

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

A) INFORMACE O SPRÁVCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. J & T BANKA, a.s., IČ: 471 15 378, se sídlem Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8 (dále jen „**Banka**“) tímto jako správce osobních údajů informuje subjekty údajů (dále též „**klient**“) o zpracování osobních údajů.
2. Klienti se mohou s dotazy souvisejícími se zpracováním jejich osobních údajů obracet na Banku prostřednictvím e-mailu ouu@jtfg.com.
3. Kontaktní údaje Pověřence pro ochranu osobních údajů:
 - a. e-mailem: ouu@jtfg.com
 - b. telefonicky: +420 221 710 440
 - c. poštou: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8

B) ZÁKLADNÍ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při zpracování osobních údajů klientů se Banka řídí zejména těmito zásadami:

- a. Banka provádí zpracování osobních údajů otevřeným způsobem při dodržení všech povinností, které jí ukládají právní předpisy.
- b. Banka v rámci zpracování osobních údajů postupuje spravedlivě a transparentně při snaze omezit účely a rozsah zpracování osobních údajů na nezbytné minimum.
- c. Banka klienty informuje stručně, výstižně a bez nadbytečných informací (text musí být stručný, výstižný, pochopitelný, úplný bez nadbytečných informací), tak, aby byly informace pro klienta pochopitelné.
- d. Banka dbá na to, aby klient neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života klienta.
- e. Informace o zpracování osobních údajů poskytne Banka klientovi vždy před zahájením smluvního vztahu či poskytnutí služby ze strany Banky; tento dokument dostupný ve všech provozovnách Banky a na internetových stránkách Banky www.jtbank.cz.

C) ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Banka zpracovává osobní údaje klientů v tomto rozsahu:
 - a. identifikační údaje klienta, zejména jméno, příjmení, titul, datum a místo narození, rodné číslo, pohlaví, rodinný stav, státní příslušnost, adresa trvalého pobytu, kontaktní adresy a telefonní spojení, u fyzické osoby podnikající dále její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo,
 - b. kontaktní údaje klienta, zejména e-mailovou adresu, podobiznu, telefonní číslo, podpis,
 - c. další popisné údaje (bankovní spojení, dosažené vzdělání apod.),
 - d. osobní údaje třetí s klientem spjaté osoby (identifikační a kontaktní údaje člena rodiny jako např. manžela, manželky, druha, družky, potomků),
 - e. údaje o využívaných produktech a poskytovaných službách,
 - f. transakční údaje, které se týkají Vašich plateb kreditní, debetní kartou, internetovým bankovníctvím, výběr peněžních prostředků prostřednictvím bankomatů,
 - g. sociodemografické údaje jako například věk, místo pobytu, pohlaví, vzdělání, příjmy a majetek a jejich zdroj; tyto údaje nám klient poskytuje při otevření produktů nebo si je dokážeme odvodit z jiných údajů, které máme k dispozici,
 - h. informace ze sociálních sítí; při realizaci našich marketingových aktivit využíváme například Facebook,
 - i. informace o bonitě a důvěryhodnosti; pokud žádá klient v Bance o úvěrový produkt, respektive financování, právní předpisy zavazují Banku ověřovat si klientovu bonitu a důvěryhodnost v příslušných registrech,

- j. informace z externích zdrojů, zejména veřejně dostupných registrů, například obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík apod.,
- k. informace z uskutečněných průzkumů, které Banka využívá za účelem poznání názoru klienta na existující produkty a reklamy, nebo pokud chce zjistit, o jaké služby má klient zájem,
- l. kopie dokladů,
- m. záznamy komunikace s klienty.

2. Banka zpracovává osobní údaje klientů pro tyto účely:

- a. **Realizace smluvního vztahu** – zpracování osobních údajů je nezbytné pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících pro Banku ze smluvního vztahu s klientem (např. příprava uzavření smluvního vztahu, vykonávání obchodů, realizace platebních příkazů, výroba a správa platebních karet, poskytování bankovních, finančních, platebních, investičních a jiných souvisejících služeb, kontrola plnění smlouvy).

Banka zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu trvání smluvního vztahu.

- b. **Oprávněný zájem Banky** – zpracování osobních údajů je pro tento účel nezbytné (např. profilování a posuzování rizika klienta, kontrola a prevence podvodů, fyzická ochrana prostor Banky, interní reporting, řešení sporů s klientem a ochrana a domáhání se práv Banky, správa a vymáhání pohledávek, provádění analýz a vyhodnocování možných rizik, výzkum a vývoj nových produktů a služeb a s tím související vyhodnocování a uskutečňování nabídek na využívání nových služeb nebo produktů a efektivnější využívání stávajících služeb a produktů, testování softwaru, přímý marketing, statistické účely), a to v rozsahu shodném jako pro účel realizace smluvního vztahu.

Banka zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu trvání smluvního vztahu a do uplynutí promlčecích lhůt plynoucích z plnění práv a povinností na základě daného smluvního vztahu.

- c. **Splnění povinností stanovených právními předpisy** – zpracování osobních údajů je pro tento účel nezbytné z toho důvodu, že jejich zpracování ukládá zákon nebo jiný obecně závazný právní předpis (např. se jedná o plnění povinnosti postupovat obezřetně, plnění oznamovací povinnosti vůči orgánům veřejné moci, plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí, vzájemné informování bank o bankovním spojení, identifikačních údajích a majitelích účtu o záležitostech týkajících se bonity a důvěryhodnosti klienta, plnění povinnosti identifikace a kontroly klienta a dalších povinností v oblasti prevence praní špinavých peněz, plnění archivačních povinností); jedná se zejména o tyto předpisy:

- i. zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách
- ii. zákonem č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu
- iii. zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
- iv. zákonem č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní
- v. zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví
- vi. zákonem č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech

případně na základě právních předpisů, které výše uvedené předpisy nahrazují.

Banka zpracovává osobní údaje pro tento účel v rozsahu stanoveném příslušným právním předpisem. Banka je oprávněna za tímto účelem pořizovat a uchovávat kopie všech dokladů, dokumentů a jiných materiálů, včetně dokladu totožnosti (pokud s tím klient vysloví souhlas), které jí klient poskytl, a to v souladu s příslušnou smlouvou a jejími přílohami a příslušnými právními předpisy.

Banka zpracovává osobní údaje pro tento účel po dobu stanovenou jí příslušnými právními předpisy.

- 3. Zpracování osobních údajů je pro účely uvedené v odst. 2 tohoto článku v daném rozsahu nezbytné a pro tyto účely je klient povinen své osobní údaje Bance poskytnout; odmítnutí poskytnutí osobních údajů může mít za následek neuzavření smlouvy či nemožnost poskytnout klientovi službu nebo produkt, jakož i další následky stanovené právními předpisy.

D) ZDROJ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Banka v rámci své činnosti získává osobní údaje

- a. přímo od klienta při jednání o uzavření bankovního obchodu nebo poskytnutí služby a při jejich následné realizaci,
- b. z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.) a z dalších veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě klient sám zveřejní),
- c. z databází vedených podle zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru a zák. č. 21/1992 Sb., o bankách, které obsahují údaje vypovídající o úvěruschopnosti klienta,
- d. od dalších subjektů, pokud tak stanoví zvláštní předpis,
- e. případně od dalších subjektů, pokud k tomu dal klient svůj souhlas (např. z průzkumů a uživatelských testování).

E) ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Banka zpracovává osobní údaje klienta automatizovanými prostředky a manuálně.

F) INFORMOVÁNÍ O POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM

1. Banka předává osobní údaje svých klientů pouze orgánům státního dohledu, a dalším osobám, kterým je Banka povinná zpřístupnit osobní údaje na základě právních předpisů – jedná se zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře (soudní komisaře), insolvenční správce apod.
2. Banka dále poskytuje osobní údaje svých klientů bankám v rozsahu stanoveném zák. č. 21/1992 Sb., o bankách, a to buď přímo, nebo prostřednictvím právnické osoby zřízené k vedení registru klientských informací (Bankovní registr klientských informací).
3. Banka zpracovává osobní údaje prostřednictvím vlastních zaměstnanců jako správce osobních údajů nebo prostřednictvím svých zpracovatelů, za současného zajištění technických, organizačních a personálních opatření, které povedou k vysoké úrovni ochrany a zabezpečení osobních údajů klientů. Banka zpracovává osobní údaje svých klientů prostřednictvím následujících zpracovatelů osobních údajů, které Banka využívá při poskytování služeb a produktů (zejména v marketingové oblasti) nebo které pověřila plněním svých smluvních či zákonných povinností:

Název	IČ	sídlo	JTFG ¹
J&T INVESTIČNÍ SPOLEČNOST, a.s.	476 72 684	Praha 8, Pobřežní 14/297, PSČ 18600	ano
ATLANTIK finanční trhy, a.s.	262 18 062	Praha 8, Pobřežní 297/14, PSČ 18600	ano
J&T IB and Capital Markets, a.s.	247 66 259	Praha 8, Pobřežní 297/14, PSČ 18600	ano
J&T Leasingová společnost, a.s.	284 27 980	Praha 8, Pobřežní 297/14, PSČ 18600	ano
J&T SERVICES ČR, a.s.	281 68 305	Praha 8, Pobřežní 297/14, PSČ 18600	ano
XT-Card a.s.	274 08 256	Praha 3, Seifertova 327/85, PSČ 13000	ano
ARYKA IN-WEST	267 22 411	Praha 9, Na Harfě 1/203, PSČ 19000	ne
ARBES, spol. s r.o.	257 82 461	Praha 5, Arbesovo náměstí 314/10, PSČ 15000	ne
ACMARK s.r.o.	291 87 206	Brno, Lidická 2030/20, PSČ 60200	ne
Capgemini Czech Republic s.r.o.	260 33 062	Praha 6, Evropská 2588/33a, PSČ 16000	ne
Crede Experto Praha spol. s r.o.	251 38 413	Praha 7, Nad Kazankou 172/57, PSČ 17100	ne
evosoft s.r.o.	043 08 662	Praha 9, Marie Podvalové 930/9, PSČ 196 00	ne

¹ Společnost je součástí skupiny J&T FINANCE GROUP SE

Digital Systems a.s.	202 05 044	Pezinok, Za hradbami 7, PSČ 902 01, Slovenská republika	ne
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.	496 19 187	Praha 8, Pobřežní 648/1a, PSČ 18600	ne
NESS Czech s.r.o.	457 86 259	Praha 4, V Parku 2335/20, PSČ 14800	ne
Oracle Czech s.r.o.	614 98 483	Praha 5, U Trezorky 921/2, PSČ 15800	ne
SiteOne, s.r.o.	273 98 471	Praha 4, Krouzova 3038/14, PSČ 14300	ne

G) PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

- Právo přístupu k osobním údajům** - Klient je oprávněn požádat Banku o přístup ke svým osobním údajům, zejména o informaci o zpracování svých osobních údajů obsahující vždy alespoň sdělení o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu a obsahu osobních údajů (např. seznamem), případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů a příjemci, případně kategoriích příjemců osobních údajů.
- Právo na opravu osobních údajů** - Klient je oprávněn vznést námitku proti nesprávnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a je oprávněn požádat o opravu nebo doplnění těchto osobních údajů. Banka je v takovém případě povinna bez zbytečného odkladu informovat příjemce o žádosti subjektu údajů.
- Práva v případě porušení povinností stanovených zákonem na ochranu osobních údajů** - Klient je oprávněn v případě porušení povinností Banky týkajících se shromažďování nebo zpracovávání těchto osobních údajů žádat Banku, aby mu poskytla vysvětlení takového jednání, se zdržela takového jednání, odstranila takto vzniklý stav či poskytla na svoje náklady omluvu nebo jiné zadostiučinění, aby osobní údaje byly zablokovány nebo zlikvidovány (s výjimkou osobních údajů, které je Banka povinna shromažďovat a zpracovávat na základě právních předpisů), aby Banka zaplatila peněžitou náhradu, pokud tím bylo porušeno právo osoby na lidskou důstojnost, osobní čest, dobrou pověst nebo právo na ochranu jména nebo uplatňovat nárok na náhradu újmy vzniklé porušením povinností Banky v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Klient je dále oprávněn obrátit se se svými podněty i na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- Banka je povinna v souvislosti s výše uvedenými právy klienta informovat jej neprodleně o blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci jeho osobních údajů, poskytnout mu potřebnou součinnost a vysvětlení.

Aktualizováno ke dni 25. 5. 2018