

**INFORMACE TRVALE PŘÍSTUPNÉ SPOTŘEBITELI DLE § 92 ZÁKONA Č. 257/2016 SB.,  
O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ – „Privátní úvěr“**

společnost J&T BANKA, a.s., se sídlem Sokolovská 700/113a, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 47115378, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1731 je dále v textu označena jako „Banka“ pokud není uvedeno jinak

---

naše kontaktní údaje, zejména poštovní adresu pro doručování, telefonní číslo, popřípadě adresu pro doručování elektronické pošty najdete na:	<a href="https://www.jtbank.cz/kontakty/">https://www.jtbank.cz/kontakty/</a>
údaje o registru nebo seznamu, kde je možno ověřit jeho oprávnění k činnosti	Naším hlavním předmětem podnikání je poskytování bankovních služeb na základě bankovní licence podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách. Naše oprávnění k činnosti lze ověřit v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 1731. Banka je rovněž vedena v seznamu regulovaných a registrovaných subjektů (JERRS), blíže na <a href="https://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/seznamy/">https://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/seznamy/</a>
údaje o interním mechanismu vyřizování stížností	Stížnost můžete podat <b>písemně na adresu J&amp;T BANKA, a.s., Sokolovská 700/113a, 186 00 Praha 8, nebo elektronicky na emailovou adresu <a href="mailto:complaints@jtfg.com">complaints@jtfg.com</a>, nebo telefonicky</b> každý pracovní den od 8.00 do 18.00 hodin na bezplatném telefonním čísle +420 800 707 606, v případě volání ze zahraničí na placeném telefonním čísle +420 221 710 706, případně i <b>osobně</b> v pracovní den od 9.00 do 17.00 hodin na adrese J&T BANKA, a.s., Sokolovská 700/113a, 186 00 Praha 8, nebo <b>vyplněním formuláře na <a href="https://www.jtbank.cz/kontakty/nejste-s-necim-spokojeni.html">https://www.jtbank.cz/kontakty/nejste-s-necim-spokojeni.html</a></b>  Stížnosti projednává Odbor compliance a o jejich výsledku informuje klienta. Stížnosti (reklamacce) jsou řešeny dle reklamačního řádu, který je dostupný na webových stránkách Banky, a to: <a href="http://www.jtbank.cz/public/ec/63/1a/33012_146885_SJTF_7_2018_V2_P4a_Reklamacni_rad_JTB_CR.pdf">http://www.jtbank.cz/public/ec/63/1a/33012_146885_SJTF_7_2018_V2_P4a_Reklamacni_rad_JTB_CR.pdf</a>
údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra	Orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je finanční arbitr ČR, jeho internetové stránky jsou: <a href="http://www.finarbitr.cz/cs/">http://www.finarbitr.cz/cs/</a>
údaje o orgánu dohledu	Dohledovým orgánem je Česká národní banka, adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, její internetové stránky jsou <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a>

---

---

**obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle § 84 odst. 1 zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti**

Proces poskytování spotřebitelského úvěru se obecně skládá z následujících postupných kroků:

- 1.1 na základě doporučení svého privátního bankéře klient požádá Banku o poskytnutí úvěru a to tak, že vyplní předmětnou žádost o poskytnutí úvěru (dále jen „**Žádost**“), jejíž součástí je také dotazník k posouzení typu úvěru (dále jen „**Dotazník I.**“) a dotazník k posouzení úvěruschopnosti (dále jen „**Dotazník II.**“). Dle požadavků Banky klient k Žádosti přiloží další doklady, a to zejména doklady o svých příjmech, výdajích a peněžitých závazcích (dluzích) a další informace o své finanční a majetkové situaci (zadluženost, majetkové vypořádání apod.); Žádost považujeme za kompletní, pokud jsou předloženy veškeré námi požadované doklady, Žádost je kompletně vyplněná a námi požadovaným způsobem podepsaná.
- 1.2 Po přijetí Žádosti je vyhodnoceno, o jaký typ úvěru klient žádá a zda se jedná o úvěr spotřebitelský nebo podnikatelský. Na základě poskytnutých informací a dokladů je vyhodnocena úvěruschopnost klienta, tedy jeho schopnost splácet úvěr. Poskytnuté informace jsou ověřeny na základě interních a hodnověrných externích zdrojů nezávislých na klientovi.
- 1.3 Výsledek posouzení úvěruschopnosti oznámí Banka klientovi bez zbytečného odkladu. V případě schválení úvěru klientovi poskytne Banka předmluvní informace o nabízeném úvěru a jejich vysvětlení. Pokud klientovi budou nabízené podmínky úvěru vyhovovat, uzavře Banka s ním smlouvu o úvěru. Smlouva o úvěru může, ale nemusí obsahovat odkládací podmínky čerpání; pokud jsou požadovány, může klient úvěr čerpat až po jejich splnění.
- 1.4 Čerpání úvěru je zpravidla vázáno na splnění určitých podmínek, zejména na zřízení zajištění, přičemž všechny tyto podmínky jsou uvedeny ve smlouvě o úvěru, v takovém případě můžete úvěr čerpat až po jejich splnění.

K posouzení úvěruschopnosti Banka vyžaduje od klienta vyplnění Dotazníku II., který je součástí Žádosti a na vyžádání Banky je klient povinen předložit další doklady, které Banka uzná za vhodné a které se týkají jeho příjmů, výdajů, majetku a celkové finanční situace, tak aby Banka měla věrohodný obraz o celkových závazcích a příjmech klienta. Pokud klient Bance neposkytne požadované doklady a informace nebo dodá neúplné či nepravdivé informace, a Banka proto nebude moci vyhodnotit jeho úvěruschopnost, pak mu úvěr neposkytne.

---

**informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1 zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru**

Při naší činnosti poskytujeme pouze doporučení, neposkytujeme tedy radu podle § 85 odst. 1 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

---

**účel použití spotřebitelského úvěru, včetně případné informace o tom, že účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen,**

Privátní úvěr lze použít pouze pro soukromé potřeby klientů, není tedy určen pro jejich podnikání.

Banka má ve svém produktovém portfoliu zahrnutý následující produkt, které představují spotřebitelský úvěr:

- Privátní úvěr poskytnutý spotřebiteli – jiný než na bydlení (jak účelový, tak i neúčelový),
- Privátní úvěr poskytnutý spotřebiteli – na bydlení (jak účelový, tak i neúčelový),
- Privátní úvěr poskytnutý spotřebiteli – kontokorentní – (neúčelový).

---

**formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru, pokud je vyžadováno**

Na základě posouzení informací klientů doručených Bance, Banka může vyhodnotit poskytnutí kterékoliv varianty Privátního úvěru tak, že zajištění dluhů klientů není vyžadováno nebo je vyžadováno, a to ve formě:

- zřízení zástavního práva k zaknihovaným cenným papírům
  - zřízení zástavního práva k pohledávkám z účtu
  - zřízení zástavního práva k nemovitostem
  - zřízení zástavního práva k pohledávkám z pojistného plnění
  - ručitelské prohlášení
-

---

příklady možné doby trvání  
spotřebitelského úvěru

Kontokorentní úvěr max. 1 rok, úvěr poskytnutý na bydlení max. 25 let, úvěr poskytnutý spotřebiteli jiný než na bydlení max. 8 let,

---

typy dostupné zápůjční úrokové sazby  
spolu se stručným popisem vlastností  
pevné a pohyblivé sazby, včetně  
souvisejících důsledků pro spotřebitele

Banka nabízí jak pevné, tak pohyblivé úrokové sazby. Pevná sazba je po celou dobu trvání neměnná. Pohyblivá sazba je závislá na vývoji referenční sazby (dle typu měny úvěru a délky trvání takové sazby, jak je sjednána ve smlouvě – např. pro úvěr v měně CZK 3M PRIBOR, 6M PRIBOR, 1 R PRIBOR, a pro úvěr v měně EUR – 3M EURIBOR, 6M EURIBOR, 12 M EURIBOR, a pro úvěr v měně USD – 3M LIBOR, 6 M LIBOR, 12M LIBOR) ověřitelné z hodnověrných zdrojů, která se stanovuje vždy na začátku kalendářního roku. Pohyblivá úroková sazba se tedy v průběhu trvání smlouvy může pravidelně měnit. O každé změně sazby je klient informován.

---

je-li nabízen spotřebitelský úvěr v cizí  
měně, uvedení této měny včetně vysvětlení  
důsledků, které pro spotřebitele vyplývají  
z uzavření smlouvy o spotřebitelském  
úvěru v cizí měně,

Ve specifických případech může Banka klientovi poskytnout úvěr v měně (dále jen „**měna úvěru**“), která je odlišná od měny (i) ve které má klient příjem, z něhož má být úvěr splácen, nebo (ii) ve které klient drží aktiva, z nichž má být úvěr splácen, nebo (iii) v měně členského státu EU, ve kterém má bydliště (dále jen „**měna klienta**“). Bez ohledu na vývoj měny klienta bude klient povinen splatit úvěr v měně úvěru. Směnný kurz mezi měnou klienta a měnou úvěru se mění na denní bázi a v závislosti na něm se mění také výše dluhu Klienta vůči Bance ze smlouvy o úvěru vyjádřeného v měně klienta. K zamezení tohoto rizika je možné sjednat zajištění proti kurzovému riziku.

---

---

reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a roční procentní sazby nákladů,

**\*Reprezentativní příklad pro úvěr jiný než na bydlení:**

(\* Všechny reprezentativní příklady vycházejí z předpokladu, že měsíc únor má 28 kalendářních dnů)

Úvěr ve výši 6.000.000 Kč, doba trvání úvěru 12 měsíců s pevnou úrokovou sazbou 3,80 % p.a., splácení ve formě měsíčních splátek jistiny úvěru ve výši 500.000 Kč, přičemž úroky jsou splatné jednorázově ke dni splatnosti úvěru, tj. s poslední splátkou úvěru.

Jednorázový poplatek za sjednání úvěru činí 20.000 Kč, žádný poplatek za správu úvěru, žádné zajištění není vyžadováno, RPSN je 4,418 % a celková částka splatná spotřebitelem 6.143.005,48 Kč. Na úrocích tedy klient zaplatí 123.005,48 Kč.

**Reprezentativní příklad pro úvěr na bydlení:**

Celková výše úvěru 40.000.000 Kč, doba trvání úvěru 17 měsíců, úroky a jistina úvěru jednorázově splatné ke dni splatnosti (tak jak je stanoveno ve smlouvě), úroková sazba fixovaná na období prvního roku trvání smlouvy ve výši 5,00 % p.a., poplatek za poskytnutí úvěru: 80.000 Kč a další poplatky spojené s úvěrem, které jsou součástí celkových nákladů úvěru: správní poplatky za vklad a výmaz zástavního práva do katastru nemovitostí 4 000 Kč, doložení listu vlastnictví 2x100 Kč, ověření podpisů na zástavních smlouvách 1x30 Kč, poplatky za výpisy prokazující neexistenci zástavního práva k věci hromadné – závodu klienta ve výši 363 Kč; RPSN činí 5,15 % a celková částka splatná spotřebitelem 42.911.990,26 Kč (za předpokladu, že se úroková sazba po celou dobu trvání úvěrového vztahu nezmění a cena poplatků výše uvedených nebude navýšena). Reprezentativní příklad nezahrnuje náklady na pojištění zástavy (nemovitosti), jejich výše nám není známa. Tyto náklady bude klient platit příslušné pojišťovně, u které si pojištění sjedná.

**Reprezentativní příklad pro kontokorent:**

Druh spotřebitelského úvěru: kontokorent (povolené přečerpání): Celková výše úvěru: 10.000.000 Kč, doba trvání úvěru: 6 měsíců, úroková sazba: pevná sazba ve výši 3,70 % p.a., výše měsíční splátky není stanovena, cena za sjednání kontokorentu: zdarma, cena za platební transakce: zdarma, žádné zajištění není vyžadováno, poplatek za rezervaci zdrojů ve výši: 0,3 % p.a. z úvěrového rámce, splatný dle podmínek smlouvy, RPSN: 4,00 %. Celková částka splatná klientem: 10.198.356,16 Kč. Reprezentativní příklad vychází z běžně poskytované výše kontokorentu a z předpokladů, že klient si ke kontokorentu sjednal běžný účet, bude v plné výši vyčerpán první den nejbližšího kalendářního měsíce po sjednání a plně splacen ke dni splatnosti stanovené smlouvou, přičemž úroky jsou splatné měsíčně.

---

možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek,

**Úvěr jiný než na bydlení:**

Úvěr je splácen jednak pravidelnou měsíční splátkou jistiny úvěru jejíž výše se po dobu splácení úvěru nemění (pokud se Banka a klient nedohodnou, že jistina úvěru bude uhrazena jednorázově ke dni splatnosti úvěru, nebo frekvence splátek jistiny bude čtvrtletní, pololetní) a dále ke dni splatnosti úvěru budou uhrazeny i úroky z úvěru (pokud se Banka a klient nedohodnou, že úrok bude hrazen v měsíčních, čtvrtletních, pololetních splátkách případně, že úrok bude kapitalizován, tj. připsán k jistině úvěru, a tudíž se stane její součástí).

**Úvěr na bydlení:**

Úvěr je společně s úroky splácen jednorázovou splátkou ke dni splatnosti úvěru (pokud se Banka a klient nedohodnou dle individuálního nastavení splátkového kalendáře, že jistina úvěru společně s úrokem bude hrazena pravidelně např. v měsíčních / čtvrtletních / pololetních splátkách).

Kontokorent: k úvěru nejsou sjednány pravidelné splátky. Klient ho může splácet v termínech a v částkách podle svého uvážení tak, aby byl splacen vždy nejpozději ke dni splatnosti kontokorentního úvěru, jak je stanovena ve smlouvě.

---

<p>podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru,</p>	<p>Klient může úvěr nebo jeho část kdykoli předčasně splatit. Svůj úmysl předčasně splatit úvěr musí oznámit bance, která mu následně zašle podrobné vyčíslení předčasně splácené částky.</p>
<p>případný požadavek na ocenění nemovité věci, nákladů vyplývajících z tohoto ocenění pro spotřebitele a informace o tom, zda je ocenění povinen provést spotřebitel</p>	<p>Ocenění nemovité věci je zpracováno formou odhadu obvyklé ceny nemovité věci. Dle typu zastavované nemovité věci buď ocenění zajistí Banka na náklady klienta, přičemž Banka objedná ocenění u smluvního odhadce a klient pak zaplatí odměnu za zpracování tohoto ocenění, nebo ocenění doloží klient – přičemž rovněž klient zaplatí odhadci odměnu za ocenění. Dle podmínek konkrétního obchodního případu může Banka požadovat také přecenění nemovité věci, event. monitoring nemovité věci (tzv. Zpráva o stavu výstavby spojená s aktualizací hodnoty zajišťovacího prostředku k financované a zastavované nemovité věci, Protokol o stavu výstavby k financované nemovité věci); toto přecenění může Banka rovněž objednat a klient pak zaplatí odměnu za zpracování takového přecenění.</p>
<p>informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru za nabízených podmínek, včetně informace, zda je spotřebitel při uzavírání takové smlouvy omezen na nabídku daného poskytovatele nebo zprostředkovatele</p>	<p>U kontokorentního úvěru je nutno mít zřízený účet, ke kterému je poskytován kontokorentní úvěr.</p>
<p>upozornění na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru.</p>	<p>V případě prodlení se splacením jakéhokoli dluhu trvajícím déle než 30 dnů může Banka požadovat po klientovi uzavření dohody o přímé vykonatelnosti ve formě notářského zápisu týkající se uznání dluhu a nařízení a provedení výkonu rozhodnutí v případě dalšího prodlení klienta. V případě nesplnění jakéhokoli dluhu může Banka požadovat úrok z prodlení, smluvní pokutu a náhradu účelně vynaložených nákladů, které vznikly v souvislosti s prodlením. Vedle výše uvedeného může Banka uplatnit další práva, např. požadovat předčasné splacení úvěru, pozastavit další čerpání, zablokovat bankovní účty, realizovat zajištění, vymáhat dluhy soudní cestou, včetně nuceného výkonu rozhodnutí.</p>