele, zadal/a.
- 21.2 Nepřímo podaný Platební příkaz J&T Banka přijme pouze, pokud:
- 21.2.1 Běžný účet, ke kterému se Platební příkaz vztahuje, máte zpřístupněn prostřednictvím Internetového bankovníctví, a pokud
- 21.2.2 jste J&T Bance udělil/a souhlas provedením nepřímo podaného Platebního příkazu, a pokud
- 21.2.3 tento poskytovatel řádně ověří svoji totožnost.
- 21.3 Disponent k Vašemu Běžnému účtu může souhlas s provedením nepřímo podaného Platebního příkazu udělit pouze, pokud jste ho k tomu zmocnil/a.
- 21.4 Souhlas s provedením nepřímo podaného Platebního příkazu J&T Bance udělíte prostřednictvím poskytovatele Služby nepřímého podání platebního příkazu. Vaši totožnost ověříte zadáním Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví na Autentizační stránce.
- 21.5 Platební příkaz, který byl zadán prostřednictvím Služby nepřímého podání platebního příkazu nelze změnit nebo zrušit.
- 21.6 Maximální objem peněžních prostředků, se kterými můžete prostřednictvím poskytovatele Služby nepřímého podání platebního příkazu v rámci jednoho (1) dne disponovat, je omezen stanoveným Platebním limitem. Pokud se s J&T Bankou nedohodnete jinak, je Platební limit stanoven ve stejné výši, jako je Váš Platební limit pro Internetové bankovníctví. Maximální výši Platebního limitu J&T Banka může jednostranně omezit.
- 21.7 U Platebních příkazů zadaných v rámci Služby nepřímého podání platebního příkazu nemůžete uplatnit vícenásobný souhlas (vícenásobné podepisování).

- 22. Odmítnutí Platebního příkazu**
- 22.1 J&T Banka může splnění Platebního příkazu odmítnout, zejména pokud:
- 22.1.1 Platebnímu příkazu není možné z objektivních důvodů vyhovět, např. Platební příkaz nebyl J&T Bance doručen v čase, který umožňuje jeho provedení; a dále pokud
- 22.1.2 Platební příkaz obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje; a dále pokud
- 22.1.3 Platební příkaz je neurčitý nebo nesrozumitelný; a dále pokud
- 22.1.4 má J&T Banka podezření, že Platební příkaz podává osoba, která k tomu není oprávněna; a dále pokud
- 22.1.5 Platební příkaz odporuje vnitřním předpisům J&T Banky nebo právním předpisům nebo pokud by jeho splněním mohlo dojít k porušení právního předpisu; a dále pokud
- 22.1.6 Platební příkaz je v rozporu se Smlouvou či Obchodními podmínkami; a
- 22.1.7 v dalších případech uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách.
- 22.2 Pokud J&T Banka odmítne Platební příkaz splnit, bude Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo telefonicky. Pokud chcete provést transakci, která byla předmětem odmítnutého Platebního příkazu, volejte na telefonní linku +420 800 707 606.
- 23. Bezhotovostní platební styk**
- 23.1 Vaše práva a povinnosti, které se vztahují k využívání bankovních služeb v oblasti Tuzemského platebního styku a Nedokumentárního platebního styku, se řídí Zákonem o platebním styku a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 23.2 Jednorázové odchozí úhrady se provádějí Platebním příkazem typu příkaz k odchozí úhradě.
- 23.3 Opakující se odchozí úhrady pro stejného Příjemce splatné v určitém termínu nebo pravidelné odchozí úhrady v určité výši se provádějí Platebním příkazem typu trvalý příkaz.
- 23.4 Platební příkaz musíte J&T Bance předat ve stanovených lhůtách. Pro stanovení lhůt je rozhodující den a hodina předání Platebního příkazu J&T Bance a forma předání Platebního příkazu J&T Bance.
- 23.5 J&T Banka provádí pouze autorizované Platební příkazy, u kterých jsou splněny všechny podmínky pro přijetí Platebního příkazu.
- 23.6 Platební příkaz J&T Banka provede pouze, pokud na Vašem Běžném účtu bude dostatek peněžních prostředků.
- 23.7 Neautorizovanou platební transakci nebo nesprávně provedenou platební transakci musíte bez zbytečného odkladu, nejpozději do třinácti (13) měsíců ode dne, ve kterém byly peněžní prostředky odepsány z Vašeho Běžného účtu, oznámit J&T Bance.
- 23.8 Částku převodu z neautorizované platební transakce nebo nesprávně provedené platební transakce včetně zaplaceného poplatku a ušlých úroků Vám J&T Banka vrátí neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví a ověří oprávněnost Vašeho požadavku, nejpozději však do konce následujícího Pracovního dne.
- 24. Bezhotovostní platební styk tuzemský**
- 24.1 Povinnými náležitostmi Platebního příkazu typu příkaz k odchozí úhradě jsou:
- 24.1.1 bankovní spojení Plátce - číslo účtu, tj. jedinečný identifikátor Plátce; dále
- 24.1.2 bankovní spojení Příjemce - číslo účtu a kód platebního styku (identifikační kód banky), tj. jedinečný identifikátor Příjemce; dále
- 24.1.3 částka odchozí úhrady včetně vyznačených desetinných míst; dále
- 24.1.4 měna - označení CZK, není-li uvedena, má se za to, že se jedná o odchozí úhradu v CZK; a dále
- 24.1.5 pokud jde o odchozí úhrady urgentní, tak vhodné slovní označení, např. „urgent“, „expres“, „prioritní“.
- 24.2 Povinnými náležitostmi Platebního příkazu typu trvalý příkaz jsou navíc:
- 24.2.1 frekvence provedení převodu; dále
- 24.2.2 den splatnosti prvního převodu; a dále
- 24.2.3 den splatnosti posledního převodu nebo do odvolání.
- 24.3 Na Platebním příkazu pro Tuzemský platební styk můžete uvádět další upřesňující údaje týkající se úhrady:
- 24.3.1 datum splatnosti; dále
- 24.3.2 variabilní symbol; dále
- 24.3.3 konstantní symbol; dále
- 24.3.4 specifický symbol; dále
- 24.3.5 účel úhrady - informace pro Plátce/Příjemce; a dále
- 24.3.6 doplňující údaje.
- 24.4 Variabilní a specifický symbol je maximálně desetimístný číselný údaj bez pomlček a lomítek.
- 24.5 Konstantní symbol nesmí nabývat hodnot 5, 6, 51, 1178, 2178 a 3178. Pokud uvedete některou z těchto hodnot, Platební příkaz J&T Banka provede bez uvedení konstantního symbolu.
- 24.6 Tuzemský platební styk J&T Banka provádí prostřednictvím zúčtovacího střediska České národní banky.
- 24.7 Pokud v Tuzemském platebním styku, do 10:00 hodin Pracovního dne, J&T Bance předložíte Platební příkaz k odchozí úhradě urgentní, částku odchozí úhrady J&T Banka na účet banky Příjemce připiše ještě týž den, kdy je tato částka odepsána z Vašeho Běžného účtu. Odchozí úhrady urgentní musíte s J&T Bankou dohodnout.
- 24.8 Peněžní prostředky J&T Banka na Váš Běžný účet připiše v co nejkratším termínu po jejich obdržení.
- 24.9 Jestliže banka nebo spořitelna a úvěrní družstvo na území České republiky nezúčtovaly částku platební transakce v CZK nebo nepoužily bankovní spojení v souladu s pokynem klienta, a způsobily tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného Příjemce, povinna na podnět banky nebo spořitelního a úvěrního družstva, které nesprávně zúčtovaly částku a vydat jí bance nebo spořitelnímu a úvěrnímu družstvu, které nesprávně provedení platební transakce způsobily, k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se Zákonem o platebním styku. Banka je dále oprávněna uvést účet neoprávněného Příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Podnět lze dát do tří (3) měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.
- 25. Bezhotovostní platební styk zahraniční**
- 25.1 Odchozí úhrady do zahraničí a příchozí úhrady ze zahraničí J&T Banka provádí prostřednictvím sítě korespondenčních bank.
- 25.2 Odchozí úhrady do zahraničí můžete provádět z Vašeho Běžného účtu vedeného v CZK nebo v cizí měně. Příchozí úhrady ze zahraničí J&T Banka na Váš Běžný účet připiše po přepočtu v měně Vašeho Běžného účtu. Pro odchozí úhrady, pro přepočtené peněžních prostředků, J&T Banka použije aktuální kurz deviza – prodej. Pro příchozí úhrady J&T Banka použije aktuální kurz deviza – nákup. Tyto kurzy naleznete v Kurzovním lístku, který je platný v den uskutečnění úhrady nebo v okamžiku uskutečnění úhrady. Kurz pro odchozí úhradu do zahraničí a příchozí úhradu ze zahraničí se může po dohodě stanovit individuálně.
- 25.3 Pokud nebude dohodnuto jinak, J&T Banka neodpovídá za jakékoli ztráty, které Vám během provádění zahraničních úhrad vzniknou v důsledku pohybu směnných kurzů.
- 25.4 U příchozí úhrady ze zahraničí J&T Banka na Váš Běžný účet peněžní prostředky připiše pouze, pokud spolu s peněžními prostředky obdrží také veškerou dokumentaci související s takovou příchozí úhradou. Pokud není Platební příkaz ze zahraničí řádně vyplněn, J&T Banka může příchozí úhradu na Váš Běžný účet připsat až po upřesnění údajů ze zahraničí. J&T Banka nezodpovídá za škodu, která vznikne nesprávnými instrukcemi.
- 25.5 U odchozích úhrad do zahraničí a v cizí měně do tuzemska jsou kódy úhrad poplatků následující:
- 25.5.1 BEN – Plátce nehradí žádné poplatky. Příjemce hradí poplatky Příjemcovy banky. Příjemcová Banka obdrží úhradu sníženou o poplatek J&T Banky a o případné další poplatky zprostředkujících bank;
- 25.5.2 SHA - Plátce hradí poplatky J&T Banky, Příjemce hradí poplatky Příjemcovy banky. Příjemcová Banka obdrží úhradu sníženou o poplatek J&T Banky a o případné další poplatky zprostředkujících bank;
- 25.5.3 OUR - Plátce hradí poplatky J&T Banky, poplatky Příjemcovy banky a případné další poplatky zprostředkujících bank. Příjemce nehradí žádné poplatky a obdrží celou částku úhrady. Poplatky OUR mohou být dodatečně inkasovány se zpožděním na základě žádosti zprostředkovatelské banky.
- 25.6 U příchozích úhrad ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska jsou kódy úhrad poplatků:
- 25.6.1 BEN – Příjemce hradí poplatky J&T Banky. Příjemce obdrží úhradu sníženou o poplatek Plátcovy banky a sníženou o případné další poplatky zprostředkujících bank. Plátce nehradí žádné poplatky;
- 25.6.2 SHA - Příjemce hradí poplatky J&T Banky. Příjemce obdrží úhradu sníženou o případné další poplatky zprostředkujících bank;
- 25.6.3 OUR - Příjemce nehradí žádné poplatky. Příjemce obdrží částku úhrady celou. Plátce hradí poplatky J&T Banky, poplatky své banky a případné další poplatky zprostředkujících bank.
- 25.7 U odchozích úhrad do členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP můžete uvést pouze kód úhrady poplatků SHA. Pokud uvedete jiný

- kód úhrady poplatků, může jej J&T Banka změnit na kód úhrady poplatku SHA. Pokud u odchozích úhrad do členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP dochází ke směně měn (konverzi), můžete zvolit i poplatek OUR. Pokud nevolíte žádnou z možností kódu úhrady poplatků, J&T Banka použije kód úhrady poplatků SHA.
- 25.8 U odchozích úhrad do členských států EU/EHP a příchozích úhrad z členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP nesmí zprostředkovatelské banky snížit částku úhrady.
- 25.9 Poplatky za úhradu, která je ve prospěch Příjemcovy banky v jiném než členském státě EU/EHP, nebo za úhradu v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, určuje Sazebník poplatků. Tyto poplatky se mohou lišit od poplatků za úhradu ve prospěch Příjemcovy banky v členském státě EU/EHP nebo za úhradu v měně, která je měnou členského státu EU/EHP.
- 25.10 Poplatky za úhradu, která je ve Vaš prospěch z Plátcovy banky v jiném než členském státě EU/EHP, nebo za úhradu v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, určuje Sazebník poplatků. Tyto poplatky se mohou lišit od poplatků za úhradu ve Vaš prospěch z Plátcovy banky v členském státě EU/EHP nebo za úhradu v měně, která je měnou členského státu EU/EHP.
- 25.11 U úhrady, která je ve prospěch Příjemcovy banky v jiném než členském státě EU/EHP, nebo u úhrady v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, může podle volby poplatku dojít ke snížení převáděné částky nebo k dodatečnému inkasu poplatků vyžádaných zprostředkovatelskými bankami.
- 25.12 U poplatku typu OUR za úhradu, která je ve prospěch Příjemcovy banky v jiném než členském státě EU/EHP nebo za úhradu v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, Vám nemusí J&T Banka sdělit přesnou částku poplatků, která bude dodatečně inkasována. Příchozí úhrada, přijatá ve Vaš prospěch z Plátcovy banky v jiném než členském státě EU/EHP nebo příchozí úhrada v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, může být Plátcovou bankou nebo zprostředkovatelskými bankami krácena.
- 25.13 Před odchozí úhradou do zahraničí od Vás může J&T Banka požadovat listiny, které dokládají účel odchozí úhrady, nebo čestné prohlášení, ve kterém uvedete účel odchozí úhrady a důvod, proč nepředkládáte listiny, které dokládají účel odchozí úhrady. U odchozích úhrad do zahraničí může J&T Banka požadovat i další údaje. Příchozí úhrady ze zahraničí J&T Banka provádí na základě instrukcí zahraničních bank.
- 25.14 U odchozích úhrad do zahraničí a v cizí měně do tuzemska může J&T Banka, podle vlastního uvážení, určit způsob provedení odchozí úhrady.
- 26. Bezhotovostní platební styk dokumentární**
- 26.1 Dokumentární platební styk J&T Banka neposkytuje.
- 27. Bezhotovostní platební styk nedokumentární**
- 27.1 Povinnými náležitostmi Platebního příkazu na odchozí úhradu v rámci Nedokumentárního platebního styku jsou:
- 27.1.1 číslo účtu, jméno/název a adresa Plátce, tj. jedinečný identifikátor Plátce; dále
- 27.1.2 číslo účtu, jméno/název a adresa Příjemce, tj. jedinečný identifikátor Příjemce (u Odchozích úhrad přeshraničních musíte uvést číslo Příjemcovy účtu ve formátu IBAN); dále
- 27.1.3 název a adresa Příjemcovy banky, u které je veden Příjemcův účet (tento údaj nemusíte uvést u Odchozích úhrad přeshraničních); dále
- 27.1.4 měna odchozí úhrady - ISO kód měny podle Kurzovního lístku; dále
- 27.1.5 částka odchozí úhrady včetně vyznačených desetinných míst; dále
- 27.1.6 účel odchozí úhrady – informace pro Příjemce; dále
- 27.1.7 kód úhrady poplatků, tj. OUR nebo SHA nebo BEN (která strana hradí poplatky Plátcovy banky /popř. poplatky zprostředkujících bank); dále
- 27.1.8 datum splatnosti; a dále
- 27.1.9 smluvní kurz, včetně kontrolního čísla, je-li sjednán.
- 27.2 Příchozí úhradu J&T Banka Příjemci připiše pokud:
- 27.2.1 je příchozí úhrada připsána u korespondenční banky; dále
- 27.2.2 J&T Banka od příkazující banky obdrží SWIFT-em platební instrukci.
- 28. Odchozí úhrady SEPA, příchozí úhrady SEPA a inkasa SEPA**
- 28.1 Odchozí úhrada SEPA nebo příchozí úhrada SEPA je neurgentní bezhotovostní odchozí úhrada nebo příchozí úhrada v měně EUR v rámci zemí SEPA, u kterého:
- 28.1.1 jsou J&T Banka, jako Plátcova banka nebo Příjemcová banka, a banka Vašeho partnera jako Příjemcová banka nebo Plátcova banka, účastníci SEPA schématu SCT; a u kterého
- 28.1.2 jsou čísla účtů Plátce a Příjemce uvedena ve formátu IBAN; a u kterého
- 28.1.3 je poplatková instrukce vždy typu SHA a u Vaší komunikace ve formátu xml s J&T Bankou je poplatková instrukce typu SLEV.
- 28.2 Inkaso SEPA je neurgentní bezhotovostní úhrada v měně EUR v rámci zemí SEPA na základě Vašeho příkazu na inkaso SEPA, který jste Inkasantovi v předstihu poskytl/a, u kterého:
- 28.2.1 jsou J&T Banka a banka Vašeho partnera účastníci SEPA schématu SDD; a u kterého
- 28.2.2 jsou čísla účtů Plátce a Příjemce/Inkasanta uvedeny ve formátu IBAN; a u kterého
- 28.2.3 jsou kódy banky Příjemce/Inkasanta a Plátce uvedeny ve tvaru BIC; a u kterého
- 28.2.4 je poplatková instrukce vždy typu SHA.
- 28.3 Povinnými náležitostmi souhlasu s inkasem SEPA jsou:
- 28.3.1 CID – příjemcův identifikátor; dále
- 28.3.2 UMR - jedinečná reference mandátu, kterou přidělil Příjemce inkasa Plátci; dále
- 28.3.3 číslo Plátcova účtu ve formátu IBAN; dále
- 28.3.4 název Plátce; dále
- 28.3.5 perioda vykonávání inkasa - jednorázové inkaso (OOFF) nebo opakované inkaso (RCUR); dále
- 28.3.6 typ inkasa SEPA SDD Core; a dále
- 28.3.7 datum vystavení mandátu pro inkaso SEPA.
- 28.4 Nepovinnými náležitostmi souhlasu s inkasem SEPA jsou:
- 28.4.1 název Příjemce; nebo
- 28.4.2 adresa Příjemce; nebo
- 28.4.3 limit jednotlivé odchozí úhrady a pokud není uveden, je považován za neomezený; nebo
- 28.4.4 četnost odchozích úhrad za určité období a pokud není uvedena, je považována za neomezenou; a nebo
- 28.4.5 platnost souhlasu s inkasem SEPA a pokud není uvedena, je považována za neomezenou.
- 28.5 J&T Banka poskytuje pouze typ inkasa SEPA SDD Core a pouze pro Plátce inkasa SEPA.
- 28.6 J&T Banka automaticky zamítne každé inkaso na vrub plátce inkasa. Inkaso SEPA J&T Banka provede pouze pokud J&T Bance nejméně tři (3) Pracovní dny před první výzvou doručíte souhlas s inkasem SEPA.
- 28.7 Pokud na Vašem účtu jeden (1) Pracovní den před splatností inkasa SEPA nebude na úhradu inkasa SEPA dostatek peněžních prostředků, J&T Banka toto inkaso SEPA neprovede a odmítne jej uhradit (Reject).
- 28.8 U autorizovaného inkasa SEPA typu Core máte jako Plátce inkasa SEPA do osmi (8) týdnů po odepsání úhrady z Vašeho účtu, která byla současně připsána Příjemci inkasa SEPA, nárok na okamžité vrácení úhrady (Refund) a nemusíte uvést důvod.
- 28.9 U neautorizovaného inkasa SEPA typu Core máte jako Plátce inkasa SEPA do třinácti (13) měsíců po odepsání úhrady z Vašeho účtu, která byla současně připsána Příjemci inkasa SEPA, nárok na vrácení úhrady (Refund) v reklamačním řízení a musíte uvést důvod. J&T Banka nezodpovídá za škody, které Vám vzniknou ve vztahu k Příjemci inkasa/Inkasantovi.
- 28.10 "R" transakce je platební transakce, kterou J&T Banka nebo banka Vašeho partnera nemohou řádně provést, nebo její provedení vyžaduje zvláštní zpracování. Poplatky jiných bank za "R" transakce budou zúčtovány na vrub Vašeho účtu.
- 28.11 Reject je transakce, kterou před konečným zaúčtováním (zpracováním) úhrady SEPA nebo inkasa SEPA J&T Banka, jiná banka nebo zúčtovací systém zamítne. Důvodem zamítnutí může být nesprávný IBAN nebo BIC, nesprávný formát Platebního příkazu, uzavření Vašeho účtu, blokace Vašeho účtu vůči inkasu SEPA nebo limity na Vašem souhlasu s inkasem SEPA, nedostatečné finanční krytí na Vašem účtu nebo duplicitní transakce.
- 28.12 Refusal je transakce, kde banka Plátce inkasa SEPA informuje banku Příjemce inkasa SEPA/Inkasanta o tom, že Plátce inkasa SEPA ještě před zúčtováním čekající inkaso SEPA odmítl. O zrušení/odmítnutí čekajícího inkasa SEPA můžete jako Plátce bez udání důvodu požádat J&T Banku nejpozději jeden (1) Pracovní den před splatností inkasa SEPA.
- 28.13 Return je transakce, kterou provádí banka, na jejímž účtu došlo k neobvyklému zpracování úhrady SEPA nebo zúčtování inkasa SEPA. Důvodem vrácení může být nesprávný IBAN nebo BIC, uzavření Vašeho účtu, nedostatečné finanční krytí na Vašem účtu nebo duplicitní transakce. Vrácení inkasa SEPA z účtu Inkasanta se provede i za cenu debetního zůstatku na účtu Příjemce. Return nelze použít, pokud již byly na účet Příjemce peněžní prostředky připsány a Příjemce žádá o jejich vrácení Plátci. Vrácení peněžních prostředků se provede novou úhradou.
- 28.14 Refund je transakce, která představuje Vaše právo na vrácení peněžních prostředků po zaúčtování inkasa SEPA. Plátcova banka může po Inkasantovi žádat uhrazení ušlých úroků z neoprávněného inkasa a Inkasant musí tyto úroky uhradit i za cenu debetního zůstatku.

- 28.15 Reversal je transakce, která Plátcově bance umožní v plné výši transakce provést opravné zúčtování. Reversal se provede i za cenu debetního zůstatku na Příjemcově účtu.
- 28.16 Revocation je transakce, která Příjemci umožní, ve lhůtě dohodnuté s jeho bankou, odvolat úhradu SEPA nebo inkaso SEPA.
- 28.17 Request for Cancellation je transakce, která Plátcově bance umožní Příjemcovu banku požádat o vrácení úhrady a u inkasa SEPA informovat Plátcovu banku o zrušení inkasa ze strany Inkasanta .
- 28.18 Odchozí úhrada urgentní v měně EUR je úhrada přes systém TARGET2. Odchozí úhrada bude neodkladně provedena, pokud na Platebním příkaze bude vhodné slovní označení, např. „urgent“, „expres“, „prioritní“. Nejedná se o odchozí úhradu SEPA.
- 29. Lhůty v platebním styku**
- 29.1 Lhůty pro provádění Platebních příkazů v Tuzemském platebním styku a Nedokumentárním platebním styku naleznete v příloze č. 1 Obchodních podmínek.
- 29.2 Řádně podaný Platební příkaz J&T Banka bezodkladně zpracuje a provede.
- 29.3 Pokud Platební příkaz J&T Banka obdrží v den, který není Pracovním dnem, provede ho nejbližší následující Pracovní den. Nejbližší následující Pracovní den Platební příkaz J&T Banka provede, pouze pokud z Platebního příkazu nevyplývá něco jiného, a pokud je to s ohledem na Provozní dobu možné.
- 29.4 Okamžik blízký konci Pracovního dne je čas 15:00 Pracovního dne. Pokud Platební příkaz J&T Bance předáte v tomto okamžiku nebo po tomto okamžiku, může J&T Banka stanovit okamžik přijetí Platebního příkazu na následující Pracovní den a dále J&T Banka může takový Platební příkaz provést až tento následující Pracovní den. Právo podle předchozí věty J&T Banka má i v případě, že v Platebním příkazu, který J&T Bance předáte po 15.00 hod., a ve kterém, jako datum splatnosti, uvedete den, ve kterém jste J&T Bance Platební příkaz předal/a. I v takovém případě J&T Banka může Platební příkaz provést v Pracovní den, který následuje po datu splatnosti, které je v Platebním příkazu uvedeno.
- 29.5 Pokud požadujete pozdější den splatnosti Platebního příkazu, výše uvedené lhůty neplatí.
- 29.6 J&T Banka nezodpovídá za lhůty a způsob zpracování Platebního příkazu jinými peněžními ústavami.
- 29.7 Pokud nebude dohodnuto jinak, Platební příkaz můžete změnit nebo zrušit do konce Provozní doby Pracovního dne, který předchází dni, ve kterém je Platební příkaz splatný.
- 30. Hotovostní platební styk**
- 30.1 Hotovostní transakce můžete provádět pouze po předchozím souhlasu J&T Banky. Provedení Hotovostní transakce může J&T Banka odmítnout i bez uvedení důvodu.
- 30.2 Hotovostní transakce J&T Banka provádí na základě Platebního příkazu. Vklady a výběry hotovosti J&T Banka provádí v CZK a v cizích měnách podle Kurzovního listku.
- 30.3 J&T Banka může stanovit maximální a minimální limit pro Hotovostní transakce a pro předkládání oznámení o plánované Hotovostní transakci. Maximální a minimální limit pro Hotovostní transakce a pro předkládání oznámení o plánované Hotovostní transakci naleznete na Obchodních místech.
- 30.4 Pokud nahlášenou Hotovostní transakci neuskutečníte, J&T Bance zaplatíte poplatek za neprovedení Hotovostní transakce ve výši podle Sazebníku poplatků.
- 30.5 V případě vkladu, popř. výběru, hotovosti v jiné měně, než je měna Běžného účtu, J&T Banka použije pro přepočtení peněžních prostředků aktuální kurz podle Kurzovního listku. V případě vkladu hotovosti J&T Banka použije kurz valuta – nákup. V případě výběru hotovosti J&T Banka použije kurz valuta – prodej. Za konverzi měn Vám může J&T Banka účtovat poplatky ve výši podle Sazebníku poplatků.
- 30.6 Pokud J&T Bance předložíte peněžní prostředky, u kterých lze pochybovat o jejich pravosti (např. pozměněné peněžní prostředky), má J&T Banka právo tyto peněžní prostředky zadržet a informovat o této skutečnosti orgány činné v trestním řízení.
- 30.7 Hotovost z Běžného účtu J&T Banka vyplatí pouze Vám, Zástupci nebo osobě, která je na příkazu k výplatě uvedená jako příjemce hotovosti, není-li stanoveno jinak.
- 30.8 Souhlas s provedenou Hotovostní transakcí potvrdíte Vaším podpisem. Po Vašem podpisu již není možné podat k předmětné transakci reklamaci.
- 30.9 V případě výjimečného nedostatku požadované měny, po dohodě s Vámi, Vám J&T Banka může požadovanou částku vyplatit v jiné měně. V takovém případě neplatíte poplatek za konverzi měn.
- 31. Služba informování o platebním účtu**
- 31.1 Pokud o to poskytovatel Služby informování o platebním účtu požádá, J&T Banka tomuto poskytovateli sdělí informace o Vašem Běžném účtu, a to v rozsahu, v jakém jsou Vám pro tento Běžný účet zpřístupněny v Internetovém bankovníctví. Tomuto poskytovateli J&T Banka zejména sdělí disponibilní zůstatek na Běžném účtu a přehled platebních transakcí na Běžném účtu.
- 31.2 Informace o Vašem Běžném účtu J&T Banka tomuto poskytovateli sdělí pouze, pokud:
- 31.2.1 Běžný účet, ke kterému se žádost vztahuje, máte zpřístupněn prostřednictvím Internetového bankovníctví, a pokud
- 31.2.2 jste J&T Bance udělil/a předchozí souhlas s poskytováním takových informací pro tohoto poskytovatele, a pokud
- 31.2.3 tento poskytovatel řádně ověří svoji totožnost.
- 31.3 Disponent k Vašemu Běžnému účtu může souhlas s poskytováním těchto informací poskytovateli Služby informování o platebním účtu udělit pouze, pokud jste ho k tomu zmocnil/a.
- 31.4 Souhlas s poskytováním těchto informací J&T Bance udělíte prostřednictvím poskytovatele Služby informování o platebním účtu. Vaši totožnost ověříte zadáním Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví na Autentizační stránce.
- 31.5 J&T Banka má právo Vás požádat o opětovné udělení souhlasu s poskytováním těchto informací příslušnému poskytovateli.
- 31.6 Souhlas s poskytováním informací o Vašem Běžném účtu jinému poskytovateli můžete kdykoliv odvolat, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví, prostřednictvím Zprostředkovatele nebo na Obchodních místech.
- 31.7 Souhlas s poskytováním těchto informací lze udělit nebo odvolat pouze ve vztahu ke všem Běžným účtům dostupným v Internetovém bankovníctví. Souhlas s poskytováním těchto informací nelze udělit nebo odvolat pouze ve vztahu k vybraným Běžným účtům dostupným v Internetovém bankovníctví.
- 32. Potvrzení o zůstatku peněžních prostředků na žádost jiného poskytovatele vydávajícího platební kartu**
- 32.1 Pokud o to požádá jiný poskytovatel vydávající platební kartu J&T Banka tomuto poskytovateli poskytnete informaci, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné poskytovatelem, který informaci o zůstatku požaduje.
- 32.2 Informaci, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné jiným poskytovatelem, J&T Banka tomuto poskytovateli sdělí pouze, pokud:
- 32.2.1 Běžný účet, ke kterému se žádost vztahuje, máte zpřístupněn prostřednictvím Internetového bankovníctví, a pokud
- 32.2.2 jste J&T Bance udělil/a předchozí souhlas s poskytováním těchto informací pro tohoto poskytovatele, a pokud
- 32.3 tento poskytovatel řádně ověří svoji totožnost.
- 32.4 Disponent k Vašemu Běžnému účtu může souhlas s poskytováním těchto informací poskytovateli vydávajícímu platební kartu udělit pouze, pokud jste ho k tomu zmocnil/a.
- 32.5 Souhlas s poskytováním informací, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné jiným poskytovatelem, J&T Bance udělíte prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví, prostřednictvím Zprostředkovatele nebo na Obchodních místech.
- 32.6 Souhlas s poskytováním informací, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné jiným poskytovatelem, můžete kdykoliv odvolat, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví, prostřednictvím Zprostředkovatele nebo na Obchodních místech.
- 32.7 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vám sdělí jména poskytovatelů, kterým J&T Banka sdělila informaci, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné poskytovatelem, který informaci o zůstatku požaduje, a sdělí Vám obsah této informace.
- V. ČÁST – PLATEBNÍ KARTY**
- 33. Platební karta**
- 33.1 Platební kartu Vám J&T Banka poskytnete za podmínek Smlouvy, Nabídky produktů a služeb Clear Deal a Obchodních podmínek.
- 34. Poskytnutí Platební karty**
- 34.1 Platební kartu a PIN platební karty Vám J&T Banka poskytnete na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu. Poskytnout Platební kartu může J&T Banka i bez uvedení důvodu odmítnout.
- 34.2 Platební kartu pro nezletilého Klienta J&T Banka poskytnete nejdříve po dovršení osmi (8) let věku. K Běžnému účtu vedenému pro nezletilého Klienta J&T Banka poskytnete Platební kartu pouze tomuto nezletilému Klientovi.

- 34.3 Platební karta platí tři (3) roky. Posledním dnem Platnosti karty je poslední den měsíce, který je vyznačen na přední straně Platební karty.
- 34.4 Pro realizaci Karetních transakcí si můžete zvolit Limity čerpání. Výši Limitů čerpání J&T Banka může jednostranně změnit. Pokud nejsou Limity čerpání pro provedení Karetních transakcí uvedeny v Žádosti o zřízení bankovního produktu, J&T Banka stanovuje Limit čerpání pro provedení Karetních transakcí ve výši 75 000 CZK/den.
- 34.5 Provádět Karetní transakce můžete ihned po převzetí Platební karty a po jejím podepsání na Podpisovém pruhu.
- 34.6 K Platební kartě J&T Banka může v souladu s aktuální nabídkou poskytovat doplňkové služby. Platnost sjednané doplňkové služby se automaticky prodlužuje na další období. Pokud již doplňkovou službu nechcete dále využívat, můžete J&T Bance oznámit nejméně tři (3) Pracovní dny před zahájením dalšího období, že doplňkovou službu již nechcete využívat. Platnost sjednané doplňkové služby končí nejpozději uplynutím Platnosti karty.
- 34.7 Pokud Platební kartu nepřevzmete ve lhůtě do pěti (5) měsíců od data jejího vydání, Platební kartu může J&T Banka skartovat. V takovém případě nemáte nárok na vrácení poplatku spojeného s vedením Platební karty a s vedením doplňkové služby.
- 34.8 Vydavatelem Platební karty je J&T Banka. J&T Banka může i bez uvedení důvodu žádat vrácení Platební karty. Odpovídáte za vrácení všech Platebních karet, které J&T Banka k Vašemu Běžnému účtu poskytla. Pokud Platební karty nevrátíte, J&T Banka může na Vaše náklady podniknout veškeré nezbytné kroky k jejímu zadržení včetně zařazení Platební karty na mezinárodní stoplist.
- 34.9 Po uplynutí Platnosti karty Vám J&T Banka automaticky, podle aktuální nabídky, poskytne novou Platební kartu. Automatické poskytnutí nové Platební karty můžete odmítnout nejpozději čtyřicet pět (45) dní před uplynutím Platnosti karty.
- 35. Použití Platební karty**
- 35.1 Karetní transakci potvrzujete zadáním PIN platební karty nebo podpisem na Prodejním dokladu. Karetní transakci u bezhotovostních úhrad na internetu a u tzv. MO/TO operací potvrzujete zadáním čísla platební karty, Platnosti karty a ochranného trojčíslí Platební karty - Card Verification Code (CVC2), případně i zadáním 3D Secure kódu doručeného na Vaš mobilní telefon. PIN platební karty nemusíte u vybraných operací s technologií PayPass zadávat.
- 35.2 J&T Banka může po Opakovaném chybném zadání PIN platební karty nebo 3D Secure kódu provést Blokační Platební karty.
- 35.3 J&T Banka může umožnit používat Platební kartu v internetovém prostředí pouze se zabezpečením ověření Držitele karty prostřednictvím 3D Secure kódu.
- 35.4 Výši Limitu čerpání pro provedení Karetních transakcí na internetu J&T Banka může z bezpečnostních důvodů u Platební karty bez aktivované služby 3D Secure kód jednostranně změnit.
- 35.5 Pokud je pro Karetní transakci nutný podpis, musí být tento podpis shodný s Vaším podpisem na Podpisovém pruhu. Pokud Obchodník usoudí, že se takový podpis neshoduje s Vaším podpisem na Podpisovém pruhu, může Obchodník ověřit Vaši totožnost nebo Karetní transakci odmítnout.
- 35.6 Karetní transakce můžete provádět pouze do výše Limitů čerpání. Objem veškerých Karetních transakcí nesmí překročit výši disponibilního zůstatku na Vašem Běžném účtu. Za případnou škodu způsobenou překročením výše disponibilního zůstatku odpovídáte Vy.
- 35.7 Pokud by Karetní transakcí došlo k překročení Limitu čerpání nebo k překročení výše disponibilního zůstatku na Vašem Běžném účtu, J&T Banka může Autorizaci takové Karetní transakce zamítnout.
- 35.8 V souvislosti s Karetní transakcí, jejíž částka není v době, kdy dáváte souhlas s touto Karetní transakcí, známá, J&T Banka peněžní prostředky na Běžném účtu zablokuje jen s Vaším souhlasem. Váš souhlas musí být udělen k přesné částce. Ihned poté, co se J&T Banka dozví přesnou částku související Karetní transakce, zruší J&T Banka blokační těchto peněžních prostředků.
- 35.9 Karetní transakce můžete provádět pouze Vy. Karetní transakce můžete provádět pouze u třetích osob, které mohou Platební karty přijímat. Za porušení této povinnosti odpovídáte Vy.
- 35.10 Karetní transakce nemůžete po uplynutí Platnosti karty provádět.
- 36. Zúčtování Karetních transakcí**
- 36.1 Karetní transakce J&T Banka v den přijetí upozornění o závazku zúčtuje na vrub Vašeho Běžného účtu. Karetní transakce provedené v měně Běžného účtu J&T Banka zúčtuje na vrub Běžného účtu v nominální hodnotě. Karetní transakce provedené v jiné měně J&T Banka přepočítá a zúčtuje na vrub Běžného účtu podle Kurzovního lístku, který je platný v okamžiku zúčtování. Karetní transakce provedené v měně, která není vedena v Kurzovním lístku, J&T Banka přepočítá podle směnných kurzů asociace Mastercard Europe do zúčtovací měny EUR a zúčtuje na vrub Běžného účtu podle Kurzovního lístku, který je platný v okamžiku zúčtování. Pro účely zúčtování J&T Banka použije podle provedené Karetní transakce a měny Běžného účtu směnný kurz deviza - prodej nebo deviza - nákup.
- 36.2 Bankomat nebo Obchodník vydá na Vaši žádost potvrzení o provedení Karetní transakce. Potvrzení o provedení Karetní transakce můžete použít pro kontrolu s Výpisem v daném období a pro případnou reklamaci.
- 36.3 Informace o provedených Karetních transakcích a případných poplatcích Vám J&T Banka poskytne Výpisem.
- 36.4 U autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce můžete do osmi (8) týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z Vašeho Běžného účtu, požádat o jejich vrácení. O vrácení takové částky můžete žádat, pokud v okamžiku Autorizace nebyla stanovena přesná částka Karetní transakce a taková částka převyšuje částku, kterou jste mohli/a rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Spolu s žádostí o vrácení částky autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce musíte J&T Bance poskytnout informace a doklady, které prokazují, že byly splněny podmínky pro vrácení částky.
- 36.5 Pokud Vaše žádost o vrácení částky autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce bude oprávněná, tuto částku, včetně zaplaceného poplatku a ušlých úroků, Vám J&T Banka vrátí nejpozději do deseti (10) Pracovních dnů od obdržení Vaší žádosti a všech příslušných dokladů. Pokud Vaše žádost o vrácení částky autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce nebude oprávněná, Vaši žádost J&T Banka odmítne. Spolu s informací o odmítnutí Vám J&T Banka sdělí důvody odmítnutí, způsoby mimosoudního řešení sporu mezi Vámi a J&T Bankou a možnost podat stížnost orgánu dohledu.
- 36.6 Při zúčtování Karetních transakcí, které se uskutečnily Platební kartou v zahraničí, může mezi dnem provedení Karetní transakce a dnem zúčtování Karetní transakce nebo na základě přepočtu Karetní transakce do zúčtovací měny a následně do měny Běžného účtu vzniknout kurzový rozdíl. Při zúčtování Karetních transakcí, které se uskutečnily Platební kartou v zahraničí, nemůžete částky vzniklé kurzovým rozdílem reklamovat.
- 36.7 Pokud jiná banka nebo Obchodník k již provedené debetní Karetní transakci uskutečnil kreditní Karetní transakce, J&T Banka neodpovídá za případný kurzový rozdíl ve výši přepočtených částek, které vznikly v důsledku časového odstupe mezi prezentováním debetní Karetní transakce a kreditní Karetní transakce.
- 37. Bezpečnostní pokyny k Platební kartě**
- 37.1 Pokud nedodržíte následující bezpečnostní pokyny, je takové jednání hrubou nedbalostí ve smyslu Zákona o platebním styku. Pokud nedodržíte následující pokyny, je takové jednání hrubým porušením Smlouvy. Za případnou škodu způsobenou Vaším hrubým porušením Smlouvy J&T Banka neodpovídá až do okamžiku oznámení ztráty, poškození nebo odcizení Platební karty nebo oznámení hrozby zneužití Platební karty.
- 37.2 Za bezpečnost Platební karty odpovídáte Vy. Platební kartu musíte uchovávat na bezpečném místě, chránit ji před ztrátou a odcizením, před zneužitím, před přímým působením magnetického pole nebo mechanickým a tepelným poškozením.
- 37.3 PIN-u platební karty musíte pečlivě chránit před vyrazením. PIN platební karty nesmíte prozradit jiné osobě. PIN platební karty nesmíte uchovávat společně s Platební kartou, nesmíte jej psát na Platební kartu ani do žádného dokladu, dokumentu nebo na záznamové médium, které jsou uschované v blízkosti Platební karty, apod.
- 37.4 Musíte pravidelně kontrolovat držení Platební karty a přijmout taková bezpečnostní opatření, abyste zabránili/a ztrátě, poškození nebo odcizení Platební karty nebo údajů na ní obsažených.
- 37.5 Pokud bude Platební kartu používat někdo jiný než Vy, jedná se o hrubé porušení Obchodních podmínek.
- 37.6 Ztrátu, poškození nebo odcizení Platební karty nebo hrozbu zneužití Platební karty musíte bezodkladně J&T Bance nahlásit. Ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platební karty jinou osobou musíte bezodkladně J&T Bance nahlásit na telefonní číslo +420 800 226 558. Hlásící osoba musí sdělit Číslo platební karty nebo jiné údaje, podle kterých může J&T Banka Platební kartu identifikovat.
- 37.7 Do osmnácti (18) měsíců po nahlášení ztráty, poškození nebo odcizení Platební karty nebo hrozby zneužití Platební karty můžete požádat o písemné potvrzení, že byla tato skutečnost J&T Bance nahlášena.
- 37.8 V případě ztráty nebo odcizení Platební karty, do okamžiku, ve kterém jste J&T Bance podle těchto Obchodních podmínek oznámil/a, že došlo ke ztrátě nebo odcizení Platební karty, nesete ztráty z neautorizovaných Karetních transakcí Vy. Tyto ztráty nesete až do celkové výše 50 EUR. Veškeré škody převyšující částku 50 EUR Vám uhradí J&T Banka. Pokud jste se dopustil/a hrubé nedbalosti nebo jednal/a podvodně, odpovědnost za veškeré způsobené škody nesete v plné výši.
- 37.9 V případě ztráty nebo odcizení Platební karty, od okamžiku, ve kterém jste J&T Banka podle těchto Obchodních podmínek oznámil/a, že došlo ke ztrátě nebo odcizení Platební karty, ztráty z neautorizovaných Karetních transakcí nese J&T Banka. J&T Banka tyto ztráty nese v plném rozsahu.

- 37.10 J&T Banku můžete požádat o Blokaci Platební karty poskytnuté k Vašemu Běžnému účtu. J&T Banku můžete požádat o zrušení Blokace Platební karty poskytnuté k Vašemu Běžnému účtu, u které nebyla Blokace provedena z příkazu J&T Banky.
- 37.11 Pokud chcete zabránit zneužití Platební karty z jiných důvodů než ztráty nebo odcizení Platební karty, J&T Banku můžete požádat o dočasnou Blokaci Platební karty k Vašemu Běžnému účtu.
- 37.12 Vaši Platební kartu můžete na telefonní lince +420 800 707 606 odblokovat.
- 37.13 J&T Banka může dočasně či trvale z důvodu bezpečnosti Platební karty omezit Platnost karty, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití. J&T Banka Vás musí o takovém omezení před jeho provedením a není-li to možné, tak bez zbytečného odkladu po jeho provedení, informovat. J&T Banka Vás musí o takovém omezení informovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo telefonicky. Pokud by poskytnutí takové informace mohlo zmařit účel omezení Platnosti karty nebo by to bylo v rozporu s právními předpisy, tato povinnost J&T Banky neplatí. Za případnou škodu způsobenou dočasným či trvalým omezením Platnosti karty J&T Banka neodpovídá. Pokud pominou důvody k omezení Platnosti karty, J&T Banka omezení Platnosti karty bezodkladně zruší nebo Vám bezodkladně vydá novou Platební kartu.
- 37.14 J&T Banka Vám v případě ztráty nebo odcizení Platební karty nabídne poskytnutí nové Platební karty a dohodne s Vámi podmínky jejího převzetí.

## VI. ČÁST – INVESTIČNÍ SLUŽBY – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### 38. Poskytování Investičních služeb

- 38.1 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem J&T Banka Vám Investiční služby poskytuje formou Investování nebo formou Obchodování. Pokud jste právnickou osobou nebo fyzickou osobou podnikatelem, J&T Banka Vám Investiční služby poskytuje formou Investování.
- 38.2 Před tím, než Vám J&T Banka poskytne Investiční služby, J&T Banka podle Zákona o podnikání na kapitálovém trhu provede Vaši kategorizaci a zařadí Vás do jedné z následujících kategorií:
- 38.2.1 neprofesionální klient,
- 38.2.2 profesionální klient,
- 38.2.3 způsobilá protistrana (profesionální klient).
- 38.3 Pokud splníte podmínky stanovené Zákonem o podnikání na kapitálovém trhu, můžete požádat o zařazení do jiné kategorie. Změna kategorie pro Vás může znamenat omezení ochrany, kterou Vám J&T Banka poskytuje. Profesionální klient může naopak požádat o změnu podmínek dohody, aby získal vyšší stupeň ochrany.
- 38.4 Podrobnější informace o J&T Bance, o způsobu komunikace s J&T Bankou, o klientských kategoriích a s nimi spojených právech a o podmínkách přestupu mezi jednotlivými kategoriemi klientů, naleznete na Internetové stránce.
- 38.5 Pokud budete obchodovat s Investičními nástroji, nesmíte využívat tzv. vnitřní informací a nesmíte, ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 596/2014 o zneužívání trhu (nařízení o zneužívání trhu), manipulovat s trhem. Pokud bude J&T Banka mít důvodné podezření, že v důsledku poskytnutí Investiční služby může dojít k využití vnitřní informace nebo k manipulaci s trhem, J&T Banka Vás upozorní na tuto skutečnost a požádá Vás o vysvětlení. Pokud i přes Vaše vysvětlení bude J&T Banka mít důvodné podezření, že provedením Vašeho Pokynu může dojít k využití vnitřní informace nebo k manipulaci s trhem, J&T Banka Pokyn neprovede. O tom, že J&T Banka Pokyn neprovedla, Vás J&T Banka vyrozumí.
- 38.6 J&T Banka Vás tímto upozorňuje, že poskytování Investičních služeb je spojeno s následujícími riziky:
- 38.6.1 Investiční nástroje a Investiční služby, které jsou nebo mohou být předmětem Vašich Pokynů, nemusí být vhodné pro každého investora. Pokud nejste podrobně obeznámen/a s jejich principy, nemě/a byste takovéto služby využívat;
- 38.6.2 Investiční nástroje v sobě obsahují kreditní riziko emitenta. Kreditním rizikem emitenta se rozumí nebezpečí, že se emitent dostane do úpadku, následkem čehož budou jím emitované Investiční nástroje významně znehodnoceny nebo zcela bezcenné. V takovém případě musíte počítat s tím, že můžete ztratit i všechny peněžní prostředky, které jste do těchto Investičních nástrojů investoval/a. Negativní vliv na hodnotu Investičních nástrojů může mít i snížení ratingu emitenta;
- 38.6.3 investování do Investičních nástrojů je obecně spojeno s určitými riziky vyplývajícími zejména z povahy konkrétního Investičního nástroje a rovněž z právních předpisů a zvyklostí příslušných kapitálových trhů, resp. zemí;
- 38.6.4 poplatky a ostatní náklady spojené s obchody negativním způsobem ovlivňují výsledek investování. Poplatky musíte zaplatit i v případě, kdy výsledkem transakce je ztráta;
- 38.6.5 kurzy, ceny, výnosy, zhodnocení, výkonnost či jiné parametry dosažené jednotlivými Investičními nástroji v minulosti nemohou v žádném případě sloužit jako indikátor nebo záruka budoucích kurzů, cen, výnosů, zhodnocení, výkonnosti či jiných parametrů takovýchto nebo obdobných Investičních nástrojů. Kurzy, ceny, výnosy, zhodnocení, výkonnost či jiné parametry Investičních nástrojů, které jsou nebo mohou být předmětem Vašich Pokynů, se mohou v čase měnit, tzn. růst a klesat. Návržnost investovaných peněžních prostředků není zaručena;
- 38.6.6 hodnota Investičních nástrojů denominovaných v cizích měnách se mění podle devizových kurzů, které mohou mít jak pozitivní, tak i negativní vliv na hodnotu Investičních nástrojů či výnosy z nich plynoucí v jiných měnách, popřípadě jejich jiné parametry;
- 38.6.7 dostupnost nebo prodejnost Investičních nástrojů se může lišit, a z tohoto důvodu může být obtížné koupit nebo prodat určitý Investiční nástroj v souladu s parametry Pokynu.
- 38.7 Před poskytnutím Investiční služby, v souladu s právními předpisy, J&T Banka musí od Vás získat informace o Vašich odborných znalostech a zkušenosti v oblasti investic, případně i o finančním zázemí a investičních cílech. Tyto informace musí J&T Banka od Vás získat v rozsahu, který J&T Bance umožní vyhodnotit, zda poskytnutí Investiční služby odpovídá Vašim odborným znalostem a zkušenostem potřebných pro pochopení souvisejících rizik, případně zda poskytnutí Investiční služby odpovídá Vašemu finančnímu zázemí a Vašim investičním cílům. Tyto informace musí J&T Bance rovněž umožnit, aby posoudila, zda investujete do Investičních nástrojů v rámci určeného cílového trhu investorů.
- 38.8 Bližší informace o poskytovaných Investičních službách, Investičních nástrojích, kterých se Investiční služba týká, rizicích, která jsou spojena s příslušnou Investiční službou nebo Investičním nástrojem, a možných zajištění proti nim naleznete na Internetové stránce.
- 38.9 Pokud z vlastního podnětu podáte Pokyn týkající se jednoduchých Investičních nástrojů, např. veřejně obchodovaných akcií nebo podílových fondů, J&T Banka nemusí od Vás zjišťovat a vyhodnocovat informace o Vašich znalostech a zkušenostech v oblasti investic.
- 38.10 J&T Banka Vám může poskytovat informace, jejichž obsahem jsou investiční doporučení, analýzy investičních příležitostí nebo názory týkající se vybraných Investičních nástrojů. J&T Banka Vás tímto upozorňuje, že tyto informace mají obecný charakter a nejsou individualizovány pro potřeby jednotlivého klienta. Tyto informace nezohledňují odborné znalosti a zkušenosti v oblasti investic, které jednotliví klienti mají, ani nezohledňují jejich finanční zázemí či investiční cíle. Při poskytování těchto informací dodržuje J&T Banka podmínky stanovené příslušnými právními předpisy pro poctivou prezentaci investičních doporučení. Při vypracovávání těchto informací však J&T Banka, z výše uvedeného důvodu, nepostupuje podle pravidel pro oblast individualizovaného investičního poradenství. Úspěch v případě využití informací podle tohoto odst. není zaručen. J&T Banka neodpovídá za případné ztráty způsobené využitím těchto informací. J&T Banka Vás tímto upozorňuje, že investiční rozhodnutí jsou vždy pouze a jen Vaším rozhodnutím, za něž J&T Banka nenes žádnou odpovědnost.
- 38.11 V případě úpadku J&T Banky nejsou Vaše Investiční nástroje a peněžní prostředky vedené na Investičním účtu a Obchodním účtu součástí majetkové podstaty J&T Banky. Podle Zákona o podnikání na kapitálovém trhu jsou Vaše Investiční nástroje vedené na Investičním účtu a Obchodním účtu chráněny záručním systémem, který provozuje Garanční fond. Do Garančního fondu J&T Banka platí roční příspěvek ve výši 2 % z objemu výnosů z poplatků a provizí za investiční služby, které J&T Banka poskytla za poslední kalendářní rok. Na plnění z Garančního fondu máte nárok, pokud (1) J&T Banka nebude schopna vydat majetek klientů a pokud není pravděpodobné, že J&T Banka majetek klientů vydá do jednoho (1) roku, nebo (2) pokud soud vydal rozhodnutí o úpadku J&T Banky nebo (3) pokud soud vydal jiné rozhodnutí, které má za následek, že klienti J&T Banky se vůči J&T Bance nemohou účinně domáhat vydání svého majetku. Náhrada se klientovi poskytuje ve výši 90 % majetku svěřeného J&T Bance, nejvýše se však vyplatí částka v korunách českých odpovídající 20 000,- EUR pro jednoho klienta.
- 38.12 Bližší informace týkající se Vašeho majetku, jeho ochrany a Garančního fondu určuje samostatný dokument, který naleznete na Internetové stránce.
- 38.13 Pokud jsou Vám Investiční služby poskytovány prostřednictvím Zprostředkovatele, pak J&T Banka může některé z jejich povinností podle těchto Obchodních podmínek plnit prostřednictvím Zprostředkovatele. V takovém případě se některé postupy a způsob plnění povinností mohou lišit od situace, kdy Vám bude Investiční služby poskytovat přímo J&T Banka.

### 39. Pokyn – Obecná ustanovení

- 39.1 Pokynem J&T Bance přikazujete, aby pro Vás obstarala nákup nebo prodej Investičních nástrojů, nebo aby pro Vás obstarala jiné převody a operace týkající se Investičních nástrojů. Udělit můžete pouze takový Pokyn, ke kterému jste, ve vztahu k Investičním nástrojům, kterých se takový Pokyn týká, oprávněn/a. Pokud se s J&T Bankou nedohodnete jinak, může se Pokyn k prodeji Investičních nástrojů týkat pouze takových Investičních nástrojů, se kterými jsou spojena všechna samostatně převoditelná práva a na nichž nevzávnou žádná zástavní práva ani žádná jiná práva třetích osob.

- 39.2 J&T Banka přijímá a provádí pouze takové Pokyny, které jsou v souladu se Smlouvou a jejími přílohami a které se týkají Investičních nástrojů uvedených v Nabídce produktů a služeb Clear Deal. Nabídka produktů a služeb Clear Deal, zejména Minimální výši investice a další podmínky jednotlivých Investičních nástrojů, může J&T Banka jednostranně měnit.
- 39.3 Některé zvláštní podmínky a pravidla týkající se investice do Investičních nástrojů určitého fondu kolektivního investování, které nejsou uvedeny ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách, jsou uvedeny ve statutu (prospektu) příslušného fondu kolektivního investování. Se statutem (prospektem) fondu kolektivního investování, s jehož Investičními nástroji hodláte na základě Smlouvy obchodovat, se musíte seznámit
- 39.4 Pokyn musí obsahovat všechny povinné náležitosti. Pokyn musí být srozumitelný, úplný a čitelný. V Pokynu nesmíte ani škrtat ani mazat ani přepisovat.
- 39.5 Odpovídáte za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů, které jste v Pokynu uvedli/a. Pokud Pokyn nespĺňuje náležitosti podle těchto Obchodních podmínek, J&T Banka neodpovídá za škody, které vzniknou tím, že J&T Banka Pokyn neprovede.
- 39.6 Pokyn můžete J&T Bance podat některým z následujících způsobů:
- 39.6.1 písemně, v listinné podobě, na adrese J&T Banky (osobně, poštou, kuryrem, aj.),
- 39.6.2 elektronicky prostřednictvím Internetového bankovníctví, s využitím příslušných Bezpečnostních prvků,
- 39.6.3 prostřednictvím Telefonního bankovníctví, s využitím příslušných Bezpečnostních prvků,
- 39.6.4 písemně v listinné podobě prostřednictvím Zprostředkovatele,
- 39.6.5 jiným dohodnutým způsobem.
- 39.7 Podat Pokyn můžete osobně za předpokladu, že J&T Banka provede Vaši Identifikaci nebo Ověření totožnosti. Odmítnete-li provedení Identifikace nebo Ověření totožnosti, J&T Banka Pokyn neprovede.
- 39.8 Písemný Pokyn J&T Banka přijímá na svém formuláři, který obsahuje všechny povinné náležitosti. Písemný Pokyn J&T Banka přijímá i na jiném formuláři, který splňuje podmínky pro přijetí Pokynu a který obsahuje všechny povinné náležitosti. Formulář s Pokynem musíte vlastnoručně podepsat a J&T Bance doručit. Váš Podpis na Pokynu se musí shodovat s Vaším podpisem na Podpisovém vzoru.
- 39.9 Elektronický Pokyn musíte podat prostřednictvím Internetového bankovníctví a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte s J&T Bankou dohodnuty. J&T Banka neodpovídá za škody, které vzniknou selháním přenosu dat do J&T Banky prostřednictvím Internetového bankovníctví, které jsou mimo kontrolu J&T Banky. J&T Banka Vás tímto upozorňuje na rizika spojená s on-line obchodováním a na nutnost důsledné ochrany Bezpečnostních prvků a zabezpečení počítače, na kterém podáváte on-line Pokyny.
- 39.10 Telefonický Pokyn musíte podat na k tomu určené nahrávané telefonní lince a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte s J&T Bankou dohodnuty.
- 39.11 U některých Pokynů může J&T Banka stanovit pouze určitý způsob podání. U některých Pokynů může J&T Banka stanovit, že Pokyn musí obsahovat Váš úředně ověřený podpis nebo Ověření Vaší totožnosti před zaměstnancem J&T Banky.
- 39.12 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vám potvrdí, že Pokyn převzala.
- 39.13 Pokyny můžete podávat sám/a nebo prostřednictvím Zástupce. Při podání Pokynu se identifikujete uvedením alespoň následujících Vašich údajů: jméno a příjmení, případně jméno a příjmení Zástupce, podpis, případně další požadované údaje, mezi kterými může být i Vaše rodné číslo.
- 39.14 Pokud se podpis na Pokynu neshoduje s Podpisovým vzorem, J&T Banka Vás nebo Vašeho Zástupce, který podává Pokyn, požádá, abyste poskytli/a další informace k prokázání Vaší identity. J&T Banka nemá povinnost přijmout Pokyn, pokud nemá k dispozici dostatečné informace k identifikaci osoby podávající Pokyn nebo ohledně oprávnění takové osoby Pokyn podat.
- 39.15 Každý Pokyn k obchodu s Investičním nástrojem J&T Banka vede pod zvláštním číslem.
- 40. Odmítnutí Pokynu**
- 40.1 J&T Banka může splnění Pokynu odmítnout a neprovést jej, zejména pokud:
- 40.1.1 Pokyn obsahuje podmínky, které znemožňují Pokyn provést, nebo s jehož provedením by byly spojeny nepřiměřené obtíže nebo náklady; a dále pokud
- 40.1.2 Pokyn byl J&T Bance doručen v čase, ve kterém jej není možné provést; a dále pokud
- 40.1.3 Pokyn obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje; a dále pokud
- 40.1.4 Pokyn je neurčitý nebo nesrozumitelný; a dále pokud
- 40.1.5 má J&T Banka podezření, že Pokyn podává osoba, která k tomu není oprávněna; a dále pokud
- 40.1.6 Pokyn odporuje vnitřním předpisům J&T Banky nebo právním předpisům nebo by jeho splněním mohlo dojít k porušení právního předpisu; a dále pokud
- 40.1.7 Pokyn je v rozporu s pravidly a předpisy organizátora regulovaného trhu, Depozitáře nebo vypořádacího centra; a dále pokud
- 40.1.8 Pokyn je v rozporu se Smlouvou či Obchodními podmínkami; a dále pokud
- 40.1.9 splněním Pokynu by mohlo dojít k využití vnitřní informace, k manipulaci s trhem nebo ke střetu zájmů, a dále pokud
- 40.1.10 J&T Banka vyhodnotí, že Pokyn neodpovídá Vašemu finančnímu zázemí, investičním cílům, odborným znalostem nebo zkušenostem potřebných pro pochopení souvisejících rizik a případně určenému cílovému trhu investorů, a
- 40.1.11 v dalších případech uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách.
- 40.2 Pokud jste právnickou osobou nebo podnikající fyzickou osobou, a pokud nebudete mít přidělený aktivní identifikátor (Legal Entity Identifier), a pokud bude pro provedení takového Pokynu přidělený aktivní identifikátor LEI vyžadován právními předpisy, J&T Banka může Váš Pokyn odmítnout.
- 40.3 Pokud J&T Banka odmítne Pokyn splnit, bude Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.
- 41. Zpracování Pokynu**
- 41.1 Zpracováním Pokynu se rozumí přijetí a provedení Vašeho Pokynu, případně jeho předání k provedení třetí osobě a jeho zaznamenání v obchodním systému J&T Banky. Pokud při zpracování Vašeho Pokynu vzniknou podstatné obtíže, J&T Banka Vás o tom bude neprodleně informovat. Pokud J&T Banka neshledá žádné důvody pro odmítnutí Pokynu a pokud se s J&T Bankou nedohodnete jinak, J&T Banka Pokyn bezodkladně po přijetí Pokynu, v souladu s principem časové priority, provede nebo Pokyn předá třetí osobě k provedení.
- 41.2 Provedením Pokynu se rozumí realizace obchodu na příslušném regulovaném trhu nebo jiném převodním místě, na které má J&T Banka přístup. Provedením Pokynu se také rozumí podle Vašich instrukcí v evidenci příslušného Depozitáře provedená operace s Investičním nástrojem.
- 41.3 Předáním Pokynu se rozumí předání Vašeho Pokynu třetí osobě k provedení. Předáním Pokynu se také rozumí předání Pokynu zahraničnímu obchodníkovi k provedení obchodu na regulovaném trhu, jehož není J&T Banka členem.
- 41.4 Pokyn musíte podat v čase, který je reálný pro jeho provedení. Pokyn musíte podat v Provozní době, s ohledem na Obchodovací čas a v souladu s Harmonogramem podávání pokynů, který naleznete na Internetové stránce. J&T Banka není odpovědná za jakékoliv Vaše ztráty, škody, nebo výdaje, které vzniknou prodloužením přenosu Pokynu do J&T Banky, pokud je takové prodloužení způsobeno technickými nebo jinými chybami komunikačních zařízení nebo pokud vznikne z jiných důvodů, na které J&T Banka nemá vliv.
- 41.5 Pokud J&T Banka Pokyn obdrží v den, který není Pracovním dnem, a pokud z Pokynu nevyplyvá něco jiného a je-li to možné s ohledem na Obchodovací čas, J&T Banka Pokyn provede nejbližší následující Pracovní den.
- 41.6 Pokud se s J&T Bankou nedohodnete jinak, J&T Banka Vám nebude vydávat potvrzení o přijetí jednotlivého Pokynu.
- 41.7 Pokyny J&T Banka provádí za nejlepších podmínek, v souladu s aktuálními Pravidly provádění pokynů. Pravidla provádění pokynů naleznete na Internetové stránce. Pokyny týkající se fondu kolektivního investování J&T Banka provádí také dle pravidel stanovených statutem (prospektem) příslušného fondu kolektivního investování.
- 41.8 Pokud se J&T Bance nepodaří Pokyn provést, bude Vás o tom informovat. J&T Banka není odpovědná za škody, které Vám vzniknou tím, že Pokyn, který (1) nespĺňuje podmínky stanovené Obchodními podmínkami, nebo který (2) nelze objektivně provést, nebo který (3) je v rozporu s právními předpisy, J&T Banka neprovede, resp. nepředá.
- 41.9 J&T Banka Vám na Vaši žádost poskytne informace o stavu vyřizování dosud neprovedených Pokynů.
- 41.10 J&T Banka má právo Pokyn provést i proti vlastnímu účtu nebo proti účtu osoby majetkově, personálně či jinak s J&T Bankou propojené.
- 41.11 J&T Banka má právo Pokyn provést společně s obchodem na vlastní účet nebo s pokynem jiného klienta, jestliže není pravděpodobné, že sdružení pokynů bude pro klienty, jejichž Pokyny mají být sdruženy, méně výhodné, než jejich provedení samostatně. Pokyny J&T Banka může sdružit za předpokladu, že se jedná o Pokyny ke stejnému Investičnímu nástroji a Pokyny stejného směru. J&T Banka Vám tímto sděluje, že sdružení Pokynu může být pro Vás méně výhodné než jeho provedení samostatně. J&T Banka provádí rozvržení plnění a závazků z provedeného sdruženého Pokynu tak, aby rozdělení plnění a závazků z provedeného Pokynu nepoškodilo žádného klienta.
- 41.12 Pokud byl sdružený Pokyn a obchod na vlastní účet proveden pouze částečně, J&T Banka přízná plnění a odpovídající závazky ze sdruženého

- Pokynu přednostně Vám. Pokud J&T Banka uskutečnila sdružený Pokyn za výhodnějších podmínek, než jakých byste pravděpodobně dosáhli/a u jednotlivých Pokynů, nebo pokud by se Vaš jednotlivý Pokyn neuskutečnil vůbec, a pokud je J&T Banka schopna tuto skutečnost prokazatelně doložit, J&T Banka může plnění a závazky ze sdruženého Pokynu rozdělit poměrně.
- 41.13 O provedení Pokynu Vás bude J&T Banka informovat prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo prostřednictvím elektronické pošty, a to na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 42. Změna nebo zrušení Pokynu**
- 42.1 Změnit nebo zrušit Pokyn nebo jeho část můžete pouze do okamžiku, kdy může být realizace Pokynu technicky zastavena a pouze pokud lze po J&T Bance rozumně požadovat, aby realizaci Pokynu zastavila, a pouze pokud změna nebo zrušení Pokynu není v rozporu s příslušnými právními předpisy a obchodními zvyklostmi.
- 42.2 Žádost o změnu nebo zrušení Pokynu musíte jako takovou označit a musíte jasně určit, ke kterému původnímu Pokynu nebo jeho části se vztahuje. Žádost o změnu nebo zrušení Pokynu nebo jeho části J&T Banka přijme pouze, pokud takovou žádost J&T Bance řádným způsobem doručíte nejméně v den, kdy má být Pokyn realizován, v čase před jeho realizací.
- 42.3 Skutečnost, zda byl Vaš Pokyn proveden a vypořádán si musíte ověřit. Pokud zjistíte nesoulad mezi podaným Pokynem a výsledkem transakce, musíte J&T Bance tento nesoulad neprodleně oznámit.
- 43. Správa Investičních nástrojů**
- 43.1 J&T Banka pro Vás může také provádět správu Investičních nástrojů. Správa Investičních nástrojů spočívá zejména v tom, že pro Vás J&T Banka bude inkasovat dividendy, úrokové výnosy, případně jiné zisky a výnosy, vyplývající z Vašich Investičních nástrojů.
- 43.2 Pro provádění správy Investičních nástrojů J&T Banka využívá třetích osob. Uzavřením Smlouvy zmocňujete J&T Banku k tomu, abych plněním části svých povinností v oblasti správy Investičních nástrojů přenesla na své smluvní partnery.
- 43.3 Jednotlivé corporate actions (tj. výplatu dividend, úrokových výnosů, jistiny, nabídky převzetí a jiné podstatné skutečnosti týkající se emitenta Investičních nástrojů), které se týkají Investičních nástrojů, jejichž správu pro Vás J&T Banka provádí, a které jsou evidovány na Investičním účtu, Vám J&T Banka oznámí vždy okamžitě poté, co obdrží avízo od svého Custodiana.
- 44. Střet zájmů**
- 44.1 Střet zájmů může vzniknout zejména v souvislosti s následujícími investičními službami: provádění pokynů týkajících se investičních nástrojů na účet zákazníka; obhospodařování majetku zákazníka, je-li jeho součástí investiční nástroj, na základě volné úvahy v rámci smluvního ujednání; upisování nebo umísťování investičních nástrojů se závazkem jejich upsání; umísťování investičních nástrojů bez závazku jejich upsání; poskytování investičních doporučení a analýz investičních příležitostí nebo podobných obecných doporučení týkajících se obchodování s investičními nástroji.
- 44.2 Zvláštním případem střetu zájmů jsou tzv. pobídky. Při poskytování Investičních služeb J&T Banka nesmí přijmout, nabídnout nebo poskytnout poplatek, odměnu nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení její povinnosti jednat kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v nejlepším zájmu klientů. Pobídky jsou přípustné pouze za podmínek stanovených právními předpisy. K řízení pobídek J&T Banka přistupuje stejným způsobem jako u jiných střetů zájmů, to znamená, že zajišťuje jejich identifikaci, provádí jejich efektivní řízení a přijímá opatření proti vzniku, resp. přijetí, nabízení či poskytnutí, nepřipustných pobídek.
- 44.3 V souvislosti s poskytováním Investičních služeb J&T Banka vydává pravidla tzv. Politiku střetu zájmů. Cílem Politiky střetu zájmů je předcházet, zjišťovat a řídit střet zájmů tak, aby nedocházelo k poškozování zájmů klientů. Politiku střetu zájmů naleznete na Internetové stránce.
- 44.4 Střet zájmů J&T Banka řídí mezi:
- 44.4.1 J&T Bankou, jejími vedoucími osobami, vázanými zástupci a zaměstnanci na straně jedné a klienty nebo potenciálními klienty J&T Banky na straně druhé;
- 44.4.2 osobou, která ovládá J&T Banku nebo osobou kterou ovládá J&T Banka nebo osobou ovládanou stejnou osobou jako J&T Banka a jejich vedoucími osobami a vázanými zástupci na straně jedné a klienty nebo potenciálními klienty J&T Banky na straně druhé;
- 44.4.3 klienty nebo potenciálními klienty J&T Banky navzájem;
- 44.4.4 Zprostředkovateli na straně jedné a jejich klienty na straně druhé.
- 44.5 Pokud střet zájmů nelze odvrátit, J&T Banka bude vždy jednat spravedlivě a ve Vašem nejlepším zájmu. Zejména J&T Banka vždy upřednostní Vaše zájmy před svými zájmy nebo zájmy osob, které s J&T Bankou tvoří podnikatelské seskupení. Pokud dojde ke střetu zájmů mezi klienty navzájem, bude se J&T Banka snažit zajistit spravedlivé řešení. Pokud nelze spravedlivé řešení zajistit, má J&T Banka právo poskytnutí Investiční služby odmítnout.
- 44.6 V případech, kdy není možné střetu zájmů účinně předejít, Vás bude J&T Banka informovat o existenci střetu zájmů, případně o jeho povaze a zdroji, a to před poskytnutím Investiční služby. Pokud Vás bude J&T Banka informovat o existenci střetu zájmů, máte právo Investiční službu odmítnout.
- 45. Poskytování Investičních služeb pro nezletilé Klienty**
- 45.1 Investiční služby pro nezletilé Klienty J&T Banka poskytuje pouze formou Investování podle těchto Obchodních podmínek.
- 45.2 Pokud Investiční služby pro nezletilého Klienta J&T Banka poskytuje v rámci Obchodního účtu, formou Obchodování podle těchto Obchodních podmínek, J&T Banka přijímá pouze Pokyny k prodeji Investičních nástrojů.
- 45.3 Na účet nezletilého Klienta J&T Banka přijímá pouze Pokyny k nákupu Investičních nástrojů, jejichž předmětem jsou cenné papíry kolektivního investování určené pro veřejnost. Pokyny k prodeji Investičních nástrojů a Pokyny k převodu Investičních nástrojů z jednoho účtu a na jiný účet J&T Banka přijímá pouze s předchozím souhlasem soudu.
- VII. ČÁST – INVESTIČNÍ SLUŽBY - INVESTOVÁNÍ**
- 46. Investiční účet**
- 46.1 Na Investičním účtu jsou vedeny Vaše peněžní prostředky v příslušné měně a Investiční nástroje, které J&T Banka vede v Evidenci nebo na Sběrném účtu investičních nástrojů. Investiční účet pro Vás J&T Banka zřídí na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu. Žádost o zřízení bankovního produktu musí obsahovat číslo Běžného účtu navázaného na Investiční účet.
- 46.2 Pokud není v Žádosti o zřízení bankovního produktu uvedeno jinak, Investiční účet Vám J&T Banka zřídí nejpozději Pracovní den následující po dni, ve kterém J&T Banka obdržela Žádost o zřízení bankovního produktu. Investiční účet J&T Banka pro Vás povede za podmínek Smlouvy a Obchodních podmínek.
- 46.3 Na základě Vaší Žádosti pro Vás J&T Banka může zřídit i více Investičních účtů. J&T Banka má právo stanovit maximální počet Investičních účtů, které pro Vás zřídí.
- 46.4 Vaše Investiční nástroje J&T Banka vede v Evidenci na účtech vlastníků, a to v souladu s Obchodními podmínkami, Zákonem o podnikání na kapitálovém trhu a Smlouvou. J&T Banka vykonává i další činnosti související s vedením Evidence. Evidenci J&T Banka vede v elektronické podobě.
- 46.5 Zápisem do Evidence se rozumí jakýkoli zápis údajů do Evidence, zejména při:
- 46.5.1 zřízení a zrušení Majetkového účtu,
- 46.5.2 změně údajů u osobě majitele Majetkového účtu,
- 46.5.3 převodu (včetně darování) nebo přechodu Investičního nástroje,
- 46.5.4 zřízení, změně nebo zániku zástavního práva k Investičnímu nástroji,
- 46.5.5 zápisu nebo zrušení PPN k Investičnímu nástroji.
- 46.6 Podáním žádosti o zřízení Investičního účtu žádáte a souhlasíte se zřízením a vedením svého Majetkového účtu. Majetkový účet je zřízen přidělením čísla účtu s identifikátorem osoby, pro kterou byl Majetkový účet zřízen. V Evidenci můžete mít zřízeno i více Majetkových účtů. Majetkový účet je evidován v Evidenci i v případě, kdy na něm nejsou vedeny žádné Investiční nástroje.
- 46.7 Zápis do Evidence J&T Banka provede podle příslušných ustanovení Zákona o podnikání na kapitálovém trhu, na základě Vašeho Pokynu nebo příkazu oprávněné osoby. Zápis do Evidence J&T Banka provede tak, aby údaje zapsané v Evidenci odpovídaly skutečnému stavu.
- 46.8 V rámci vedení Evidence J&T Banka vede o jednotlivých osobách následující identifikační údaje: jméno a příjmení, rodné číslo, případně datum jejího narození, adresa bydliště, identifikátor, případně korespondenční adresa, je-li odlišná od bydliště, e-mailová adresa majitele účtu a kontaktní telefonní číslo.
- 46.9 Dojde-li ke změně identifikačních údajů osoby, J&T Banka provede změnu na základě příkazu majitele Majetkového účtu. Pokud podáte pokyn k zápisu fyzické osoby, která není občanem České republiky a která nemá české rodné číslo, případně se u této osoby vyskytne duplicita rodného čísla, J&T Banka této osobě, na její žádost, zprostředkuje přidělení náhradního identifikačního čísla (NID) v Centrálním depozitáři. V takovém případě ale J&T Banka neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku uvedení nesprávných, nepravdivých nebo neúplných údajů v žádosti o přidělení NID.
- 46.10 Majetkový účet J&T Banka zruší současně se zrušením Investičního účtu. Pokud i po zrušení Investičního účtu budou na Majetkovém účtu evidovány Investiční nástroje, bude Majetkový účet zrušen v okamžiku, ve kterém na tomto Majetkovém účtu nebudou evidovány žádné Investiční nástroje.
- 46.11 J&T Banka pro Vás, na Vaši žádost, vyhotoví výpis z Majetkového účtu. Výpis z Majetkového účtu obsahuje informace o Investičních nástrojích na Vašich Majetkových účtech. Výpis z Evidence obsahuje následující údaje:



- 46.11.1 údaje o osobě, pro kterou je veden,
- 46.11.2 údaj o J&T Bance jako osobě vedoucí Evidenci,
- 46.11.3 údaje o Majetkovém účtu, resp. Majetkových účtech,
- 46.11.4 počet Investičních nástrojů podle jednotlivých druhů a emisí, identifikovaných prostřednictvím ISIN,
- 46.11.5 údaj o spoluvlastníkovi Investičního nástroje a velikosti jeho podílu,
- 46.11.6 údaj o omezené převoditelnosti Investičního nástroje stanovený emitentem,
- 46.11.7 údaje o samostatně převoditelných právech a jejich oddělení od zaknihovaného Investičního nástroje,
- 46.11.8 údaj o tom, zda je Investiční nástroj předmětem zástavního práva,
- 46.11.9 údaj o zapsaném PPN,
- 46.11.10 den, ke kterému je výpis vyhotoven,
- 46.11.11 pokud je Investiční nástroj předmětem zástavního práva, i údaje o osobě, která je zástavním věřitelem,
- 46.11.12 v případě, že s Investičním nástrojem je spojeno PPN, i údaje o osobě, z jejíhož příkazu bylo PPN zapsáno, a o době, na kterou je nakládání s Investičním nástrojem pozastaveno.
- Výpis z Majetkového účtu Vám J&T Banka doručí dohodnutým způsobem.
- 46.12 V rámci Evidence a v systému vnitřní evidence J&T Banky a v rámci Investičního účtu má J&T Banka zajištěnou jednoznačnou identifikaci Vašich Investičních nástrojů a peněžních prostředků tak, že J&T Banka může kdykoliv odlišit Investiční nástroje a peněžní prostředky držené pro Vás od majetku drženého pro ostatní klienty a od majetku J&T Banky.
- 46.13 Vaše Investiční nástroje J&T Banka vede pouze na majetkových účtech. Zaknihované investiční nástroje vydané podle českého práva, které nakoupíte, jsou vedeny na majetkových účtech zákazníků v Centrálním depozitáři a v samostatných evidencích Investičních nástrojů, které vede k tomu oprávněná osoba. Na tyto Investiční nástroje se použije české právo. Investiční nástroje nakoupené v zahraničí jsou obvykle vedeny na Sběrných účtech investičních nástrojů, které jsou u Custodiana resp. u Depozitáře otevřené na jméno J&T Banky. Custodiana a Depozitáře J&T Banka vybírá mezi renomovanými finančními institucemi a s odbornou péčí.
- 46.14 Pro účely evidence a obchodování s Investičními nástroji evidovanými v Centrálním depozitáři musíte mít podle těchto Obchodních podmínek zřízen majetkový účet.
- 46.15 Evidenci Vašich Investičních nástrojů J&T Banka zajistí na odlišných Majetkových účtech, než na kterých jsou evidovány Investiční nástroje J&T Banky.
- 46.16 Převodem Investičních nástrojů na Váš Majetkový účet, nebo z Vašeho Majetkového účtu, se v případě zaknihovaných Investičních nástrojů vydaných podle českého práva rozumí zápis změny majitele na účtu zákazníků J&T Banky v Centrálním depozitáři. Takovou změnu J&T Banka na Vašem Majetkovém účtu zapíše neprodleně, nejpozději však do závěrky dne.
- 46.17 J&T Banka Vás tímto upozorňuje, že v některých případech vede Vaše Investiční nástroje na Sběrných účtech investičních nástrojů. Uzavřením Smlouvy s tímto postupem souhlasíte.
- 46.18 J&T Banka Vás tímto upozorňuje, že se sdružováním majetku klientů na Sběrných účtech investičních nástrojů jsou spojena zejména následující rizika:
- 46.18.1 Investiční nástroje jsou na Sběrném účtu investičních nástrojů vedeny na jméno J&T Banky,
- 46.18.2 v případě neurovnatelného schodku (ztráty) po eventuálním selhání třetí osoby mohou klienti společně sdílet ztrátu, a to proporcionálně v závislosti na jejich podílu na sdruženém majetku,
- 46.18.3 na Investiční nástroje vedené v zahraničí se aplikuje příslušné zahraniční právo; zahraniční právní řády investorům v případě úpadku Depozitáře obvykle poskytují ochranu v tom smyslu, že se jejich Investiční nástroje nestanou součástí majetkové podstaty úpadce; někteří Depozitáři mohou k zajištění svých pohledávek vůči třetím osobám mít k držným Investičním nástrojům zástavní nebo obdobné právo, a proto může být v případě úpadku Depozitáře obtížné převést majetek zpět do České republiky; pokud zahraniční právní řád investorům neposkytuje dostatečnou právní ochranu, nebo pokud Depozitář neplní řádně své povinnosti nebo pokud Investiční nástroje klienta z jakéhokoli důvodu nejsou od majetku Depozitáře identifikovatelné a rozlišitelné a Depozitář se ocitne v úpadku, existuje riziko, že se klientovy Investiční nástroje stanou součástí majetkové podstaty úpadce a klient bude muset své pohledávky uplatnit v úpadkovém řízení.
- 46.19 Pokud při držení majetku na Sběrném účtu investičních nástrojů vynaloží J&T Banka odbornou péči, neodpovídá, za selhání třetích osob ani za jejich úpadek.
- 46.20 K obchodu na vlastní účet nebo k obchodu na účet jiného klienta může J&T Banka Vaše Investiční nástroje používat pouze pokud takové použití Investičních nástrojů předem, výslovně a písemně odsouhlasíte.
- 46.21 Peněžní prostředky určené k obchodům s Investičními nástroji převádíte na Váš Běžný účet určený k vypořádání obchodu. Nejpozději v den provedení Vašeho Pokynu musíte na Vašem Běžném účtu zajistit peněžní prostředky ve výši předpokládaného peněžního plnění vyplývajícího z provedení Pokynu. Předpokládané peněžní plnění vyplývající z provedení Pokynu se rovná součtu celkové kupní ceny na nákup Investičního nástroje, včetně případného alikvotního úrokového výnosu (dále jen „AÚV“) a úplaty J&T Banky podle Sazebníku poplatků a částky celkových nákladů na nákup Investičních nástrojů, např. poplatky organizátora trhu za provedení nákupu či Custodiana.
- 46.22 Pokud J&T Bance z jakýchkoliv důvodů (zejména jako důsledek Vašich obchodů nebo zúčtováním poplatků) vznikne za Vámi pohledávka, považuje se taková pohledávka za čerpání nepovoleného debetu na Běžném účtu.
- 47. Pokyn**
- 47.1 Pokynem J&T Bance přikazujete, aby pro Vás obstarala nákup nebo prodej Investičních nástrojů. Pokyn musí obsahovat všechny povinné náležitosti.
- 47.2 Pokyn k obchodu s Investičním nástrojem musí obsahovat:
- 47.2.1 Vaši identifikaci,
- 47.2.2 číslo Běžného účtu určeného pro finanční vypořádání obchodu,
- 47.2.3 směr obchodu (nákup, prodej),
- 47.2.4 ISIN Investičního nástroje nebo jinou přesnou identifikaci Investičního nástroje (v případě zahraničního Investičního nástroje alespoň zkrácený název, tzv. TICKER),
- 47.2.5 název Investičního nástroje,
- 47.2.6 pokud Investiční nástroje nakupujete, objem peněžních prostředků poskytnutých za účelem nákupu nebo počet kusů Investičního nástroje, objem peněžních prostředků určených k nákupu zahrnuje i případný AÚV a poplatky podle Sazebníku poplatků;
- 47.2.7 pokud Investiční nástroje prodáváte, počet kusů Investičního nástroje určených k prodeji;
- 47.2.8 limitní cenu Investičního nástroje, za kterou má být transakce provedena; limitní cenu lze zadat pouze v případě Pokynu zadaného s počtem kusů Investičního nástroje, u Pokynu zadaného s objemem peněžních prostředků se limitní cena nepoužívá, Investiční nástroj J&T Banka nakoupí nebo prodá za tržní cenu, tj. nejlepší cenu, která je, s vynaložením odborné péče a v souladu s Pravidly provádění pokynů, dosažitelná. Pokud u Pokynu zadaného s objemem peněžních prostředků uvedete limitní cenu, takový Pokyn J&T Banka odmítne,
- 47.2.9 platnost Pokynu; není-li dohodnuto jinak, je Pokyn platný do konce data (dne) účinnosti Pokynu,
- 47.2.10 datum podání Pokynu,
- 47.2.11 datum účinnosti Pokynu, tj. datum, od kterého začíná běžet platnost Pokynu; datum účinnosti Pokynu může být nejvýše čtrnáct (14) dní od data podání Pokynu:
- 47.2.11.1 Pokud datum (den) účinnosti Pokynu neuvedete a pokud Pokyn podáte během Pracovního dne do skončení Obchodovacího času, za datum účinnosti Pokynu se považuje den podání Pokynu.
- 47.2.11.2 Pokud datum (den) účinnosti Pokynu neuvedete a pokud Pokyn podáte během Pracovního dne po skončení Obchodovacího času nebo pokud Pokyn podáte během dne, který není Pracovním dnem, za datum účinnosti Pokynu se považuje nejbližší následující Pracovní den po dni podání Pokynu.
- 47.2.11.3 Pokud datum (den) účinnosti Pokynu uvedete a pokud tento den je Pracovním dnem, za datum účinnosti Pokynu se považuje tento den.
- 47.2.11.4 Pokud datum (den) účinnosti Pokynu uvedete a pokud tento den není Pracovním dnem, za datum účinnosti Pokynu se považuje nejbližší následující Pracovní den po tomto dni.
- 47.2.12 další informace, které od Vás za účelem řádného provedení Pokynu může J&T Banka požadovat.
- 47.3 Pokyn k obchodu s Investičním nástrojem, který je cenným papírem kolektivního investování, musí obsahovat údaje, jako běžný Pokyn k obchodu s Investičním nástrojem, s následujícími odlišnostmi:
- 47.3.1 směr obchodu - nákup (vydání), prodej (zpětný odkup), přestup; přestupem se rozumí prodej cenných papírů kolektivního investování určitého fondu/podfondu a souběžný nákup cenných papírů kolektivního investování jiného fondu/podfondu ve stejném objemu peněžních prostředků (po odečtení příslušného poplatku podle Sazebníku poplatků), pokud to statut (prospekt) tohoto fondu/podfondu umožňuje,

- 47.3.2 počet kusů cenných papírů kolektivního investování (v případě prodeje nebo přestupu) nebo objem peněžních prostředků určených k nákupu cenných papírů kolektivního investování (v případě nákupu); pokud je u prodeje nebo přestupu určitého cenného papíru kolektivního investování místo počtu kusů uvedeno "vše", rozumí se tím, že podáváte Pokyn k prodeji/přestupu všech kusů těchto cenných papírů, které J&T Banka eviduje na Vašem Investičním účtu; při nákupu cenných papírů kolektivního investování Vám J&T Banka nakoupí předmětné cenné papíry kolektivního investování za uvedený objem peněžních prostředků snížený o příslušný poplatek podle Sazebníku poplatků,
- 47.3.3 informace o limitní ceně Investičního nástroje se u Pokynu týkajícího se cenných papírů kolektivního investování nepoužívají; Investiční nástroj Vám J&T Banka nakoupí nebo prodá za tržní cenu, tj. za nejlepší, s vynaložením odborné péče a v souladu s Pravidly provádění pokynů, dosažitelnou cenu, pokud uvedete limitní cenu J&T Banka Pokyn odmítneme,
- 47.3.4 platnost Pokynu; pokud není dohodnuto jinak, je Pokyn platný po dobu devadesáti (90) dnů po datu (dni) účinnosti Pokynu,
- 47.3.5 datum podání Pokynu,
- 47.3.6 datum účinnosti Pokynu, tj. datum, od kterého začíná běžet platnost Pokynu; datum účinnosti Pokynu může být nejvýše čtrnáct (14) dní od data podání Pokynu:
- 47.3.6.1 Pokud datum (den) účinnosti Pokynu uvedete a pokud Pokyn podáte během Pracovního dne do skončení Obchodovacího času, za datum účinnosti Pokynu se považuje den podání Pokynu.
- 47.3.6.2 Pokud datum (den) účinnosti Pokynu uvedete a pokud Pokyn podáte během Pracovního dne po skončení Obchodovacího času nebo během dne, který není Pracovním dnem, za datum účinnosti Pokynu se považuje nejbližší následující Pracovní den po dni podání Pokynu.
- 47.3.6.3 Pokud datum (den) účinnosti Pokynu uvedete a tento den je Pracovním dnem, za datum účinnosti Pokynu se považuje tento den.
- 47.3.6.4 Pokud datum (den) účinnosti Pokynu uvedete a tento den není Pracovním dnem, za datum účinnosti Pokynu se považuje nejbližší následující Pracovní den po tomto dni.
- 47.4 Trhem, na kterém se má Pokyn provést, je u Investičních nástrojů obchodovaných v České republice Burza cenných papírů Praha, u zahraničních Investičních nástrojů trh je to trh, který v souladu s Pravidly provádění Pokynů určí J&T Banka. Cenné papíry kolektivního investování, které se neobchodují na regulovaném trhu, J&T Banka nakupuje přímo od jejich emitenta (vydání cenného papíru) a stejně tak takové cenné papíry J&T Banka prodává přímo jejich emitentovi (zpětný odkup cenných papírů). Cenné papíry kolektivního investování, které se obchodují na regulovaném trhu, J&T Banka nakupuje a prodává na tomto regulovaném trhu.
- 47.5 Uzavřením Smlouvy souhlasíte i s částečným provedením Pokynu. To platí zejména v případě, pokud Vámi určená částka peněžních prostředků na nákup Investičních nástrojů převyšuje předpokládanou výši kupní ceny Investičních nástrojů, včetně případného AÚV a částku nákladů souvisejících s provedením Pokynu.
- 48. Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – jednorázová investice**
- 48.1 Jednorázová investicí se rozumí jednorázový, neopakující nákup Investičního nástroje. J&T Banka přijímá a provádí pouze takové Pokyny k nákupu Investičních nástrojů – jednorázová investice, které jsou v souladu se Smlouvou a jejími přílohami, zejména které jsou v souladu s obecnými ustanoveními o Pokynu. Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – jednorázová investice J&T Banka provádí za podmínek stanovených ve Smlouvě a jejich přílohách.
- 48.2 Nejedná se o den provedení Pokynu, musíte na Vašem Běžném účtu určeném pro vypořádání obchodu mít volné peněžní prostředky, a to nejméně ve výši předpokládaného peněžního plnění vyplývajícího z provedení Pokynu k nákupu Investičního nástroje, tj. ve výši objemu peněžních prostředků určených k nákupu uvedeného v Pokynu. Pokud takové volné peněžní prostředky mít nebudete, J&T Banka má právo neprovést Pokyn.
- 48.3 Pokud v Pokynu jako Běžný účet určený pro finanční vypořádání obchodu uvedete účet vedený v jiné měně, než je měna potřebná pro vypořádání obchodu, podáním Pokynu pro nákup nebo prodej Investičního nástroje podáváte J&T Bance Pokyn na měnovou konverzi ve výši peněžního plnění vyplývajícího z provedení Pokynu. Takový Pokyn na měnovou konverzi podáváte z měny Běžného účtu určeného pro finanční vypořádání obchodu do měny potřebné pro vypořádání obchodu. Pokud nebude dohodnuto jinak J&T Banka pro stanovení kurzu mezi jednotlivými měnami použije svůj kurzovní lístek platný ke dni, resp. okamžiku přijetí Pokynu. Kurzové riziko spojené s měnovou konverzí nesete Vy.
- 48.4 Po dobu platnosti Pokynu k nákupu Investičních nástrojů až do jeho vypořádání, nesmíte s peněžními prostředky určenými k nákupu v Pokynu uvedených Investičních nástrojů disponovat. J&T Banka má právo celý objem peněžních prostředků určený k provedení Vašeho Pokynu zablokovat na Běžném účtu určeném pro finanční vypořádání obchodu. Toto právo J&T Banka má i v případě, že se ukáže, že J&T Banka bude schopna Vaš Pokyn provést jen částečně. Peněžní prostředky může J&T Banka blokovat do okamžiku vypořádání obchodu provedeného na základě předmětného Pokynu. Zablokované peněžní prostředky J&T Banka odoblokuje bezprostředně po vypořádání předmětného Pokynu.
- 49. Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice**
- 49.1 Trvalou investicí do Investičních nástrojů se rozumí soubor Vašich měsíčně opakovaných Pokynů k nákupu Investičních nástrojů – jednorázová investice obsahuje, se mohou týkat pouze cenných papírů kolektivního investování.
- 49.2 Parametry trvalé investice stanovíte v Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice. Zejména stanovíte, za jakou částku má J&T Banka povinnost příslušné cenné papíry kolektivního investování měsíčně nakupovat. Dále stanovíte, k jakému dni kalendářního měsíce má za Vás J&T Banka podávat opakovaný Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – jednorázová investice.
- 49.3 Pokyn k nákupu Investičního nástroje – trvalá investice a jednotlivé Pokyny k nákupu Investičního nástroje – jednorázová investice J&T Banka přijme pouze, pokud se Pokyn týká Investičního nástroje, jehož rizikovitost je přiměřená Vaším odborným znalostem a zkušenostech.
- 49.4 Pokyn k nákupu investičních nástrojů – jednorázová investice vytvořený na základě Vašeho Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice bude za Vás J&T Banka podávat měsíčně, a to vždy k Vámi stanovenému dni kalendářního měsíce (případně nejbližší předcházející Pracovní den, pokud Vámi stanovený den v příslušném kalendářním měsíci není Pracovním dnem). Tento den v příslušném kalendářním měsíci je dnem podání a přijetí Pokynu k nákupu Investičních nástrojů. Musíte zajistit, aby na příslušném Běžném účtu byl jeden (1) Pracovní den před tímto dnem dostatek peněžních prostředků, aby mohl být Pokyn k nákupu Investičních nástrojů plně realizován.
- 49.5 Pokud v den, ve kterém má J&T Banka provést Pokyn k nákupu investičních nástrojů – jednorázová investice, který je vytvořený na základě Vašeho Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice, nebude na příslušném Běžném účtu dostatek peněžních prostředků na nákup příslušného Investičního nástroje v plném rozsahu, J&T Banka takový Pokyn k nákupu Investičního nástroje – jednorázová investice odmítne. Pokud bude k příslušnému Běžnému účtu zadáno více Pokynů k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice a pokud na tomto Běžném účtu nebude ke dni podle předchozí věty dostatek peněžních prostředků k provedení všech zadaných Pokynů, J&T Banka Pokyny provede podle časové priority (tj. nejprve provede nejdříve zadaný Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice) nebo je provede podle Vámi určeného pořadí.
- 49.6 Pokud v Pokynu jako Běžný účet určený pro finanční vypořádání obchodu uvedete účet vedený v jiné měně, než je měna potřebná pro vypořádání obchodu, současně s podáním Pokynu udělujete J&T Bance Pokyn na měnovou konverzi ve výši peněžního plnění vyplývajícího z provedení Pokynu, a to z měny Běžného účtu určeného pro finanční vypořádání obchodu do měny potřebné pro vypořádání obchodu. Pokud nebude dohodnuto jinak, J&T Banka pro stanovení kurzu mezi jednotlivými měnami použije svůj kurzovní lístek platný ke dni, resp. okamžiku přijetí Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – jednorázová investice. Kurzové riziko spojené s měnovou konverzí nesete Vy.
- 49.7 Parametry trvalé investice, zejména zvýšení či snížení částky nebo změnu doby trvání trvalého investování, můžete kdykoliv změnit.
- 49.8 V případě, že Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice podal Zástupce, J&T Banka bude jednotlivé Pokyny k nákupu Investičních nástrojů – jednorázová investice za Vás podávat pouze v případě, že Zástupcovu oprávnění jednat za Vás je stále platné. Pokud Zástupce přestane být oprávněn za Vás jednat, J&T Banka ukončí platnost všech Pokynů k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice, které tento Zástupce podal.
- 50. Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice**
- 50.1 Pravidelnou investicí do Investičních nástrojů (cenných papírů kolektivního investování) se rozumí soubor Vašich Pokynů k nákupu cenných papírů určitého fondu (podfondu) kolektivního investování.
- 50.2 Parametry pravidelné investice stanovíte v Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice. Zejména stanovíte, za jakou částku má J&T Banka povinnost příslušné cenné papíry kolektivního investování měsíčně nakupovat. Celkovou plánovanou investovanou částkou se rozumí součin měsíční částky určené k jednotlivým nákupům a doby trvání pravidelného investování (v měsících).
- 50.3 Pokud "Plánovaná investovaná částka celkem" uvedená v Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice nesouhlasí s částkou vypočtenou

jako celková plánovaná investovaná částka, J&T Banka nebude k takové částce přihlížet a odměnu bude počítat z celkové plánované investované částky vypočtené podle těchto Obchodních podmínek.

#### 50.4 Způsoby úhrady poplatků:

50.4.1 postupně - při tomto způsobu úhrady je částka určená k jednotlivým nákupům cenných papírů kolektivního investování rozdělena v poměru 70:30 na dvě části, z peněžních prostředků v první části se až do jejího úplného zaplacení bude postupně platit odměna J&T Banky, a za peněžní prostředky v druhé části pro Vás bude J&T Banka v souladu s Pokynem k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice nakupovat cenné papíry kolektivního investování;

50.4.2 pravidelně - při tomto způsobu úhrady odměnu J&T Banky platíte ve výši uvedené v Sazebníku poplatků, a to v okamžiku realizace každého pravidelného Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice.

50.5 Pokud zvolíte způsob úhrady odměny J&T Banky postupně, ale z jakéhokoliv důvodu nedojde k nákupu cenných papírů v celkové plánované částce, která je uvedena v Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice, nemáte právo na vrácení jakékoliv části z již zaplacené odměny. To neplatí v případě odstoupení od Smlouvy.

50.6 Nákup cenných papírů kolektivního investování J&T Banka provádět vždy v 15. den měsíce (případně nejbližší předcházející Pracovní den, pokud 15. den v měsíci není Pracovním dnem). Musíte zajistit, aby na příslušném Běžném účtu byl tři (3) Pracovní dny před tímto dnem dostatek peněžních prostředků, aby mohl být Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice plně realizován. Pokud na příslušném Běžném účtu nebude v termínu uvedeném dostatek peněžních prostředků, J&T Banka nákup neprovede, a to ani částečně.

50.7 Parametry pravidelné investice, zejména zvýšení či snížení částky nebo změnu doby trvání pravidelného investování, můžete měnit pouze po dohodě s J&T Bankou.

50.8 O provedení nákupu Investičních nástrojů v rámci pravidelné investice Vás bude J&T Banka informovat nejméně jednou za šest (6) měsíců, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo prostřednictvím elektronické pošty na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

#### 51. Pokyn k prodeji Investičních nástrojů

51.1 Můžete podat Pokyn k prodeji pouze těch Investičních nástrojů, (1) jichž jste majitelem (vlastníkem) a (2) ke kterým není žádným způsobem omezeno Vaše dispoziční právo.

51.2 Po dobu platnosti Pokynu k prodeji Investičních nástrojů až do jeho vypořádání, nesmíte s prodávajícími Investičními nástroji nakládat.

51.3 Majitelem zaknihovaných Investičních nástrojů, J&T Bance svěřených za účelem jejich prodeje, zůstáváte až do okamžiku převodu Investičních nástrojů na nabyvatele. K převodu zaknihovaného Investičního nástroje dochází okamžikem registrace převodu na majetkových účtech u osoby, která vede registr zaknihovaných Investičních nástrojů (např. Centrální depozitář). V případě prodeje zaknihovaných Investičních nástrojů na veřejném trhu zajistí registraci převodu v Centrálním depozitáři přímo organizátor veřejného trhu. V případě prodeje zaknihovaných Investičních nástrojů mimo veřejné trhy zajistí registraci převodu v Centrálním depozitáři J&T Banka.

51.4 Pro případ, že se při vypořádání Pokynu k prodeji Investičních nástrojů zjistí, že jste nebyl/a majitelem Investičních nástrojů, k jejichž prodeji jste J&T Bance dal/a Pokyn, podpisem Smlouvy udělujete J&T Bance plnou moc k tomu, aby předmětné Investiční nástroje na Váš účet dokoupila, a to v co nejkratší možné době do vypořádání předmětného obchodu a aby k tomuto nákupu použila veškeré peněžní prostředky na Vašem Běžném účtu. Pokud nebude disponibilní zůstatek na Vašem Běžném účtu dostatečný, může J&T Banka provést i čerpání do debetu na Běžném účtu. Ostatní ustanovení těchto podmínek, zvláště ustanovení o právu J&T Banky na náhradu škody, nejsou tímto ustanovením dotčena.

51.5 Peněžní prostředky získané prodejem Investičních nástrojů, snížené o poplatek podle Sazebníku poplatků, Vám J&T Banka převede ke dni vypořádání obchodu na Váš Běžný účet určený pro finanční vypořádání obchodu.

#### 52. Pokyn k převodu Investičních nástrojů

52.1 Pokud podáte Pokyn k převodu Investičních nástrojů mezi klienty nebo obchodníky, musíte na Vašem Běžném účtu určeném pro finanční vypořádání obchodu mít dostatek disponibilních peněžních prostředků na úhradu poplatků podle Sazebníku poplatků.

#### 53. Vypořádání obchodů s Investičními nástroji

53.1 Uzavřený obchod musí J&T Banka vypořádat, tj. J&T Banka musí převod peněžních prostředků a Investičních nástrojů zajistit v souladu s Vaším Pokynem, Smlouvou a Obchodními podmínkami. Vypořádat uzavřený obchod J&T Banka může pouze za předpokladu, že na Vašem Běžném účtu

určeném pro finanční vypořádání obchodu je dostatek peněžních prostředků, nebo na Vašem Investičním účtu je dostatek disponibilních Investičních nástrojů potřebných pro realizaci obchodu a že od Vás J&T Banka obdržela všechny potřebné informace a dokumenty.

53.2 Standardní způsob vypořádání obchodů probíhá způsobem dodání proti zaplacení (DVP).

53.3 Pokud dojde ke zpoždění vypořádání obchodu, J&T Banka Vás o tom vyzoomí bezodkladně.

53.4 Jestliže neposkytnete peněžní prostředky nebo Investiční nástroje k provedení Pokynu nebo vypořádání provedeného Pokynu řádně a včas, má J&T Banka právo Pokyn neprovést nebo učinit kroky, které považuje za nutné, aby zajistila pozastavení nebo zrušení uzavřeného obchodu.

53.5 Pokud pro Vás J&T Banka vede více Investičních účtů, musíte při podání Pokynu určit, z jakého Investičního účtu nebo na jaký Investiční účet mají být Investiční nástroje vypořádány.

53.6 J&T Banka Vám na Vaši žádost sdělí informace o jednotlivých vypořádacích centrech, jichž je J&T Banka členem, a informace o jejich hlavních pravidlech.

53.7 Oceňování Investičních nástrojů J&T Banka provádí ve svém obchodním systému, na měsíční bázi. Jednotlivé Vaše pozice J&T Banka oceňuje vždy k poslednímu Pracovnímu dni kalendářního měsíce a to cenou „close price“, která byla v tento den dosažena na příslušném trhu. Pokud na příslušném trhu Investičních nástrojů nebyl poslední Pracovní den obchodním dnem, J&T Banka pozici ocení cenou dosaženou v poslední obchodní den v daném kalendářním měsíci.

#### 54. Výplata výnosů z Investičních nástrojů

54.1 Peněžní prostředky, které pro Vás J&T Banka inkasovala z dividend, úrokových výnosů, případně jiných zisků a výnosů, které vyplývají z Vašich Investičních nástrojů, Vám J&T Banka bezodkladně převede na Váš Běžný účet navázaný na příslušný Investiční účet.

### VIII. ČÁST – INVESTIČNÍ SLUŽBY - OBCHODOVÁNÍ

#### 55. Obchodní účet

55.1 V rámci systému vnitřní evidence J&T Banky a v rámci Obchodního účtu má J&T Banka zajištěnu jednoznačnou identifikaci Vašich Investičních nástrojů tak, že J&T Banka může kdykoliv odlišit Investiční nástroje držené pro Vás od majetku drženého pro ostatní klienty a od majetku J&T Banky.

55.2 J&T Banka Vás tímto upozorňuje, že v některých případech vede Vaše Investiční nástroje na Sběrných účtech investičních nástrojů. Uzavřením Smlouvy s tímto postupem souhlasíte.

55.3 J&T Banka Vás tímto upozorňuje, že se sdružováním majetku klientů na Sběrných účtech investičních nástrojů jsou spojena zejména následující rizika:

55.3.1 Investiční nástroje jsou na Sběrném účtu investičních nástrojů vedeny na jméno J&T Banky;

55.3.2 v případě neurovnatelného schodku (ztráty) po eventuálním selhání třetí osoby mohou klienti společně sdílet ztrátu, a to proporcionálně v závislosti na jejich podílu na sdruženém majetku;

55.3.3 na Investiční nástroje vedené v zahraničí se aplikuje příslušné zahraniční právo; zahraniční právní řády investorům v případě úpadku Depozitáře obvykle poskytují ochranu v tom smyslu, že se jejich Investiční nástroje nestanou součástí majetkové podstaty úpadce; někteří Depozitáři mohou k zajištění svých pohledávek vůči třetím osobám mít k drženým Investičním nástrojům zástavní nebo obdobné právo, a proto může být v případě úpadku Depozitáře obtížné převést majetek zpět do České republiky; pokud zahraniční právní řád investorům neposkytuje dostatečnou právní ochranu, nebo pokud Depozitář neplní řádně své povinnosti nebo pokud Investiční nástroje klienta z jakéhokoli důvodu nejsou od majetku Depozitáře identifikovatelné a rozlišitelné a Depozitář se ocitne v úpadku, existuje riziko, že se klientovy Investiční nástroje stanou součástí majetkové podstaty úpadce a klient bude muset své pohledávky uplatnit v úpadkovém řízení.

55.4 Pokud J&T Banka při držení majetku na Sběrném účtu investičních nástrojů vynaloží odbornou péči, neodpovídá, za selhání třetích osob ani za jejich úpadek.

55.5 J&T Banka pro Vás může také provádět správu Investičních nástrojů. Správa Investičních nástrojů spočívá zejména v tom, že pro Vás J&T Banka bude inkasovat dividendy, úrokové výnosy, případně jiné zisky a výnosy, vyplývající z Vašich Investičních nástrojů. Peněžní prostředky, které pro Vás J&T Banka inkasuje, Vám J&T Banka bezodkladně převede na Autorizovaný účet.

55.6 Pro provádění správy Investičních nástrojů J&T Banka využívá třetích osob. Uzavřením Smlouvy zmocňujete J&T Banku k tomu, aby plnění části svých povinností v oblasti správy Investičních nástrojů přenesla na své smluvní partnery.

- 55.7 Vaše peněžní prostředky na Sběrných účtech nejsou úročeny. Peněžní prostředky klientů J&T Banka drží na odlišných účtech, než na kterých jsou uloženy peněžní prostředky J&T Banky.
- 55.8 J&T Banka má právo proti Vaší peněžité pohledávce za J&T Bankou započít jakoukoliv svou peněžitou pohledávku za Vámi.
- 56. Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice**
- 56.1 Pravidelnou investicí do Investičních nástrojů (cenných papírů kolektivního investování) se rozumí soubor Vašich Pokynů k nákupu cenných papírů určitého fondu (podfondu) kolektivního investování.
- 56.2 Parametry pravidelné investice stanovíte v Pokynu k nákupu investičních nástrojů – pravidelná investice. Zejména stanovíte, za jakou částku má J&T Banka povinnost příslušné cenné papíry kolektivního investování měsíčně nakupovat. Celkovou plánovanou investovanou částkou se rozumí součin měsíční částky určené k jednotlivým nákupům a doby trvání pravidelného investování (v měsících).
- 56.3 Pokud "Plánovaná investovaná částka celkem" uvedená v Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice nesouhlasí s částkou vypočtenou jako celková plánovaná investovaná částka, J&T Banka nebude k takové částce přihlížet a odměnu bude počítat z celkové plánované investované částky vypočtené podle těchto Obchodních podmínek.
- 56.4 Způsoby úhrady poplatku:
- 56.4.1 postupně - při tomto způsobu úhrady je částka určená k jednotlivým nákupům cenných papírů kolektivního investování rozdělena v poměru 70:30 na dvě části, z peněžních prostředků v první části se až do jejího úplného zaplacení bude postupně platit odměna J&T Banky, a za peněžní prostředky v druhé části pro Vás bude J&T Banka v souladu s Pokynem k nákupu investičních nástrojů – pravidelná investice nakupovat cenné papíry kolektivního investování;
- 56.4.2 pravidelně - při tomto způsobu úhrady odměnu J&T Banky ve výši uvedené v Sazebníku poplatků platíte okamžitě realizace každého pravidelného Pokynu k nákupu investičních nástrojů – pravidelná investice.
- 56.5 Pokud zvolíte způsob úhrady J&T Banky odměny postupně, ale z jakéhokoliv důvodu nedojde k nákupu cenných papírů v celkové plánované částce, která je uvedena v Pokynu k nákupu investičních nástrojů – pravidelná investice, nemáte právo na vrácení jakékoliv části z již zaplacené odměny. To neplatí v případě odstoupení od Smlouvy.
- 56.6 Nákup cenných papírů kolektivního investování bude J&T Banka provádět vždy v 15. den měsíce (případně nejbližší předcházející Pracovní den, pokud 15. den v měsíci není Pracovní dnem). Musíte zajistit, aby na příslušném Sběrném účtu byl tří (3) Pracovní dny před tímto dnem dostatek peněžních prostředků, aby mohl být Pokyn k nákupu investičních nástrojů – pravidelná investice plně realizován. V případě, že na příslušném Sběrném účtu nebude v termínu uvedeném dostatek peněžních prostředků, J&T Banka nákup neprovede, a to ani částečně.
- 56.7 Parametry pravidelné investice, zejména zvýšení či snížení částky nebo změnu doby trvání pravidelného investování, můžete měnit pouze po dohodě s J&T Bankou.
- 56.8 O provedení nákupu Investičních nástrojů v rámci pravidelné investice Vás bude J&T Banka informovat nejméně jednou za šest (6) měsíců a to prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo prostřednictvím elektronické pošty na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 57. Pokyn k prodeji Investičních nástrojů**
- 57.1 Můžete podat Pokyn k prodeji pouze těch Investičních nástrojů, (1) jichž jste majitelem (vlastníkem) a (2) ke kterým není žádným způsobem omezeno Vaše dispoziční právo.
- 57.2 Po dobu platnosti Pokynu k prodeji Investičních nástrojů až do jeho vypořádání nesmíte s prodávanými Investičními nástroji disponovat.
- 57.3 Pokyn k prodeji Investičních nástrojů můžete podat:
- 57.3.1 písemně v listinné podobě na adresu J&T Banky (osobně, poštou, kurýrem, aj.),
- 57.3.2 prostřednictvím Telefonního bankovníctví,
- 57.3.3 písemně v listinné podobě prostřednictvím Zprostředkovatele,
- 57.3.4 jiným dohodnutým způsobem.
- 57.4 Pokyn k prodeji investičních nástrojů musí obsahovat následující údaje:
- 57.4.1 Vaši identifikaci,
- 57.4.2 směr obchodu (prodej),
- 57.4.3 ISIN Investičního nástroje,
- 57.4.4 název Investičního nástroje,
- 57.4.5 počet kusů nebo vše,
- 57.4.6 jiné údaje a podmínky, za kterých má být Pokyn proveden,
- 57.4.7 další informace, které od Vás J&T Banka může za účelem řádného provedení Pokynu požadovat.
- 57.5 Pokud podáváte písemný Pokyn, musíte takový Pokyn podepsat podle Podpisového vzoru.
- 57.6 O provedení prodeje Investičních nástrojů Vás bude J&T Banka informovat prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo prostřednictvím elektronické pošty na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 57.7 Pokud nebude dohodnuto jinak, peněžní prostředky získané prodejem Investičních nástrojů, snížené o poplatek podle Sazebníku poplatků, Vám J&T Banka převede na Autorizovaný účet.
- 58. Výplata výnosů z Investičních nástrojů**
- 58.1 Peněžní prostředky, které pro Vás J&T Banka inkasovala z dividend, úrokových výnosů, případně jiných zisků a výnosů, vyplývajících z Vašich Investičních nástrojů, Vám J&T Banka bezodkladně převedeme na Váš Autorizovaný účet.

## IX. ČÁST – INTERNETOVÉ A TELEFONNÍ BANKOVNICTVÍ

### 59. Internetové bankovníctví

59.1 Internetové bankovníctví můžete používat za podmínek Smlouvy a Obchodních podmínek. V Internetovém bankovníctví můžete ovládat vybrané Bankovní produkty a Investiční služby.

### 60. Zřízení a zrušení Internetového bankovníctví

60.1 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem, Internetové bankovníctví Vám J&T Banka zřídí po uzavření Smlouvy. Po uzavření Smlouvy Vám J&T Banka doručí Heslo pro vstup do internetového bankovníctví. Před zasláním Hesla pro vstup do internetového bankovníctví musíte J&T Bance sdělit mobilní telefonní číslo, na které Vám J&T Banka bude prostřednictvím SMS zasílat Autentizační a Autorizační kódy. Pokud nebude dohodnuto jinak, Vaše Číslo smlouvy (prvních deset číselných znaků) je Vaše Uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví.

60.2 Pokud jste právnickou osobou nebo fyzickou osobou podnikatelem, Internetové bankovníctví Vám J&T Banka zřídí na základě Vaší žádosti.

60.3 Smlouva o užívání Internetového bankovníctví je uzavřena okamžikem, kdy Vám J&T Banka předá Bezpečnostní prvky (Heslo pro vstup do internetového bankovníctví).

60.4 Aktivaci Internetového bankovníctví provedete prvním přihlášením do Internetového bankovníctví. Heslo pro vstup do internetového bankovníctví musíte při prvním přihlášení změnit.

60.5 Pokud jste měl/a přístup do Internetového bankovníctví na základě jiné smlouvy uzavřené s J&T Bankou, považují se Vaše Bezpečnostní prvky k předchozí smlouvě za Bezpečnostní prvky Vám přidělené při uzavření Smlouvy. J&T Banka Vám může zpřístupnit i Bankovní produkty a Investiční služby, které Vám zřídila na základě jiných smluv. Tento odstavec se týká i smluv, které jste uzavřel/a se zahraniční pobočkou J&T Banky ve Slovenské republice.

60.6 Při využívání Internetového bankovníctví můžete:

- 60.6.1 zadávat Platební příkazy typu příkaz k odchozí úhradě v CZK v tuzemsku a v cizích měnách v tuzemsku a do zahraničí; dále
- 60.6.2 zadávat, měnit a ukončit Platební příkazy typu trvalý příkaz v CZK v tuzemsku; dále
- 60.6.3 zadávat vybrané Žádosti o zřízení bankovního produktu; dále
- 60.6.4 podávat vybrané Pokyny; dále
- 60.6.5 ovládat vybrané Bankovní produkty; dále
- 60.6.6 sledovat aktuální stav Bankovních produktů; dále
- 60.6.7 vstupovat do Věrnostního programu; dále
- 60.6.8 aktivovat a deaktivovat Mobilní klíč; a dále
- 60.6.9 využívat další služby Internetového bankovníctví, které jsou popsány v Uživatelské dokumentaci.

60.7 Funkcionality, které J&T Banka doplní do Internetového bankovníctví, Vám J&T Banka ihned zpřístupní.

60.8 Internetové bankovníctví pro nezletilého Klienta J&T Banka zřídí pouze na žádost jeho zákonného Zástupce. Přístup do Internetového bankovníctví nezletilého Klienta J&T Banka zřídí jeho zákonnému Zástupci.

60.9 Pro bezproblémové užívání Internetového bankovníctví musíte mít technické vybavení uvedené v Uživatelské dokumentaci.

60.10 Přístup do Internetového bankovníctví zrušíte podáním písemné žádosti o ukončení přístupu do Internetového bankovníctví. Přístup do Internetového bankovníctví J&T Banka zruší nejpozději následující Pracovní den po dni, kdy jí žádost doručíte, pokud jí žádosti nestanovíte den později.

- 61. Provoz a bezpečnost Internetového bankovníctví**
- 61.1 Informace o tom, jak Internetové bankovníctví zprovoznit a používat, naleznete v Uživatelské dokumentaci.
- 61.2 Internetové bankovníctví můžete používat nepřetržitě dvacet čtyři (24) hodin denně a sedm (7) dní v týdnu. Používání Internetového bankovníctví J&T Banka může na dobu nezbytně nutnou k jeho údržbě nebo k zpracování dat přerušit nebo omezit. Vybrané žádosti musíte autorizovat zadáním Autorizačního kódu nebo potvrzením Autorizační výzvy v Mobilním klíči. O stavu zpracování jednotlivých žádostí Vás J&T Banka bude informovat v Internetovém bankovníctví.
- 61.3 Jednotlivé Bezpečnostní prvky Internetového bankovníctví, zejména Uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví a Heslo pro vstup do internetového bankovníctví, musíte pečlivě chránit před vyrazením. Před zneužitím nebo ztrátou Musíte i chránit Váš mobilní telefon, který používáte k autentizaci prostřednictvím SMS nebo Mobilního klíče. Zneužití nebo podezření na zneužití musíte bezodkladně J&T Bance nahlásit na Zelené lince (+420 800 707 606).
- 61.4 Do osmnácti (18) měsíců po nahlášení zneužití nebo podezření na zneužití můžete požádat o písemné potvrzení, že byla tato skutečnost J&T Bance nahlášena.
- 61.5 Pokud J&T Banka zaznamená:
- 61.5.1 tři (3) po sobě následující pokusy o přihlášení do Internetového bankovníctví s nesprávným Heslem pro vstup do internetového bankovníctví; nebo
- 61.5.2 tři (3) po sobě následující zadání chybného Autentizačního nebo Autorizačního kódu, nebo
- 61.5.3 narušení ochrany a bezpečnosti Internetového bankovníctví nebo Mobilního klíče,
- J&T Banka může Váš přístup do Internetového bankovníctví zablokovat až do odvolání.
- 61.6 Pokud třikrát (3) po sobě do Mobilního klíče zadáte nesprávné Heslo do mobilního klíče, Mobilní klíč se zablokuje. Po dobu blokace Mobilního klíče Vám bude J&T Banka Autentizační a Autorizační kód zasílat prostřednictvím SMS na Vaše mobilní telefonní číslo.
- 61.7 O zablokování Vašeho přístupu Vás J&T Banka musí informovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, nebo telefonicky. Internetové bankovníctví můžete na telefonní lince +420 800 707 606 odblokovat.
- 61.8 Změnu mobilního telefonního čísla, které slouží pro zasílání SMS s Autentizačním nebo Autorizačním kódem musíte J&T Bance oznámit osobně na Obchodním místě nebo písemně s úředně ověřeným podpisem.
- 61.9 J&T Banka neodpovídá za škodu, která Vám vznikne:
- 61.9.1 zneužitím Internetového bankovníctví nepovolnou osobou na Vaší straně; dále
- 61.9.2 technickým výpadkem na Vaší straně; dále
- 61.9.3 poruchami telefonní sítě nebo datové sítě; dále
- 61.9.4 porušením tajemství dopravovaných zpráv, které nemohla J&T Banka ovlivnit; nebo
- 61.9.5 předáním nesprávných nebo duplicitních údajů; dále
- 61.9.6 Vaším nesprávným užíváním Internetového bankovníctví; dále
- 61.9.7 nesplněním Vaší povinnosti J&T Bance neprodleně oznámit zneužití nebo podezření ze zneužití Internetového bankovníctví.
- 61.10 V případě zneužití nebo vyrazení Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví, od okamžiku, ve kterém jste J&T Bance podle těchto Obchodních podmínek oznámil/a, že došlo ke zneužití nebo vyrazení Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví, nesete ztráty z neautorizovaných platebních transakcí Vy. Tyto ztráty nesete až do celkové výše 50 EUR. Veškeré ztráty převyšující částku 50 EUR Vám uhradí J&T Banka. Pokud jste se dopustil/a hrubé nedbalosti nebo jednal/a podvodně, odpovědnost za veškeré způsobené škody nesete v plné výši.
- 61.11 V případě zneužití nebo vyrazení Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví, od okamžiku, ve kterém jste J&T Bance podle těchto Obchodních podmínek oznámil/a, že došlo ke zneužití nebo vyrazení Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví, nesete ztráty z neautorizovaných platebních transakcí J&T Banka.
- 62. Telefonní bankovníctví**
- 62.1 Telefonní bankovníctví Vám J&T Banka umožní používat za podmínek Smlouvy a Obchodních podmínek. V Telefonním bankovníctví můžete ovládat vybrané Bankovní produkty a Investiční služby. Telefonní bankovníctví J&T Banka nemusí umožnit v rámci všech Smluv.
- 63. Zřízení a zrušení Telefonního bankovníctví**
- 63.1 Na základě Vaší žádosti o zřízení Telefonního bankovníctví Vám J&T Banka doručí Heslo pro vstup do telefonního bankovníctví. Před zasláním Hesla pro vstup do telefonního bankovníctví musíte J&T Bance sdělit mobilní telefonní číslo, na které Vám J&T Banka prostřednictvím SMS zašle Heslo pro vstup do telefonního bankovníctví.
- 63.2 Smlouva o užívání Telefonního bankovníctví je uzavřena okamžikem, kdy Vám J&T Banka předá Bezpečnostní prvky (Heslo pro vstup do telefonního bankovníctví).
- 63.3 Pokud jste měl/a přístup do Telefonního bankovníctví na základě jiné smlouvy uzavřené s J&T Bankou, považují se Vaše Bezpečnostní prvky k předchozí smlouvě za Bezpečnostní prvky Vám přidělené při uzavření Smlouvy. J&T Banka Vám může zpřístupnit i Bankovní produkty a Investiční služby, které Vám zřídila na základě jiných smluv. Tento odstavec se týká i smluv, které jste uzavřel/a se zahraniční pobočkou J&T Banky ve Slovenské republice.
- 63.4 Při využívání Telefonního bankovníctví můžete:
- 63.4.1 zadávat Platební příkazy typu příkaz k odchozí úhradě v CZK v tuzemsku a v cizích měnách v tuzemsku a do zahraničí; dále
- 63.4.2 zadávat, měnit a ukončit Platební příkazy typu trvalý příkaz v CZK v tuzemsku; dále
- 63.4.3 zadávat vybrané Žádosti o zřízení bankovního produktu; dále
- 63.4.4 podávat vybrané Pokyny; dále
- 63.4.5 ovládat vybrané Bankovní produkty; dále
- 63.4.6 zjišťovat aktuální stav Bankovních produktů; dále
- 63.4.7 využívat další služby Telefonního bankovníctví, které jste s J&T Bankou dohodl/a.
- 63.5 Funkcionality, které J&T Banka doplní do Telefonního bankovníctví, Vám J&T Banka ihned zpřístupní.
- 63.6 Telefonní bankovníctví J&T Banka nezřizuje pro nezletilého Klienta. J&T Banka na žádost zákonného Zástupce nezletilého Klienta zřídí přístup do Telefonního bankovníctví nezletilého Klienta zákonnému Zástupci nezletilého Klienta.
- 63.7 Přístup do Telefonního bankovníctví zrušíte podáním písemné žádosti o ukončení přístupu do Telefonního bankovníctví. Přístup do Internetového bankovníctví J&T Banka zruší nejpozději následující Pracovní den po dni, kdy jí žádost doručíte, pokud v žádosti nestanovíte den pozdější.
- 64. Provoz a bezpečnost Telefonního bankovníctví**
- 64.1 Telefonní bankovníctví je dostupné prostřednictvím Zelené linky (+420 800 707 606).
- 64.2 Telefonní bankovníctví můžete používat v Pracovní dny od 8:00 hod. do 20:00 hod. Používání Telefonního bankovníctví J&T Banka může na dobu nezbytně nutnou k jeho údržbě nebo k zpracování dat přerušit nebo omezit.
- 64.3 Musíte pečlivě chránit před vyrazením jednotlivé Bezpečnostní prvky Telefonního bankovníctví, zejména Heslo pro vstup do telefonního bankovníctví. Zneužití nebo podezření na zneužití musíte bezodkladně J&T Bance nahlásit na Zelené lince (+420 800 707 606).
- 64.4 Do osmnácti (18) měsíců po nahlášení zneužití nebo podezření na zneužití můžete požádat o písemné potvrzení, že byla tato skutečnost J&T Bance nahlášena.
- 64.5 Váš přístup do Telefonního bankovníctví J&T Banka může až do odvolání zablokovat, pokud zaznamená tři (3) po sobě následující pokusy o přihlášení do Telefonního bankovníctví s nesprávným Heslem pro vstup do telefonního bankovníctví.
- 64.6 Váš přístup do Telefonního bankovníctví J&T Banka může zablokovat i v případě, že zjistí narušení ochrany a bezpečnosti Telefonního bankovníctví.
- 64.7 J&T Banka Vás musí o zablokování Vašeho přístupu informovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo telefonicky. Telefonní bankovníctví můžete na telefonní lince +420 800 707 606 odblokovat.
- 64.8 Změnu mobilního telefonního čísla, které slouží pro zaslání nového Hesla pro vstup do telefonního bankovníctví, musíte J&T Bance oznámit osobně na Obchodním místě nebo písemně s úředně ověřeným podpisem.
- 64.9 J&T Banka neodpovídá za škodu, která Vám vznikne:
- 64.9.1 zneužitím Telefonního bankovníctví nepovolnou osobou na Vaší straně; dále
- 64.9.2 technickým výpadkem na Vaší straně; dále
- 64.9.3 poruchami telefonní sítě nebo datové sítě; dále
- 64.9.4 porušením tajemství dopravovaných zpráv, které nemohla J&T Banka ovlivnit; dále
- 64.9.5 předáním nesprávných nebo duplicitních údajů; dále
- 64.9.6 Vaším nesprávným užíváním Telefonního bankovníctví; dále
- 64.9.7 nesplněním Vaší povinnosti J&T Bance neprodleně oznámit zneužití nebo podezření ze zneužití Telefonního bankovníctví.
- 64.10 V případě zneužití nebo vyrazení Bezpečnostních prvků Telefonního bankovníctví, od okamžiku, ve kterém jste J&T Bance podle těchto Obchodních podmínek oznámil/a, že došlo ke zneužití nebo vyrazení

Bezpečnostních prvků Telefonního bankovníctví, nesete ztráty z neautorizovaných platebních transakcí Vy. Tyto ztráty nesete až do celkové výše 50 EUR. Veškeré ztráty převyšující částku 50 EUR Vám uhradí J&T Banka. Pokud jste se dopustil/a hrubé nedbalosti nebo jednal/a podvodně, odpovědnost za veškeré způsobené škody nesete v plné výši.

- 64.11 V případě zneužití nebo vyžazení Bezpečnostních prvků Telefonního bankovníctví a okamžiku, ve kterém jste J&T Bance podle těchto Obchodních podmínek oznámil/a, že došlo ke zneužití nebo vyžazení Bezpečnostních prvků Telefonního bankovníctví, nese ztráty z neautorizovaných platebních transakcí J&T Banka.
- 65. Platební limity**
- 65.1 Platební limit je společný pro Internetové bankovníctví a Telefonní bankovníctví. Platební limit J&T Banka stanovuje ve výši 500 000 CZK/den. Výši Platebního limitu můžete po dohodě s J&T Bankou měnit. Výši Platebního limitu může J&T Banka jednostranně omezit. Platební limit se uplatňuje pouze u Platebních příkazů.
- 66. Disponenti**
- 66.1 Pokud jste právnickou osobou nebo fyzickou osobou podnikatelem, můžete J&T Banku požádat, aby Disponentům umožnila prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví ovládat Vaše Bankovní produkty.
- 66.2 Na základě Vaší žádosti J&T Banka Disponentovi zpřístupní Internetové bankovníctví nebo Telefonní bankovníctví a možnost ovládat Vaše Bankovní produkty. V žádosti o zřízení přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví specifikujete rozsah oprávnění Disponenta. Rozsah oprávnění Disponenta určíte jako Aktivní přístup nebo Pasivní přístup. Disponent může prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví provádět jen takové operace, ke kterým byl Vámi zmocněn. Rozsah oprávnění Disponenta pro Internetové bankovníctví a Telefonní bankovníctví je shodný.
- 66.3 Disponent může Internetové bankovníctví nebo Telefonní bankovníctví využívat jako Vy. Disponent může získat informace o obrazech, zůstatcích nebo jiném nakládání s Vašimi Bankovními produkty.
- 66.4 Musíte zajistit, aby byl Disponent s rozsahem svého oprávnění seznámen. Odpovídáte za jednání Disponenta a jím provedené operace prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví.
- 66.5 Bezpečnostní prvky pro Disponenta předáme pouze Vám. Bezpečnostní prvky Disponentovi odevzdáte Vy.
- 66.6 Disponent může přístup do Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví zrušit pouze za sebe. Přístup všem Disponentům do Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví můžete ukončit pouze Vy. Přístup do Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví J&T Banka zruší nejpozději následující Pracovní den po dni, kdy jí byla žádost doručena, pokud v žádosti nestanovíte Vy nebo Disponent den pozdější.
- 66.7 Vaše práva a povinnosti uvedená v této části Obchodních podmínek se přiměřeně vztahují i na Disponenta.

## X. ČÁST – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### 67. Poplatky, provize, náklady a daně

- 67.1 Využití některých Bankovních produktů a Investičních služeb může J&T Banka zpoplatnit. Informace o poplatcích, provizích a nákladech za využití Bankovních produktů a poskytování Investičních služeb naleznete v Sazebníku poplatků. Sazebník poplatků zahrnuje celkovou cenu poskytované Investiční služby, včetně veškerých nákladů a poplatků spojených s poskytnutím Investiční služby.
- 67.2 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem a pokud Smlouva umožňuje zřízení a vedení Běžného účtu, J&T Banka Vám před uzavřením Smlouvy předá listinu Sdělení informací o poplatcích. Sdělení informací o poplatcích obsahuje standardizované informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Poplatky jsou ve Sdělení informací o poplatcích uvedeny v měně CZK. Sdělení informací o poplatcích naleznete také na Internetové stránce a na Obchodních místech.
- 67.3 Se Sazebníkem poplatků se musíte seznámit nejpozději v den uzavření Smlouvy a pak vždy v dostatečném předstihu před podáním Žádosti o zřízení Bankovního produktu, Platebního příkazu nebo Pokynu.
- 67.4 Pokud nebude dohodnuto jinak, poplatky, provize a náklady za využití Bankovních produktů a Investičních služeb J&T Banka účtuje na vrub účtu, ke kterému je služba poskytnuta.
- 67.5 Pokud nejste daňovým rezidentem v České republice a pokud J&T Bance nepředložíte potvrzení o svém daňovém domicilu nebo další doklady, které J&T Banka bude v této souvislosti vyžadovat podle smlouvy o omezení dvojího zdanění, J&T Banka podle Zákona o daních z příjmu a podle souvisejících předpisů provede příslušné srážky daně a platby záloh na uhrazení daně. Nové potvrzení o svém daňovém domicilu musíte J&T Bance předkládat vždy do konce ledna každého kalendářního roku. Pokud ke

změně Vašeho daňového domicilu dojde v průběhu kalendářního roku, musíte tuto skutečnost J&T Bance prokázat bez zbytečného odkladu.

- 67.6 V souvislosti se Smlouvou a s Bankovními produkty Vám mohou vzniknout i jiné daňové povinnosti, než které plníte prostřednictvím J&T Banky.

### 68. Komunikace

- 68.1 S J&T Bankou můžete komunikovat následujícími způsoby:
- 68.1.1 osobně; nebo
- 68.1.2 písemně v listinné podobě; nebo
- 68.1.3 telefonicky; nebo
- 68.1.4 faxem; nebo
- 68.1.5 elektronickou poštou; nebo
- 68.1.6 prostřednictvím Internetové stránky; nebo
- 68.1.7 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 68.1.8 prostřednictvím Telefonního bankovníctví; nebo
- 68.1.9 prostřednictvím Zprostředkovatele.
- 68.2 J&T Banka může pro určité situace nebo jednání požadovat určitý způsob komunikace. Určité způsoby komunikace pro určité situace nebo jednání naleznete v Obchodních podmínkách, ve Smlouvě a jejich přílohách nebo v příslušných právních předpisech. Nesete všechny náklady, které Vám vzniknou při komunikaci s J&T Bankou.
- 68.3 Komunikovat s J&T Bankou můžete v českém nebo slovenském jazyce. V jiném jazyce můžete s J&T Bankou komunikovat pouze po vzájemné dohodě.
- 68.4 Při komunikaci si musíte počínat tak, abyste neumožnil/a zneužití Bezpečnostních prvků.
- 68.5 Osobní jednání s Vámi zajišťuje zaměstnanec J&T Banky nebo Zprostředkovatel.
- 68.6 Za písemnou komunikaci se považuje doručení písemné zásilky v listinné podobě druhé smluvní straně osobně, poštou nebo kurýrní službou.
- 68.7 Za okamžik, ve kterém je písemná zásilka v listinné podobě doručena J&T Bance se považuje okamžik, ve kterém J&T Banka může poprvé s písemností přímo nakládat.
- 68.8 Všechny písemné zásilky v listinné podobě bude J&T Banka doručovat s využitím poštovních služeb na Korespondenční adresu. Písemné zásilky, které Vám J&T Banka zaslala, se považují za doručené:
- 68.8.1 v případě zaslání kurýrní službou okamžikem potvrzení převzetí nebo okamžikem, ve kterém zásilku odmítnete převzít nebo okamžikem, ve kterém kurýrní služba prohlásí zásilku za nedoručitelnou; nebo
- 68.8.2 v případě obvyčejné nebo doporučené zásilky okamžikem uplynutí sedmi (7) kalendářních dnů ode dne odeslání; nebo
- 68.8.3 v případě zaslání s dodejkou okamžikem převzetí.
- 68.9 Při přepravě zásilky k Vám J&T Banka neodpovídá za nebezpečí její ztráty, poškození nebo zničení zásilky.
- 68.10 Provozní doba pro telefonickou komunikaci je od 8:00 hod. do 20:00 hod. Pracovního dne.
- 68.11 V telefonické komunikaci Vám J&T Banka Důvěrné informace poskytne pouze prostřednictvím Telefonního bankovníctví.
- 68.12 Oznámení, která Vám J&T Banka zaslala elektronickou poštou, se považují za doručena okamžikem odeslání oznámení na určenou e-mailovou adresu.
- 68.13 Prostřednictvím Internetové stránky nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo elektronickou poštou Vám J&T Banka bude zasílat zejména:
- 68.13.1 Obchodní podmínky, Nabídka produktů a služeb Clear Deal, Sazebník poplatků, Reklamační řád, informace o lhůtách pro zúčtování v platebním styku a další dokumenty související se Smlouvou v aktuálním znění a informace o jejich změně; a dále
- 68.13.2 informace o skutečnostech, o kterých tak určí Obchodní podmínky nebo Smlouva.
- Tyto informace J&T Banka na Internetové stránce zveřejňuje primárně v českém jazyce. Informace, které Vám J&T Banka zaslala elektronickou poštou, mohou být po vzájemné dohodě vyhotoveny i v jiném jazyce. Tyto informace Vám J&T Banka poskytne také na Obchodních místech.
- 68.14 Berete na vědomí, že v případě komunikace elektronickou poštou může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití přenášených dat. Vy i J&T Banka musíte postupovat tak, aby tato rizika byla co nejvíce omezena.
- 68.15 Pokud dojde k poruše komunikačních zařízení nebo k poruše obchodního systému, který J&T Banka používá, J&T Banka Vás o tom bude před podáním Žádosti o zřízení Bankovního produktu, Platebního příkazu nebo Pokynu informovat. V takovém případě J&T Banka s Vámi dohodne jiný způsob komunikace a způsob provedení služby.

- 68.16 Za účelem získání základních informací o Bankovních produktech a službách a k Vaší podpoře přiřízení a správě Bankovních produktů a služeb můžete J&T Banku kontaktovat prostřednictvím Zelené linky.
- 69. Výpisy, informace o provedených Pokynech**
- 69.1 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem a pokud nebude dohodnuto jinak, J&T Banka Vám Výpisy z Bankovního produktu zašle prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- 69.2 Pokud jste právnickou osobou nebo fyzickou osobou podnikatelem a pokud nebude dohodnuto jinak, J&T Banka Vám Výpisy z Bankovního produktu zašle:
- 69.2.1 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 69.2.2 prostřednictvím poštovních služeb na Vaši Korespondenční adresu.
- 69.3 Výpis z Běžného účtu Vám J&T Banka zašle vždy jednou za měsíc. Výpis z Vkladu Vám J&T Banka zašle vždy po pohybu. Pokud v příslušném období nebude na Bankovním produktu žádný pohyb, Výpis k tomuto Bankovnímu produktu J&T Banka nevyhotoví.
- 69.4 Pokud obchodujete s Investičními nástroji, J&T Banka Vám zašle výpisy a vyzkoušení týkající se Investičních nástrojů:
- 69.4.1 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 69.4.2 prostřednictvím elektronické pošty na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 69.5 Vyrozměnění o provedených obchodech Vám J&T Banka zašle vždy po vypořádání obchodu. Informaci o stavu Vašich investičních nástrojů Vám J&T Banka zašle nejméně jednou za čtvrtletí.
- 69.6 Bezodkladně po obdržení Výpisu musíte zkontrolovat správnost údajů. Pokud nejsou údaje na Výpisu správné, tuto skutečnost musíte J&T Bance oznámit bez zbytečného odkladu.
- 69.7 Výpis se považuje za doručení i v případě, že se jej nepodaří doručit z důvodů na Vaší straně.
- 69.8 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem, J&T Banka Vás bude po skončení kalendářního roku dále informovat o poplatcích za služby spojených s Vaším Běžným účtem za uplynulý kalendářní rok a o případných úrocích, které Vám byly během tohoto období účtovány nebo připsány na Vaš Běžný účet. Tuto informaci Vám J&T Banka poskytne v měně CZK.
- 70. Osobní údaje a Důvěrné informace**
- 70.1 V souvislosti s jednáním o uzavření Smlouvy a s plněním Smlouvy Vás J&T Banka informuje o rozsahu a účelu zpracování Vašich osobních údajů, o subjektech, které budou Vaše osobní údaje zpracovávat, o způsobu zpracování Vašich osobních údajů a o dalších právech a detailních informacích v oblasti ochrany osobních údajů. O těchto skutečnostech Vás J&T Banka informuje prostřednictvím dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“. Tento dokument naleznete na Obchodních místech a na Internetové stránce [www.itbank.cz/osobni\\_udaje](http://www.itbank.cz/osobni_udaje).
- 70.2 Před uzavřením Smlouvy a v průběhu trvání Smlouvy musíte J&T Bance sdělit Důvěrné informace poskytovat všechny Osobní údaje, které jsou nezbytné pro poskytování Bankovních produktů a Investičních služeb.
- 70.3 Podle právních předpisů musí J&T Banka o všech službách, které J&T Banka poskytne, o jejich činnostech a obchodech vést záznamy. Zaznamenávají se také telefonické hovory. Pokud o to požádáte, a pokud od pořízení záznamu uplyne doba kratší než pět (5) let, případně sedmi (7) let, bude-li to vyžadovat příslušný orgán dohledu, J&T Banka Vám poskytne kopie těchto záznamů. Pokud Vám J&T Banka kopie záznamů poskytne, zaplatíte J&T Bance náklady, které jí v této souvislosti vzniknou.
- 70.4 Vy i J&T Banka musíte i po skončení Smlouvy zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a chránit je před neoprávněným zveřejněním, poskytnutím, zpřístupněním nebo zneužitím. Tato povinnost trvá i po skončení Smlouvy. Důvěrné informace může J&T Banka zpřístupnit pouze v rozsahu, osobám a za podmínek stanovených právními předpisy. V jiném případě, než podle předchozí věty, může J&T Banka Důvěrné informace zpřístupnit jiným osobám pouze s Vaším výslovným souhlasem.
- 71. Reklamační a stížnosti**
- 71.1 Pokud jste přesvědčen/a o tom, že J&T Banka řádně nesplnila zákonné nebo smluvní povinnosti, můžete u J&T Banky uplatnit reklamaci nebo stížnost. Informace týkající se reklamací a stížností naleznete v Reklamačním řádu. Reklamační řád Vám J&T Banka na Vaši žádost zašle.
- 71.2 Pokud se Vaše reklamační nebo stížnost týká Investičních služeb, musíte ji uplatnit dříve, než podniknete jakékoliv další operace s Investičními nástroji nebo peněžními prostředky, které jsou předmětem reklamace nebo stížnosti.
- 71.3 Případné spory můžete ve vybraných oblastech finančních služeb řešit i mimosoudní cestou. Zejména máte možnost obrátit se na finančního arbitra. J&T Banka Vás tímto upozorňuje, že také můžete podat stížnost orgánu dohledu.
- 72. Odpovědnost J&T Banky**
- 72.1 J&T Banka neodpovídá:
- 72.1.1 za škody, které vzniknou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost J&T Banky podle platných právních předpisů; dále
- 72.1.2 za škody, které Vám vzniknou Vašim jednáním nebo opomenutím, porušením Vašich zákonných anebo smluvních povinností, nebo událostí, na kterou máte vliv; dále
- 72.1.3 za škody, které Vám vzniknou jednáním Vašeho Zástupce, které je v rozporu s Vaším pokynem, Smlouvou, Obchodními podmínkami nebo právními předpisy; dále
- 72.1.4 za ztráty z investic do Investičních nástrojů nebo za jiné ztráty způsobené realizací jakéhokoli Vašeho pokynu nebo Vašim rozhodnutím, a to i v případě, že Vaše rozhodnutí k nákupu nebo prodeji Investičních nástrojů anebo podání jiného Pokynu bude vycházet z neindividualizovaného obecného stanoviska J&T Banky nebo jejího názoru na vhodnost příslušného Pokynu; dále
- 72.1.5 za ztráty, které by Vám mohly vzniknout poklesem kurzů Investičních nástrojů nebo platební neschopností emitenta Investičních nástrojů, jichž jste majitelem/majitelkou.
- 72.2 Pokud nastane jakákoliv událost, v jejímž důsledku by Vám hrozila nebo vznikla škoda, provede J&T Banka veškerá opatření, která se dají rozumně očekávat, aby nepříznivé dopady na Vás byly co nejménší.
- 73. Započtení pohledávek a pohledávky třetích stran**
- 73.1 Pokud nebude dohodnuto jinak, své pohledávky vůči J&T Bance nemůžete započíst proti jakýmkoli jejím pohledávkám vůči Vám.
- 73.2 J&T Banka může jednostranně proti jakýmkoli Vašim pohledávkám vůči J&T Bance započíst své splatné i nesplatné pohledávky, které vznikly v souvislosti s vedením Bankovního produktu nebo poskytováním Investičních služeb. J&T Banka může tyto pohledávky započíst i proti dosud nesplatným pohledávkám, pohledávkám, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí nebo kterých se nelze domáhat u soudu, i pohledávkám promlčeným. Započtení v průběhu trvání Vkladu považuje J&T Banka za předčasný výběr.
- 73.3 Pohledávky v cizí měně J&T Banka započte při směnném kurzu pro nákup příslušné cizí měny podle Kurzovního lístku platného k datu započtení.
- 73.4 Pokud J&T Banka započte své pohledávky proti Vašim, musí Vám to bez zbytečného odkladu oznámit.
- 73.5 Pokud J&T Banka provádí zúčtování:
- 73.5.1 poplatků za poskytované služby podle platného Sazebníku poplatků; nebo
- 73.5.2 na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí příslušného orgánu o výkonu rozhodnutí; nebo
- 73.5.3 srážky daně podle obecně platných právních předpisů; nebo
- 73.5.4 z důvodu opravného zúčtování podle obecně platných právních předpisů; nebo
- 73.5.5 k úhradě plateb vyplývajících z Karetních transakcí, které musíte zaplatit, včetně úhrady úroků z prodlení v souvislosti s využíváním Karetních transakcí; nebo
- 73.5.6 v dalších případech podle obecně platných právních předpisů, Smlouvy nebo jejích příloh, nebo na základě jiných dokumentů; nebo
- 73.5.7 v případě vzájemného vyrovnání pohledávek a závazků mezi Vámi a J&T Bankou v souvislosti se zrušením Bankovního produktu; nebo
- 73.5.8 služeb nebo transakcí, které pro Vás J&T Banka provedla na základě jiných smluv uzavřených mezi Vámi a J&T Bankou, nebo které zprostředkovaly společnosti, které jsou součástí Skupiny J&T, může J&T Banka i bez Vašeho souhlasu odepsat peněžní prostředky z Vašeho Běžného účtu nebo Vkladu.
- 73.6 Pokud bude J&T Bance doručeno příslušné rozhodnutí soudu nebo orgánu státní správy před nabytím právní moci, musí J&T Banka zablokovat peněžní prostředky na Vašem Běžném účtu nebo Vkladu do výše vykonatelné pohledávky a jejího příslušenství.
- 74. Převod práv a povinností ze Smlouvy**
- 74.1 Převést svá práva nebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu můžete pouze s předchozím výslovným písemným souhlasem J&T Banky. Postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či převodu práva) nebo zastavit Vaše pohledávky, které Vám za J&T Bankou ze Smlouvy vzniknou, jakož i pohledávky z jednotlivých Vkladů, můžete pouze s předchozím výslovným písemným souhlasem J&T Banky.
- 75. Zánik smluvních vztahů**
- 75.1 Smlouvu můžete Vy i J&T Banka ukončit:

- 75.1.1 dohodou smluvních stran; nebo
- 75.1.2 výpovědí; nebo
- 75.1.3 odstoupením od Smlouvy v případech stanovených zákonem, Smlouvou nebo Obchodními podmínkami; a nebo
- 75.1.4 dalšími způsoby podle Obchodních podmínek, Smlouvy nebo podle příslušných právních předpisů.
- 75.2 Dohoda o ukončení Smlouvy musí být písemná v listinné podobě. Smlouva zanikne za podmínek sjednaných v této dohodě. Způsob ukončení Smlouvy a jednotlivých smluv a způsob převodu Vašich Investičních nástrojů evidovaných na Sběrném účtu investičních nástrojů se upraví v této dohodě.
- 75.3 Vypovědět Smlouvu můžete Vy i J&T Banka písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Vypovědět Smlouvu můžete Vy i J&T Banka kdykoliv, z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu. Pokud vypovíte Smlouvu Vy, výpovědní lhůta trvá jeden (1) měsíc a počíná běžet ode dne, ve kterém J&T Bance byla výpověď doručena. Pokud vypoví Smlouvu J&T Banka, výpovědní lhůta trvá dva (2) měsíce a počíná běžet ode dne, ve kterém Vám byla výpověď doručena.
- 75.4 Pokud to umožňuje povaha Bankovního produktu, může být výpověď podaná k jednomu nebo několika Bankovním produktům zřízeným na základě Smlouvy.
- 75.5 Odstoupit od Smlouvy může J&T Banka za podmínek uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách, zejména pokud:
- 75.5.1 uvedete J&T Banku v omyl tím, že poskytnete nesprávné údaje, nepravdivé prohlášení, nebo některé údaje neposkytnete vůbec, a to ať již opomenutím nebo jinak, a ovlivnil/a byste tak rozhodnutí J&T Banky uzavřít s Vámi jakoukoliv smlouvu; nebo
- 75.5.2 nejste schopni/schopna na žádost J&T Banky poskytnout uspokojivé důkazy o tom, že finanční prostředky, kterými disponujete, jste získal/a legálně; nebo
- 75.5.3 Vás J&T Banka kdykoliv v rámci opatření povinné péče vyhodnotí jako rizikového/rizikovou; nebo
- 75.5.4 jakkoli porušíte Smlouvu, Obchodní podmínky nebo právní předpisy; nebo
- 75.5.5 Vámi podaná Žádost o zřízení bankovního produktu, Platební příkaz nebo Pokyn je v rozporu s právními předpisy, Obchodními podmínkami nebo Smlouvou; nebo
- 75.5.6 obsah Smlouvy se dostal do rozporu s právními předpisy; nebo
- 75.5.7 z jiných důvodů uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách.
- 75.6 Smlouva zaniká, pokud je ukončena:
- 75.6.1 dohodou, dnem uvedeným v dohodě; dále
- 75.6.2 výpovědí, uplynutím výpovědní lhůty; dále
- 75.6.3 odstoupením od Smlouvy, doručením odstoupení druhé smluvní straně; dále
- 75.6.4 jiným způsobem podle Smlouvy, Obchodních podmínek nebo příslušných právních předpisů, okamžikem stanoveným ve Smlouvě, Obchodních podmínkách nebo příslušném právním předpisu.
- 75.7 Pokud J&T Bance doručíte Vaši výpověď Smlouvy a pokud J&T Banka bude pro Vás zároveň vést Vklad, nemá zánik Smlouvy na takový Vklad vliv. Vklad se bude i nadále řídit příslušnými ustanoveními Smlouvy a jejich příloh.
- 75.8 Pokud J&T Bance doručíte Vaši výpověď Smlouvy nebo pokud odstoupíte od Smlouvy, musíte ve výpovědi nebo odstoupení dát Pokyn, na jaký účet má J&T Banka převést Vaše Investiční nástroje evidované na Sběrném účtu investičních nástrojů. Pokud takový Pokyn nedáte ani v průběhu výpovědní doby:
- 75.8.1 J&T Banka může Investiční nástroje Vaším jménem prodat za aktuálních podmínek na trhu a obdržené peněžní prostředky převést na Autorizovaný účet; a dále
- 75.8.2 musíte J&T Bance zaplatit vynaložené náklady a sankční poplatky podle Sazebníku poplatků.
- 75.9 Po podání výpovědi Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy nemusí J&T Banka přijímat Vaše Žádosti o zřízení bankovního produktu, ani Vaše Pokyny, kromě Pokynů k prodeji Investičních nástrojů.
- 75.10 Pokud Vám doručí J&T Banka svou výpověď Smlouvy a pokud J&T Banka bude pro Vás zároveň vést Vklad, nemá zánik Smlouvy na takový Vklad vliv. Vklad se bude i nadále řídit příslušnými ustanoveními Smlouvy a jejich příloh.
- 75.11 Ve výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy Vás J&T Banka vyzve, abyste jí předal/a v určené lhůtě Pokyn, na jaký účet má J&T Banka převést Vaše Investiční nástroje evidované na Sběrném účtu investičních nástrojů. Pokud takový Pokyn nedáte v určené lhůtě,;
- 75.11.1 může J&T Banka Investiční nástroje Vaším jménem prodat za aktuálních podmínek na trhu a obdržené peněžní prostředky převést na Autorizovaný účet; a dále
- 75.11.2 musíte J&T Bance zaplatit vynaložené náklady a sankční poplatky podle Sazebníku poplatků.
- 75.12 Pokud Vy nebo J&T Banka odstoupíte od Smlouvy, může J&T Banka všechny Vaše Vklady okamžitě prohlásit splatnými a převést Vám na příslušný účet jistinu Vkladů spolu s úroky přirostlými ke dni předcházejícímu dni předčasné splatnosti.
- 75.13 Při zrušení Běžného účtu nebo Vkladu, musíte J&T Bance dát pokyn, jakým způsobem má J&T Banka naložit se zůstatkem. Pokud takový pokyn nedáte, bude J&T Banka evidovat zůstatek do doby promlčení Vaší pohledávky na vyplacení peněžních prostředků na Běžném účtu nebo Vkladu a určit jej sazbou 0% p.a.
- 75.14 Nejpозději k datu zániku Smlouvy nebo Bankovního produktu musíte vyrovnat veškeré své závazky vyplývající ze Smlouvy nebo Bankovního produktu, který ukončujete. Pokud vypovíte Smlouvu Vy, musíte J&T Bance vrátit veškeré Platební karty nejpозději do prvního (1) dne výpovědní lhůty. Pokud vypoví Smlouvu J&T Banka, musíte vrátit veškeré Platební karty nejpозději do čtrnácti (14) dnů od doručení výpovědi. Pokud nevrátíte ve lhůtě všechny Platební karty, může J&T Banka tyto Platební karty zablokovat.
- 75.15 Pokud J&T Bance vznikne při zrušení Běžného účtu nebo Vkladu nebo používáním Platební karty pohledávka, musíte na výzvu J&T Banky tuto pohledávku bezodkladně uhradit. Pokud pohledávku bezodkladně neuhradíte, může ji J&T Banka určit úrokem z prodlení podle Sazebníku poplatků.
- 75.16 Právo provádět Karetní transakce Vám zanikne vrácením Platební karty.
- 75.17 J&T Banka Vám bude nejdéle po dobu třiceti (30) dnů ode dne vrácení Platební karty, vypršení Platnosti karty nebo Blokace Platební karty blokovat na Běžném účtu peněžní prostředky ve výši, která se rovná minimální souhrnné částce Limitů čerpání pro realizaci Karetních transakcí.
- 75.18 V případě Vaší smrti, která bude doložena hodnověrným dokladem (úmrtní list), J&T Banka provede blokaci Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví a Platební karty, a ukončí všechny Pokyny, které jste zadal/a Vy nebo Váš Zástupce. J&T Banka bude nadále provádět Platební příkazy z Běžného účtu/na Běžný účet, které jste zadal/a Vy nebo Váš Zástupce. Platební příkazy, které po Vaší smrti nemá J&T Banka provádět, můžete dopředu určit. Pokud z plné moci nevyplývá něco jiného, oprávnění Vašeho Zástupce Vaší smrtí nezaniká.
- 75.19 S peněžními prostředky na Běžném účtu nebo Vkladu a Investičními nástroji J&T Banka naloží podle pravomocného rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu, kterým se vykonává dědické řízení.
- 75.20 Peněžní prostředky J&T Banka převede na bankovní účet oprávněného dědice. Investiční nástroje J&T Banka převede na majetkový účet oprávněného dědice. Pokud oprávněný dědic majetkový účet nemá, musí si ho zřídit. Bez takového majetkového účtu J&T Banka nemůže Investiční nástroje vydat.
- 75.21 Pokud jsou na Běžném účtu nebo Vkladu, který se má zrušit, zřízeny na základě dosud nepravomocných rozhodnutí základy dispozic z titulu nařízených výkonů rozhodnutí nebo exekucí příkázáním pohledávky z Běžného účtu nebo Vkladu, ukončí J&T Banka smlouvu a Běžný účet nebo Vklad zruší ke dni účinnosti výpovědi podle dohodnutých pravidel. Peněžní prostředky do výše, do které jsou postiženy výkonem rozhodnutí nebo exekucí, Vám J&T Banka nevyplatí, ale přesune je na vnitřní účet a vyplatí je podle pravomocného rozhodnutí příslušného orgánu.
- 75.22 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem a pokud jste Smlouvu uzavřel/a mimo Obchodní místo, máte právo od Smlouvy odstoupit:
- 75.22.1 do tří (3) měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděl/a o tom, že Vám J&T Banka neposkytla informace podle § 1843 Občanského zákoníku nebo Vám poskytla klamavé informace; a dále máte právo od Smlouvy odstoupit
- 75.22.2 bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy anebo ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne, kdy Vám byly předány informace podle § 1843 Občanského zákoníku, pokud tento den nastal až po uzavření Smlouvy.
- Odstoupení od Smlouvy v tomto případě musíte J&T Bance doručit v písemné podobě v určených lhůtách. Pokud odstoupení od Smlouvy v určených lhůtách nedoručíte, není toto odstoupení účinné.
- 75.23 Doručením se rozumí v případě:
- 75.23.1 osobního doručení okamžik předání adresátovi. Pokud by adresát odmítl dokument převzít, má se za to, že dokument je doručen okamžikem jeho předání osobě, která byla pověřena příslušným dokument doručit;
- 75.23.2 doručení faxem okamžik, kdy došlo k potvrzení přijetí přijímacím faxovým aparátem;
- 75.23.3 doručení s využitím poštovních služeb třetí (3) Pracovní den po odeslání doporučenou poštou.



75.24 Můžete uplatnit pravidla týkající se mobility klientů podle standardu České bankovní asociace „Kodex mobility klientů – Postup při změně platebního účtu“.

#### **XI. ČÁST – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

##### **76. Závěrečná ustanovení**

76.1 Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 31. 10. 2018.

76.2 Tyto Obchodní podmínky ruší Obchodní podmínky J&T BANKY, a. s., pro službu Clear Deal platné od 25. 05. 2018.

76.3 Obchodní podmínky platí i po ukončení smluvního vztahu až do úplného vypořádání vzájemných nároků vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní.

76.4 Obchodní podmínky J&T Banka mění s ohledem na změny právních předpisů, na změny podmínek na trhu s bankovními službami, případně na změny vyvolané vývojem technologií a obchodní politiky J&T Banky. Obchodní podmínky J&T Banka v takovém případě mění zejména v částech, které upravují komunikaci s Vámi, sjednávání, změny a ukončování smluv o bankovních službách, pravidla platebního styku, případně požadavky na Vaše zastoupení a rozsah vzájemné informační povinnosti.

## Příloha č. 1 Lhůty pro provádění Platebního styku

Maximální lhůty pro provádění Platebního styku v rámci J&T Banky – Platební příkaz předán v písemné formě na Obchodním místě

Předání Platebního příkazu do Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet Příjemce
do 17:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	tentýž Pracovní den
po 17:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Platebního styku v rámci J&T Banky – Platební příkaz předán prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví nebo Služby nepřímého podání platebního příkazu

Předání Platebního příkazu do Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet Příjemce
do 20:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	tentýž Pracovní den
po 20:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Tuzemského platebního styku (v rámci České republiky v CZK) – Platební příkaz předán v písemné formě na Obchodním místě

Předání Platebního příkazu do Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet banky Příjemce
do 17:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	následující Pracovní den
po 17:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	druhý následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Tuzemského platebního styku (v rámci České republiky v CZK) – Platební příkaz předán prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví nebo Služby nepřímého podání platebního příkazu

Předání Platebního příkazu do Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet banky Příjemce
do 20:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	následující Pracovní den
po 20:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	druhý následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Nedokumentárního platebního styku (do zahraničí nebo v rámci České republiky v cizí měně)

Předání Platebního příkazu do Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání úhrady na účet banky Příjemce
<b>Odchozí úhrada v EUR do členských států EU/EHP <sup>1)</sup></b>		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	druhý následující Pracovní den
<b>Odchozí úhrada v měně členských států EU/EHP (mimo EUR) do členských států EU/EHP</b>		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	čtvrtý následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	pátý následující Pracovní den
<b>Odchozí úhrada v jiné měně než členských států EU/EHP do členských států EU/EHP</b>		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	čtvrtý následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	pátý následující Pracovní den
<b>Odchozí úhrada do jiného než členského státu EU/EHP</b>		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	čtvrtý následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	pátý následující Pracovní den

<sup>1)</sup> V případě podání papírového Platebního příkazu je J&T Banka oprávněna prodloužit uvedené lhůty o jeden Pracovní den.