

Obchodní podmínky J&T BANKY, a. s., pro službu Clear Deal Účinnost od 01.01.2018

Obsah:

I. ČÁST:	ÚVODNÍ USTANOVENÍ
Článek 1:	Informace o Nás
Článek 2:	Informace o dohledu
Článek 3:	Definice pojmů
Článek 4:	Výkladová pravidla
II. ČÁST:	VZNIK SMLOUVY
Článek 5:	Uzavření Smlouvy
Článek 6:	Žádosti o zřízení bankovního produktu
Článek 7:	Věrnostní program
III. ČÁST:	BĚŽNÉ ÚČTY A PATEBNÍ STYK
Článek 8:	Zřízení Běžného účtu
Článek 9:	Úročení Běžného účtu
Článek 10:	Platební příkaz
Článek 11:	Služba nepřímého podání platebního příkazu
Článek 12:	Disponování s peněžními prostředky na Běžném účtu
Článek 13:	Bezhotovostní platební styk
Článek 14:	Tuzemský platební styk
Článek 15:	Nedokumentární platební styk – hladké platby
Článek 16:	Nedokumentární platební styk – SEPA převody a SEPA inkasa
Článek 17:	Lhůty v bezhotovostním platebním styku
Článek 18:	Hotovostní platební styk
Článek 19:	Služba informování o platebním účtu
Článek 20:	Potvrzení o zůstatku peněžních prostředků na žádost jiného poskytovatele vydávajícího platební kartu
IV. ČÁST:	VKLADY
Článek 21:	Zřízení Vkladu
Článek 22:	Termínovaný vklad
Článek 23:	Garantovaný vklad s prémie
Článek 24:	Vklad s výpovědní lhůtou
Článek 25:	Podřízený vklad
Článek 26:	Úročení Vkladu
Článek 27:	Ukončení Vkladu
V. ČÁST:	PATEBNÍ KARTY
Článek 28:	Vydání platební karty
Článek 29:	Používání Platební karty
Článek 30:	Zúčtování Karetních transakcí
Článek 31:	Bezpečnostní pokyny k Platební kartě
VI. ČÁST:	INVESTIČNÍ SLUŽBY – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ
Článek 32:	Poskytování Investičních služeb
Článek 33:	Pokyn
Článek 34:	Odmítnutí Pokynu
Článek 35:	Zpracování Pokynu, změna/zrušení Pokynu
Článek 36:	Správa Investičních nástrojů
Článek 37:	Střet zájmů
Článek 38:	Poskytování Investičních služeb pro nezletilé Klienty
VII. ČÁST:	INVESTIČNÍ SLUŽBY – INVESTOVÁNÍ
Článek 39:	Investiční účet
Článek 40:	Pokyn
Článek 41:	Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – jednorázová investice
Článek 42:	Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice
Článek 43:	Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice
Článek 44:	Pokyn k prodeji Investičních nástrojů
Článek 45:	Pokyn k převodu Investičních nástrojů
Článek 46:	Vypořádání obchodů s Investičními nástroji
Článek 47:	Výplata výnosů z Investičních nástrojů
VIII. ČÁST:	INVESTIČNÍ SLUŽBY – OBCHODOVÁNÍ
Článek 48:	Obchodní účet
Článek 49:	Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice
Článek 50:	Pokyn k prodeji Investičních nástrojů
Článek 51:	Výplata výnosů z Investičních nástrojů

IX. ČÁST:	INTERNETOVÉ A TELEFONNÍ BANKOVNICTVÍ
Článek 52:	Používání Internetového bankovníctví
Článek 53:	Provoz a bezpečnost Internetového bankovníctví
Článek 54:	Používání Telefonního bankovníctví
Článek 55:	Provoz a bezpečnost Telefonního bankovníctví
Článek 56:	Platební limity
Článek 57:	Disponenti

X. ČÁST:	SPOLEČNÁ USTANOVENÍ
Článek 58:	Poplatky, provize, náklady, daně
Článek 59:	Komunikace
Článek 60:	Výpisy, informace o provedených pokynech
Článek 61:	Důvěrné informace
Článek 62:	Reklamacie a stížnosti
Článek 63:	Naše odpovědnost
Článek 64:	Započtení pohledávek a pohledávky třetích stran
Článek 65:	Převod práv a povinností ze Smlouvy
Článek 66:	Zánik smluvních vztahů

XI. ČÁST:	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
Článek 67:	Závěrečná ustanovení

I. ČÁST - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 1

Informace o Nás

- 1.1 Základní údaje:
J&T BANKA, a. s.
Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČ: 471 15 378
Zápis v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1731 (dále jen „**My, Náš, apod.**“ nebo „**Banka**“)
- 1.2 Kontaktní údaje:
tel.: Zelená linka +420 800 707 606
email: cleardeal@jtbank.cz
web: www.jtbank.cz

ČLÁNEK 2

Informace o dohledu

- 2.1 Dohled nad Námí provádí:
Česká národní banka
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
tel.: +420 224 411 111
fax: +420 224 412 404
email: podatelna@cnb.cz
web: www.cnb.cz

ČLÁNEK 3

Definice pojmů

- 3.1 Pojmy psané velkými začátečními písmeny používané v těchto Obchodních podmínkách, jako i ve Smlouvě, mají následující význam:
„**3D Secure kód**“ znamená službu umožňující bezpečnější platbu Platební kartou v internetovém prostředí. Každá platba u Obchodníka je potvrzená alfanumerickým kódem, který je zaslán na číslo mobilního telefonu Držitele karty během realizace Karetní transakce. Bez zadání tohoto alfanumerického kódu nebude Karetní transakce realizována. Služba je dostupná u vybraných Obchodníků.
„**Aktivní přístup**“ znamená druh přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví, který Disponentovi umožňuje vytváření a autorizaci Žádosti o zřízení bankovního produktu, Platebních příkazů, Pokynů nebo změn parametrů Bankovních produktů v rozsahu, který je v Internetovém bankovníctví k dispozici. Přístup Disponenta může být Vámi omezen pouze na definovanou skupinu Bankovních produktů.
„**Autentizační kód**“ znamená jednorázový kód pro přihlášení do Internetového bankovníctví, který Vám zašleme prostřednictvím SMS na Vaše mobilní telefonní číslo.
„**Autentizační stránka**“ znamená internetovou stránku prihlaseni.jtbank.cz. V rámci Služby nepřímého podání platebního příkazu a Služby informování o platebním účtu na Autentizační stránce ověřujete svou totožnost.
„**Autorizace**“ znamená obdržení Našeho souhlasu s uskutečněním konkrétní Karetní transakce prostřednictvím Platební karty.
„**Autorizační kód**“ znamená jednorázový kód pro autorizaci Žádosti v Internetovém bankovníctví, který Vám zašleme prostřednictvím SMS na Vaše mobilní telefonní číslo.
„**Autorizovaný účet**“ znamená Váš účet, na který Vám převádíme peněžní prostředky získané prodejem Vašich Investičních nástrojů a výnosy z Vašich Investičních nástrojů. Autorizovaný účet je Vámi uvedený účet ve Smlouvě. V případě, že pro Vás vedeme Běžný účet, je Autorizovaným účtem tento Běžný

účet. Podání žádosti o změnu Autorizovaného účtu je možné pouze osobně na Obchodních místech.

„**Bankomat**“ znamená zařízení (ATM), prostřednictvím kterého můžete vybrat Platební kartou hotovost nebo provést jiné služby.

„**Bankovní produkt**“ znamená produkty, služby, jako i další činnosti, které pro Vás na základě Smlouvy poskytujeme. Bankovní produkt pro účely této Smlouvy znamená Běžný účet, Vklad, Platební karta, Investování a Obchodování.

„**Benefity**“ znamenají zboží, služby nebo produkty, které Vám poskytneme My nebo Obchodní partner Věrnostního programu nebo Poskytovatel věrnostního programu za Věrnostní body, které nasbíráte.

„**Bezpečnostní prvky**“ znamenají Vaše jméno a příjmení, Podpisový vzor, Uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví, Heslo pro vstup do internetového bankovníctví, Heslo pro vstup do telefonního bankovníctví, případně další Bezpečnostní prvky, které si mezi sebou dohodneme.

„**Běžný účet**“ znamená Bankovní produkt, prostřednictvím kterého provádíte platební styk, a který slouží ke zřizování vybraných Bankovních produktů. Běžný účet je platebním účtem ve smyslu Zákona o platebním styku. Běžný účet pro Vás zřídíme a povedeme na základě smlouvy, kterou mezi sebou uzavřeme. Jednotlivé typy Běžných účtů a podmínky, za nichž budeme Běžné účty podle Smlouvy pro Vás zřizovat a vést, jsou uvedeny v aktuální Nabídce produktů a služeb Clear Deal.

„**BIC**“ (Bank Identifier Code) znamená swiftovou adresu banky, která jednoznačně identifikuje jednotlivé banky v dané zemi.

„**Blokace**“ znamená dočasné nebo trvalé pozastavení práva provádět Karetní transakce Platební kartou. U Internetového bankovníctví Blokace znamená dočasné nebo trvalé pozastavení práva provádět operace prostřednictvím Internetového bankovníctví a zablokování přístupu k Internetovému bankovníctví. U Telefonního bankovníctví Blokace znamená dočasné nebo trvalé pozastavení práva provádět operace prostřednictvím Telefonního bankovníctví a zablokování přístupu k Telefonnímu bankovníctví.

„**Centrální depozitář**“ znamená Centrální depozitář cenných papírů, a. s., sídlem Rybná 14, 110 05 Praha 1, IČ: 25 08 14 89.

„**CID**“ znamená identifikátor Příjemce (Creditor Identifier), který slouží k jednoznačné identifikaci Příjemce SEPA inkasa, tzn., že patří výlučně jednomu Příjemci.

„**Custodian**“ znamená správce zahraničních Investičních nástrojů, který je Naším smluvním partnerem.

„**Číslo platební karty**“ znamená 16-místné číslo, vyznačené na přední straně Platební karty.

„**Číslo smlouvy**“ znamená číslo, uvedené v záhlaví Smlouvy, které My každé Smlouvě přidělíme.

„**Depozitář**“ znamená instituci, u které jsou drženy zahraniční Investiční nástroje.

„**Disponent**“ znamená Zástupce, kterého jste oprávnil/a používat Internetové bankovníctví.

„**Doklad totožnosti**“ znamená doklad vydaný orgánem veřejné správy, v němž je uvedeno jméno a příjmení, datum narození, a který obsahuje fotografii. Doklad totožnosti musí být platný nejméně do dne, který následuje po dni podpisu Smlouvy. Dokladem totožnosti se rozumí zejména občanský průkaz, pas a řidičský průkaz. Jiné druhy průkazů je možné akceptovat pouze s Naším předchozím souhlasem.

„**Důvěrné informace**“ znamenají veškeré Vaše osobní údaje, které získáme o Vaši osobě za účelem uzavření Smlouvy a po dobu trvání Smlouvy. Důvěrnými informacemi jsou zejména Vaše rodné číslo a kontaktní údaje, informace o Vás potřebné k posouzení rizika a citlivé údaje podle Zákona o ochraně osobních údajů. Důvěrnými informacemi, které ani Vy ani My nesmíme nikomu vyrazdit, jsou informace tvořící předmět bankovního tajemství podle Zákona o bankách.

„**EU/EHP**“ znamená země Evropské unie (EU) a Evropského hospodářského prostoru (EHP).

„**Evidence**“ znamená evidenci investičních nástrojů vedených Nami jako navazující evidence na centrální evidenci Centrálního depozitáře, v rámci povolené investiční služby úschova a správa investičních nástrojů včetně souvisejících služeb.

„**Externí účet**“ znamená Váš běžný účet či běžné účty, vedené u finanční instituce nebo u pobočky finanční instituce se sídlem v Evropské unii, z nichž převádíte peněžní prostředky na Sběrný účet za účelem složení jistiny Vkladu.

„**Fond pojištění vkladů**“ znamená Fond pojištění vkladů zřízený na základě Zákona o bankách zajišťující výplatu náhrad pojištěných Vkladů. Fond pojištění vkladů spravuje Garanční systém finančního trhu. Bližší informace o výplatách náhrad z Fondu pojištění vkladů a jeho fungování naleznete na internetových stránkách Fondu pojištění vkladů www.fpv.cz.

„**Garanční fond**“ znamená Garanční fond obchodníků s cennými papíry, který v případě, že obchodník s cennými papíry není schopen plnit své závazky vůči svým klientům, klientům vyplátí náhradu. Bližší informace o Garančním fondu naleznete na jeho internetových stránkách www.gfo.cz.

„**Garantovaný vklad s prémie**“ znamená Vklad na dobu určitou, jehož výnos je z části nebo zcela závislý na vývoji podkladového aktiva. Podmínky nabízených Garantovaných vkladů s prémie naleznete v Nabídce produktů a služeb Clear Deal a těchto Obchodních podmínkách.

„**Harmonogram podávání pokynů**“ znamená časový rozvrh pro přijímání a zpracovávání Pokynů.

„**Heslo pro vstup do internetového bankovníctví**“ znamená heslo, na základě kterého můžete používat Internetové bankovníctví.

„**Heslo pro vstup do telefonního bankovníctví**“ znamená heslo, na základě kterého můžete používat Telefonní bankovníctví.

„**Hotovostní transakce**“ znamená vklady a výběry hotovostních peněžních prostředků, popř. nákup a prodej valut.

„**IBAN**“ (International Bank Account Number) znamená mezinárodně standardizovaný formát čísla účtu, který umožňuje jednoznačnou identifikaci účtu, země a bankovní instituce příjemce platby. Tento formát není možné použít v rámci tuzemského platebního styku v CZK prostřednictvím zúčtovacího centra České národní banky.

„**Identifikace**“ znamená identifikaci ve smyslu Zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

„**Imprinter**“ znamená mechanické zařízení umístěné u Obchodníka, které umožňuje Obchodníkovi přijímat Platební karty k bezhotovostní platbě za zboží/služby nebo k výběru hotovosti ve směnárnách nebo na přepážkách bank. Vaše oprávnění realizovat Karetní transakci prokazujete svým podpisem.

„**Inkasant**“ znamená příjemce peněžních prostředků inkasovaných v rámci SEPA inkasa.

„**Internetová stránka**“ znamená internetovou stránku www.itbank.cz, na které můžete získat informace o Našich produktech a službách a případně další informace.

„**Internetové bankovníctví**“ znamená internetový portál, prostřednictvím kterého můžete provádět některé bankovní operace a podávat vybrané Pokyny na internetu. Internetové bankovníctví je dostupné prostřednictvím Internetové stránky. Internetovým bankovníctvím je internetový portál ePortal.

„**Investiční nástroj**“ znamená investiční nástroje dle Zákona o podnikání na kapitálovém trhu, se kterými můžete obchodovat v rámci poskytování Investičních služeb dle Smlouvy. Jednotlivé Investiční nástroje, ke kterým přijímáme Vaše Pokyny, včetně všech jejich podmínek, jsou uvedeny v aktuální Nabídce produktů a služeb Clear Deal.

„**Investiční služba**“ znamená službu, kterou jsme My oprávnění poskytovat jako obchodník s cennými papíry.

„**Investiční účet**“ znamená účet vedený v Našem obchodním systému, na kterém jsou evidovány Vaše Investiční nástroje a peněžní prostředky za účelem poskytnutí Investiční služby v rámci Investování.

„**Investování**“ znamená Bankovní produkt, prostřednictvím kterého Vám poskytujeme vybrané Investiční služby. Peněžní prostředky potřebné k poskytnutí Investiční služby převádíte na Běžný účet.

„**Karetní transakce**“ znamená bezhotovostní platební operaci (platba za zboží a služby) nebo hotovostní platební operaci (výběr hotovosti) nebo jiné použití Platební karty na území České republiky nebo v zahraničí v souladu s Obchodními podmínkami.

„**Kontrola**“ znamená kontrolu ve smyslu Zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

„**Korespondenční adresa**“ znamená adresu, na kterou pro Vás zasíláme písemné zásilky. Neurčíte-li ve Smlouvě jinak, je Korespondenční adresou Vaše adresa trvalého pobytu.

„**Kurzovní lístek**“ znamená Náš dokument, který obsahuje směnné kurzy používané v bezhotovostním a hotovostním platebním styku.

„**Limit čerpání**“ znamená souhrnnou částku, kterou Vám povolíme čerpat prostřednictvím Karetních transakcí ve stanoveném období.

„**Mandát pro SEPA inkaso**“ znamená vyjádření souhlasu a autorizace Plátce Příjemci a poskytovateli platebních služeb Příjemce k inicializaci inkasa z konkrétního platebního účtu Plátce.

„**Majetkový účet**“ znamená nepeněžní účet vlastníka zaknihovaných investičních nástrojů vydaných podle českého práva vedený Nami v Evidenci.

„**My, Náš apod.**“ nebo „**Banka**“ znamená společnost J&T BANKA, a. s.

„**Nabídka produktů a služeb Clear Deal**“ znamená informace o Bankovních produktech a Investičních službách dostupných v rámci služby Clear Deal. O každé změně Nabídky produktů a služeb Clear Deal Vás budeme informovat na Internetové stránce nejméně pět (5) kalendářních dnů přede dnem účinnosti této změny.

„**Nedokumentární platební styk**“ znamená převody peněžních prostředků do zahraničí a v cizích měnách do tuzemska a převody peněžních prostředků ze zahraničí a v cizích měnách z tuzemska.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

„**Obchodní místo**“ znamenají pobočky, pracoviště a jiné veřejně přístupné prostory, kde My poskytujeme služby klientům.

„**Obchodní partner**“ znamená jakoukoliv osobu, která vystupuje ve smluvním vztahu s Poskytovatelem věrnostního programu, a která dodává zboží, služby a produkty do Věrnostního programu. Smluvní vztah s Obchodním partnerem uzavíráte zvláštní smlouvou.

„**Obchodní podmínky**“ znamenají tyto Obchodní podmínky J&T BANKY, a. s., pro službu Clear Deal.

„**Obchodní účet**“ znamená účet vedený v Našem obchodním systému, na kterém jsou evidovány Vaše Investiční nástroje a peněžní prostředky za účelem poskytnutí Investiční služby v rámci Obchodování.

„**Obchodník**“ znamená subjekt, který přijímá Platební karty jako platební prostředek k provedení úhrady za dodání zboží nebo služeb.

„**Obchodovací čas**“ znamená dobu, ve které je možné provádět obchody s daným Investičním nástrojem, nebo doba, ve které je možné provádět obchody na burze nebo trhu.

„**Obchodování**“ znamená Bankovní produkt, prostřednictvím kterého Vám poskytujeme vybrané Investiční služby. Peněžní prostředky potřebné k poskytnutí Investiční služby převádíte na Sběrný účet.

„**Obnovený vklad**“ znamená Vklad, jehož jistinu nebo její část převedeme na Vaši Žádost na příslušný Sběrný účet z peněžních prostředků Ukončeného vkladu.

„**Ověření totožnosti**“ znamená jednoznačné potvrzení totožnosti již jednou identifikované osoby, která vůči Nám jedná, a to případně i bez její fyzické přítomnosti s využitím prostředků dálkové komunikace.

„**Pasivní přístup**“ znamená druh přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví, který Disponentovi umožňuje zobrazit Bankovní produkty v rozsahu, který je v Internetovém bankovníctví k dispozici. Přístup Disponenta může být Vámi omezen pouze na definovanou skupinu Bankovních produktů.

„**PayPass**“ je bezkontaktní technologie, která umožňuje bezhotovostní nebo hotovostní Autorizaci Platební Kartou. Autorizace Platební kartou se uskutečňuje přiložením Platební karty k bezkontaktnímu POS terminálu nebo Bankomatu. Zadávání PIN platební karty není potřebné při platbách nižších než 500 CZK v České republice. Uvedený limit je stanoven karetní asociací MasterCard Europe a může se lišit pro každou zemi. Po dosažení určitého počtu bezkontaktních transakcí jste vyzváni k zadání PIN platební karty a vložení Platební karty do POS terminálu.

„**PIN platební karty**“ (Personal Identification Number) znamená numerický kód určený pro Vaši autentifikaci v elektronických platebních zařízeních způsobilých k realizaci Karetních transakcí. Zadání tohoto kódu se považuje za jednoznačný souhlas při provedení Autorizace Platební kartou.

„**Plátce**“ znamená osobu, z jejíhož účtu mají být odepsány peněžní prostředky k provedení platby.

„**Platnost karty**“ znamená datum, do kterého jste oprávněn/a provádět Karetní transakce. Platnost karty je vyznačena na přední straně Platební karty.

„**Platební karta**“ znamená Bankovní produkt používaný jako elektronický platební prostředek, prostřednictvím kterého provádíte bezhotovostní, hotovostní nebo jiné platební operace na území České republiky nebo v zahraničí. Platební karta je nepřenosná na třetí osoby a mimo jiné obsahuje údaje o Vás, Podpisový pruh, záznam na magnetickém proužku a čipu a ochranné prvky předepsané karetní asociací MasterCard Europe. Jednotlivé typy Platebních karet a podmínky, za nichž budeme Platební karty podle Smlouvy pro Vás vydávat a vést, jsou uvedeny v aktuální Nabídce produktů a služeb Clear Deal.

„**Platební limit**“ znamená maximální částku, kterou můžete prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví nebo prostřednictvím Služby nepřímého podání platebního příkazu převést za stanovené období z Bankovních produktů.

„**Platební příkaz**“ znamená jednoznačnou a srozumitelnou instrukci, kterou Nám udělíte k provedení nějaké činnosti nebo úkonu v rámci platebního styku.

„**Podpisový pruh**“ znamená pruh umístěný na zadní straně Platební karty, který slouží pro účely umístění Vašeho vlastnoručního podpisu.

„**Podpisový vzor**“ znamená Vaš podpis uvedený na Smlouvě nebo podpis, o kterém po podpisu Smlouvy prohlásíte způsobem Nami požadovaným, že bude Vaším Podpisovým vzorem. Pokud máte více Bankovních produktů, je Podpisový vzor stejný pro všechny Bankovní produkty, pokud se nedohodneme jinak.

„**Podřízený vklad**“ znamená podřízený vklad dle čl. 63 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 575/2013, o obezřetnostních požadavcích na úvěrové instituce a investiční podniky a o změně nařízení (EU) č. 648/2012. Jedná se o Vklad na dobu určitou. Podmínky nabízených Podřízených vkladů jsou definovány v Nabídce produktů a služeb Clear Deal a těchto Obchodních podmínkách. Na Podřízený vklad se nevztahuje žádný systém pojištění vkladů ani jiná ochrana návratnosti vložených peněžních prostředků.

„**Pokyn**“ znamená jednoznačnou a srozumitelnou instrukci, kterou Nám udělíte k provedení nějaké činnosti nebo úkonu v rámci poskytování Investičních služeb. Pokynem je zejména Pokyn k nákupu Investičních nástrojů a Pokyn k prodeji Investičních nástrojů.

„**POS terminál**“ znamená elektronické zařízení umístěné u Obchodníka s kontaktní nebo bezkontaktní technologií, které umožňuje Obchodníkovi přijímat Platební karty k bezhotovostní platbě za zboží/služby nebo k výběru hotovosti ve směnárnách nebo na přepážkách bank.

„**Poskytovatel věrnostního programu**“ znamená společnost Berkshire BLUE CHIP, a. s., se sídlem Dvořákovou nábřeží 10, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35818263, zapsaná v Obchodním registru Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka číslo 2784/B, která zajišťuje provoz Věrnostního programu.

„**PPN**“ znamená pozastavení výkonu práva vlastníka nakládat s investičním nástrojem v Evidenci ve smyslu § 97 Zákona o podnikání na kapitálovém trhu.

„**Pracovní den**“ znamená den, který není sobotou, nedělí, dnem pracovního volna ani dnem pracovního klidu v České republice, a ve kterém provádíme bankovní činnosti v průběhu Provozní doby.

„**Pravidla provádění pokynů**“ znamená zásady a principy, kterými se My řídíme při provádění Pokynů, případně jejich předávání třetím osobám. Účelem Pravidel provádění pokynů je, abychom Vám v rámci poskytované Investiční služby zajistili nejlepší možný výsledek.

„**Prodejní doklad**“ znamená potvrzení, které slouží jako doklad o provedení Karetní transakce. Prodejní doklad vystavuje oprávněná osoba na místě, kde byla daná Karetní transakce provedena. Prodejní doklad musí obsahovat Číslo platební karty, datum, částku Karetní transakce a Váš podpis, který musí být shodný s podpisem uvedeným na Podpisovém pruhu, případně text „PIN OK“ nebo obojí.

„**Provozní doba**“ znamená Naši řádnou provozní dobu Nami určenou pro styk s veřejností.

„**Přeshraniční platba**“ znamená transakci prováděnou v měně EUR z podnětu plátce prostřednictvím instituce nebo její pobočky nacházející se v jednom členském státě EHP za účelem poukázání peněžní částky příjemci do instituce nebo její pobočky v jiném členském státě EHP. Plátce a příjemce může být též osoba. EHP zahrnuje všechny členské země EU a smluvní státy Dohody o Evropském hospodářském prostoru.

„**Příjemce**“ znamená osobu, na jejíž účet mají být připsány peněžní prostředky z provedené platby.

„**Registrovaný účet**“ znamená účet vedený u bankovní instituce nebo u pobočky bankovní instituce se sídlem v České republice, vedený jako nepodnikatelský, jehož jste prokazatelně jediným majitelem. Registrovaný účet slouží k Vaší Identifikaci v případě, že je Smlouva uzavírána způsobem uvedeným v bodě 5.5.

„**Reklamační řád**“ znamená Náš reklamační řád, který upravuje způsob podávání a vyřizování reklamací a stížností. Aktuální znění Reklamačního řádu naleznete na Internetové stránce.

„**Sazebník poplatků**“ znamená Náš dokument, který obsahuje odměny, provize, náklady, poplatky, jakož i úroky z prodlení, smluvní pokuty a sazby, které Vám budeme účtovat v souvislosti se Smlouvou. Sazebník poplatků je nedílnou součástí Smlouvy.

„**Sběrný účet**“ znamená Náš účet, který je uveden v Nabídce produktů a služeb Clear Deal, který je určen k zaslání peněžních prostředků Vámi za účelem podání vybraných Žádostí o zřízení Bankovních produktů nebo podání Pokynu k nákupu Investičního nástroje. Pro každý typ Vkladu a Investičního nástroje uvedeného v Nabídce produktů a služeb Clear Deal vedeme samostatný Sběrný účet.

„**Sběrný účet investičních nástrojů**“ znamená Náš účet, na kterém jsou na Naše jméno evidovány Vaše Investiční nástroje u Custodianů a Depozitářů.

„**SDD Core**“ znamená SEPA inkaso realizované mezi spotřebitelem a spotřebitelem nebo právníkou osobou s nárokem na refundaci.

„**Sdělení klíčových informací**“ znamená dokument obsahující klíčové informace pro investory ve smyslu ustanovení § 227 a násl. Zákona o investičních společnostech a fondech, obsahuje stručné základní charakteristiky fondu kolektivního investování, nezbytné pro pochopení povahy a rizik spojených s investováním do tohoto fondu.

„**SEPA**“ (Single Euro Payment Area) znamená regulaci, která v rámci evropské infrastruktury umožňuje fungování platebního styku v měně EUR stejným způsobem a za stejných podmínek bez ohledu na to, zda jde o vnitrostátní nebo přeshraniční převod.

„**SEPA schéma SCT**“ (Sepa Credit Transfer) znamená platformu pro realizaci SEPA plateb.

„**SEPA schéma SDD**“ (Sepa Direct Debit) znamená platformu pro realizaci SEPA inkas.

„**Skupina J&T**“ znamená regulovaný konsolidační celek, jehož jsme My součástí.

„**Smlouva**“ znamená Rámcovou smlouvu Clear Deal, uzavřenou mezi Vámi a Nami, případně jinou smlouvu, která se odvolává na podpůrnou úpravu těchto Obchodních podmínek.

„**Služba informování o platebním účtu**“ znamená službu, která spočívá v informování o Běžném účtu, přičemž tuto službu poskytuje prostřednictvím internetu jiný poskytovatel než My.

„**Služba nepřímého podání platebního příkazu**“ znamená službu, která spočívá v podání Platebního příkazu, kterým se jménem Plátce převádí peněžní prostředky z Běžného účtu, přičemž tuto službu poskytuje prostřednictvím internetu jiný poskytovatel než My.

„**Telefonní bankovníctví**“ znamená službu, prostřednictvím které můžete provádět některé bankovní operace a podávat vybrané Pokyny po telefonu. Telefonní bankovníctví je dostupné prostřednictvím Zelené linky.

„**Termínovaný vklad**“ znamená Vklad na dobu určitou. Podmínky nabízených Termínovaných vkladů naleznete v Nabídce produktů a služeb Clear Deal a těchto Obchodních podmínkách.

„**Tuzemský platební styk**“ znamená převody peněžních prostředků v tuzemsku v CZK.

„**Ukončený vklad**“ znamená peněžní prostředky ke dni splatnosti Vkladu nebo jejich část, které na Vaši Žádost použijeme ke zřízení Obnoveného vkladu.

„**UMR**“ (Unique Mandate Reference) znamená jedinečnou referenci mandátu, která slouží k identifikaci inkasního vztahu.

„**Uživatelská dokumentace**“ znamená dokument popisující používání Internetového bankovníctví. Uživatelskou dokumentaci naleznete na Internetové stránce.

„**Uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví**“ znamená kód pro přihlášení do Internetového bankovníctví.

„**Věrnostní body**“ znamenají věrnostní body (nebo také „bony“), které v rámci Věrnostního programu získáváte za využití Našich vybraných produktů. Za Věrnostní body můžete nakupovat Benefity.

„**Věrnostní program**“ znamená věrnostní program, v jehož rámci můžete nakupovat Benefity.

„Vklad“ znamená vklad, který pro Vás zřídíme a budeme vést na základě smluv uzavřených mezi Vámi a Námí. Jednotlivé typy Vkladů a podmínky, za nichž budeme Vklady podle Smlouvy pro Vás zřizovat a vést, jsou uvedeny v aktuální Nabídce produktů a služeb Clear Deal.

„Vklad s výpovědní lhůtou“ znamená Vklad na dobu neurčitou s předem stanovenou výpovědní lhůtou. Podmínky nabízených Vkladů s výpovědní lhůtou naleznete v Nabídce produktů a služeb Clear Deal a těchto Obchodních podmínkách.

„Vy, Vaše apod.“ nebo „Klient“ znamená vás, tedy osobu, která s Námí uzavře Smlouvu nebo která má zájem Smlouvu uzavřít. Tam, kde se ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách používá pojem „Vy“, platí Smlouva přiměřeně i pro Vašeho Zástupce jednajícího na základě plné moci nebo na základě jiného oprávnění.

„Výpis“ znamená přehled platebních operací, Karetních transakcí, všech poplatků a dalších kreditních nebo debetních operací na Běžném účtu nebo Vkladu.

„Zákon o bankách“ znamená zákon č. 21/1992 Sb., o bankách.

„Zákon o investičních společnostech a fondech“ znamená zákon č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech.

„Zákon o ochraně osobních údajů“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

„Zákon o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti“ znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

„Zákon o platebním styku“ znamená zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

„Zákon o podnikání na kapitálovém trhu“ znamená zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu.

„Zástupce“ znamená osobu, která za Vás jedná na základě plné moci nebo na základě jiného oprávnění.

„Zelená linka“ znamená speciální telefonní linku (800 707 606), na které můžete získat informace o Našich produktech, a která Vám poskytne podporu při zřizování a správě produktů. Zelená linka je v provozu každý Pracovní den od 8:00 do 20:00 hodin; mimo tuto dobu slouží pro Vaši informaci nahraná hlasová informace.

„Země SEPA“ znamená země, které jsou součástí oblasti působnosti SEPA. Seznam zemí SEPA naleznete na stránkách Evropské rady pro platby www.europeanpaymentscouncil.eu.

„Zprostředkovatel“ znamená osobu, která pro Nás, na základě smlouvy, kterou s Námí tato osoba uzavřela, zprostředkovává uzavření Smlouvy a poskytuje Vám i další služby.

„Žádost o zřízení bankovního produktu“ znamená žádost o zřízení některého Bankovního produktu, kterou jste autorizoval/a způsobem stanoveným Obchodními podmínkami.

ČLÁNEK 4

Výkladová pravidla

- 4.1 Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi Vámi a Námí, která nejsou upravena ve Smlouvě.
- 4.2 Obchodní podmínky jsou závazné pro Vás i Nás v plném rozsahu a považují se za součást Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek. Ustanovení Obchodních podmínek mají přednost před dispozitivními ustanoveními právních předpisů.
- 4.3 Nadpis jednotlivých článků Smlouvy a těchto Obchodních podmínek slouží výhradně k orientaci v textu a nemají vliv na výklad Smlouvy a těchto Obchodních podmínek. Pokud to není výslovně uvedeno, odkazy na jednotlivé články a body v těchto Obchodních podmínkách odkazují na příslušné články a body těchto Obchodních podmínek. Pojmy psané velkými počátečními písmeny mají, pokud z kontextu zjevně nevyplyvá něco jiného, význam uvedený v těchto Obchodních podmínkách nebo ve Smlouvě. Pojmy mohou být uvedeny v jednotném nebo množném čísle. Pojmy vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak. Výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Všechny odkazy na zákony uvedené ve Smlouvě a Obchodních podmínkách budou vykládány jako odkazy na zákony v platném a účinném znění.
- 4.4 Na základě Vaší žádosti se ale můžeme dohodnout v konkrétním případě, že pro daný případ se některé ustanovení Smlouvy nebo jejich příloh neuplatňují nebo se uplatňují odlišně.

II. ČÁST – VZNIK SMLOUVY

ČLÁNEK 5

Uzavření Smlouvy

- 5.1 Smlouvu můžeme mezi sebou uzavřít některým ze způsobů uvedených v tomto článku.
- 5.2 Smlouvu můžeme mezi sebou uzavřít zejména na Našich Obchodních místech. Smlouva se považuje za uzavřenou na Našem Obchodním místě i v případě, pokud jste Vy podepsal/a Smlouvu mimo Obchodní místo, a My Smlouvu podepsali na Obchodním místě. Aby Smlouva byla platná a účinná, musí být splněny současně všechny následující podmínky:
 - a) Náš pověřený zaměstnanec, spolu s Vámi, řádně vyplnil dvě vyhotovení návrhu Smlouvy a předal Vám je k podpisu. Se dvěma vyhotoveními návrhu Smlouvy Vám zároveň předal i přílohy Smlouvy,
 - b) s návrhem Smlouvy a jejími přílohami jste se řádně seznámil/a,
- 5.3 Smlouvu můžeme mezi sebou uzavřít také prostřednictvím Zprostředkovatele. Aby byla taková Smlouva platná a účinná, musí být splněny současně všechny následující podmínky:
 - a) Zprostředkovatel, spolu s Vámi, řádně vyplnil dvě vyhotovení návrhu Smlouvy a předal Vám je k podpisu. Se dvěma vyhotoveními návrhu Smlouvy Vám zároveň předal i přílohy Smlouvy,
 - b) s návrhem Smlouvy a jejími přílohami jste se řádně seznámil/a,
 - c) Identifikace Vaší osoby byla provedena přesně, správně a úplně,
 - d) dvě vyhotovení platného návrhu Smlouvy jste vlastnoručně podepsal/a a předal/a Zprostředkovateli, který Nám je následně doručil, abychom mohli návrh Smlouvy podepsat také My,
 - e) doručil/a jste Nám další doklady, o které jsme Vás požádali,
 - f) byla provedena Vaše Kontrola, je-li to nutné,
 - g) nejsou žádné důvody pro odmítnutí Smlouvy,
 - h) předali jsme Vám jedno vyhotovení Smlouvy, včetně jejích příloh, opatřené Naším podpisem nebo jsme Vám podepsanou Smlouvu zaslali na Vaši Korespondenční adresu.
- 5.4 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem, Smlouvu můžeme mezi sebou uzavřít také prostřednictvím Zelené linky nebo Internetové stránky s využitím kurýrních služeb. Aby byla taková Smlouva platná a účinná, musí být splněny současně všechny následující podmínky:
 - a) kontaktoval/a jste Nás na Zelené lince nebo jste vyplnil/a formulář na Internetové stránce a jako preferovaný způsob uzavření Smlouvy jste uvedl/a využití kurýrních služeb,
 - b) Náš pověřený zaměstnanec ve dvou vyhotoveních návrhu Smlouvy vyplnil na základě Vámi poskytnutých informací všechny potřebné údaje o Vaší osobě, opatřil je Naším podpisem a předal je pracovníkovi kurýrních služeb,
 - c) pracovník kurýrních služeb Vám předal dvě vyhotovení návrhu Smlouvy k podpisu, se dvěma vyhotoveními návrhu Smlouvy Vám zároveň předal i přílohy Smlouvy,
 - d) s návrhem Smlouvy a jejími přílohami jste se řádně seznámil/a,
 - e) Identifikace Vaší osoby byla provedena přesně, správně a úplně,
 - f) dvě vyhotovení platného návrhu Smlouvy jste vlastnoručně podepsal/a, jedno vyhotovení Smlouvy jste předal pracovníkovi kurýrních služeb a druhé vyhotovení jste si ponechal,
 - g) doručil/a jste Nám další doklady, o které jsme Vás požádali,
 - h) byla provedena Vaše Kontrola, je-li to nutné,
 - i) nejsou žádné důvody pro odmítnutí Smlouvy.
- 5.5 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem, Smlouvu můžeme mezi sebou uzavřít také prostřednictvím Zelené linky nebo Internetové stránky s využitím poštovních služeb. Aby byla taková Smlouva platná a účinná, musí být splněny současně všechny následující podmínky:
 - a) kontaktoval/a jste Nás na Zelené lince nebo jste vyplnil/a formulář na Internetové stránce a jako preferovaný způsob uzavření Smlouvy jste uvedl/a využití poštovních služeb
 - b) zaslali jsme Vám návrh Smlouvy a její přílohy,
 - c) s návrhem Smlouvy a jejími přílohami jste se řádně seznámil/a,
 - d) ve dvou vyhotoveních návrhu Smlouvy jste vyplnil/a všechny potřebné údaje o Vaší osobě a vlastnoručně jste tyto dva návrhy Smlouvy podepsal/a,
 - e) zaslal/a jste Nám s využitím poštovních služeb
 - dvě Vámi podepsané vyhotovení návrhu Smlouvy,
 - dvě čitelné kopie dvou Dokladů totožnosti, přičemž kopie vyobrazení Vaší podoby musí být pořízena takovým způsobem, aby s ní bylo možné provést ověření shody Vaší podoby. Doručením kopií dvou Dokladů totožnosti Nám udělujete svůj souhlas s použitím těchto kopií pro účely Smlouvy,
 - kopii výpisu z Registrovaného účtu, který (A) Vám zaslala příslušná banka na Vaši adresu s využitím poštovních služeb, na elektronickou adresu nebo který jste si osobně vyzvedl na pobočce banky (kopie výpisu z Registrovaného účtu nesmí být kopií výpisu pořízenou z internetové aplikace příslušné banky), (B) nesmí být starší než dva (2) měsíce, (C) musí obsahovat identifikační údaje příslušné banky,
 - další doklady, o které Vás požádáme,
 - f) byla provedena Vaše Kontrola, je-li to nutné,
 - g) nejsou žádné důvody pro odmítnutí Smlouvy,
 - h) zaslali jsme Vám jedno vyhotovení Smlouvy, včetně jejích příloh, opatřené Naším podpisem na Vaši Korespondenční adresu,
 - i) na Běžný účet nebo na Sběrný účet byla připsána Vaše první platba převodem z Registrovaného účtu.
- 5.6 Nezašlete-li první platbu z Registrovaného účtu ani do šesti (6) měsíců od splnění ostatních podmínek pro to, aby byla Smlouva platná a účinná, Smlouva zaniká.
- 5.7 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem, Smlouvu můžeme mezi sebou uzavřít také prostřednictvím Internetového bankovníctví. Aby byla taková

Smlouva platná a účinná, musí být splněny současně všechny následující podmínky:

- a) měl/a jste s Námí uzavřenu Rámcovou smlouvou o sjednávání a vedení vkladových produktů a v Internetovém bankovníctví jsme Vám nabídli možnost uzavření Smlouvy,
 - b) zkontroloval/a jste a potvrdil/a správnost zobrazených Důvěrných informací,
 - c) s návrhem Smlouvy a jejími přílohami jste se řádně seznámil/a,
 - d) Smlouvu jste prostřednictvím Internetového bankovníctví elektronicky podepsal/a,
 - e) nejsou žádné důvody pro odmítnutí Smlouvy,
 - f) prostřednictvím Internetového bankovníctví jsme Vám předali jedno vyhotovení Smlouvy, včetně jejích příloh, opatřené Naším elektronickým podpisem.
- 5.8 Smlouvu uzavřenou způsobem uvedeným v bodě 5.4, 5.5 a 5.7 za Vás nemůže uzavřít Zástupce.
- 5.9 Jsme oprávněni odmítnout uzavření Smlouvy zejména z následujících důvodů:
- a) návrh Smlouvy nebyl úplný nebo řádně vyplněn nebo nebyl Vámi řádně podepsán,
 - b) nebyla správně nebo vůbec provedena Vaše Identifikace, Kontrola nebo Ověření totožnosti,
 - c) výsledek Vaší Kontroly Nám neumožňuje uzavřít s Vámi jakoukoli smlouvu.
- 5.10 O tom, že jsme odmítli s Vámi uzavřít Smlouvu, Vás budeme bezodkladně písemně informovat na Vaši Korespondenční adresu.
- 5.11 Před uzavřením a v průběhu trvání Smlouvy jste Nám na Naši Žádost povinen/povinna prokázat svoji totožnost, a to:
- a) Dokladem totožnosti,
 - b) doklady prokazujícími Vaš právní status, zejména jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou,
 - c) doplňujícími doklady sloužícími k Vašemu Ověření totožnosti,
 - d) při telefonické komunikaci sdělením Námí požadovaných identifikačních údajů. Vaše totožnost může být rovněž ověřena systémem Námí stanovených otázek.
- 5.12 Jsme oprávněni pro každý jednotlivý případ určit (i) jaké druhy dokladů budeme vyžadovat, (ii) u kterých dokladů budeme vyžadovat úředně ověřenou kopii nebo originál, a (iii) u kterých dokladů budeme vyžadovat případně vyšší ověření nebo apostilu. Úředně ověřenou kopii dokumentů nebo originál vyžadujeme zejména u dokladů týkajících dědičného řízení, opatrovnictví, zastoupení, prokazujících Vaš právní status nebo právní status Vašeho Zástupce.
- 5.13 V případě, že za Vás jedná Zástupce, jste Vy nebo Váš Zástupce povinen/povinna předložit Nám doklady prokazující jeho oprávnění za Vás jednat. V případě, že takovým dokladem je rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu, musí být na tomto rozhodnutí vyznačena jeho právní moc. Váš Zástupce současně podpisem Smlouvy prohlašuje, že je oprávněn bez omezení spravovat Váš majetek použitý nebo získaný na základě Smlouvy, a že uzavření Smlouvy, i jakékoliv smlouvy uzavřené na základě Smlouvy, bylo schváleno příslušným orgánem, pokud se takové schválení vyžaduje. Uzavřením každé jednotlivé smlouvy svá prohlášení uvedená v tomto bodě opakuje.
- 5.14 Zástupce je při jednání za Vás povinen dodržovat ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek a dalších dokumentů, které se vztahují ke konkrétnímu úkonu, který Zástupce za Vás provádí. Jste povinen/povinna zajistit, aby se Zástupce seznámil se všemi těmito pravidly.
- 5.15 Jste povinen/povinna zabezpečit, že u Zástupce bude možné provést Identifikaci nebo Ověření totožnosti, a v případě potřeby i Kontrolu. Nebude-li to možné, jsme My oprávněni jednání Zástupce odmítnout.
- 5.16 Na základě Zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti jste povinen/povinna poskytnout Nám, na Naši výzvu a bez zbytečného odkladu, veškeré potřebné dokumenty, které Nám umožní:
- a) získat informace o účelu a zamýšlené povaze obchodu nebo obchodního vztahu,
 - b) zjistit skutečného majitele, pokud jste právnickou osobou,
 - c) získat informace potřebné pro provádění průběžného sledování obchodního vztahu včetně přezkoumávání transakcí prováděných v průběhu daného vztahu za účelem zjištění, zda uskutečňované obchody jsou v souladu s tím, co o Vás víme, a s Vaším rizikovým profilem,
 - d) přezkoumat zdroje peněžních prostředků.
- 5.17 Jste povinen/povinna Nám neprodleně oznámit Námí požadovaným způsobem veškeré změny údajů Nám předaných v souvislosti se Smlouvou a předložit Nám doklady a informace prokazující tyto změny, budeme-li to požadovat.
- 5.18 Dozvíme-li se prokazatelně, že se jakýkoliv Váš osobní údaj změnil, provedeme neprodleně jeho změnu i bez žádosti nebo oznámení z Vaší strany.
- 5.19 Na Vaši žádost Vám poskytneme obsah Smlouvy, kterou jsme mezi sebou uzavřeli, a to včetně Obchodních podmínek a Sazebníku poplatků.

ČLÁNEK 6

Žádosti o zřízení bankovního produktu

- 6.1 Žádost o zřízení bankovního produktu musí obsahovat všechny povinné náležitosti, musí být srozumitelná, úplná a čitelná, nesmí v ní být škrtnáno ani mazáno nebo přepisováno. Odpovídáte za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů uvedených v Žádosti o zřízení bankovního produktu. My neodpovídáme za škody vzniklé neprovedením Žádosti o zřízení bankovního produktu, která nespĺňuje náležitosti podle tohoto článku.
- 6.2 Žádost o zřízení bankovního produktu Nám můžete podat některým z následujících způsobů:
- a) převodem peněžních prostředků na příslušný Sběrný účet,
 - b) písemně v listinné podobě na Naši adresu (osobně, poštou, kurýrem, aj.),
 - c) prostřednictvím Internetového bankovníctví,
 - d) prostřednictvím Telefonního bankovníctví,
 - e) písemně v listinné podobě prostřednictvím Zprostředkovatele,
 - f) jiným dohodnutým způsobem.
- 6.3 Můžeme stanovit, že některé Žádosti o zřízení bankovního produktu můžete podat pouze určitým způsobem.
- 6.4 Písemné Žádosti o zřízení bankovního produktu podané s využitím poštovních služeb nebo osobně musí obsahovat Váš podpis podle Podpisového vzoru nebo Váš úředně ověřený podpis nebo Ověření totožnosti Naším zaměstnancem nebo Zprostředkovatelem. Ve specifických případech My můžeme stanovit, že Žádost o zřízení bankovního produktu musí povinně obsahovat Váš úředně ověřený podpis nebo Ověření Vaší totožnosti před Naším zaměstnancem nebo Zprostředkovatelem.
- 6.5 Telefonické Žádosti o zřízení bankovního produktu musíte podat na k tomu určené nahrávané telefonní lince s využitím Bezpečnostních prvků dohodnutých mezi námi pro tento druh komunikace.
- 6.6 Elektronické Žádosti o zřízení bankovního produktu musíte podat prostřednictvím Internetového bankovníctví s využitím Bezpečnostních prvků dohodnutých mezi námi pro tento druh komunikace.
- 6.7 Jsme oprávněni odmítnout splnění Žádosti o zřízení bankovního produktu zejména v následujících případech:
- a) Žádosti o zřízení bankovního produktu není možné z objektivních důvodů vyhovět, např. Nám byla doručena v čase, který neumožňuje její provedení,
 - b) Žádost o zřízení bankovního produktu obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje,
 - c) Žádost o zřízení bankovního produktu je neurčitá nebo nesrozumitelná,
 - d) máme podezření, že Žádost o zřízení bankovního produktu podává osoba, která k tomu není oprávněna,
 - e) Žádost o zřízení bankovního produktu odporuje Naším vnitřním předpisům nebo právním předpisům nebo jejím splněním by mohlo dojít k porušení právního předpisu,
 - f) Žádost o zřízení bankovního produktu je v rozporu se Smlouvou či Obchodními podmínkami,
 - g) nastane některý případ uvedený ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách nebo i bez uvedených důvodů.
- 6.8 Řádně podanou Žádost o zřízení bankovního produktu zpracujeme a provedeme bezodkladně poté, co ji obdržíme.
- 6.9 Pokud obdržíme Žádost o zřízení bankovního produktu v den, který není Pracovním dnem, provedeme ji nejbližší následující Pracovní den, nevyplyvá-li z Žádosti o zřízení bankovního produktu jinak, a je-li to možné s ohledem na Provozní dobu.
- 6.10 Změna nebo zrušení Žádosti o zřízení bankovního produktu jsou přípustné pouze způsobem, který je stanovený pro podání Žádosti o zřízení bankovního produktu, a pouze do okamžiku, kdy může být provedení Žádosti o zřízení bankovního produktu zastaveno a kdy lze po Nás s přihlídnutím k okolnostem rozumně požadovat, abychom její provedení zastavili.
- 6.11 Na Vaši Žádost Vám potvrdíme, že jsme převzali Žádost o zřízení bankovního produktu.

ČLÁNEK 7

Věrnostní program

- 7.1 Ustanovení tohoto článku se týkají pouze fyzických osob nepodnikatelů.
- 7.2 Využíváním vybraných Bankovních produktů a Investičních služeb získáváte nárok na Věrnostní body do Věrnostního programu, tyto Věrnostní body můžete vyměnit za Benefity z nabídky Věrnostního programu.
- 7.3 Počet Věrnostních bodů, které můžete získat sjednáním vybraných Bankovních produktů a využíváním vybraných Investičních služeb, zveřejňujeme na Internetové stránce. Věrnostní body za Vklady Vám přičítáme na základě Vašeho požadavku zadaného prostřednictvím Internetového bankovníctví. O připsání dosud nepřipsaných Věrnostních bodů za Vklady můžete požádat nejpозději do 30.12.2016, po tomto datu Vám již Věrnostní body za Vklady nepřičítáme. Věrnostní body za využívání vybraných Investičních služeb Vám přičítáme automaticky. O připsaných Věrnostních bodech účtujeme jako o úrokovém nákladu nebo jako o slevě z poplatku.
- 7.4 Podmínkou připsání Věrnostních bodů a čerpání Benefitů je přistoupení k obchodním podmínkám Poskytovatele věrnostního programu.
- 7.5 Berete na vědomí, že Věrnostní program není v Našem vlastnictví a je provozován Poskytovatelem věrnostního programu, který zároveň nese plnou odpovědnost za řádné fungování Věrnostního programu.
- 7.6 Souhlasíte s tím, aby informace o stavu Věrnostních bodů a Vašich transakcích ve Věrnostním programu Poskytovatel věrnostního programu s Námí sdílel.

- 7.7 Souhlasíte s tím, aby Poskytovatel věrnostního programu získal přístup k Vaším údajům, které jsou nezbytné k zajištění řádného fungování Věrnostního programu, přičemž se nejedná o osobní údaje ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů.
- 7.8 Neodpovídáme za jakékoliv Vaše daňové povinnosti v souvislosti s využíváním Věrnostního programu.
- 7.9 Nárok na získání a čerpání Věrnostních bodů Vám zaniká zároveň se zánikem Smlouvy.

III. ČÁST – BĚŽNÉ ÚČTY A PLATEBNÍ STYK

ČLÁNEK 8

Zřízení Běžného účtu

- 8.1 Za podmínek stanovených ve Smlouvě a jejich přílohách Vám zřizujeme a vedeme Běžné účty.
- 8.2 Běžné účty Vám zřizujeme a vedeme v měnách uvedených v Nabídce produktů a služeb Clear Deal. Anonymní Běžné účty ani společné Běžné účty nezřizujeme.
- 8.3 Běžný účet Vám zřídíme na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu. Není-li v Žádosti o zřízení bankovního produktu uvedeno jinak, zřídíme Vám Běžný účet nejpozději následující Pracovní den po obdržení Žádosti o zřízení bankovního produktu. Běžný účet Vám zřídíme tak, že Vám umožníme Běžný účet využívat.
- 8.4 Jste povinen/povinna udržovat na Vašem Běžném účtu dostatečnou výši peněžních prostředků na krytí Vašich závazků vůči Nám.
- 10.10 Řádně podaný Platební příkaz zpracujeme a provedeme bezodkladně poté, co jej obdržíme.
- 10.11 Písemný Platební příkaz akceptujeme na Našem formuláři nebo na jiném formuláři, pokud splňuje podmínky pro přijetí Platebního příkazu. Doporučujeme Vám využívat na podávání Platebních příkazů Naše formuláře, které obsahují všechny povinné náležitosti.
- 10.12 Změna nebo zrušení Platebního příkazu jsou přípustné pouze způsobem, který je stanovený pro podání Platebního příkazu, a pouze do okamžiku, kdy může být provedení Platebního příkazu zastaveno a kdy lze po Nás s přihlednutím k okolnostem rozumně požadovat, abychom jeho provedení zastavili.
- 10.13 Na Vaši Žádost Vám potvrdíme, že jsme Platební příkaz převzali.
- 10.14 Na Vaši Žádost Vás budeme informovat o:

- a) maximální lhůtě pro provedení Platebního příkazu; a o
- b) poplatku, který Nám za provedení Platebního příkazu zaplatíte. Pokud se Náš poplatek skládá z několika samostatných položek, budeme Vás informovat i o těchto položkách; a o
- c) stávajících Platebních příkazech k trvalému převodu prostředků.

ČLÁNEK 9

Úročení Běžného účtu

- 9.1 Běžný účet Vám budeme úročit úrokovou sazbou pro kreditní zůstatek uvedenou v Nabídce produktů a služeb Clear Deal. Úrokovou sazbu pro Běžné účty My můžeme měnit i v průběhu doby trvání Běžného účtu. Novou úrokovou sazbu pro Běžné účty včetně dne, od kdy je nová úroková sazba pro Běžné účty platná, zveřejníme v Nabídce produktů a služeb Clear Deal.
- 9.2 Úroky počítáme metodou skutečný počet dní / 365. Den počátku úročení je totožný se dnem, kdy byly peněžní prostředky na Běžný účet připsány. Poslední den úročení je den předcházející dni, ve kterém byly peněžní prostředky z Běžného účtu odepřány. Úroky Vám přispisujeme v periodicitě a způsobem uvedeným v Nabídce produktů a služeb Clear Deal nebo při zrušení Běžného účtu.
- 9.3 Částku, o kterou je Běžný účet přečerpán, Vám budeme úročit úrokovou sazbou pro nepovolený debetní zůstatek uvedenou v Nabídce produktů a služeb Clear Deal.

ČLÁNEK 10

Platební příkaz

- 10.1 Platební příkaz musí obsahovat všechny povinné náležitosti, musí být srozumitelný, úplný a v případě písemného Platebního příkazu také čitelný, nesmí v něm být škrtnuto ani mazáno nebo přepisováno. Odpovídáte za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů uvedených v Platebním příkazu, zejména údajů, které by způsobily chybné směřování platby. My neodpovídáme za škody vzniklé neprovedením Platebního příkazu, který nespĺňuje náležitosti podle tohoto článku.
- 10.2 Platební příkaz Nám můžete podat některým z následujících způsobů:
- a) písemně v listinné podobě na Naši adresu (osobně, poštou, kurýrem, aj.),
- b) prostřednictvím Internetového bankovníctví,
- c) prostřednictvím Telefonního bankovníctví,
- d) prostřednictvím poskytovatele Služby nepřímého podání platebního příkazu,
- e) jiným dohodnutým způsobem.
- 10.3 Můžeme stanovit, že některé Platební příkazy můžete podat pouze určitým způsobem.
- 10.4 Písemné Platební příkazy podané s využitím poštovních služeb nebo osobně musí obsahovat Váš podpis podle Podpisového vzoru nebo Váš úředně ověřený podpis nebo Ověření totožnosti Naším zaměstnancem. Ve specifických případech My můžeme stanovit, že Platební příkaz musí povinně obsahovat Váš úředně ověřený podpis nebo Ověření totožnosti Naším zaměstnancem.
- 10.5 Telefonické Platební příkazy musíte podat na k tomu určené nahrávané telefonní lince s využitím Bezpečnostních prvků dohodnutých mezi námi pro tento druh komunikace.
- 10.6 Elektronické Platební příkazy musíte podat prostřednictvím Internetového bankovníctví s využitím Bezpečnostních prvků dohodnutých mezi námi pro tento druh komunikace.
- 10.7 Platební příkazy nejste oprávněn/a podávat prostřednictvím Zprostředkovatele.
- 10.8 Platební příkazy k Běžnému účtu vedenému pro nezletilého Klienta provedeme pouze se souhlasem příslušného soudu.
- 10.9 Jsme oprávněni odmítnout splnění Platebního příkazu zejména v následujících případech:
- a) Platebnímu příkazu není možné z objektivních důvodů vyhovět, např. Nám byl doručen v čase, který neumožňuje jeho provedení,
- b) Platební příkaz obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje,
- c) Platební příkaz je neurčitý nebo nesrozumitelný,
- d) máme podezření, že Platební příkaz podává osoba, která k tomu není oprávněna,
- e) Platební příkaz odporuje Naším vnitřním předpisům nebo právním předpisům nebo jeho splněním by mohlo dojít k porušení právního předpisu,
- f) Platební příkaz je v rozporu se Smlouvou či Obchodními podmínkami,
- g) v dalších případech uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách. Pokud odmítneme splnění Platebního příkazu, budeme Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat, a to elektronickou poštou na Vaši emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo telefonicky. Za účelem provedení transakce, která byla předmětem odmítnutého Platebního příkazu, volejte na Naši telefonní linku +420 800 707 606.
- 10.11 Na Vaši Žádost Vás budeme informovat o:
- a) maximální lhůtě pro provedení Platebního příkazu; a o
- b) poplatku, který Nám za provedení Platebního příkazu zaplatíte. Pokud se Náš poplatek skládá z několika samostatných položek, budeme Vás informovat i o těchto položkách; a o
- c) stávajících Platebních příkazech k trvalému převodu prostředků.

ČLÁNEK 11

Služba nepřímého podání platebního příkazu

- 11.1 Na Žádost poskytovatele Služby nepřímého podání platebního příkazu přijmeme a provedeme Platební příkaz, který jste přes internet, prostřednictvím tohoto poskytovatele, zadala/a.
- 11.2 Nepřímo podaný Platební příkaz přijmeme pouze, pokud:
- a) Běžný účet, ke kterému se Platební příkaz vztahuje, máte zpřístupněn prostřednictvím Internetového bankovníctví, a pokud
- b) jste Nám udělil/a souhlas provedením nepřímo podaného Platebního příkazu, a pokud
- c) tento poskytovatel ověří řádně svoji totožnost.
- 11.3 Disponent k Vašemu Běžnému účtu může udělit souhlas s provedením nepřímo podaného Platebního příkazu podle bodu 11.2, písm. b) udělit pouze, pokud jste ho k tomuto jednání zmocnil/a.
- 11.4 Souhlas s provedením nepřímo podaného Platebního příkazu Nám udělujete prostřednictvím poskytovatele Služby nepřímého podání platebního příkazu. Vaši totožnost ověříte zadáním Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví na Autentizační stránce.
- 11.5 Platební příkaz, který Nám byl zadán prostřednictvím Služby nepřímého podání platebního příkazu nelze změnit nebo zrušit.
- 11.6 Maximální objem peněžních prostředků, se kterými můžete prostřednictvím poskytovatele Služby nepřímého podání platebního příkazu v rámci jednoho (1) dne disponovat, je omezen stanoveným Platebním limitem. Pokud se nedohodneme jinak, je Platební limit stanoven ve stejné výši, jako je Váš Platební limit pro Internetové bankovníctví. Maximální výši Platebního limitu máme My právo jednostranně omezit.
- 11.7 U Platebních příkazů zadaných v rámci Služby nepřímého podání platebního příkazu nemůžete uplatnit vícenásobný souhlas (vícenásobné podepisování).

ČLÁNEK 12

Disponování s peněžními prostředky na Běžném účtu

- 12.1 S peněžními prostředky na Běžném účtu můžete disponovat na základě Platebních příkazů, Žádostí o zřízení bankovního produktu a Pokynů. K Běžnému účtu můžete podat následující typy Platebních příkazů, Žádostí o zřízení bankovního produktu a Pokynů:
- a) Platební příkaz k jednorázovému převodu prostředků,
- b) Platební příkaz k trvalému převodu prostředků,
- c) Žádost o zřízení bankovního produktu – Vklad,
- d) Pokyn k nákupu investičních nástrojů – jednorázová investice,
- e) Pokyn k nákupu investičních nástrojů – trvalá investice,
- f) Pokyn k nákupu investičních nástrojů – pravidelná investice.
- 12.2 Jste odpovědný/á za to, že disponováním s peněžními prostředky na Vašem Běžném účtu neporušíte žádné právní předpisy.
- 12.3 S prostředky na Vašem Běžném účtu jste oprávněn/a disponovat maximálně do výše disponibilního zůstatku.
- 12.4 Na Běžném účtu můžete provádět bezhotovostní platební styk a hotovostní platební styk. Platební styk provádíme v CZK a v cizích měnách uvedených v Kurzovním lístku. Směnné kurzy stanovujeme zpravidla jednou denně. V případě podstatných výkyvů kurzů na mezibankovním devizovém trhu jsme My oprávněni změnit Kurzovní lístek i v průběhu Pracovního dne.
- 12.5 Zavazujeme se Vám na zřízený Běžný účet přijímat a provádět z něj platby. Veškeré transakce na Běžném účtu účtujeme v měně Běžného účtu.

- 12.6 Provádění Platebních příkazů, zejména termíny jejich provedení, se řídí příslušnými ustanoveními Zákona o platebním styku, dalšími příslušnými právními předpisy, Smlouvou a jejími přílohami.

ČLÁNEK 13

Bezhotovostní platební styk

- 13.1 Vaše práva a povinnosti vztahující se k využívání bankovních služeb v oblasti Tuzemského platebního styku a Nedokumentárního platebního styku se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména Zákonem o platebním styku.
- 13.2 Jednorázové platby se provádějí Platebním příkazem k jednorázovému převodu prostředků.
- 13.3 Opakující se platby pro stejného Příjemce splatné v určitém termínu nebo pravidelné převody v určité výši se provádějí Platebním příkazem k trvalému převodu prostředků.
- 13.4 Platební příkaz jste Nám povinen/povinna předat v Námí stanovených lhůtách. Pro stanovení lhůt je rozhodující den a hodina předání Platebního příkazu Nám a forma jeho předání.
- 13.5 Provádíme pouze autorizované Platební příkazy, pokud jsou splněny všechny podmínky pro přijetí Platebního příkazu. Platební příkaz k Běžnému účtu je autorizován, jestliže jste k němu dal/a souhlas v souladu s pravidly uvedenými v bodech 10.4 a 10.5.
- 13.6 Platební příkaz provedeme pouze, pokud na Vašem Běžném účtu bude dostatek peněžních prostředků. Pokud neprovedeme Váš Platební příkaz z důvodu nedostatku peněžních prostředků na Běžném účtu v den splatnosti, budeme Vás o této skutečnosti vhodným způsobem bezodkladně informovat.
- 13.7 Tuzemský platební styk provádíme prostřednictvím zúčtovacího střediska České národní banky. Úhrady do/ze zahraničí provádíme prostřednictvím sítě korespondenčních bank.
- 13.8 Pokud nebude výslovně ujednáno jinak, My neodpovídáme za jakékoli ztráty, které Vám vzniknou v důsledku pohybu směnných kurzů během provádění zahraničních úhrad.
- 13.9 Úhrady do zahraničí můžete provádět z Vašeho Běžného účtu vedeného v CZK nebo v cizí měně. Úhrady ze zahraničí připisujeme na Váš Běžný účet po přepočtu v měně Vašeho Běžného účtu. Pro přepočet prostředků použijeme aktuální kurz stanovený v Kurzovním lístku platný v den realizace úhrady, příp. v okamžiku realizace úhrady, a to kurz deviza – prodej pro odchozí platby a kurz deviza – nákup pro příchozí platby. Po dohodě s Vámi můžeme stanovit kurz pro úhradu do/ze zahraničí individuálně.
- 13.10 Neautorizovanou platební transakci nebo nesprávně provedenou platební transakci Nám oznámíte bez zbytečného odkladu poté, co jste se o ní dozvěděli/a, nejpozději však do třinácti (13) měsíců ode dne odesání peněžních prostředků z Vašeho Běžného účtu.
- 13.11 V případě neautorizované platební transakce nebo nesprávně provedené platební transakce částku převodu včetně zaplaceného poplatku a ušlého úroku Vám vrátíme neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozvíme a ověříme oprávněnost Vašeho požadavku, nejpozději však do konce následujícího Pracovního dne.
- 13.12 Jestliže banka nebo spořitelna a úvěrní družstvo na území České republiky neúčtovaly částku platební transakce v CZK nebo nepoužily bankovní spojení v souladu s pokynem klienta, a způsobily tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného Příjemce, povinna na podnět banky nebo spořitelny a úvěrního družstva, které nesprávně zúčtovaly způsobily, odespat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance nebo spořitelněmu a úvěrnímu družstvu, které nesprávně provedení platební transakce způsobily, k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se Zákonem o platebním styku. Banka je dále oprávněna uvést účet neoprávněného Příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Podnět lze dát do tří (3) měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.

ČLÁNEK 14

Tuzemský platební styk

- 14.1 Povinnými náležitostmi Platebního příkazu k jednorázovému převodu prostředků jsou:
- bankovní spojení Plátce - číslo účtu, tj. jedinečný identifikátor Plátce,
 - bankovní spojení Příjemce - číslo účtu a kód platebního styku (identifikační kód banky), tj. jedinečný identifikátor Příjemce,
 - částka převodu včetně vyznačených desetinných míst,
 - měna - označení CZK, není-li uvedena, má se za to, že se jedná o platbu v CZK,
 - v případě, že se jedná o urgentní platbu vhodné slovní označení, např. „URGENT“, „EXPRES“, „PRIORITNÍ“.
- 14.2 Kromě údajů podle bodu 14.1 jsou povinnými náležitostmi Platebního příkazu k trvalému převodu prostředků také:
- frekvence provedení převodu,
 - den splatnosti prvního převodu,
 - den splatnosti posledního převodu nebo do odvolání.
- 14.3 Na Platebním příkazu pro tuzemský platební styk můžete uvádět další upřesňující údaje týkající se platby:
- datum splatnosti,

- variabilní symbol – maximálně desetimístný číselný údaj bez pomlček a lomítek,
- konstantní symbol - nesmí nabývat hodnot 5, 6, 51, 1178, 2178 a 3178; pokud uvedete některou z těchto hodnot, provedeme Platební příkaz bez uvedení konstantního symbolu,
- specifický symbol - maximálně desetimístný číselný údaj bez pomlček a lomítek,
- informace pro Plátce/Příjemce,
- doplňující údaje.

ČLÁNEK 15

Nedokumentární platební styk - hladké platby

- 15.1 Povinnými náležitostmi Platebního příkazu na Nedokumentární platební styk jsou:
- číslo účtu, jméno/název a adresa Plátce, tj. jedinečný identifikátor Plátce,
 - číslo účtu, jméno/název a adresa Příjemce, tj. jedinečný identifikátor Příjemce; u Přeshraničních plateb je nezbytnou náležitostí uvedení čísla účtu Příjemce ve formátu IBAN,
 - název a adresa banky Příjemce, u které je veden účet Příjemce; u Přeshraničních plateb není tento údaj vyžadován,
 - měna převodu (ISO kód měny dle Kurzovního lístku),
 - částka převodu včetně vyznačených desetinných míst,
 - úcel převodu – informace pro Příjemce,
 - kód úhrady poplatků, tj. OUR nebo SHA nebo BEN (která strana hradí poplatky banky Plátce/popř. zprostředkujících bank),
 - datum splatnosti – požadované datum zatížení účtu Plátce,
 - smluvní kurz, včetně kontrolního čísla, je-li sjednán.
- 15.2 Příjemci připisujeme platbu, pokud jsou současně splněny tyto podmínky:
- platba je připsána u korespondenční banky,
 - My obdržíme SWIFT-em platební instrukci od příkazující banky.
- 15.3 Kódy úhrad poplatků u převodů do zahraničí a v cizí měně do tuzemska:
- BEN – Plátce nehradí žádné poplatky, Příjemce hradí poplatky své banky, která obdrží platbu sníženou o Náš poplatek a o případné další poplatky zprostředkujících bank.
 - SHA - Plátce hradí Naše poplatky, Příjemce hradí poplatky své banky, která obdrží platbu sníženou o případné další poplatky zprostředkujících bank.
 - OUR - Plátce hradí Naše poplatky, poplatky banky Příjemce a případné další poplatky zprostředkujících bank. Příjemce nehradí žádné poplatky a obdrží celou částku převodu. Poplatky OUR mohou být dodatečně inkasovány se zpožděním na základě žádosti zprostředkovatelské banky.
- 15.4 Kódy úhrad poplatků u převodů ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska:
- BEN – Příjemce hradí Naše poplatky a obdrží platbu sníženou o poplatek banky Plátce a o případné další poplatky zprostředkujících bank. Plátce nehradí žádné poplatky.
 - SHA - Příjemce hradí Naše poplatky a obdrží platbu sníženou o případné další poplatky zprostředkujících bank.
 - OUR - Příjemce nehradí žádné poplatky a obdrží částku převodu celou, Plátce hradí Naše poplatky, poplatky své banky a případné další poplatky zprostředkujících bank.
- 15.5 U převodů do členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP jste povinen/povinna uvést číslo účtu Příjemce ve formátu IBAN a BIC kód poskytovatele Příjemce (u Přeshraničních plateb není BIC vyžadován), tj. jedinečný identifikátor banky Příjemce, v opačném případě jsme My oprávněni tento Platební příkaz odmítnout.
- 15.6 U převodů do členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP je možné pouze uvedení kódu úhrady poplatků SHA. My jsme oprávněni u převodů do členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP změnit Vámi uvedený kód úhrady poplatků OUR nebo BEN na povinný kód úhrady poplatku SHA. V případě, že u převodů do členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP dochází ke směně měn (konverzi), lze zvolit i poplatek OUR.
- 15.7 U převodů do a z členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP nesmí být částka převodu zprostředkovatelskými bankami snížena.
- 15.8 Pokud nevolíte žádnou z možností kódu úhrady poplatků BEN, OUR nebo SHA, My použije implicitně možnost SHA.
- 15.9 Poplatky za platbu, která je ve prospěch banky Příjemce v jiném než členském státě EU/EHP, nebo poplatky za platbu v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, se řídí podle Sazebníku poplatků a mohou se lišit od poplatků za platbu ve prospěch banky Příjemce v členském státě EU/EHP nebo za platbu v měně, která je měnou členského státu EU/EHP.
- 15.10 U platby, která je ve prospěch banky Příjemce v jiném než členském státě EU/EHP nebo u platby v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, může dle volby poplatku dojít ke snížení převáděné částky nebo k dodatečnému inkasu poplatků vyžádaných zprostředkovatelskými bankami.
- 15.11 Poplatky za platbu přijatou ve Váš prospěch z banky Plátce v jiném než členském státě EU/EHP nebo za platbu v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, se řídí podle Sazebníku poplatků a mohou se lišit od poplatků za platbu ve Váš prospěch z banky Plátce v členském státě EU/EHP nebo za platbu v měně, která je měnou členského státu EU/EHP.
- 15.12 Platba, přijatá ve Váš prospěch z banky Plátce v jiném než členském státě EU/EHP nebo platba v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, může být bankou Plátce nebo zprostředkovatelskými bankami krácena.
- 15.13 Nejsme povinni Vám sdělit přesnou částku poplatků, která bude dodatečně inkasována u poplatku typu OUR za platbu, která je ve prospěch banky Příjemce

v jiném než členském státě EU/EHP nebo za platbu v měně, která není měnou členského státu EU/EHP.

- 15.14 Před úhradou do zahraničí jsme oprávněni od Vás požadovat předložení dokumentů uvádějících účel úhrady a Vy jste povinen/povinna tyto dokumenty předložit. Nemůžete-li předložit požadované doklady, jsme oprávněni od Vás požadovat písemně čestné prohlášení, ve kterém uvedete informace vysvětlující účel úhrady a důvod pro nepředložení listinných dokladů. Jste povinen/povinna Nám poskytnout veškeré další údaje, které My můžeme požadovat v souvislosti se zahraničními úhradami.
- 15.15 Úhrady ze zahraničí My provádíme na základě instrukcí zahraničních bank.
- 15.16 My jsme oprávněni u převodů do zahraničí a v cizí měně do tuzemska určit způsob provedení převodu a použít korespondentské vztahy podle vlastního výběru.

ČLÁNEK 16

Nedokumentární platební styk – SEPA převody a SEPA inkasa

- 16.1 SEPA převodem se rozumí neurgentní bezhotovostní převod v měně EUR v rámci zemí SEPA při splnění níže uvedených podmínek:
- My jako banka Plátce nebo banka Příjemce a banka vašeho partnera jako banka Příjemce nebo banka Plátce jsou účastníci SEPA schématu SCT,
 - čísla účtů Plátce a Příjemce jsou uvedeny ve formátu IBAN.
 - poplatková instrukce musí být vždy typu SHA; v případě Vaší komunikace s Námí ve formátu xml musí být poplatková instrukce typu SLEV.
- 16.2 SEPA inkasem se rozumí neurgentní bezhotovostní převod v měně EUR v rámci zemí SEPA na základě Vašeho mandátu na SEPA inkaso, který jste Inkasantovi v předstihu poskytl/a při splnění níže uvedených podmínek:
- My a banka vašeho partnera jsou účastníci SEPA schématu SDD,
 - čísla účtů Plátce a Příjemce/Inkasanta jsou uvedeny ve formátu IBAN,
 - kódy banky Příjemce/Inkasanta a Plátce jsou uvedeny ve tvaru BIC,
 - poplatková instrukce musí být vždy typu SHA.
- 16.3 My poskytujeme pouze typ SEPA inkasa SDD Core. My poskytujeme SEPA inkaso pouze pro Plátce SEPA inkasa, nenabízíme tedy služby SEPA inkasa pro Příjemce/Inkasanty.
- 16.4 My jsme rozhodli, že základním typem ochrany účtu vůči SEPA inkasu je zablokovaný účet, tzn., že každé inkaso na vrub plátce inkasa, bude automaticky zamítnuto. SEPA inkaso zrealizujeme pouze za předpokladu, že minimálně tři (3) Pracovní dny před první výzvou Nám dodáte souhlas se SEPA inkasem.
- 16.5 Povinné náležitosti souhlasu se SEPA inkasem jsou:
- CID - identifikátor příjemce,
 - UMR - jedinečná reference mandátu, kterou přidělil Příjemce inkasa Plátci,
 - číslo účtu Plátce ve formátu IBAN,
 - název Plátce,
 - perioda vykonávání inkasa - jednorázové inkaso (OOFF) nebo opakované inkaso (RCUR),
 - typ SEPA inkasa SDD Core,
 - datum vystavení mandátu pro SEPA inkaso.
- 16.6 Nepovinné náležitosti souhlasu se SEPA inkasem jsou:
- název Příjemce,
 - adresa Příjemce,
 - limit jednotlivé platby - pokud není uveden, je považován za neomezený,
 - četnost plateb za určité období - pokud není uvedena, je považována za neomezenou,
 - platnost souhlasu se SEPA inkasem - pokud není uvedena, je považována za neomezenou.
- 16.7 V případě, že na Vašem účtu jeden (1) Pracovní den před splatností SEPA inkasa nebude dostatek peněžních prostředků na úhradu SEPA inkasa, My toto SEPA inkaso nezrealizujeme a odmítneme jej uhradit (Reject).
- 16.8 Vy jako Plátce SEPA inkasa máte nárok na refundaci (Refund) v případě autorizovaného SEPA inkasa typu Core do osmi (8) týdnů po odesání platby z Vašeho účtu, která byla současně připsána Příjemci SEPA inkasa. Tato refundace Vám zakládá nárok na okamžité vrácení platby, aniž byste Vy museli uvádět důvod refundace.
- 16.9 Vy jako Plátce SEPA inkasa máte nárok na refundaci (Refund) v případě neautorizovaného SEPA inkasa typu Core do třinácti (13) měsíců po odesání platby z Vašeho účtu, která byla současně připsána Příjemci SEPA inkasa. Tato refundace Vám zakládá nárok na vrácení platby na základě reklamačního řízení, tzn., že musíte uvést důvod refundace. Pro reklamační řízení platí postupy uvedené v článku 66. V případě našeho pochybení zjednáme nápravu. Nezdopovídáme za škody, které Vám vzniknou ve vztahu k Příjemci inkasa/Inkasantovi.
- 16.10 "R" transakce jsou platební transakce, které My nebo banka Vašeho partnera nemůžeme řádně realizovat, nebo jejich provedení vyžaduje zvláštní zpracování, zejména z důvodu nedostatečného krytí, zrušení, uvedení chybné sumy nebo data, uzavřeného nebo neexistujícího účtu. Poplatky jiných bank za "R" transakce budou účtovány na vrub Vašeho účtu.
- 16.11 Reject je transakce, která byla zamítnuta před finálním zaúčtováním (zpracováním) SEPA převodu nebo SEPA inkasa. Transakce může být zamítnuta Námí, jinou bankou nebo zúčtovacím systémem. Důvodem

zamítnutí může být nesprávný IBAN nebo BIC, nesprávný formát Platebního příkazu, uzavření Vašeho účtu, blokace Vašeho účtu vůči SEPA inkasu nebo limity na Vašem souhlasu se SEPA inkasem, nedostatečné finanční krytí na Vašem účtu nebo duplicitní transakce.

- 16.12 Refusal je transakce, kde banka Plátce SEPA inkasa informuje banku Příjemce SEPA inkasa/Inkasanta o odmítnutí čekajícího SEPA inkasa Plátcem SEPA inkasa ještě před jeho zúčtováním. Vy jako Plátce Nás můžete požádat o zrušení/odmítnutí čekajícího SEPA inkasa bez udání důvodu, a to nejpozději jeden (1) Pracovní den před splatností SEPA inkasa.
- 16.13 Return je transakce, kterou provádí banka, u které došlo k nestandardnímu zpracování SEPA převodu nebo zúčtování SEPA inkasa na účtu banky. Důvodem vrácení může být nesprávný IBAN nebo BIC, uzavření Vašeho účtu, nedostatečné finanční krytí na Vašem účtu nebo duplicitní transakce. Vrácení SEPA inkasa z účtu Inkasanta se realizuje vždy, i za cenu, že se účet Příjemce dostane do debetu. Return - vrácení nelze použít v případech, kdy peněžní prostředky již byly připsány na účet Příjemce a ten žádá o jejich vrácení Plátci. V tomto případě se musí vrácení realizovat novou platbou.
- 16.14 Refund je transakce, která představuje Vaše právo na vrácení - refundaci peněžních prostředků po zaúčtování SEPA inkasa. Banka Plátce má nárok na uplatnění úslých úroků vzniklých z titulu neoprávněného inkasa ze strany Inkasanta a Inkasant má povinnost tyto úroky uhradit i za cenu, že se jeho účet dostane do debetu.
- 16.15 Reversal je transakce, která umožní bance Plátce provést opravné zúčtování a to v plné výši transakce. Reversal - storno se provede i za cenu debetního zůstatku na účtu Příjemce původní transakce.
- 16.16 Revocation je transakce, která umožní Příjemci odvolat SEPA převod nebo SEPA inkaso ve lhůtě dohodnuté s jeho bankou.
- 16.17 Request for Cancellation je transakce, která umožní bance Plátce požádat banku Příjemce o vrácení platby a u SEPA inkasa informovat banku Plátce o zrušení inkasa ze strany Inkasanta.
- 16.18 Urgentní EUR platbou se rozumí platba přes systém TARGET2. Platba bude provedena urgentně za předpokladu, že na Platebním příkaze bude uvedeno vhodné označení, např. urgent, expres, prioritně. Nejedná se o SEPA převod.

ČLÁNEK 17

Lhůty v bezhotovostním platebním styku

- 17.1 Lhůty pro provádění Platebních příkazů v rámci Tuzemského platebního styku a Nedokumentárního platebního styku jsou stanoveny v příloze č. 1 Obchodních podmínek.
- 17.2 Okamžik blízký konci Pracovního dne je čas 15:00 daného Pracovního dne. Pokud Nám Platební příkaz předáte v Pracovní den po 15:00 hod., My můžeme stanovit okamžik přijetí takového Platebního příkazu na následující Pracovní den a můžeme Platební příkaz provést až tento následující Pracovní den. Právo podle předchozí věty My máme i v případě, že v Platebním příkazu, který Nám předáte po 15:00 hod., uvedete, jako datum splatnosti, den, ve kterém jste Nám Platební příkaz předal/a. I v takovém případě můžeme Platební příkaz provést v Pracovní den, který následuje po datu splatnosti, které je v Platebním příkazu uvedeno.
- 17.3 Výše uvedené lhůty pro provedení Platebního příkazu platí, pokud nepožadujete pozdější den splatnosti Platebního příkazu.
- 17.4 Neodpovídáme za lhůty a způsob zpracování Platebního příkazu jinými peněžními ústavami jako např. banka Příjemce, zprostředkující banka.
- 17.5 V rámci Tuzemského platebního styku provádíme expresní zúčtování Platebního příkazu, tzv. urgentní platbu, kdy částka převodu je připsána na účet banky Příjemce ještě též den, kdy je odesána z Vašeho Běžného účtu. Platební příkaz Nám v takovém případě musíte předložit nejpozději do 10:00 hodin Pracovního dne, ve kterém má být částka odesána z Vašeho Běžného účtu. Urgentní platby provádíme pouze po vzájemné dohodě.
- 17.6 Připsání peněžních prostředků na Váš Běžný účet provádíme v co nejkratším termínu poté, co obdržíme peněžní prostředky. Jedná-li se o platbu ze zahraničí, připíšeme peněžní prostředky na Váš Běžný účet pouze v případě, že jsme spolu s peněžními prostředky obdrželi veškerou dokumentaci související s platbou ze zahraničí.
- 17.7 Není-li příkaz ze zahraničí řádně vyplněn, jsme oprávněni připsat platbu na Váš Běžný účet až po upřesnění údajů ze zahraničí. Za zpoždění, popřípadě jiné ztráty Příjemce vzniklé špatnými instrukcemi, My neneseme zodpovědnost.
- 17.8 Platební příkaz můžete změnit nebo zrušit do konce Provozní doby Pracovního dne předcházejícího dni splatnosti Platebního příkazu, pokud se nedohodneme jinak.

ČLÁNEK 18

Hotovostní platební styk

- 18.1 Hotovostní transakce jste oprávněn/oprávněna provádět pouze po Našem předchozím souhlasu. Jsme oprávněni odmítnout provedení Hotovostní transakce i bez uvedení důvodu.
- 18.2 Hotovostní transakce provádíme na základě Platebního příkazu. Vklady a výběry provádíme v CZK a v cizích měnách podle Kurzovního listku.
- 18.3 My jsme oprávněni stanovit maximální a minimální limit pro Hotovostní transakce a pro předkládání oznámení o plánované Hotovostní transakci. Tyto skutečnosti jsou zveřejněny na Obchodních místech.
- 18.4 V případě, že nahlášenou Hotovostní transakci neuskutečníte, jste povinen/povinna Nám zaplatit poplatek za neprovedení Hotovostní transakce podle Sazebníku poplatků.
- 18.5 V případě vkladu, popř. výběru, hotovosti v jiné měně, než je měna Běžného účtu, použijeme pro přepočtení peněžních prostředků aktuální kurz podle

Kurzovního lístku, a to v případě vkladu kurz valuta – nákup nebo v případě výběru kurz valuta – prodej. Za konverzi měn jsme oprávněni Vám účtovat poplatky podle Sazebníku poplatků.

- 18.6 Pokud Nám předložíte peněžní prostředky, u kterých lze pochybovat o jejich pravosti (např. pozmeněné peněžní prostředky), jsme My oprávněni tyto peněžní prostředky zadržet a informovat o této skutečnosti orgány činné v trestním řízení.
- 18.7 Hotovost z Běžného účtu vyplatíme pouze Vám, Zástupci nebo osobě uvedeně jako příjemce hotovosti na příkazu k výplatě, není-li stanoveno jinak.
- 18.8 Souhlas s provedenou Hotovostní transakcí potvrdíte Vaším podpisem. Po Vašem podpisu již není možné podat k předmětné transakci reklamaci.
- 18.9 V případě výjimečného nedostatku požadované měny jsme oprávněni, po vzájemné dohodě s Vámi, vyplatit Vám požadovanou částku v jiné měně. V tomto případě Nám nebudete platit poplatek za konverzi měn.

ČLÁNEK 19

Služba informování o platebním účtu

- 19.1 Na žádost poskytovatele Služby informování o platebním účtu sdělíme tomuto poskytovateli informace o Vašem Běžném účtu, a to v rozsahu, v jakém jsou Vám pro tento Běžný účet zpřístupněny v Internetovém bankovníctví. Tomuto poskytovateli zejména sdělíme disponibilní zůstatek na Běžném účtu a přehled platebních transakcí na Běžném účtu.
- 19.2 Informace o Vašem Běžném účtu tomuto poskytovateli sdělíme pouze, pokud:
- Běžný účet, ke kterému se žádost vztahuje, máte zpřístupněn prostřednictvím Internetového bankovníctví, a pokud
 - jste Nám udělil/a předchozí souhlas s poskytováním těchto informací pro tohoto poskytovatele, a pokud
 - tento poskytovatel ověří řádně svoji totožnost.
- 19.3 Disponent k Vašemu Běžnému účtu může souhlas s poskytováním těchto informací podle bodu 19.2, písm. b) udělit pouze, pokud jste ho k tomuto jednání zmocnil/a.
- 19.4 Souhlas s poskytováním těchto informací Nám udělujete prostřednictvím poskytovatele Služby informování o platebním účtu. Vaši totožnost ověříte zadáním Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví na Autentizační stránce.
- 19.5 My máme právo Vás požádat o opětovné udělení souhlasu s poskytováním těchto informací pro příslušného poskytovatele.
- 19.6 Souhlas s poskytováním informací o Vašem Běžném účtu jinému poskytovateli můžete kdykoliv odvolat, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví, prostřednictvím Zprostředkovatele nebo na Obchodních místech.
- 19.7 Souhlas s poskytováním těchto informací lze udělit nebo odvolat pouze ve vztahu ke všem Běžným účtům dostupným v Internetovém bankovníctví. Souhlas s poskytováním těchto informací nelze udělit nebo odvolat pouze ve vztahu k vybraným Běžným účtům dostupným v Internetovém bankovníctví.

ČLÁNEK 20

Potvrzení o zůstatku peněžních prostředků na žádost jiného poskytovatele vydávajícího platební kartu

- 20.1 Na žádost jiného poskytovatele vydávajícího platební kartu poskytneme tomuto poskytovateli informaci, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné poskytovatelem, který informaci o zůstatku požaduje.
- 20.2 Informaci, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné jiným poskytovatelem, tomuto poskytovateli sdělíme pouze, pokud:
- Běžný účet, ke kterému se žádost vztahuje, máte zpřístupněn prostřednictvím Internetového bankovníctví, a pokud
 - jste Nám udělil/a předchozí souhlas s poskytováním těchto informací pro tohoto poskytovatele, a pokud
- 20.3 tento poskytovatel ověří řádně svoji totožnost.
- 20.4 Disponent k Vašemu Běžnému účtu může souhlas s poskytováním těchto informací podle bodu 20.2, písm. b) udělit pouze, pokud jste ho k tomuto úkonu zmocnil/a.
- 20.5 Souhlas s poskytováním informací, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné jiným poskytovatelem, Nám udělujete prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví, prostřednictvím Zprostředkovatele nebo na Obchodních místech.
- 20.6 Souhlas s poskytováním informací, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné jiným poskytovatelem, můžete kdykoliv odvolat, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví, prostřednictvím Zprostředkovatele nebo na Obchodních místech.
- 20.7 Na Vaši žádost Vám sdělíme jména poskytovatelů, kterým jsme sdělili informaci podle bodu 20.1 a obsah této informace.

IV. ČÁST – VKLADY

ČLÁNEK 21

Zřízení Vkladu

- 21.1 Za podmínek stanovených ve Smlouvě a jejich přílohách Vám zřizujeme a vedeme Vklady.
- 21.2 Na základě Zákona o bankách jsou Vklady včetně úroků pojištěny u Fondu pojištění vkladů. Toto ustanovení se netýká Podřízených vkladů, Podřízené vklady nejsou pojištěny u Fondu pojištění vkladů, nevztahuje se na ně ani žádný jiný systém pojištění vkladů ani jiná ochrana návratnosti vložených peněžních prostředků.
- 21.3 Budeme pro Vás zřizovat a vést následující typy Vkladů:
- Termínovaný vklad,
 - Garantovaný vklad s prémie,
 - Vklad s výpovědní lhůtou,
 - Podřízený vklad.
- 21.4 Vklad Vám zřídíme na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu z Běžného účtu nebo Sběrného účtu. Vklad Vám zřídíme nejpozději následující Pracovní den po (i) podání Žádosti o zřízení bankovního produktu a (ii) připsání peněžních prostředků ve výši Vkladu na stanovený účet. Vklad pro nezletilého Klienta zřídíme pouze z Běžného účtu nezletilého Klienta.
- 21.5 Vklad ze Sběrného účtu Vám zřídíme na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu, kterou Nám podáte tak, že na příslušný Sběrný účet převedete peněžní prostředky rovnající se Vkladu. Doba trvání Vkladu se počítá nejpozději od Pracovního dne, který následuje po dni, ve kterém byly peněžní prostředky rovnající se jistině Vkladu připsány na příslušný Sběrný účet a končí dnem, ve kterém uplyne doba trvání Vkladu podle Smlouvy. Po dobu trvání Vkladu Nám přenecháváte využití peněžních prostředků odpovídajících Vkladu. Vklad Vám zřídíme na základě smlouvy, kterou mezi sebou uzavřeme podle Smlouvy. Podmínky smlouvy o Vkladu se řídí Smlouvou. Smlouvu o zřízení a vedení Vkladu mezi sebou uzavřeme následujícím způsobem:
- Při uzavření Smlouvy Vám předáme aktuální Nabídku produktů a služeb Clear Deal obsahující informace o jednotlivých typech Vkladů a čísla příslušných Sběrných účtů, na které převádíte peněžní prostředky rovnající se Vkladu.
 - Před podáním příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu si na Internetové stránce musíte ověřit, zda nedošlo ke změnám Nabídky produktů a služeb Clear Deal. Pokud k takovým změnám došlo, musíte při podání Žádosti o zřízení bankovního produktu vycházet z aktuální verze Nabídky produktů a služeb Clear Deal dostupné na Internetové stránce.
 - Pokud chcete zřídít Vklad, musíte (i) podle aktuální Nabídky produktů a služeb Clear Deal zvolit typ Vkladu, který bude předmětem Žádosti o zřízení bankovního produktu, (ii) na Sběrný účet, uvedený u vybraného typu Vkladu v Nabídce produktů a služeb Clear Deal, převést peněžní prostředky rovnající se Vkladu, (iii) uvést ke každé platbě Číslo smlouvy (prvních deset číselných znaků) jako variabilní symbol. Pokud neumožňuje typ platby uvést variabilní symbol, musíte Číslo smlouvy (prvních deset číselných znaků) uvést do Zprávy pro příjemce platby. V případě Obnoveného vkladu převedeme na Vaši žádost Ukončený vklad na příslušný Sběrný účet My.
 - Smlouva o zřízení a vedení Vkladu je uzavřena okamžikem, kdy jsou za podmínek uvedených ve Smlouvě a jejich přílohách peněžní prostředky rovnající se jistině zvoleného Vkladu připsány na příslušný Sběrný účet určený pro zvolený typ Vkladu a výše Vkladu je rovna nebo vyšší než minimální výše zvoleného Vkladu uvedená v aktuální Nabídce produktů a služeb Clear Deal.
- 21.6 Vklad z Běžného účtu Vám zřídíme na základě podání příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu. Vklad Vám zřídíme převodem peněžních prostředků rovnajících se jistině zvoleného Vkladu z Běžného účtu. Vklad Vám zřídíme nejpozději následující Pracovní den po podání příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu. Doba trvání Vkladu se počítá ode dne zřízení Vkladu a končí dnem, ve kterém uplyne doba trvání Vkladu podle Smlouvy. Po dobu trvání Vkladu Nám přenecháváte využití peněžních prostředků odpovídajících Vkladu. Vklad Vám zřídíme na základě smlouvy, kterou mezi sebou uzavřeme podle Smlouvy. Podmínky smlouvy o Vkladu se řídí Smlouvou. Smlouvu o zřízení a vedení Vkladu mezi sebou uzavřeme následujícím způsobem:
- Při uzavření Smlouvy Vám předáme aktuální Nabídku produktů a služeb Clear Deal obsahující informace o jednotlivých typech Vkladů.
 - Před podáním příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu si na Internetové stránce musíte ověřit, zda nedošlo ke změnám Nabídky produktů a služeb Clear Deal. Pokud k takovým změnám došlo, musíte při podání Žádosti o zřízení bankovního produktu vycházet z aktuální verze Nabídky produktů a služeb Clear Deal dostupné na Internetové stránce.
 - Pokud chcete zřídít Vklad, musíte (i) podle aktuální Nabídky produktů a služeb Clear Deal zvolit typ Vkladu, který bude předmětem Žádosti o zřízení bankovního produktu, (ii) převést peněžní prostředky rovnající se Vkladu na Vaš Běžný účet a (iii) podat Nám příslušnou Žádost o zřízení bankovního produktu obsahující minimálně typ Vkladu, výši a měnu Vkladu, dobu trvání Vkladu nebo výpovědní lhůtu Vkladu, číslo Běžného účtu, z kterého budou převedeny peněžní prostředky na Vklad.
 - Smlouva o zřízení a vedení Vkladu je uzavřena okamžikem, kdy Nám za podmínek uvedených ve Smlouvě a jejich přílohách (i) podáte příslušnou Žádost o zřízení bankovního produktu, (ii) peněžní prostředky rovnající se jistině zvoleného Vkladu jsou připsány na Vaš Běžný účet, (iii) výše disponibilních peněžních prostředků na Běžném účtu je rovna nebo vyšší

- než požadovaná výše jistiny zvoleného Vkladu a (iv) výše Vkladu je rovna nebo vyšší než minimální výše zvoleného Vkladu uvedená v aktuální Nabídce produktů a služeb Clear Deal.
- 21.7 Vaši Žádost o zřízení vkladu jsme oprávněni odmítnout, pokud:
- máme pochybnosti o Vaší totožnosti,
 - máme z důvodu nevyjasněných právních vztahů či z jiných důvodů pochybnosti o tom, zda osoba, jež smlouvu uzavírá, je skutečně k uzavření smlouvy plně oprávněna,
 - výše peněžních prostředků, které jste převedl/a jako Vklad, nedosahuje minimální výše zvoleného typu Vkladu, uvedené v Nabídce produktů a služeb Clear Deal,
 - uzavření smlouvy odporuje Naším vnitřním předpisům nebo právním předpisům nebo jejím uzavřením by mohlo dojít k porušení právního předpisu,
 - uzavřením smlouvy by mohlo dojít ke střetu zájmů,
 - nastane některý případ uvedený ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách nebo i bez uvedení důvodu.
- 21.8 V případě, že nastane jakýkoliv případ uvedený v bodě 18.7 Obchodních podmínek, budeme Vás neprodleně kontaktovat, abychom společně odstranili překážky, které brání uzavření smlouvy. Pokud nedojde k okamžitému odstranění těchto překážek, oznámíme Vám zamítnutí Vaší Žádosti o zřízení bankovního produktu a v případě, že jste v souvislosti se Žádostí o zřízení bankovního produktu převedl/a peněžní prostředky na Sběrný účet, neprodleně převedeme všechny peněžní prostředky, které jste převedl/a na Sběrný účet zpět na účet, ze kterého byly tyto peněžní prostředky převedeny.
- 21.9 Pokud Vám zašlete peněžní prostředky v souvislosti se zřízením Vkladu ještě před nabytím účinnosti Smlouvy, tento Vklad Vám založíme až po nabytí účinnosti Smlouvy, a to podle podmínek platných ke dni nabytí účinnosti Smlouvy.
- 21.10 Nabídku produktů a služeb Clear Deal, zejména minimální výši jistiny a další podmínky jednotlivých Vkladů, jsme My oprávněni jednostranně měnit.
- 21.11 Uzavření smlouvy o zřízení a vedení Vkladu Vám potvrdíme Výpisem.
- 21.12 Pokud podle Vašeho názoru nebudou údaje obsažené ve Výpisu v souladu s podmínkami smlouvy, jste povinen/povinna Nám tuto skutečnost neprodleně oznámit. Pokud se podmínky smlouvy podle Nabídky produktů a služeb Clear Deal budou lišit od údajů obsažených ve Výpisu, vyhotovíme nový Výpis dle Nabídky produktů a služeb Clear Deal účinný v době uzavření smlouvy a poskytneme Vám ho způsobem uvedeným v bodě 58.1.

ČLÁNEK 22

Termínovaný vklad

- 22.1 Termínovaný vklad Vám zřídíme na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu z Vašeho Běžného účtu nebo ze Sběrného účtu.
- 22.2 Termínovaný vklad je možné ve výjimečných případech ukončit na základě Vaší Žádosti. Žádost můžeme odmítnout i bez uvedení důvodů. Za předčasné ukončení Termínovaného vkladu jste Nám povinen/povinna uhradit Námí stanovenou smluvní pokutu (sankci za předčasné ukončení Termínovaného vkladu). Pokud výše smluvní pokuty (sankce za předčasné ukončení Termínovaného vkladu) překročí sumu úroků, kterou jsme Vám povinni ke dni předčasného ukončení Termínovaného vkladu vyplatit, jsme oprávněni započítat Naši pohledávku na zaplacení smluvní pokuty také vůči jistině Termínovaného vkladu.

ČLÁNEK 23

Garantovaný vklad s prémie

- 23.1 Garantovaný vklad s prémie Vám zřídíme na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu z Vašeho Běžného účtu nebo ze Sběrného účtu. Garantovaný vklad s prémie Vám zřídíme první Pracovní den následujícího kalendářního týdne po přijetí příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu.
- 23.2 Garantovaný vklad s prémie není možné předčasně ukončit.
- 23.3 Ke dni splatnosti Garantovaného vkladu s prémie Vám vyplatíme úrok, jeho výše bude záviset na hodnotě podkladového aktiva. Výše úroku Garantovaného vkladového účtu s prémie je zpravidla určena garantovaným úrokem a prémie úrokem, který bude vyplacen v závislosti na zhodnocení podkladového aktiva. Výše úroku, způsob jeho výpočtu, podkladové aktivum a další parametry Garantovaného vkladu s prémie jsou definovány v Nabídce produktů a služeb Clear Deal.
- 23.4 Podáním Žádosti o zřízení bankovního produktu, jejímž předmětem je zřízení Garantovaného vkladu s prémie, potvrzujete, že si uvědomujete riziko spojené s Garantovaným vkladem s prémie, které vyplývá z povahy Garantovaného vkladu s prémie, zejména z povahy podkladového aktiva, a toto riziko akceptujete.

ČLÁNEK 24

Vklad s výpovědní lhůtou

- 24.1 Vklad s výpovědní lhůtou Vám zřídíme na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu z Vašeho Běžného účtu nebo ze Sběrného účtu.
- 24.2 Vklad s výpovědní lhůtou jste oprávněn/a navýšovat o další peněžní prostředky, a to tak, že převedete peněžní prostředky přímo na účet Vašeho Vkladu s výpovědní lhůtou. S peněžními prostředky uloženými na

Vkladu s výpovědní lhůtou jste oprávněn/a disponovat po podání výpovědi a po uplynutí dohodnuté výpovědní lhůty. Po podání výpovědi Vkladu s výpovědní lhůtou nelze Vklad navýšovat.

- 24.3 Vy i My jsme oprávněni kdykoliv podat výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou. My jsme oprávněni v vybraných Vkladech s výpovědní lhůtou jednostranně stanovit, že po určité období od zřízení Vkladu s výpovědní lhůtou není možné Vklad vypovědět, resp. výpověď nabude účinnosti až po stanoveném termínu.
- 24.4 Výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou můžete podat pouze (i) na Obchodních místech, (ii) prostřednictvím Internetového bankovníctví, (iii) prostřednictvím Telefonního bankovníctví nebo (iv) písemně s úředně ověřeným podpisem.
- 24.5 Výpověď je účinná dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně, přičemž výpovědní lhůta stanovená pro daný Vklad s výpovědní lhůtou počíná běžet ode dne doručení výpovědi, pokud není při podání výpovědi určeno jiné datum následující po dni doručení výpovědi. Pokud připadne poslední den výpovědní lhůty na den, který není Pracovním dnem, uplyne výpovědní lhůta v nejbližší následující Pracovní den.
- 24.6 Můžete vypovědět:
- část Vkladu při zachování minimální výše vkladu, nebo
 - celý Vklad; po uplynutí výpovědní lhůty Vám Vklad včetně úroku převedeme na Vámi určený účet a Vklad zrušíme.
- 24.7 Po podání výpovědi celého Vkladu nejste oprávněn/a navýšovat Vklad.

ČLÁNEK 25

Podřízený vklad

- 25.1 Podřízený vklad Vám zřídíme na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu z Vašeho Běžného účtu nebo ze Sběrného účtu.
- 25.2 Účelem zřízení Podřízeného vkladu je zříditi takový Vklad, který splňuje podmínky podřízenosti ve smyslu ustanovení čl. 63 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 575/2013, o omezeních požadavcích na úvěrové instituce a investiční podniky a o změně nařízení (EU) č. 648/2012.
- 25.3 Jistina Podřízeného vkladu je jednorázově splatná.
- 25.4 Podřízený vklad není možné předčasně ukončit a splatit před dohodnutým dnem splatnosti Podřízeného vkladu.
- 25.5 Dohodli jsme se, že pokud (i) My vstoupíme do likvidace nebo (ii) bude vydáno rozhodnutí o Našem úpadku, budou Vaše pohledávky vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladu uspokojeny až po uspokojení všech ostatních pohledávek, s výjimkou pohledávek, které jsou vázány stejnou nebo obdobnou podmínkou podřízenosti.
- 25.6 Dále jsme se dohodli, že započtení jakékoli Vaší pohledávky vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladu proti Vaším závazkům vůči Nám nebo jakékoli jiné osobě ze Skupiny J&T není přípustné. My se tímto zavazujeme, že nepřijmeme jako zajištění jakékoli své pohledávky žádnou Vaši pohledávku vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladu.
- 25.7 Žádné Vaše pohledávky vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladu nejsou a po dobu trvání této smlouvy ani nebudou žádným způsobem zajištěny.
- 25.8 Podřízený vklad není pojištěn ve smyslu Zákona o bankách, nespadá pod povinné pojištění vkladů a nejsou za něj poskytovány náhrady Fondem pojištění vkladů. Na Podřízené vklady se nevztahuje ani žádný jiný systém pojištění vkladů ani jiná ochrana návratnosti vložených peněžních prostředků.

ČLÁNEK 26

Úročení Vkladu

- 26.1 Jednotlivé Termínované vklady budeme úročit úrokovou sazbou uvedenou pro příslušný typ Termínovaného vkladu v Nabídce produktů a služeb Clear Deal, která je účinná v den uzavření příslušné smlouvy o zřízení a vedení Vkladu.
- 26.2 Jednotlivé Vklady s výpovědní lhůtou budeme úročit aktuálně platnou úrokovou sazbou, uvedenou pro příslušný typ Vkladu s výpovědní lhůtou v Nabídce produktů a služeb Clear Deal. Úrokovou sazbu jsme My oprávněni měnit i v průběhu doby trvání Vkladu s výpovědní lhůtou. Novou úrokovou sazbu včetně dne, od kdy je nová úroková sazba platná, zveřejníme na Internetové stránce.
- 26.3 Jednotlivé Podřízené vklady budeme úročit úrokovou sazbou uvedenou pro příslušný typ Podřízeného vkladu v Nabídce produktů a služeb Clear Deal, která je účinná v den uzavření příslušné smlouvy o zřízení a vedení Vkladu.
- 26.4 Úroky z Vkladů Vám zdaníme v souladu s právními předpisy.
- 26.5 Pokud Vám zašlete peněžní prostředky v souvislosti se zřízením Vkladu ještě před nabytím účinnosti Smlouvy, nepřipíšeme Vám z těchto peněžních prostředků žádné úroky, a to až do doby splnění všech podmínek pro nabytí účinnosti Smlouvy a zřízení Vkladu.
- 26.6 Úroky vypočítáme metodou skutečný počet dní trvání Vkladu (ode dne počátku doby trvání Vkladu do dne předcházejícího dni splatnosti Vkladu)/365, přičemž periodicita a způsob připisování úroku jsou uvedeny v Nabídce produktů a služeb Clear Deal.

ČLÁNEK 27

Ukončení Vkladu

- 27.1 Vklad My ukončíme nejpozději v den splatnosti Vkladu. Dnem splatnosti Vkladu je poslední den doby trvání Vkladu. Případně-li tento termín na den, který není Pracovním dnem, je posledním dnem doby trvání Vkladu následující Pracovní den.
- 27.2 Nejpozději nejbližší následující Pracovní den po uplynutí doby trvání Vkladu Vám odešleme Vklad a příslušný úrok na účet podle Smlouvy.
- 27.3 Jistinu Termínovaného vkladu a příslušný úrok Vám převedeme na Váš Běžný účet (v případě zřízení Termínovaného vkladu z Běžného účtu) nebo na Externí účet (v případě zřízení Termínovaného vkladu ze Sběrného účtu).

- 27.4 Jistinu Garantovaného vkladu s prémie a příslušný úrok Vám převedeme na Váš Běžný účet (v případě zřízení Garantovaného vkladu s prémie z Běžného účtu) nebo na Externí účet (v případě zřízení Garantovaného vkladu s prémie ze Sběrného účtu).
- 27.5 Jistinu Vkladu s výpovědní lhůtou a příslušný úrok Vám převedeme na účet uvedený ve výpovědi.
- 27.6 Jistinu Podřízeného vkladu a příslušný úrok Vám převedeme na Váš Běžný účet (v případě zřízení Podřízeného vkladu z Běžného účtu) nebo na Externí účet (v případě zřízení Podřízeného vkladu ze Sběrného účtu).
- 27.7 O tom, že jsme Vám převedli Vklad a příslušný úrok, Vás budeme informovat Výpisem.
- 27.8 V případě Obnoveného vkladu převedeme Ukončený vklad, za účelem zřízení Obnoveného vkladu, na příslušný Sběrný účet, a to ke dni splatnosti Vkladu. Vaši žádost o zřízení Obnoveného vkladu jste nám povinen/povinna doručit nejpozději tři (3) Pracovní dny přede dnem splatnosti Vkladu.
- 27.9 Po dobu trvání Smlouvy jste povinen/povinna Nás neprodleně informovat o jakémkoliv změně účtu, v jehož prospěch máme peněžní prostředky po ukončení Vkladu převést, a to (i) osobně na Našich Obchodních místech, (ii) prostřednictvím Internetového bankovníctví, (iii) prostřednictvím Telefonního bankovníctví nebo (iv) písemně s úředně ověřeným podpisem.
- 27.10 Peněžní prostředky po ukončení Vkladu vedeného pro nezletilého Klienta převedeme pouze na Běžný účet vedený pro tohoto nezletilého Klienta. Toto ustanovení se týká pouze Vkladů založených od 25.8.2016.

V. ČÁST – PLATEBNÍ KARTY

ČLÁNEK 28

Vydání Platební karty

- 28.1 Za podmínek stanovených ve Smlouvě a jejich přílohách Vám vydáváme Platební karty.
- 28.2 Platební kartu a PIN platební karty Vám vydáme na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu. Vydání Platební karty můžeme odmítnout i bez uvedení důvodu.
- 28.3 Platební kartu pro nezletilého Klienta vydáme nejdříve po dovršení osmi (8) let věku.
- 28.4 Platební kartu k Běžnému účtu, který vedeme pro nezletilého Klienta, vydáme pouze pro takového Klienta. Žádné jiné osobě Platební kartu k Běžnému účtu, který vedeme pro nezletilého Klienta, nevydáváme.
- 28.5 Pokud se nedohodneme jinak, je Platnost karty stanovena na dobu tří (3) let. Posledním dnem Platnosti karty je poslední den měsíce, který je vyznačen na přední straně Platební karty.
- 28.6 Vydavatelem Platební karty jsme My. My jsme oprávněni vyžádat si vrácení Platební karty i bez uvedení důvodu. Vy odpovídáte za vrácení všech Platebních karet vydaných k Vašemu Běžnému účtu. Pokud Platební karta nebude vrácena, můžeme My podniknout veškeré nezbytné kroky k jejímu zadržení včetně zařazení Platební karty na mezinárodní stoplist, a to na Vaše náklady.
- 28.7 Můžete si zvolit Limity čerpání pro realizaci Karetních transakcí, jejich výši však můžeme My jednostranně změnit. Pokud nejsou Limity čerpání pro realizaci Karetních transakcí uvedeny v Žádosti o zřízení bankovního produktu, stanovujeme Limit čerpání pro realizaci Karetních transakcí ve výši 75 000 CZK/den.
- 28.8 Právo na provádění Karetních transakcí vzniká převzetím Platební karty a jejím podepsáním na Podpisovém pruhu.
- 28.9 K Platební kartě můžeme poskytovat doplňkové služby, a to v souladu s Naší aktuální nabídkou. Platnost sjednané doplňkové služby bude automaticky prodloužena na další období, pokud Nám neoznámíte nejméně tři (3) Pracovní dny před zahájením dalšího období, že doplňkovou službu již nechcete využívat. Platnost sjednané doplňkové služby však končí nejpozději uplynutím Platnosti karty.
- 28.10 V případě, že Platební kartu nepřevzmete ve lhůtě do pěti (5) měsíců od data vydání Platební karty, jsme oprávněni Platební kartu skartovat, bez nároku na vrácení poplatku spojeného s vedením Platební karty a s vedením doplňkové služby.
- 28.11 Při uplynutí Platnosti karty Vám automaticky vydáme novou Platební kartu v souladu s Naší aktuální nabídkou. Automatické vydání nové Platební karty můžete odmítnout, avšak nejpozději čtyřicet pět (45) dní před skončením Platnosti karty.

ČLÁNEK 29

Používání Platební karty

- 29.1 Vaše oprávnění provádět Karetní transakce z prostředků složených na Vašem Běžném účtu prokazujete zadáním PIN platební karty nebo podpisem na Prodejním dokladu, v případě bezhotovostních plateb na internetu a tzv. MO/TO operaci zadáním Čísla platební karty, Platnosti karty a ochranného trojčíslí Platební karty - Card Verification Code (CVC2), případně 3D Secure kódu doručeno na Váš mobilní telefon. U vybraných transakcí s technologií PayPass není nutné zadání PIN platební karty.
- 29.2 Opakované chybné zadání PIN-u platební karty nebo 3D Secure kódu může být důvodem k Blokaci Platební karty.
- 29.3 My jsme oprávněni umožnit použití Platební karty v internetovém prostředí pouze se zabezpečením ověření Držitele karty prostřednictvím 3D Secure kódu.

- 29.4 My jsme oprávněni z bezpečnostních důvodů u Platební karty bez aktivované služby 3D Secure kód jednostranně změnit výši Limitu čerpání pro realizaci Karetních transakcí na internetu.
- 29.5 Pokud je pro Karetní transakci nutný podpis, musí být tento podpis shodný s Vaším podpisem na Podpisovém pruhu. Pokud Obchodník soudí, že takový podpis se neshoduje s Vaším podpisem na Podpisovém pruhu, je Obchodník oprávněn ověřit Vaši totožnost, nebo Karetní transakci odmítnout.
- 29.6 Karetní transakce lze provádět pouze do výše Limitů čerpání, objem veškerých Karetních transakcí však nesmí překročit výši disponibilního zůstatku na Vašem Běžném účtu. Za škodu způsobenou nám porušením ustanovení předchází věty odpovídáte Vy.
- 29.7 Můžeme zamítnout Autorizaci Karetní transakce, kterou by došlo k překročení Limitu čerpání nebo k přečerpání zůstatku Vašeho Běžného účtu.
- 29.8 V souvislosti s Karetní transakcí, jejíž částka není v době, kdy dáváte souhlas s touto Karetní transakcí, známá, My blokování peněžních prostředků na Běžném účtu provedeme jen s Vaším souhlasem. Váš souhlas musí být udělen k přesné částce. Ihned poté, co se dozvíme přesnou částku související Karetní transakce, zrušíme blokování těchto peněžních prostředků.
- 29.9 Karetní transakce jste oprávněn/a provádět pouze Vy, a to pouze u třetích osob, které jsou oprávněny Platební karty přijímat. Za porušení této povinnosti odpovídáte Vy.
- 29.10 Ukončením Platnosti karty zaniká Vaše oprávnění provádět Karetní transakce.

ČLÁNEK 30

Zúčtování Karetních transakcí

- 30.1 Karetní transakce zúčtujeme na vrub Vašeho Běžného účtu v den přijetí avíza o závazku. Karetní transakce provedené v méně Běžného účtu se zúčtovávají na vrub Běžného účtu v nominální hodnotě. Karetní transakce provedené v jiné měně, než je měna, ve které je veden Běžný účet, se přepočítají a zaúčtují podle Kurzovního lístku platného v den, resp. v okamžiku skutečného zúčtování. Pokud je Karetní transakce provedena v méně, která není vedena v Kurzovním lístku, bude taková Karetní transakce přepočtena podle směnných kurzů asociace MasterCard Europe do zúčtovací měny EUR a na vrub Běžného účtu se zúčtuje částka přepočtená z částky v EUR kurzem podle Kurzovního lístku platného v den, resp. v okamžiku zúčtování. Pro účely zúčtování použijeme směnný kurz deviza - prodej nebo deviza - nákup, a to v závislosti na provedené Karetní transakci a méně Běžného účtu.
- 30.2 Na Vaši žádost vydá ATM nebo Obchodník potvrzení o provedení Karetní transakce. Doporučujeme Vám ponechat si takové potvrzení pro kontrolu s Výpisem v daném období a pro případnou reklamaci.
- 30.3 O provedených Karetních transakcích a případných poplatcích za provedení Karetních transakcí Vás informujeme ve Výpisu z Běžného účtu.
- 30.4 O vrácení částky autorizované Karetní transakce, provedené z podnětu Příjemce, jste oprávněn/a požádat do osmi (8) týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odesány z Vašeho Běžného účtu. O vrácení takové částky jste oprávněn/a požádat, pokud v okamžiku Autorizace nebyla stanovena přesná částka Karetní transakce a zároveň taková částka přebývá částku, kterou jste mohli/a rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Jste povinen/povinna poskytnout Nám informace a doklady nasvědčující skutečnosti, že byly splněny podmínky pro vrácení částky. Tyto informace jste povinen/povinna Nám poskytnout současně se žádostí o vrácení částky autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce.
- 30.5 Pokud bude Vaše žádost o vrácení částky autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce oprávněná, vrátíme Vám tuto částku, včetně zaplaceného poplatku u ušlého úroku, nejpozději do deseti (10) Pracovních dnů od obdržení Vaší žádosti a všech příslušných dokladů. Pokud je žádost neoprávněná, My Vaši žádost odmítneme. V takovém případě Vám sdělíme důvody odmítnutí spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi Vámi a Námí a o možnosti podat stížnost orgánu dohledu.
- 30.6 Při zúčtování Karetních transakcí provedených Platební kartou v zahraničí nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem. Kurzový rozdíl může vzniknout mezi dnem provedení Karetní transakce a dnem zúčtování Karetní transakce nebo na základě přepočtu Karetní transakce do zúčtovací měny a následně do měny Běžného účtu.
- 30.7 V případě, že je k již provedené debetní Karetní transakci uskutečněna kreditní Karetní transakce, a to z podnětu jiné banky či Obchodníka, který provedl předchozí debetní Karetní transakci, My neneseme odpovědnost za případný kurzový rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupu mezi prezentováním debetní Karetní transakce a kreditní Karetní transakce.

ČLÁNEK 31

Bezpečnostní pokyny k Platební kartě

- 31.1 Jste povinen/povinna uchovávat Platební kartu na bezpečném místě, chránit ji před ztrátou a odcizením, zneužitím, před přímým působením magnetického pole nebo mechanickým a tepelným poškozením. Nesmíte uchovávat PIN platební karty společně s Platební kartou. Odpovídáte za bezpečnost Platební karty a za to, že PIN platební karty nebude prozrazen třetí osobě.
- 31.2 Jste povinen/povinna zajistit utajení PIN-u platební karty, zejména neprozradit PIN platební karty jiné osobě, nepsat PIN platební karty na Platební kartu ani do žádného dokladu, dokumentu nebo na záznamové médium, které jsou uschovány v blízkosti Platební karty, apod. Pokud porušíte jakoukoli povinnost podle této části Obchodních podmínek, je takové porušení hrubou nedbalostí ve smyslu Zákona o platebním styku.

- 31.3 Jste povinen/povinna pravidelně kontrolovat držení Platební karty a přijmout taková bezpečnostní opatření, abyste zabránil/a ztrátě, poškození nebo odcizení Platební karty, nebo údajů na ni obsažených.
- 31.4 Platební kartu nemůže používat nikdo jiný než Vy, porušení tohoto ustanovení se pokládá za hrubé porušení Obchodních podmínek.
- 31.5 Dojde-li ke ztrátě, poškození nebo odcizení Platební karty, nebo hrozí-li z jakéhokoli důvodu zneužití Platební karty, jste povinen/povinna zajistit, aby Vám taková skutečnost byla bezodkladně nahlášena. Ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platební karty jinou osobou jste povinen/povinna bezodkladně oznámit telefonicky na Naše telefonní číslo +420 800 226 558. Nezná-li hlásící osoba číslo platební karty, musí uvést jiné údaje, podle kterých je možné Platební kartu identifikovat.
- 31.6 V případě ztráty nebo odcizení Platební karty, do okamžiku, ve kterém jste Vám podle bodu 31.5 oznámil/a, že došlo ke ztrátě nebo odcizení Platební karty, nesete ztráty z neautorizovaných Karetních transakcí Vy. Tyto ztráty nesete až do celkové výše 50 EUR. Veškeré škody převyšující částku 50 EUR Vám uhradíme. Pokud jste se dopustil/a hrubé nedbalosti nebo jednal/a podvodně, odpovědnost za veškeré způsobené škody nesete v plné výši.
- 31.7 V případě ztráty nebo odcizení Platební karty, od okamžiku, ve kterém jste Vám podle bodu 31.5 oznámil/a, že došlo ke ztrátě nebo odcizení Platební karty, neseme ztráty z neautorizovaných Karetních transakcí My. Tyto ztráty neseme v plném rozsahu.
- 31.8 Můžete Nás požádat o Blokaci Platební karty vydané k Vašemu Běžnému účtu. Můžete požádat o zrušení Blokace Platební karty vydané k Vašemu Běžnému účtu, u které nebyla Blokace provedena z Našeho příkazu.
- 31.9 Chcete-li zabránit zneužití Platební karty z jiných důvodů než ztrátou nebo odcizení Platební karty, můžete požádat o její dočasnou Blokaci.
- 31.10 Jsme oprávněni dočasně či trvale omezit Platnost karty z důvodu bezpečnosti Platební karty, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití. Před omezením Platnosti karty nebo není-li to možné, tak bez zbytečného odkladu po omezení Platnosti karty, Vás informujeme o takovém omezení, a to elektronickou poštou na Vaši emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo telefonicky. Tato povinnost neplatí v případě, že by poskytnutí takové informace mohlo zmařit účel omezení Platnosti karty nebo by to bylo v rozporu s právními předpisy. Neneseme odpovědnost za případné škody, které Vám vzniknou v důsledku dočasného či trvalého omezení Platnosti karty. Jakmile pominou důvody k omezení Platnosti karty, bezodkladně toto omezení zrušíme nebo Vám vydáme novou Platební kartu.
- 31.11 Pro odblokování Platební karty volejte na Naši telefonní linku +420 800 707 606.
- 31.12 Nejpozději do osmnácti (18) měsíců po nahlášení podle bodu 31.5 Nás můžete požádat o písemné potvrzení, že ztráta, poškození nebo odcizení Platební karty Vám byla nahlášena.
- 31.13 V případě ztráty nebo odcizení Platební karty Vám nabídneme vydání nové Platební karty a dohodneme s Vámi podmínky jejího převzetí.
- 31.14 Pokud porušíte jakoukoli povinnost uvedenou v tomto článku, je takové porušení považováno za hrubé porušení Smlouvy a nesete v plném rozsahu odpovědnost za všechny škody, které takovým porušením vznikly, a to až do okamžiku oznámení podle bodu 31.5.

VI. ČÁST – INVESTIČNÍ SLUŽBY – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 32

Poskytování Investičních služeb

- 32.1 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem, Investiční služby Vám poskytujeme formou Investování podle VII. Části Obchodních podmínek a formou Obchodování podle VIII. Části Obchodních podmínek.
- 32.2 Pokud jste právnickou osobou nebo fyzickou osobou podnikatelem, Investiční služby Vám poskytujeme formou Investování podle VII. Části Obchodních podmínek.
- 32.3 V souvislosti s poskytováním Investičních služeb provede v souladu se Zákonem o podnikání na kapitálovém trhu Vaši kategorizaci a zařadíme Vás do jedné z následujících kategorií:
- neprofesionální klient,
 - profesionální klient,
 - způsobilá protistrana (profesionální klient).
- Při splnění podmínek stanovených Zákonem o podnikání na kapitálovém trhu můžete požádat o zařazení do jiné kategorie. Změna kategorie pro Vás může znamenat omezení ochrany poskytované Vám Námi. Profesionální klient může naopak požádat o změnu podmínek dohody, aby získal vyšší stupeň ochrany.
- 32.4 Podrobnější informace o Nás, o způsobu komunikace mezi Vámi a Námi, o klientských kategoriích a s nimi spojených právech, a o podmínkách přestupu mezi jednotlivými kategoriemi klientů, naleznete na Internetové stránce.
- 32.5 Pokud budete obchodovat s Investičními nástroji, nesmíte využívat tzv. vnitřních informací a manipulovat s trhem ve smyslu Zákona o podnikání na kapitálovém trhu. Pokud budeme mít důvodné podezření, že v důsledku poskytnutí Investiční služby může dojít k využití vnitřní informace nebo k manipulaci s trhem, upozorníme Vás na tuto skutečnost a požádáme Vás o vysvětlení. Pokud budeme mít i přes Vaše vysvětlení důvodné podezření, že provedením Vašeho Pokynu může dojít k využití

- vnitřní informace nebo k manipulaci s trhem, Pokyn neprovedeme a vyrozumíme Vás o tom.
- 32.6 Upozorňujeme Vás, že poskytování Investičních služeb je spojeno s následujícími riziky:
- Investiční nástroje a Investiční služby, ohledně nichž je možné podat Pokyn, nemusí být vhodné pro každého investora, a že pokud nejste podrobně obeznámen/a s jejich principy, neměl/a byste takovéto služby využívat;
 - Investiční nástroje v sobě obsahují kreditní riziko emitenta, kterým se rozumí nebezpečí, že se emitent dostane do úpadku, následkem čehož budou jím emitované Investiční nástroje významně znehodnoceny nebo zcela bezcenné. V takovém případě musí investor počítat s tím, že může ztratit i veškerý kapitál investovaný do těchto Investičních nástrojů. Negativní vliv na hodnotu Investičních nástrojů může mít i snížení ratingu emitenta;
 - investování do Investičních nástrojů je obecně spojeno s určitými riziky vyplývajícími zejména z povahy konkrétního Investičního nástroje a rovněž z právních předpisů a zvyklostí příslušných kapitálových trhů, resp. zemí;
 - poplatky a ostatní náklady spojené s obchody ovlivňují negativním způsobem výsledek investování. Poplatky musíte zaplatit i v případě, kdy výsledkem transakce je ztráta;
 - kurzy, ceny, výnosy, zhodnocení, výkonnost či jiné parametry dosažené jednotlivými Investičními nástroji v minulosti nemohou v žádném případě sloužit jako indikátor nebo záruka budoucích kurzů, cen, výnosů, zhodnocení, výkonnosti či jiných parametrů takovýchto nebo obdobných Investičních nástrojů a tyto kurzy, ceny, výnosy, zhodnocení, výkonnost či jiné parametry Investičních nástrojů, které jsou nebo mohou být předmětem Vašich Pokynů, se mohou v čase měnit, tzn. růst a klesat; návratnost investované částky není zaručena;
 - hodnota Investičních nástrojů denominovaných v cizích měnách se mění podle devizových kurzů, které mohou mít jak pozitivní, tak i negativní vliv na hodnotu Investičních nástrojů či výnosy z nich plynoucí v jiných měnách, popřípadě jejich jiné parametry;
 - dostupnost nebo prodejnost Investičních nástrojů se může lišit, a z tohoto důvodu může být obtížné koupit nebo prodat určitý Investiční nástroj v souladu s parametry Pokynu.
- 32.7 Před poskytnutím Investiční služby jsme povinni v souladu s právními předpisy od Vás získat informace o Vašich odborných znalostech a zkušenosti v oblasti investic, případně i o finančním zázemí a investičních cílech v rozsahu, který Vám umožní vyhodnotit, zda poskytnutí Investiční služby odpovídá Vašim odborným znalostem a zkušenostem potřebných pro pochopení souvisejících rizik, případně Vašemu finančnímu zázemí a Vašim investičním cílům a rovněž i posoudit, zda investujete do Investičních nástrojů v rámci určeného cílového trhu investorů.
- 32.8 Bližší informace o poskytovaných Investičních službách, Investičních nástrojích, kterých se Investiční služba týká, rizicích, která jsou spojena s příslušnou Investiční službou nebo Investičním nástrojem, a možných zajištění proti nim naleznete na Internetové stránce.
- 32.9 Pokud podáte z vlastního podnětu Pokyn týkající se jednoduchých Investičních nástrojů, např. veřejně obchodovaných akcií nebo podílových fondů, nejsme povinni od Vás zjišťovat a vyhodnocovat informace o Vašich znalostech a zkušenostech v oblasti investic.
- 32.10 Na Internetové stránce a prostřednictvím Internetového bankovníctví můžeme zveřejňovat informace, jejichž obsahem jsou investiční doporučení, analýzy investičních příležitostí nebo názory týkající se vybraných Investičních nástrojů. Upozorňujeme Vás, že tyto informace mají obecný charakter a nejsou individualizovány pro potřeby jednotlivého klienta, tzn. nezohledňují odborné znalosti a zkušenosti jednotlivých klientů v oblasti investic, ani jejich finanční zázemí či investiční cíle. Při poskytování těchto informací dodržujeme podmínky stanovené příslušnými právními předpisy pro poctivou prezentaci investičních doporučení, avšak z výše uvedeného důvodu nepostupujeme při jejich vypracování podle pravidel pro oblast individualizovaného investičního poradenství. Úspěch v případě využití informací podle tohoto bodu Obchodních podmínek není zaručen a rovněž neodpovídáme za případné ztráty způsobené jejich využitím. V této souvislosti Vás upozorňujeme, že samotná investiční rozhodnutí jsou vždy pouze a jen Vašim rozhodnutím, za něž My neneseme žádnou odpovědnost.
- 32.11 Vaše Investiční nástroje a peněžní prostředky vedené na Investičním účtu a Obchodním účtu nejsou součástí Naší majetkové podstaty v případě Našeho úpadku. Vaše Investiční nástroje vedené na Investičním účtu a Obchodním účtu jsou podle Zákona o podnikání na kapitálovém trhu chráněny záručním systémem, který provozuje Garanční fond. Do Garančního fondu My platíme roční příspěvek ve výši 2 % z objemu výnosů z poplatků a provizí za investiční služby, které jsme poskytli za poslední kalendářní rok. Na plnění z Garančního fondu máte nárok, pokud (i) nebudeme schopni vydat majetek klientů a není pravděpodobné, že tuto povinnost splníme do jednoho (1) roku, nebo (ii) pokud soud vydal rozhodnutí o Našem úpadku nebo (iii) pokud soud vydal jiné rozhodnutí, které má za následek, že Naši klienti se nemohou vůči nám účinně domáhat vydání svého majetku. Náhrada se klientovi poskytuje ve výši 90 % majetku nám svěřeného, nejvýše se však vyplatí částka v korunách českých odpovídající 20 000,- EUR pro jednoho klienta.
- 32.12 Bližší informace týkající se Vašeho majetku, jeho ochrany a Garančního fondu jsou upraveny v samostatném dokumentu, který naleznete na Internetové stránce.

32.13 Pokud jsou Vám poskytovány Investiční služby prostřednictvím Zprostředkovatele, pak můžeme některé z Našich povinností podle těchto Obchodních podmínek provadět prostřednictvím Zprostředkovatele. V takovém případě se některé postupy a způsob plnění povinností mohou lišit od situace, kdy Vám budou Investiční služby poskytovány Námí napřímo.

ČLÁNEK 33

Pokyn

- 33.1 Přijímáme a provádíme pouze takové Pokyny, které se týkají Investičních nástrojů uvedených v Nabídce produktů a služeb Clear Deal.
- 33.2 Nabídku produktů a služeb Clear Deal, zejména minimální výši investice a další podmínky jednotlivých Investičních nástrojů, jsme My oprávněni jednostranně měnit.
- 33.3 Pokyn musí obsahovat všechny povinné náležitosti, musí být srozumitelný, úplný a v případě písemného Pokynu také čitelný, nesmí v něm být škrtnáno ani mazáno nebo přepisováno. Odpovídáte za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů uvedených v Pokynu. My neodpovídáme za škody vzniklé neprovedením Pokynu, který nesplňuje náležitosti podle těchto Obchodních podmínek.
- 33.4 Na základě Vašeho řádného Pokynu pro Vás obstaráme nákup nebo prodej Investičních nástrojů, případně jiné převody a operace týkající se Investičních nástrojů. Udělit můžete pouze takový Pokyn, ke kterému jste, ve vztahu k Investičním nástrojům, kterých se takový Pokyn týká, oprávněn/a. Pokyn k prodeji Investičních nástrojů se může týkat pouze takových Investičních nástrojů, se kterými jsou spojena všechna samostatně převoditelná práva a na nichž nebudou váznout zástavní práva ani žádná jiná práva třetích osob, není-li mezi námi dohodnuto jinak.
- 33.5 Některé zvláštní podmínky a pravidla týkající se investice do Investičních nástrojů určitého fondu kolektivního investování, které nejsou uvedeny ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách, jsou uvedeny ve statutu (prospektu) příslušného fondu kolektivního investování. Jste povinen/povinna se seznámit se statutem (prospektem) fondu kolektivního investování, s jehož Investičními nástroji hodláte na základě Smlouvy obchodovat.
- 33.6 Provedeme pro Vás pouze takový Pokyn, který Nám zadáte některým z následujících způsobů:
- a) písemně v listinné podobě na Naši adresu (osobně, poštou, kurýrem, aj.),
 - b) prostřednictvím Internetového bankovníctví,
 - c) prostřednictvím Telefonního bankovníctví,
 - d) písemně v listinné podobě prostřednictvím Zprostředkovatele,
 - e) jiným dohodnutým způsobem.
- 33.7 Můžeme stanovit, že některé Pokyny můžete podat pouze určitým způsobem.
- 33.8 Každý Pokyn k obchodu s Investičním nástrojem vedeme pod zvláštním číslem.
- 33.9 Podat Pokyn můžete osobně za předpokladu, že provedeme Vaši Identifikaci nebo Ověření totožnosti. Odmítnete-li provedení Identifikace nebo Ověření totožnosti, Pokyn neprovedeme.
- 33.10 Písemně můžete Pokyn podat na Našem formuláři, nebude-li mezi námi domluveno jinak. Formulář s Pokynem musíte vlastnoručně podepsat a Nám doručit. Podpis se musí shodovat s Podpisovým vzorem.
- 33.11 Pokyn můžete podat také prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví, a to s využitím příslušných Bezpečnostních prvků.
- 33.12 Neodpovídáme Vám za případné škody, které vzniknou selháním přenosu dat k Nám prostřednictvím Internetového bankovníctví, které jsou mimo Naši kontrolu. Upozorňujeme Vás na rizika spojená s on-line obchodováním a na nutnost důsledné ochrany Bezpečnostních prvků a zabezpečení počítače, na kterém podáváte on-line Pokyny.
- 33.13 Pokyny jste oprávněn/a podávat sám nebo prostřednictvím Zástupce. Při podání Pokynu se identifikujete uvedením alespoň následujících Vašich údajů: jméno a příjmení, případně jméno a příjmení Zástupce, podpis, případně další Námí požadované údaje, mezi kterými může být též Vaše rodné číslo.
- 33.14 Pokud se podpis na Pokynu neshoduje s Podpisovým vzorem, požádáme Vás nebo Vašeho Zástupce, který podává Pokyn, abyste poskytl/a další informace k prokázání Vaší identity. My nejsme povinni přijmout Pokyn, pokud nemáme k dispozici dostatečné informace k identifikaci osoby podávající Pokyn nebo ohledně jejího oprávnění tento Pokyn podat.

ČLÁNEK 34

Odmítnutí Pokynu

- 34.1 Jsme oprávněni Pokyn odmítnout a neprovést jej, pokud Pokyn obsahuje podmínky, které znemožňují Pokyn provést, nebo s jehož provedením by byly spojeny nepřiměřené obtíže nebo náklady. Jsme oprávněni odmítnout Pokyn, zejména pokud:
- a) Pokyn Nám byl doručen v čase, ve kterém jej není možné provést,
 - b) Pokyn obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje,
 - c) Pokyn je neurčitý nebo nesrozumitelný,
 - d) máme podezření, že Pokyn podává osoba, která k tomu není oprávněna,
 - e) Pokyn odporuje Naším vnitřním předpisům nebo právním předpisům nebo jeho splněním by mohlo dojít k porušení právního předpisu,

- f) Pokyn je v rozporu s pravidly a předpisy organizátora regulovaného trhu, Depozitáře nebo vypořádacího centra,
 - g) Pokyn je v rozporu se Smlouvou či Obchodními podmínkami,
 - h) splněním Pokynu by mohlo dojít k využití vnitřní informace, k manipulaci s trhem nebo ke střetu zájmů,
 - i) vyhodnotíme, že Pokyn neodpovídá Vašemu finančnímu zázemí, investičním cílům, odborným znalostem nebo zkušenostem potřebných pro pochopení souvisejících rizik a případně určenému cílovému trhu investorů,
 - j) v dalších případech uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách.
- 34.2 Jste-li právnickou osobou, jsme oprávněni Váš Pokyn odmítnout v případě, že nebudete mít zřízený identifikátor právnické osoby (Legal Entity Identifier - LEI), pokud bude pro provedení takového Pokynu vyžadován právními předpisy.
- 34.3 Pokud nastane situace, ve které jsme My oprávněni odmítnout provedení Pokynu, můžeme Vás kontaktovat, abychom společně odstranili skutečnosti, které provedení Pokynu brání.
- 34.4 Odmítneme-li Váš Pokyn, budeme Vás o tom neprodleně informovat.

ČLÁNEK 35

Zpracování Pokynu, změna/zrušení Pokynu

- 35.1 Zpracováním Pokynu se rozumí přijetí a provedení Vašeho Pokynu, případně jeho předání k provedení třetí osobě a jeho zaznamenání v Našem obchodním systému. Pokud vzniknou při zpracování Vašeho Pokynu podstatné obtíže, neprodleně Vás o tom informujeme. Pokud neshledáme žádné důvody pro odmítnutí Pokynu a není-li mezi námi dohodnuto jinak, jsme povinni bezodkladně po přijetí Pokynu, v souladu s principem časové priority, Pokyn provést nebo Pokyn předat třetí osobě k provedení.
- 35.2 Provedením Pokynu se rozumí realizace obchodu na příslušném regulovaném trhu nebo jiném převodním místě, na které máme přístup, nebo operace s Investičním nástrojem v evidenci příslušného Depozitáře dle Vašich instrukcí.
- 35.3 Předáním Pokynu se rozumí předání Vašeho Pokynu třetí osobě k provedení. Jedná se zejména o případy, kdy předáváme Pokyny zahraničnímu obchodníkovi k provedení obchodu na regulovaném trhu, jehož nejsme členem.
- 35.4 Pokyn jste povinen/povinna podat v čase, který je reálný pro jeho provedení při respektování Provozní doby a Obchodovacího času v souladu s Harmonogramem podávání pokynů, který naleznete na Internetové stránce. My nejsme odpovědní za jakékoliv Vaše ztráty, škody, nebo výdaje, které vzniknou prodloužením přenosu Pokynu k Nám z důvodu technických a jiných chyb komunikačních zařízení nebo z jiných důvodů, na které My nemáme vliv.
- 35.5 Pokud obdržíme Pokyn v den, který není Pracovním dnem, provedeme jej nejbližší následující Pracovní den, pokud nevyplývá z Pokynu jinak a je-li to možné s ohledem na Obchodovací čas.
- 35.6 Pokud není sjednáno jinak, nejsme My povinni vydávat potvrzení o přijetí jednotlivého Pokynu.
- 35.7 Vaše Pokyny provádíme za nejlepších podmínek v souladu s aktuálními Pravidly provádění pokynů, které naleznete na Internetové stránce. Pokyny týkající se fondu kolektivního investování provádíme také dle pravidel stanovených statutem (prospektem) příslušného fondu kolektivního investování.
- 35.8 Váš Pokyn Jsme oprávněni provést i proti vlastnímu účtu nebo účtu osoby majetkově, personálně či jinak s Námí propojené.
- 35.9 Pokud se nepodaří Váš Pokyn provést, budeme Vás o této skutečnosti informovat. My nejsme odpovědní za škody, které Vám vzniknou tím, že Pokyn, který (i) nespĺňuje podmínky stanovené Obchodními podmínkami, nebo který (ii) nelze objektivně provést, nebo který (iii) je v rozporu s právními předpisy, nepředáme, resp. nepředáme.
- 35.10 Na základě Vaší žádosti Vám poskytneme informace o stavu vyřizování dosud neprovedených Pokynů.
- 35.11 Jsme oprávněni Váš Pokyn provést společně s obchodem na vlastní účet nebo s pokynem jiného klienta, jestliže není pravděpodobné, že sdružení pokynů bude pro klienty, jejichž Pokyny mají být sdruženy, méně výhodné, než jejich samotné provedení. V souvislosti s tím Vás informujeme, že sdružení Pokynu může být pro Vás méně výhodné než jeho samostatné provedení. V souladu s vnitřními pravidly provádíme rozvržení plnění a závazků z provedeného sdruženého Pokynu tak, aby rozdělení plnění a závazků z provedeného Pokynu nepoškodilo žádného klienta. Pokyny můžeme sdružit za předpokladu, že se jedná o Pokyny ke stejnému Investičnímu nástroji a Pokyny stejného směru.
- 35.12 Pokud byl sdružený Pokyn a obchod na vlastní účet proveden pouze částečně, přiznáme plnění a odpovídající závazky ze sdruženého Pokynu přednostně Vám. V případě, že jsme uskutečnili sdružený Pokyn za výhodnějších podmínek, než jakých byste pravděpodobně dosáhli/a u jednotlivých Pokynů, nebo by se Váš jednotlivý Pokyn neuskutečnil vůbec, a jsme schopni tuto skutečnost prokazatelně doložit, můžeme rozdělit plnění a závazky ze sdruženého Pokynu poměrně.
- 35.13 O realizaci Pokynu Vás budeme informovat prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo prostřednictvím elektronické pošty na Vaši emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 35.14 Změna nebo zrušení Pokynu nebo jeho části jsou přípustné pouze do okamžiku, kdy může být technicky zastavena realizace Pokynu a kdy lze po Nás rozumně požadovat, abychom realizaci zastavili, a kdy není změna nebo zrušení Pokynu v rozporu s příslušnými právními předpisy a obchodními zvyklostmi.
- 35.15 Změnu nebo zrušení Pokynu nebo jeho části jsme My povinni vždy přijmout, pokud Nám to oznámíte řádným způsobem nejméně v den, kdy má být Pokyn realizován, v čase před jeho realizací.
- 35.16 Změnu nebo zrušení Pokynu musíte jako takovou označit a musíte jasně určit, ke kterému původnímu Pokynu nebo jeho části se vztahuje.

35.17 Jste povinen/povinna si ověřit, zda byl Váš Pokyn proveden a vypořádán. V případě, že zjistíte nesoulad mezi podaným Pokynem a výsledkem transakce, jste nám povinen/povinna neprodleně tento nesoulad oznámit.

ČLÁNEK 36

Správa Investičních nástrojů

36.1 Můžeme pro Vás také provádět správu Investičních nástrojů. Správa Investičních nástrojů spočívá zejména v tom, že pro Vás budeme inkasovat dividendy, úrokové výnosy, případně jiné zisky a výnosy, vyplývající z Vašich Investičních nástrojů.

36.2 Pro zajištění služeb správy využíváme třetích osob, tj. Našich smluvních partnerů. Podpisem Smlouvy Nás zmocňujete k tomu, abychom plnili části svých povinností v oblasti správy přenesli na Naše smluvní partnery.

36.3 Jednotlivé corporate actions (tj. výplata dividend, úrokových výnosů, jistiny, nabídky převzetí a jiné podstatné skutečnosti týkající se emitenta Investičních nástrojů apod.), týkající se Investičních nástrojů evidovaných na Investičním účtu, pro které Vám poskytujeme správu, Vám oznámíme vždy okamžitě poté, co obdržíme avízo od Našeho Custodiana.

ČLÁNEK 37

Střet zájmů

37.1 V souvislosti s poskytováním Investičních služeb vydáváme pravidla tzv. Politiku střetu zájmů, jejímž cílem je předcházet, zjišťovat a řídit střet zájmů tak, aby nedocházelo k poškozování zájmů klientů.

37.2 Řídíme střet zájmů mezi:

- Námi, Našimi vedoucími osobami, vázanými zástupci a zaměstnanci na straně jedné a klienty nebo potenciálními klienty na straně druhé;
- osobou, která Nás ovládá, nebo kterou My ovládáme nebo osobou ovládanou stejnou osobou jako My a jejich vedoucími osobami a vázanými zástupci na straně jedné a našimi klienty nebo potenciálními klienty na straně druhé;
- Našimi klienty nebo potenciálními klienty navzájem;
- Zprostředkovateli na straně jedné a jejich klienty na straně druhé.

37.3 Pokud střet zájmů nelze odvrátit, budeme vždy jednat spravedlivě a ve Vašem nejlepším zájmu. Zejména vždy upřednostnit Vaše zájmy před Našimi vlastními zájmy nebo zájmy osob, které s Námi tvoří podnikatelské seskupení. Pokud dojde ke střetu zájmů mezi klienty navzájem, budeme se snažit zajistit spravedlivé řešení. V případě, že nelze spravedlivé řešení zajistit, můžeme Vám poskytnout Investiční služby odmítnout.

37.4 V případech, kdy není možné střetu zájmů účinně předejít, Vás budeme informovat o existenci střetu zájmů, případně o jeho povaze a zdroji, a to před poskytnutím Investiční služby. Pokud Vás budeme informovat o existenci střetu zájmů, jste oprávněn/a Investiční službu odmítnout.

37.5 Střet zájmů může vzniknout zejména v souvislosti s následujícími investičními službami: provádění pokynů týkajících se investičních nástrojů na účet zákazníka; obhospodařování majetku zákazníka, je-li jeho součástí investiční nástroj, na základě volné úvahy v rámci smluvního ujednání; upisování nebo umisťování investičních nástrojů se závazkem jejich upsání; umisťování investičních nástrojů bez závazku jejich upsání; poskytování investičních doporučení a analýz investičních příležitostí nebo podobných obecných doporučení týkajících se obchodování s investičními nástroji.

37.6 Specifickým případem střetu zájmů jsou tzv. pobídky. Při poskytování Investičních služeb nesmíme přijmout, nabídnout nebo poskytnout poplatek, odměnu nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení Naší povinnosti jednat kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v nejlepším zájmu klientů. Pobídky jsou přípustné pouze za podmínek stanovených právními předpisy. K řízení pobídek přistupujeme stejným způsobem jako u jiných střetů zájmů, to znamená, že zajišťujeme jejich identifikaci, provádíme jejich efektivní řízení a činíme opatření proti vzniku, resp. přijetí, nabízení či poskytnutí, nepřipustných pobídek.

37.7 Aktuální Politiku střetu zájmů naleznete na Internetové stránce.

ČLÁNEK 38

Poskytování Investičních služeb pro nezletilé Klienty

38.1 Investiční služby pro nezletilé Klienty poskytujeme pouze formou Investování podle VII. Části Obchodních podmínek.

38.2 Pokud poskytujeme Investiční služby pro nezletilého Klienta formou Obchodování podle VIII. Části Obchodních podmínek v rámci Obchodního účtu, přijímáme v rámci tohoto účtu pouze Pokyny k prodeji Investičních nástrojů.

38.3 Na účet nezletilého Klienta přijímáme pouze Pokyny k nákupu Investičních nástrojů týkající se cenných papírů kolektivního investování určených pro veřejnost. Pokyny k prodeji Investičních nástrojů a Pokyny k převodu Investičních nástrojů z příslušného účtu a na příslušný účet přijímáme pouze s předchozím souhlasem příslušného soudu.

VII. ČÁST – INVESTIČNÍ SLUŽBY - INVESTOVÁNÍ

ČLÁNEK 39

Investiční účet

39.1 Na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu a za podmínek stanovených ve Smlouvě a Obchodních podmínkách Vám zřídíme a vedeme Investiční účet. Příslušná Žádost o zřízení bankovního produktu musí obsahovat číslo Běžného účtu navázaného na Investiční účet. Na základě Vaší žádosti Vám můžeme zřídit i více Investičních účtů. Jsme

oprávněni stanovit maximální počet Investičních účtů, které pro Vás zřídíme.

39.2 Na Investičním účtu jsou evidovány Vaše peněžní prostředky v příslušné měně a Investiční nástroje Námi evidované v Evidenci nebo na Sběrném účtu investičních nástrojů.

39.3 Vaše Investiční nástroje vedeme v souladu s Obchodními podmínkami, Zákonem o podnikání na kapitálovém trhu a Smlouvou v Evidenci na účtech vlastníků a vykonáváme i další činnosti související s vedením Evidence. Evidenci vedeme v elektronické podobě.

39.4 Zápisem do Evidence se rozumí jakýkoli zápis údajů do Evidence, zejména při:

- zřízení a zrušení Majetkového účtu,
- změně údajů o osobě majitele Majetkového účtu,
- převodu (včetně darování) nebo přechodu Investičního nástroje,
- zřízení, změně nebo zániku zástavního práva k Investičnímu nástroji,
- zápisu nebo zrušení PPN k Investičnímu nástroji.

39.5 Podáním žádosti o zřízení Investičního účtu žádáte a souhlasíte se zřízením a vedením svého Majetkového účtu. Majetkový účet je zřízen přidělením čísla účtu s identifikátorem osoby, pro kterou byl Majetkový účet zřízen. V Evidenci můžete mít zřízeno i více Majetkových účtů. Majetkový účet je evidován v Evidenci i v případě, kdy na něm nejsou vedeny žádné Investiční nástroje.

39.6 Zápis do Evidence provedeme na základě Vašeho Pokynu nebo příkazu oprávněné osoby podle příslušných ustanovení Zákona o podnikání na kapitálovém trhu. Zápis do Evidence provádíme tak, aby údaje zapsané v Evidenci odpovídaly skutečnému stavu.

39.7 V rámci vedení Evidence evidujeme o osobách následující identifikační údaje: jméno a příjmení, rodné číslo, případně datum jejího narození, adresa bydliště, identifikátor, případně korespondenční adresa, je-li odlišná od bydliště, e-mailová adresa majitele účtu a kontaktní telefonní číslo.

39.8 Dojde-li ke změně identifikačních údajů osoby, provedeme změnu na základě příkazu majitele Majetkového účtu. Pokud podáte pokyn k zápisu fyzické osoby, která není občanem České republiky a nemá v České republice přiděleno rodné číslo ve smyslu obecně závazných právních předpisů, případně se u této osoby vyskytne duplicita rodného čísla, zprostředkujeme této osobě na její žádost přidělení náhradního identifikačního čísla (NID) v Centrálním depozitáři. V takovém případě neodpovídáme za škodu vzniklou v důsledku uvedení nesprávných, nepravdivých nebo neúplných údajů v žádosti o přidělení NID.

39.9 Majetkový účet Vám zrušíme současně s ukončením Investičního účtu. Za předpokladu, že i po zrušení Investičního účtu budou na Majetkovém účtu evidovány Investiční nástroje, dojde ke zrušení Majetkového účtu k okamžiku, kdy na tomto Majetkovém účtu nebudou evidovány žádné Investiční nástroje.

39.10 Na Vaši žádost vyhotovíme výpis z Majetkového účtu, který obsahuje informace o Investičních nástrojích na Vašich Majetkových účtech, a doručíme způsobem dohodnutým s Vámi.

39.11 Výpis z Evidence obsahuje následující údaje:

- údaje o osobě, pro kterou je veden,
- údaj o Nás jako osobě vedoucí Evidenci,
- údaje o Majetkovém účtu, resp. Majetkových účtech,
- počet Investičních nástrojů podle jednotlivých druhů a emisí, identifikovaných prostřednictvím ISIN,
- údaj o spoluvlastníkovi Investičního nástroje a velikosti jeho podílu,
- údaj o omezené převoditelnosti Investičního nástroje stanovený emitentem,
- údaje o samostatně převoditelných právech a jejich oddělení od zaknihovaného Investičního nástroje,
- údaj o tom, zda je Investiční nástroj předmětem zástavního práva, i údaj o údaj o zapsaném PPN,
- den, ke kterému je výpis vyhotoven,
- v případě, že je Investiční nástroj předmětem zástavního práva, i údaje o osobě, která je zástavním věřitelem,
- v případě, že s Investičním nástrojem je spojeno PPN, i údaje o osobě, z jejíhož příkazu bylo PPN zapsáno, a o době, na kterou je nakládání s Investičním nástrojem pozastaveno.

39.12 V rámci Evidence a systému Naší vnitřní evidence v rámci Investičního účtu máme zajištěnu jednoznačnou identifikaci Vašich Investičních nástrojů a peněžních prostředků tak, že můžeme kdykoliv odlišit Investiční nástroje a peněžní prostředky držené pro Vás od majetku drženého pro ostatní klienty a od Našeho vlastního majetku.

39.13 Vaše Investiční nástroje evidujeme pouze na majetkových účtech. Zaknihované investiční nástroje vydané podle českého práva, které nakoupíte, jsou vedeny na majetkových účtech zákazníků v Centrálním depozitáři a v samostatných evidencích Investičních nástrojů, které vede k tomu oprávněná osoba. Na tyto Investiční nástroje se použije české právo. Investiční nástroje nakoupené v zahraničí jsou obvykle vedeny na Sběrných účtech investičních nástrojů otevřených na Naše jméno u Custodiana, resp. Depozitáře. Custodiana, případně Depozitáře, vybíráme mezi renomovanými finančními institucemi s odbornou péčí a podle požadavků stanovených právními předpisy.

39.14 Pro účely evidence a obchodování s Investičními nástroji evidovanými v Centrálním depozitáři musíte mít zřízen majetkový účet v souladu s bodem 39.5.

39.15 Zjistíme evidenci Vašich Investičních nástrojů na odlišných Majetkových účtech, než na kterých jsou evidovány Naše Investiční nástroje.

39.16 Převodem Investičních nástrojů na Váš Majetkový účet, nebo z Vašeho Majetkového účtu, se rozumí v případě zaknihovaných Investičních nástrojů vydaných podle českého práva zápis změny majitele na Našem účtu zákazníků v Centrálním depozitáři. Tuto změnu zapíšeme neprodleně na Vašem Majetkovém účtu, nejpozději však do závěrky dne.

- 39.17 Upozorňujeme Vás, že v některých případech vedeme Vaše Investiční nástroje na Sběrných účtech investičních nástrojů, přičemž podpisem Smlouvy Vám dáváte s tímto postupem souhlas.
- 39.18 Upozorňujeme Vás, že se sdružováním majetku klientů na Sběrných účtech investičních nástrojů jsou spojena zejména následující rizika:
- Investiční nástroje jsou vedeny na Sběrném účtu investičních nástrojů na Naše jméno,
 - v případě neurovnatelného schodku (ztráty) po eventuálním selhání třetí osoby mohou klienti společně sdílet ztrátu, a to proporcionálně v závislosti na jejich podílu na sdruženém majetku,
 - na Investiční nástroje vedené v zahraničí se aplikuje příslušné zahraniční právo; zahraniční právní řády obvykle poskytují investorům ochranu v případě úpadku Depozitáře v tom smyslu, že jejich Investiční nástroje se nestanou součástí majetkové podstaty úpadce; někteří Depozitáři mohou mít k držným Investičním nástrojům zástavní nebo obdobné právo k zajištění svých pohledávek vůči třetím osobám, a proto může být v případě úpadku Depozitáře obtížné převést majetek zpět do České republiky; v případě, že zahraniční právní řád neposkytuje investorům dostatečnou právní ochranu, nebo pokud Depozitář neplní řádně své povinnosti nebo Investiční nástroje klienta nejsou od majetku Depozitáře identifikovatelné a rozlišitelné z jakéhokoliv důvodu, a Depozitář se ocitne v úpadku, existuje riziko, že Investiční nástroje klienta se stanou součástí majetkové podstaty úpadce a klient bude muset své pohledávky uplatnit v úpadkovém řízení.
- 39.19 Pokud jsme při držení majetku na Sběrném účtu investičních nástrojů vynaložili odbornou péči, neodpovídáme, za selhání třetích osob ani za jejich úpadek.
- 39.20 Vaše Investiční nástroje můžeme používat k obchodu na vlastní účet nebo k obchodu na účet jiného klienta, jen pokud budete předem písemně s takovým použitím Investičních nástrojů výslovně souhlasit.
- 39.21 Peněžní prostředky určené k obchodům s Investičními nástroji převádíte na Váš Běžný účet určený k vypořádání obchodu. Jste povinen nejpozději v den provedení Vašeho Pokynu zajistit na Vašem Běžném účtu množství peněžních prostředků ve výši předpokládaného peněžního plnění vyplývajícího z provedení Pokynu. Předpokládané peněžní plnění vyplývající z provedení Pokynu se rovná součtu celkové kupní ceny na nákup Investičního nástroje, včetně případného alikvotního úrokového výnosu (dále jen „AÚV“), Naší úplaty podle Sazebníku poplatků a částce celkových nákladů na nákup Investičních nástrojů, např. poplatky organizátora trhu za provedení nákupu či Custodiana.
- 39.22 V případě že z jakýchkoliv důvodů (zejména jako důsledek Vašich obchodů nebo zúčtováním poplatků) dojde k situaci, že Vám vznikne za Vámi pohledávka, jedná se o čerpání nepovoleného debetu na Běžném účtu.

ČLÁNEK 40

Pokyn

- 40.1 Pokyn k obchodu s Investičním nástrojem musí obsahovat:
- Vaši identifikaci,
 - číslo Běžného účtu určeného pro finanční vypořádání obchodu,
 - směr obchodu (nákup, prodej),
 - ISIN Investičního nástroje nebo jinou přesnou identifikaci Investičního nástroje (v případě zahraničního Investičního nástroje alespoň zkrácený název, tzv. TICKER),
 - název Investičního nástroje,
 - v případě nákupu Investičních nástrojů objem peněžních prostředků poskytnutých za účelem nákupu nebo počet kusů Investičního nástroje, v případě prodeje počet kusů Investičního nástroje určených k prodeji; objem peněžních prostředků určených k nákupu zahrnuje i případný AÚV a poplatky podle Sazebníku poplatků,
 - limitní cenu Investičního nástroje, za kterou má být transakce provedena; limitní cenu lze zadat pouze v případě Pokynu zadaného s počtem kusů Investičního nástroje, u Pokynu zadaného s objemem peněžních prostředků se limitní cena nepoužívá, Investiční nástroj nakoupíme/prodáme za tržní cenu, tj. nejlepší cenu dosažitelnou s vynaložením odborné péče v souladu s Pravidly provádění pokynů, v případě uvedení limitní ceny u Pokynu zadaného s objemem peněžních prostředků Pokyn odmítneme,
 - platnost Pokynu; není-li mezi námi dohodnuto jinak, je Pokyn platný do konce data (dne) účinnosti Pokynu,
 - datum podání Pokynu,
 - datum účinnosti Pokynu, tj. datum, od kterého začíná běžet platnost Pokynu; datum účinnosti Pokynu může být maximálně čtrnáct (14) dní od data podání Pokynu:
 - není-li datum (den) účinnosti Pokynu Vámi uvedeno a Pokyn je Vámi podán během Pracovního dne do skončení Obchodovacího času, za datum účinnosti Pokynu považujeme den podání Pokynu,
 - není-li datum (den) účinnosti Pokynu Vámi uvedeno a Pokyn je podán během Pracovního dne po skončení Obchodovacího času nebo během dne, který není Pracovním dnem, za datum účinnosti Pokynu považujeme nejbližší následující Pracovní den po dni podání Pokynu,
 - je-li datum (den) účinnosti Pokynu Vámi uvedeno a jedná se o Pracovní den, za datum účinnosti Pokynu považujeme tento den,
- 40.2 Pokyn týkající se cenných papírů kolektivního investování musí obsahovat informace uvedené v bodě 40.1 s následujícími odlišnostmi:
- směr obchodu - nákup (vydání), prodej (zpětný odkup), přestup; přestupem se rozumí prodej cenných papírů kolektivního investování určitého fondu/podfondu a souběžný nákup cenných papírů kolektivního investování jiného fondu/podfondu ve stejném objemu peněžních prostředků (po odečtení příslušného poplatku podle Sazebníku poplatků), pokud to statut (prospekt) tohoto fondu/podfondu umožňuje,
 - počet kusů cenných papírů kolektivního investování (v případě prodeje nebo přestupu) nebo objem peněžních prostředků určených k nákupu cenných papírů kolektivního investování (v případě nákupu); pokud místo počtu kusů je u prodeje nebo přestupu určitého cenného papíru kolektivního investování uvedeno "vše", rozumí se tím, že podáváte Pokyn k prodeji/přestupu všech kusů těchto cenných papírů, které evidujeme na Vašem Investičním účtu; při nákupu cenných papírů kolektivního investování Vám nakoupíme příslušné cenné papíry kolektivního investování za uvedený objem peněžních prostředků snížený o příslušný poplatek podle Sazebníku poplatků,
 - informace o limitní ceně Investičního nástroje se u Pokynu týkajícího se cenných papírů kolektivního investování nepoužívají; Investiční nástroj nakoupíme/prodáme za tržní cenu, tj. nejlepší cenu dosažitelnou s vynaložením odborné péče v souladu s Pravidly provádění pokynů, v případě uvedení limitní ceny Pokyn odmítneme,
 - platnost Pokynu; není-li mezi námi dohodnuto jinak, je Pokyn platný po dobu devadesáti (90) dnů po datu (dni) účinnosti Pokynu,
 - datum podání Pokynu,
 - datum účinnosti Pokynu, tj. datum, od kterého začíná běžet platnost Pokynu; datum účinnosti Pokynu může být maximálně čtrnáct (14) dní od data podání Pokynu:
 - není-li datum (den) účinnosti Pokynu Vámi uvedeno a Pokyn je Vámi podán během Pracovního dne do skončení Obchodovacího času, za datum účinnosti Pokynu považujeme den podání Pokynu,
 - není-li datum (den) účinnosti Pokynu Vámi uvedeno a Pokyn je podán během Pracovního dne po skončení Obchodovacího času nebo během dne, který není Pracovním dnem, za datum účinnosti Pokynu považujeme nejbližší následující Pracovní den po dni podání Pokynu,
 - je-li datum (den) účinnosti Pokynu Vámi uvedeno a jedná se o Pracovní den, za datum účinnosti Pokynu považujeme tento den,
 - je-li datum (den) účinnosti Pokynu Vámi uvedeno a nejedná se o Pracovní den, za datum účinnosti Pokynu považujeme nejbližší následující Pracovní den po tomto dni.
- 40.3 Trhem, na kterém se má Pokyn provést, je u Investičních nástrojů obchodovaných v České republice BCPP, u zahraničních Investičních nástrojů trh určený Námi v souladu s Pravidly provádění Pokynů. V případě cenných papírů kolektivního investování neobchodovaných na regulovaném trhu nakupujeme cenné papíry přímo od jejich emitenta (vydání cenného papíru) a stejně tak prodáváme cenné papíry přímo jejich emitentovi (zpětný odkup cenných papírů); v případě cenných papírů kolektivního investování obchodovaných na regulovaném trhu provádíme tyto transakce na tomto regulovaném trhu.
- 40.4 Souhlasíte i s částečným provedením Pokynu. To platí zejména v případě, kdy Vámi určená částka peněžních prostředků na nákup Investičních nástrojů převyšuje předpokládanou výši kupní ceny Investičních nástrojů, včetně případného AÚV a částku nákladů souvisejících s provedením Pokynu.

ČLÁNEK 41

Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – jednorázová investice

- 41.1 Vaše Pokyny k nákupu Investičních nástrojů – jednorázová investice přijímáme a provádíme za podmínek stanovených ve Smlouvě a jejich přílohách.
- 41.2 Nejpozději v den provedení Pokynu musíte mít na Vašem Běžném účtu určeném pro finanční vypořádání obchodu vedeny disponibilní peněžní prostředky nejméně ve výši předpokládaného peněžního plnění vyplývajícího z provedení Pokynu k nákupu Investičního nástroje, tj. ve výši objemu peněžních prostředků určených k nákupu uvedeného v Pokynu. Pokud toto nebude splněno, jsme My oprávněni Pokyn neprovést.
- 41.3 V případě, že v Pokynu uvedete jako Běžný účet určený pro finanční vypořádání obchodu účet vedený v jiné měně, než je měna potřebná pro vypořádání obchodu, současně s podáním Pokynu Vám dáváme Pokyn na měnovou konverzi ve výši peněžního plnění vyplývajícího z provedení Pokynu z měny Běžného účtu určeného pro finanční vypořádání obchodu do měny potřebné pro vypořádání obchodu. Pro stanovení kurzu mezi jednotlivými měnami použijeme Náš příslušný kurzovní lístek platný ke dni, resp. okamžiku přijetí Pokynu, pokud se nedohodneme jinak. Kurzové riziko spojené s měnovou konverzí nesete Vy.
- 41.4 Po dobu platnosti Pokynu k nákupu Investičních nástrojů až do jeho vypořádání, nesmíte s objemem peněžních prostředků určených k nákupu uvedeným v Pokynu disponovat. Jsme oprávněni celý objem peněžních prostředků určených k realizaci Vašeho Pokynu zablokovat na Běžném účtu určeném pro finanční vypořádání obchodu a to i v případě, že se ukáže, že budeme schopni realizovat Váš Pokyn jen částečně z důvodu uvedeného v bodě 40.4. Peněžní prostředky můžeme blokovat do okamžiku vypořádání obchodu realizovaného na základě

Vašeho Pokynu. Tyto peněžní prostředky Vám odblokujeme bezprostředně po vypořádání Vašeho Pokynu.

ČLÁNEK 42

Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice

- 42.1 Trvalou investicí do Investičních nástrojů se rozumí soubor Vašich měsíčně opakovaných Pokynů k nákupu Investičních nástrojů – jednorázová investice. Pokyn se může týkat pouze cenných papírů kolektivního investování.
- 42.2 Parametry trvalé investice stanovujete v Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice. Zejména stanovujete, za jakou částku máme povinnost příslušné cenné papíry kolektivního investování měsíčně nakupovat. Dále stanovujete, k jakému dni kalendářního měsíce máme za Vás podávat opakovaný Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – jednorázová investice.
- 42.3 Pokyn k nákupu Investičního nástroje – trvalá investice a jednotlivé Pokyny k nákupu Investičního nástroje – jednorázová investice přijmeme pouze, pokud se Pokyn týká Investičního nástroje, jehož rizikovost je přiměřená Vaším odborným znalostem a zkušenostech.
- 42.4 Pokyn k nákupu investičních nástrojů – jednorázová investice vytvořený na základě Vašeho Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice budeme za Vás podávat měsíčně, a to vždy k Vámi stanovenému dni kalendářního měsíce (případně nejbližší předcházející Pracovní den, pokud Vámi stanovený den v příslušném kalendářním měsíci není Pracovním dnem). Tento den v příslušném kalendářním měsíci je dnem podání a přijetí Pokynu k nákupu Investičních nástrojů. Jste povinen zajistit, aby na příslušném Běžném účtu byl jeden (1) Pracovní den před tímto dnem dostatek peněžních prostředků, aby mohl být Pokyn k nákupu Investičních nástrojů plně realizován.
- 42.5 V případě, že na příslušném Běžném účtu nebude v termínu uvedeném v bodě 42.4 dostatek peněžních prostředků na nákup příslušného Investičního nástroje v plném rozsahu, Pokyn k nákupu Investičního nástroje – jednorázová investice odmítneme. V případě, že k příslušnému Běžnému účtu bude zadáno více Pokynů k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice a na příslušném Běžném účtu nebude v termínu uvedeném v bodě 42.4 dostatek peněžních prostředků k provedení všech zadaných Pokynů, budeme Pokyny provádět podle časové priority (tj. nejprve provedeme nejdříve zadaný Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice) nebo podle Vámi určeného pořadí.
- 42.6 V případě, že v Pokynu uvedete jako Běžný účet určený pro finanční vypořádání obchodu účet vedený v jiné měně, než je měna potřebná pro vypořádání obchodu, současně s podáním Pokynu Nám dáváte Pokyn na měnovou konverzi ve výši peněžního plnění vyplývajícího z provedení Pokynu z měny Běžného účtu určeného pro finanční vypořádání obchodu do měny potřebné pro vypořádání obchodu. Pro stanovení kurzu mezi jednotlivými měnami použijeme Náš příslušný kurzovní lístek platný ke dni, resp. okamžiku přijetí Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – jednorázová investice, pokud se nedohodneme jinak. Kurzové riziko spojené s měnovou konverzí nesete Vy.
- 42.7 Parametry trvalé investice, zejména zvýšení či snížení částky nebo změnu doby trvání trvalého investování, jste oprávněn/a kdykoliv měnit.
- 42.8 V případě, že Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice podal Zástupce, budeme jednotlivé Pokyny k nákupu Investičních nástrojů – jednorázová investice za Vás podávat pouze v případě, že oprávnění Zástupce jednat za Vás je stále platné. Pokud Zástupce přestane být oprávněn za Vás jednat, ukončíme platnost všech Pokynů k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice, které tento Zástupce podal.

ČLÁNEK 43

Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice

- 43.1 Pravidelnou investicí do Investičních nástrojů (cenných papírů kolektivního investování) se rozumí soubor Vašich Pokynů k nákupu cenných papírů určitého fondu (podfondu) kolektivního investování.
- 43.2 Parametry pravidelné investice stanovujete v Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice. Zejména stanovujete, za jakou částku máme povinnost příslušné cenné papíry kolektivního investování měsíčně nakupovat. Celkovou plánovanou investovanou částkou se rozumí součin měsíční částky určené k jednotlivým nákupům a doby trvání pravidelného investování (v měsících).
- 43.3 Pokud "Plánovaná investovaná částka celkem" uvedená v Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice nesouhlasí s částkou vypočtenou podle bodu 43.2, nebudeme k takové částce přihlížet a odměnu budeme počítat z celkové plánované investované částky vypočtené způsobem uvedeným v bodě 43.2.
- 43.4 Způsoby úhrady poplatku:
- postupně - při tomto způsobu úhrady je částka určená k jednotlivým nákupům cenných papírů kolektivního investování rozdělena v poměru 70:30 na dvě části, z peněžních prostředků v první části se bude postupně platit Naše odměna, až do jejího úplného zaplacení, a za peněžní prostředky v druhé části budeme pro Vás nakupovat cenné papíry kolektivního investování v souladu s Pokynem k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice;
 - pravidelně - při tomto způsobu úhrady platíte v okamžiku realizace každého pravidelného Pokynu k nákupu Investičních nástrojů –

- pravidelná investice Naši odměnu ve výši uvedenou v Sazebníku poplatků.
- 43.5 V případě, že si zvolíte způsob úhrady Naši odměny postupně, ale nedojde z jakéhokoliv důvodu k nákupu cenných papírů v celkově plánované částce, která je uvedena v Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice, nemáte právo na vrácení jakékoliv části z již zaplacené odměny.
- 43.6 Nákup cenných papírů kolektivního investování budeme provádět vždy v 15. den měsíce (případně nejbližší předcházející Pracovní den, pokud 15. den v měsíci není Pracovním dnem). Jste povinen zajistit, aby na příslušném Běžném účtu byl tři (3) Pracovní dny před tímto dnem dostatek peněžních prostředků, aby mohl být Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice plně realizován.
- 43.7 V případě, že na příslušném Běžném účtu nebude v termínu uvedeném v bodě 43.6 dostatek peněžních prostředků, nákup neprovedeme, a to ani částečně.
- 43.8 Parametry pravidelné investice, zejména zvýšení či snížení částky nebo změnu doby trvání pravidelného investování, jste oprávněn/a měnit pouze po dohodě s Námí.
- 43.9 O realizaci nákupu Investičních nástrojů v rámci pravidelné investice Vás budeme informovat minimálně jednou za šest (6) měsíců prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo prostřednictvím elektronické pošty na Vaši emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

ČLÁNEK 44

Pokyn k prodeji Investičních nástrojů

- 44.1 Jste oprávněn/a podat Pokyn k prodeji pouze těch Investičních nástrojů, (i) jichž jste majitelem (vlastníkem) a (ii) ke kterým není žádným způsobem omezeno Vaše dispoziční právo.
- 44.2 Po dobu platnosti Pokynu k prodeji Investičních nástrojů až do jeho vypořádání, nesmíte s prodávanými Investičními nástroji disponovat.
- 44.3 Majitelem zaknihovaných Investičních nástrojů, svěřených Nám za účelem jejich prodeje, zůstáváte až do okamžiku převodu Investičních nástrojů na nabyvatele. K převodu zaknihovaného Investičního nástroje dochází okamžikem registrace převodu na majetkových účtech u osoby, která vede registr zaknihovaných Investičních nástrojů (např. Centrální depozitář). V případě prodeje zaknihovaných Investičních nástrojů na veřejném trhu zajistí registraci převodu v Centrálním depozitáři přímo organizátor veřejného trhu. V případě prodeje zaknihovaných Investičních nástrojů mimo veřejné trhy zajistíme registraci převodu v Centrálním depozitáři přímo My.
- 44.4 Pro případ, že se při vypořádání Pokynu k prodeji Investičních nástrojů zjistí, že jste nebyl/a majitelem Investičních nástrojů, k jejichž prodeji jste Nám dal/a Pokyn, udělujete Nám podpisem Smlouvy plnou moc k tomu, abychom předmětné Investiční nástroje na Váš účet dokoupili, a to v co nejkratší možné době do vypořádání předmětného obchodu a k tomuto nákupu použili veškeré peněžní prostředky na Vašem Běžném účtu. Pokud nebude disponibilní zůstatek na Vašem Běžném účtu dostatečný, jsme oprávněni provést i čerpání do debetu na Běžném účtu. Ostatní ustanovení těchto podmínek, zvláště ustanovení o Našem právu na náhradu škody, nejsou tímto ustanovením dotčena.
- 44.5 Peněžní prostředky získané prodejem Investičních nástrojů, snížené o poplatky podle Sazebníku poplatků, Vám převedeme ke dni vypořádání obchodu na Váš Běžný účet určený pro finanční vypořádání obchodu.

ČLÁNEK 45

Pokyn k převodu Investičních nástrojů

- 45.1 Pokud podáte Pokyn k převodu Investičních nástrojů mezi klienty nebo obchodníky, musíte mít na Vašem Běžném účtu určeném pro finanční vypořádání obchodu dostatek disponibilních peněžních prostředků na úhradu poplatků podle Sazebníku poplatků.

ČLÁNEK 46

Vypořádání obchodů s Investičními nástroji

- 46.1 Uzavřený obchod jsme povinni vypořádat, tj. zajistit převod peněžních prostředků a Investičních nástrojů, v souladu s Vaším Pokynem, Smlouvou a Obchodními podmínkami. Vypořádat uzavřený obchod můžeme pouze za předpokladu, že na Vašem Běžném účtu určeném pro finanční vypořádání obchodu je evidován dostatek peněžních prostředků, nebo na Vašem Investičním účtu je evidován dostatek disponibilních Investičních nástrojů potřebných pro realizaci obchodu a že jsme od Vás obdrželi všechny potřebné informace a dokumenty.
- 46.2 Standardní způsob vypořádání obchodů probíhá způsobem dodání proti zaplacení (DVP).
- 46.3 Pokud dojde ke zpoždění vypořádání obchodu, bezodkladně Vás o tom vyzoomíme.
- 46.4 Jestliže neposkytnete peněžní prostředky nebo Investiční nástroje k provedení Pokynu nebo vypořádání provedeného Pokynu řádně a včas, jsme oprávněni Pokyn neprovést nebo učinit kroky, které považujeme za nutné, abychom zajistili pozastavení nebo zrušení uzavřeného obchodu.
- 46.5 Pokud pro Vás vedeme více Investičních účtů, jste povinen/povinna při podání Pokynu určit, z jakého Investičního účtu nebo na jaký Investiční účet mají být Investiční nástroje vypořádány.
- 46.6 Na Vaši žádost Vám sdělíme informace o jednotlivých vypořádacích centrech, jichž jsme členem, a o jejich hlavních pravidlech.
- 46.7 Oceňování Investičních nástrojů provádíme na měsíční bázi v Našem obchodním systému. Jednotlivé Vaše pozice oceňujeme vždy k poslednímu Pracovnímu dni kalendářního měsíce cenou „close price“ dosaženou v tento den na příslušném trhu. V případě, že poslední Pracovní den nebyl obchodním

dnem na příslušném trhu Investičních nástrojů, oceníme pozici cenou dosaženou v poslední obchodní den v daném kalendářním měsíci.

ČLÁNEK 47

Výplata výnosů z Investičních nástrojů

- 47.1 Peněžní prostředky, které jsme pro Vás inkasovali z dividend, úrokových výnosů, případně jiných zisků a výnosů, vyplývajících z Vašich Investičních nástrojů, Vám bezodkladně převedeme na Vaš Běžný účet navázaný na příslušný Investiční účet.

VIII. ČÁST – INVESTIČNÍ SLUŽBY - OBCHODOVÁNÍ

ČLÁNEK 48

Obchodní účet

- 48.1 V systému Naší vnitřní evidence v rámci Obchodního účtu máme zajištěnu jednoznačnou identifikaci Vašich Investičních nástrojů tak, že můžeme kdykoliv odlišit Investiční nástroje držené pro Vás od majetku drženého pro ostatní klienty a od Našeho vlastního majetku.
- 48.2 Upozorňujeme Vás, že v některých případech vedeme Vaše Investiční nástroje na Sběrných účtech investičních nástrojů, přičemž podpisem Smlouvy Vám dáváte s tímto postupem souhlas.
- 48.3 Upozorňujeme Vás, že se sdružováním majetku klientů na Sběrných účtech investičních nástrojů jsou spojena zejména následující rizika:
- Investiční nástroje jsou vedeny na Sběrném účtu investičních nástrojů na Naše jméno;
 - v případě neurovnatelného schodku (ztráty) po eventuálním selhání třetí osoby mohou klienti společně sdílet ztrátu, a to proporcionálně v závislosti na jejich podílu na sdruženém majetku;
 - na Investiční nástroje vedené v zahraničí se aplikuje příslušné zahraniční právo; zahraniční právní řády obvykle poskytují investorům ochranu v případě úpadku Depozitáře v tom smyslu, že jejich Investiční nástroje se nestanou součástí majetkové podstaty úpadce; někteří Depozitáři mohou mít k držným Investičním nástrojům zástavní nebo obdobné právo k zajištění svých pohledávek vůči třetím osobám, a proto může být v případě úpadku Depozitáře obtížné převést majetek zpět do České republiky; v případě, že zahraniční právní řád neposkytuje investorům dostatečnou právní ochranu, nebo pokud Depozitář neplní řádně své povinnosti nebo Investiční nástroje klienta nejsou od majetku Depozitáře identifikovatelné a rozlišitelné z jakéhokoliv důvodu, a Depozitář se ocitne v úpadku, existuje riziko, že Investiční nástroje klienta se stanou součástí majetkové podstaty úpadce a klient bude muset své pohledávky uplatnit v úpadkovém řízení.
- 48.4 Pokud jsme při držení majetku na Sběrném účtu investičních nástrojů vynaložili odbornou péči, neodpovídáme za selhání třetích osob ani za jejich úpadek.
- 48.5 Zajišťujeme pro Vás také správu Investičních nástrojů, která spočívá zejména v tom, že pro Vás budeme inkasovat dividendy, úrokové výnosy, případně jiné zisky a výnosy, vyplývající z Vašich Investičních nástrojů. Peněžní prostředky, které pro Vás inkasovali, Vám bezodkladně převedeme na Autorizovaný účet.
- 48.6 Pro zajištění služeb správy využíváme třetích osob, tj. Našich smluvních partnerů. Podpisem Smlouvy Nás zmocňujete k tomu, abychom plnění části svých povinností v oblasti správy přenesli na Naše smluvní partnery.
- 48.7 Vaše peněžní prostředky nejsou na Sběrných účtech úročeny. Peněžní prostředky klientů držíme na odlišných účtech, než na kterých jsou uloženy Naše vlastní peněžní prostředky.
- 48.8 Jsme oprávněni proti Vaší peněžité pohledávce za Nami započíst jakoukoliv svou peněžitou pohledávku za Vámi.

ČLÁNEK 49

Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice

- 49.1 Pravidelnou investici do Investičních nástrojů (cenných papírů kolektivního investování) se rozumí soubor Vašich Pokynů k nákupu cenných papírů určitého fondu (podfondu) kolektivního investování.
- 49.2 Parametry pravidelné investice stanovujete v Pokynu k nákupu investičních nástrojů – pravidelná investice. Zejména stanovujete, za jakou částku máme povinnost příslušné cenné papíry kolektivního investování měsíčně nakupovat. Celkovou plánovanou investovanou částkou se rozumí součin měsíční částky určené k jednotlivým nákupům a doby trvání pravidelného investování (v měsících).
- 49.3 Pokud "Plánovaná investovaná částka celkem" uvedená v Pokynu k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice nesouhlasí s částkou vypočtenou podle bodu 49.2, nebudeme k takové částce přihlížet a odměnu budeme počítat z celkové plánované investované částky vypočtené způsobem uvedeným v bodě 49.2.
- 49.4 Způsoby úhrady poplatku:
- postupně - při tomto způsobu úhrady je částka určená k jednotlivým nákupům cenných papírů kolektivního investování rozdělena v poměru 70:30 na dvě části, z peněžních prostředků v první části se bude postupně platit Naše odměna, až do jejího úplného zaplacení, a za peněžní prostředky v druhé části budeme pro Vás nakupovat cenné papíry kolektivního investování v souladu s Pokynem k nákupu investičních nástrojů – pravidelná investice;

b) pravidelně - při tomto způsobu úhrady platíte v okamžiku realizace každého pravidelného Pokynu k nákupu investičních nástrojů – pravidelná investice Naši odměnu ve výši uvedené v Sazebníku poplatků.

- 49.5 V případě, že si zvolíte způsob úhrady Naši odměny postupně, ale nedojde z jakéhokoliv důvodu k nákupu cenných papírů v celkové plánované částce, která je uvedena v Pokynu k nákupu investičních nástrojů – pravidelná investice, nemáte právo na vrácení jakéhokoliv části z již zaplacené odměny.
- 49.6 Nákup cenných papírů kolektivního investování budeme provádět vždy v 15. den měsíce (případně nejbližší předcházející Pracovní den, pokud 15. den v měsíci není Pracovním dnem). Jste povinen zajistit, aby na příslušném Sběrném účtu byl tři (3) Pracovní dny před tímto dnem dostatek peněžních prostředků, aby mohl být Pokyn k nákupu investičních nástrojů – pravidelná investice plně realizován.
- 49.7 V případě, že na příslušném účtu nebude v termínu uvedeném v bodě 49.6 dostatek peněžních prostředků, nákup neprovedeme, a to ani částečně.
- 49.8 Parametry pravidelné investice, zejména zvýšení či snížení částky nebo změnu doby trvání pravidelného investování, jste oprávněn/a měnit pouze po dohodě s Nami.
- 49.9 O realizaci nákupu Investičních nástrojů v rámci pravidelné investice Vás budeme informovat minimálně jednou za šest (6) měsíců prostřednictvím elektronické pošty na Vaši emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví.

ČLÁNEK 50

Pokyn k prodeji Investičních nástrojů

- 50.1 Jste oprávněn/a podat Pokyn k prodeji pouze těch Investičních nástrojů, (i) jichž jste majitelem (vlastníkem) a (ii) ke kterým není žádným způsobem omezeno Vaše dispoziční právo.
- 50.2 Po dobu platnosti Pokynu k prodeji Investičních nástrojů až do jeho vypořádání nesmíte s prodávanými Investičními nástroji disponovat.
- 50.3 Pokyn k prodeji Investičních nástrojů můžete podat:
- písemně v listinné podobě na Naši adresu (osobně, poštou, kurýrem, aj.),
 - prostřednictvím Telefonního bankovníctví,
 - písemně v listinné podobě prostřednictvím Zprostředkovatele,
 - jiným dohodnutým způsobem.
- 50.4 Pokyn k prodeji investičních nástrojů musí obsahovat následující údaje:
- Vaši identifikaci,
 - směr obchodu (prodej),
 - ISIN Investičního nástroje,
 - název Investičního nástroje,
 - počet kusů nebo vše,
 - jiné údaje a podmínky, za kterých má být Pokyn proveden,
 - další informace, které od Vás můžeme požadovat za účelem řádného provedení Pokynu,
 - pokud podáváte písemný Pokyn, musíte takový Pokyn podepsat podle Podpisového vzoru.
- 50.5 O realizaci prodeje Investičních nástrojů Vás budeme informovat prostřednictvím elektronické pošty na Vaši emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- 50.6 Peněžní prostředky získané prodejem Investičních nástrojů, snížené o poplatky dle Sazebníku poplatků, Vám převedeme na Autorizovaný účet, nedohodneme-li se jinak.

ČLÁNEK 51

Výplata výnosů z Investičních nástrojů

- 51.1 Peněžní prostředky, které jsme pro Vás inkasovali z dividend, úrokových výnosů, případně jiných zisků a výnosů, vyplývajících z Vašich Investičních nástrojů, Vám bezodkladně převedeme na Vaš Autorizovaný účet.

IX. ČÁST – INTERNETOVÉ A TELEFONNÍ BANKOVNICTVÍ

ČLÁNEK 52

Používání Internetového bankovníctví

- 52.1 Za podmínek stanovených ve Smlouvě a jejich přílohách Vám umožníme používat Internetové bankovníctví. Prostřednictvím Internetového bankovníctví můžete ovládat vybrané Bankovní produkty a Investiční služby.
- 52.2 Tam, kde se v tomto článku používá pojem Bankovní produkty a Investiční služby, jedná se o ty Bankovní produkty a Investiční služby, které je možné ovládat prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- 52.3 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem, po uzavření Smlouvy Vám doručíme Heslo pro vstup do internetového bankovníctví. Podmínkou doručení Hesla pro vstup do internetového bankovníctví je sdělení mobilního telefonního čísla, na které Vám budeme zasílat prostřednictvím SMS Autentizační a Autorizační kódy. Uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví je Vaše Číslo smlouvy (prvních deset číselných znaků), nedohodneme-li se jinak. Pokud jste právnickou osobou nebo fyzickou osobou podnikatelem, zřídíme Vám Internetové bankovníctví na základě Vaší žádosti.
- 52.5 Smlouva o užívání Internetového bankovníctví je mezi Vámi a Nami uzavřena okamžikem, ve kterém Vám předáme Bezpečnostní prvky (Heslo pro vstup do internetového bankovníctví).
- 52.6 Aktivaci Internetového bankovníctví provedete prvním přihlášením do Internetového bankovníctví. Při prvním přihlášení musíte změnit Heslo pro vstup do internetového bankovníctví.
- 52.7 Pokud jsme Vám zřídili přístup do Internetového bankovníctví na základě jiné smlouvy uzavřené mezi Vámi a Nami, Vaše Bezpečnostní prvky k předchozí

- smlouvě se považují za Bezpečnostní prvky Vám přidělené při uzavření Smlouvy. Berete na vědomí, že jsme oprávněni Vám zpřístupnit i Bankovní produkty a Investiční služby zřízené Vám na základě jiných smluv uzavřených mezi Vámi a Námi. Toto ustanovení se týká i smluv uzavřených mezi Vámi a Naší zahraniční pobočkou ve Slovenské republice.
- 52.8 Při využívání Internetového bankovníctví jste oprávněn/a:
- zadávat Platební příkazy k jednorázovému převodu prostředků v tuzemsku v CZK, v tuzemsku a do zahraničí v cizích měnách,
 - zadávat, měnit a ukončit Platební příkazy k trvalému převodu prostředků v tuzemsku v CZK,
 - zadávat vybrané Žádosti o zřízení bankovního produktu,
 - podávat vybrané Pokyny,
 - ovládat vybrané Bankovní produkty,
 - sledovat aktuální stav Bankovních produktů,
 - vstupovat do Věrnostního programu,
 - využívat další služby Internetového bankovníctví popsané v Uživatelské dokumentaci.
- 52.9 Pokud v rámci rozvoje Internetového bankovníctví doplníme do Internetového bankovníctví nové funkcionality, automaticky Vám tyto funkcionality zpřístupníme.
- 52.10 Internetové bankovníctví nezřizujeme pro nezletilého Klienta. Na žádost zákonného Zástupce nezletilého Klienta zřídíme přístup do Internetového bankovníctví nezletilého Klienta zákonnému Zástupci nezletilého Klienta.
- 52.11 Podmínkou bezproblémového užívání Internetového bankovníctví je technické vybavení uvedené v Uživatelské dokumentaci Internetového bankovníctví.

ČLÁNEK 53

Provoz a bezpečnost Internetového bankovníctví

- 53.1 Internetové bankovníctví můžete používat nepřetržitě dvacet čtyři (24) hodin denně a sedm (7) dní v týdnu. Používání Internetového bankovníctví můžeme přerušit nebo omezit na dobu nezbytně nutnou k jeho údržbě nebo k zpracování dat.
- 53.2 Informace o tom, jak Internetové bankovníctví zprovoznit a používat, naleznete v Uživatelské dokumentaci.
- 53.3 Vybrané žádosti musíte autorizovat zadáním Autorizačního kódu. O stavu zpracování jednotlivých žádostí Vás budeme informovat přímo v Internetovém bankovníctví.
- 53.4 Aby byla zajištěna bezpečnost Internetového bankovníctví, musíte pečlivě chránit jeho jednotlivé Bezpečnostní prvky. Zejména musíte chránit před vyrazením Uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví a Heslo pro vstup do internetového bankovníctví. Před zneužitím nebo ztrátou musíte chránit i Vaš mobilní telefon, který používáte k Vaší autentizaci. Pokud dojde ke zneužití nebo máte podezření, že došlo nebo může dojít ke zneužití Internetového bankovníctví, neprodleně Nám to oznamte na Zelenou linku (+420 800 707 606). Nejpozději do osmnácti (18) měsíců po nahlášení podle tohoto bodu Nás můžete požádat o písemné potvrzení o tom, že (i) Nám bylo nahlášeno zneužití Internetového bankovníctví nebo (ii) Nám bylo nahlášeno podezření ze zneužití Internetového bankovníctví.
- 53.5 Váš přístup do Internetového bankovníctví My můžeme zablokovat až do odvolání, pokud zaznamenáme:
- tři (3) po sobě následující pokusy o přihlášení do Internetového bankovníctví s nesprávným Heslem pro vstup do internetového bankovníctví, nebo
 - tři (3) po sobě následující zadání chybného Autentizačního nebo Autorizačního kódu.
- 53.6 Váš přístup do Internetového bankovníctví My můžeme zablokovat i v případě, že zjistíme narušení ochrany a bezpečnosti Internetového bankovníctví.
- 53.7 O zablokování nebo omezení Vašeho přístupu do Internetového bankovníctví Vás budeme bez zbytečného odkladu informovat, a to elektronickou poštou na Vaši emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo telefonicky. Pro odblokování Internetového bankovníctví volejte na Naši telefonní linku +420 800 707 606.
- 53.8 Heslo pro vstup do internetového bankovníctví musíte pravidelně měnit, nejméně 1 krát za rok. Změnu mobilního telefonního čísla určeného pro zaslání SMS s Autentizačním nebo Autorizačním kódem Nám musíte oznámit osobně na Obchodním místě nebo písemně s úředně ověřeným podpisem.
- 53.9 Neodpovídáme za škodu, která Vám vznikne:
- zneužitím Internetového bankovníctví nepovolnou osobou na Vaší straně,
 - technickým výpadkem na Vaší straně,
 - poruchami telefonní sítě nebo datové sítě,
 - porušením tajemství dopravovaných zpráv, které jsme nemohli ovlivnit.
- 53.10 Neodpovídáme za škody způsobené předáním nesprávných nebo duplicitních údajů nebo nesprávným užíváním Internetového bankovníctví nebo nesplněním Vaší povinnosti neprodleně Nám oznámit zneužití nebo podezření ze zneužití Internetového bankovníctví.
- 53.11 V případě zneužití nebo vyrazení Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví, do okamžiku, ve kterém Nám podle bodu 53.4 oznámíte, že došlo ke zneužití nebo vyrazení Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví, nesete ztráty z neautorizovaných platebních transakcí Vy.

- Tyto ztráty nesete až do celkové výše 50 EUR. Veškeré ztráty převyšující částku 50 EUR Vám uhradíme. Pokud jste se dopustil/a hrubé nedbalosti nebo jednal/a podvodně, odpovědnost za veškeré způsobené škody nesete v plné výši.
- 53.12 V případě zneužití nebo vyrazení Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví, od okamžiku, ve kterém Nám podle bodu 53.4 oznámíte, že došlo ke zneužití nebo vyrazení Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví neseme ztráty z neautorizovaných platebních transakcí My.
- 53.13 Přístup do Internetového bankovníctví zrušíte podáním písemné žádosti o ukončení přístupu do Internetového bankovníctví. Přístup zrušíme nejpozději následující Pracovní den po dni, kdy Nám žádost doručíte, pokud v žádosti nestanovíte den pozdější.

ČLÁNEK 54

Používání Telefonního bankovníctví

- 54.1 Za podmínek stanovených ve Smlouvě a jejich přílohách Vám umožníme používat Telefonní bankovníctví. Prostřednictvím Telefonního bankovníctví budete moci ovládat vybrané Bankovní produkty. My nejsme povinni umožnit používání Telefonního bankovníctví v rámci všech Smluv.
- 54.2 Tam, kde se v tomto článku používá pojem Bankovní produkty, jedná se o ty Bankovní produkty, které je možné ovládat prostřednictvím Telefonního bankovníctví.
- 54.3 Na Vaši Žádost Vám doručíme Heslo pro vstup do telefonního bankovníctví. Podmínkou doručení Hesla pro vstup do telefonního bankovníctví je sdělení mobilního telefonního čísla, na které Vám prostřednictvím SMS zašleme Heslo pro vstup do telefonního bankovníctví.
- 54.4 Smlouva o užívání Telefonního bankovníctví je mezi Vámi a Námi uzavřena okamžikem, ve kterém Vám předáme Bezpečnostní prvky (Heslo pro vstup do telefonního bankovníctví).
- 54.5 Pokud jsme Vám zřídili přístup do Telefonního bankovníctví na základě jiné smlouvy uzavřené mezi Vámi a Námi, Vaše Bezpečnostní prvky k předchozí smlouvě se považují za Bezpečnostní prvky Vám přidělené při uzavření Smlouvy. Berete na vědomí, že jsme oprávněni Vám zpřístupnit i Bankovní produkty a Investiční služby zřízené Vám na základě jiných smluv uzavřených mezi Vámi a Námi. Toto ustanovení se týká i smluv uzavřených mezi Vámi a Naší zahraniční pobočkou ve Slovenské republice.
- 54.6 Při využívání Telefonního bankovníctví jste oprávněn/a:
- zadávat Platební příkazy k jednorázovému převodu prostředků v tuzemsku v CZK, v tuzemsku a do zahraničí v cizích měnách,
 - zadávat, měnit a ukončit Platební příkazy k trvalému převodu prostředků v tuzemsku v CZK,
 - zadávat vybrané Žádosti o zřízení bankovního produktu,
 - podávat vybrané Pokyny,
 - ovládat vybrané Bankovní produkty,
 - být informován/a o aktuálním stavu Bankovních produktů,
 - využívat další služby Telefonního bankovníctví dohodnuté mezi Vámi a Námi.
- 54.7 Pokud v rámci rozvoje Telefonního bankovníctví doplníme do Telefonního bankovníctví nové funkcionality, automaticky Vám tyto funkcionality zpřístupníme.
- 54.8 Telefonní bankovníctví nezřizujeme pro nezletilého Klienta. Na žádost zákonného Zástupce nezletilého Klienta zřídíme přístup do Telefonního bankovníctví nezletilého Klienta zákonnému Zástupci nezletilého Klienta.

ČLÁNEK 55

Provoz a bezpečnost Telefonního bankovníctví

- 55.1 Telefonní bankovníctví je dostupné prostřednictvím Zelené linky (+420 800 707 606).
- 55.2 Telefonní bankovníctví můžete používat v Pracovní dny od 8:00 hod. do 20:00 hod. Používání Telefonního bankovníctví můžeme přerušit nebo omezit na dobu nezbytně nutnou k jeho údržbě nebo k zpracování dat.
- 55.3 Aby byla zajištěna bezpečnost Telefonního bankovníctví, musíte pečlivě chránit jeho jednotlivé Bezpečnostní prvky. Zejména musíte chránit před vyrazením Heslo pro vstup do telefonního bankovníctví. Pokud dojde ke zneužití nebo máte podezření, že došlo nebo může dojít ke zneužití Telefonního bankovníctví, neprodleně Nám to oznamte na Zelenou linku (+420 800 707 606). Nejpozději do osmnácti (18) měsíců po nahlášení podle tohoto bodu Nás můžete požádat o písemné potvrzení o tom, že (i) Nám bylo nahlášeno zneužití Telefonního bankovníctví nebo (ii) Nám bylo nahlášeno podezření ze zneužití Telefonního bankovníctví.
- 55.4 Váš přístup do Telefonního bankovníctví My můžeme zablokovat až do odvolání, pokud zaznamenáme tři (3) po sobě následující pokusy o přihlášení do Telefonního bankovníctví s nesprávným Heslem pro vstup do telefonního bankovníctví.
- 55.5 Váš přístup do Telefonního bankovníctví My můžeme zablokovat i v případě, že zjistíme narušení ochrany a bezpečnosti Telefonního bankovníctví.
- 55.6 O zablokování nebo omezení Vašeho přístupu do Telefonního bankovníctví Vás budeme bez zbytečného odkladu informovat, a to elektronickou poštou na Vaši emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo telefonicky. Pro odblokování Telefonního bankovníctví volejte na Naši telefonní linku +420 800 707 606.
- 55.7 Změnu mobilního telefonního čísla určeného pro zaslání nového Hesla pro vstup do telefonního bankovníctví Nám musíte oznámit osobně na Obchodním místě nebo písemně s úředně ověřeným podpisem.
- 55.8 Neodpovídáme za škodu, která Vám vznikne:
- zneužitím Telefonního bankovníctví nepovolnou osobou na Vaší straně,

- b) technickým výpadkem na Vaší straně,
 - c) poruchami telefonní sítě nebo datové sítě,
 - d) porušením tajemství dopravovaných zpráv, které jsme nemohli ovlivnit.
- 55.9 Neodpovídáme za škody způsobené předáním nesprávných nebo duplicitních údajů nebo nesprávným užíváním Telefonního bankovníctví nebo nesplněním Vaší povinnosti neprodleně Nám oznámit zneužití nebo podezření ze zneužití Telefonního bankovníctví.
- 55.10 V případě zneužití nebo vyzaření Bezpečnostních prvků Telefonního bankovníctví, do okamžiku, ve kterém Nám podle bodu 55.3 oznámíte, že došlo ke zneužití nebo vyzaření Bezpečnostních prvků Telefonního bankovníctví, nesete ztráty z neautorizovaných platebních transakcí Vy. Tyto ztráty nesete až do celkové výše 50 EUR. Veškeré ztráty převyšující částku 50 EUR Vám uhradíme. Pokud jste se dopustil/a hrubé nedbalosti nebo jednal/a podvodně, odpovědnost za veškeré způsobené škody nesete v plné výši.
- 55.11 V případě zneužití nebo vyzaření Bezpečnostních prvků Telefonního bankovníctví, od okamžiku, ve kterém Nám podle bodu 55.3 oznámíte, že došlo ke zneužití nebo vyzaření Bezpečnostních prvků Telefonního bankovníctví, neseme ztráty z neautorizovaných platebních transakcí My.
- 55.12 Přístup do Telefonního bankovníctví zrušíte podáním žádosti o ukončení přístupu do Telefonního bankovníctví. Přístup zrušíme nejpozději následující Pracovní den po dni, kdy Nám žádost doručíte, pokud v žádosti nestanovíte den pozdější.

ČLÁNEK 56

Platební limity

- 56.1 Maximální objem peněžních prostředků, se kterými můžete disponovat v rámci jednoho (1) dne, je omezen stanoveným Platebním limitem. Pokud se nedohodneme jinak, je Platební limit stanoven ve výši 500 000 CZK/den. Maximální výši Platebního limitu máme My právo jednostranně omezit. Platební limit se uplatňuje pouze u Platebních příkazů. Platební limit je společný pro Internetové bankovníctví a Telefonní bankovníctví.

ČLÁNEK 57

Disponenti

- 57.1 Pokud jste právnickou osobou nebo fyzickou osobou podnikatelem, máte právo Nás požádat, abychom umožnili Disponentům prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví ovládat Vaše Bankovní produkty.
- 57.2 Disponentovi zpřístupníme Internetové bankovníctví nebo Telefonní bankovníctví a možnost ovládat Vaše Bankovní produkty na základě Vámi podané žádosti. V žádosti o zřízení přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví specifikujete rozsah oprávnění Disponenta. Rozsah oprávnění Disponenta definujete jako Aktivní přístup nebo Pasivní přístup. Rozsah oprávnění Disponenta pro Internetové bankovníctví a Telefonní bankovníctví je shodný.
- 57.3 Berete na vědomí, že Disponent může být oprávněn ke všem úkonům podle bodu 52.8 nebo 54.6, a rovněž, že Disponent může získat informace o obzích, zůstatcích nebo jiném nakládání s Vašimi Bankovními produkty.
- 57.4 Zavazujeme se poskytovat Disponentovi přístup do Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví a k Vaším Bankovním produktům, a to v rozsahu, který určíte v žádosti o zřízení přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví. Disponent může provádět jen takové operace prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví, ke kterým byl Vámi zmocněn.
- 57.5 Zavazujete se zajistit, aby byl Disponent seznámen s rozsahem jeho oprávnění. Odpovídáte za jednání Disponenta a jím realizované operace prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví.
- 57.6 Bezpečnostní prvky pro Disponenta předáme pouze Vám a Vy se zavazujete odevzdat tyto Bezpečnostní prvky Disponentovi.
- 57.7 Disponent může zrušit přístup do Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví pouze za sebe, Vy můžete ukončit přístup všem Disponentům. Přístup do Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví zrušíme nejpozději následující Pracovní den po dni, ve kterém Nám Vy nebo Disponent doručíte písemnou žádost o ukončení přístupu do Internetového bankovníctví nebo Telefonního bankovníctví, pokud v žádosti nestanovíte Vy nebo Disponent den pozdější.
- 57.8 Vaše práva a povinnosti uvedené v této části Obchodních podmínek se přiměřeně vztahují i na Disponenta.

X. ČÁST – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 58

Poplatky, provize, náklady a daně

- 58.1 Využívání některých Bankovních produktů a Investičních služeb může být zpoplatněno. Informace o poplatcích, provizích a nákladech, které jste povinen/povinna Nám za využívání některých Bankovních produktů a poskytování Investičních služeb uhradit, naleznete v Sazebníku poplatků. Sazebníky poplatků zahrnuje celkovou cenu poskytované Investiční služby, včetně veškerých nákladů a poplatků spojených s poskytnutím Investiční služby.

- 58.2 Se Sazebníkem poplatků se musíte seznámit nejpozději v den uzavření Smlouvy a pak vždy v dostatečném předstihu před podáním Žádosti o zřízení bankovního produktu, Platebního příkazu nebo Pokynu.
- 58.3 Poplatky, provize a náklady související s poskytováním Bankovních produktů a Investičních služeb účtujeme, pokud není určeno jinak, na vrub účtu, ke kterému je služba poskytnuta.
- 58.4 Pokud (i) nejste daňovým rezidentem v České republice, a pokud (ii) Nám nepředložíte potvrzení o svém daňovém domicilu, případně další doklady, které budeme v této souvislosti vyžadovat podle příslušné smlouvy o zamezení dvojího zdanění, budeme postupovat podle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, a souvisejících předpisů, a provedeme příslušné srážky daně a platby záloh na uhrazení daně. Dále jste povinen/povinna Nám předkládat nové potvrzení o svém daňovém domicilu vždy do konce ledna každého kalendářního roku. V případě, že v průběhu kalendářního roku dojde ke změně Vašeho daňového domicilu, jste povinen/povinna Nám tuto skutečnost prokázat bez zbytečného odkladu.
- 58.5 V souvislosti s touto Smlouvou a jednotlivými smlouvami Vám mohou vzniknout i jiné daňové povinnosti, než které plníte Naším prostřednictvím.

ČLÁNEK 59

Komunikace

- 59.1 Můžeme spolu komunikovat následujícími způsoby:
- a) osobně,
 - b) písemně - v listinné podobě,
 - c) telefonicky,
 - d) faxem,
 - e) elektronickou poštou,
 - f) prostřednictvím Internetové stránky,
 - g) prostřednictvím Internetového bankovníctví,
 - h) prostřednictvím Telefonního bankovníctví.
 - i) prostřednictvím Zprostředkovatele.
- 59.2 Pro jednotlivé specifické situace nebo úkony můžeme požadovat specifický způsob komunikace. Specifické způsoby komunikace jsou pro jednotlivé situace nebo úkony popsané v Obchodních podmínkách, ve Smlouvě, v dalších Našich dokumentech, které jsou přílohou Smlouvy nebo jsou Námí nebo právním předpisem výslovně vyžadovány. Všechny náklady, které Vám vzniknou při komunikaci s Námí, nesete Vy.
- 59.3 Jste povinen/povinna počínat si tak, abyste svým jednáním neumožnil/a zneužití Bezpečnostních prvků.
- 59.4 Osobní jednání s Vámi zajišťuje Náš zaměstnanec nebo Zprostředkovatel.
- 59.5 Za písemnou komunikaci považujeme doručení písemné zásilky v listinné podobě druhé smluvní straně osobně, poštou nebo kurýrní službou.
- 59.6 Okamžikem, ve kterém Nám je doručena písemná zásilka v listinné podobě, se rozumí okamžik, ve kterém My můžeme s písemností přímo nakládat.
- 59.7 Všechny písemné zásilky v listinné podobě Vám budeme doručovat s využitím poštovních služeb na Korespondenční adresu. Zásilky Vám zasílané se považují za doručené: (i) okamžikem potvrzení převzetí při zaslání kurýrní službou, (ii) po uplynutí sedmi (7) kalendářních dnů ode dne odeslání v případě obvyčejné nebo doporučené zásilky, (iii) okamžikem převzetí při zaslání s dodejkou. Zásilka se považuje za doručenu i v případě, kdy ji nepřevzmete, odmítnete převzít nebo se o jejím zaslání nedozvíte.
- 59.8 Neneseme odpovědnost za nebezpečí ztráty, poškození nebo zničení zásilky při její přepravě k Vám.
- 59.9 Provozní doba pro telefonickou komunikaci je od 8:00 hod. do 20:00 hod. Pracovního dne.
- 59.10 Prostřednictvím telefonické komunikace Vám poskytneme Důvěrné informace pouze prostřednictvím Telefonního bankovníctví.
- 59.11 Oznámení provedené prostřednictvím emailu se považují za doručení momentem odeslání emailu na určenou emailovou adresu.
- 59.12 Prostřednictvím Internetové stránky nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví s Vámi budeme komunikovat zejména:
- a) dokumenty související se Smlouvou v aktuálním znění a informace o jejich změně, zejména Obchodní podmínky, Nabídka produktů a služeb Clear Deal, Sazebníky poplatků, Reklamační řád, informace o lhůtách pro zúčtování v platebním styku,
 - b) informace o skutečnostech, o kterých tak stanoví Obchodní podmínky nebo Smlouva.
- 59.13 Informace a dokumenty podle bodu 59.12 Vám můžeme také sdělit prostřednictvím elektronické pošty na Vaši emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 59.14 Berete na vědomí, že v případě elektronické komunikace může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití přenášených dat. Vy i My jsme proto povinni vždy postupovat tak, aby tato rizika byla, pokud možno, v co největší míře omezena. V případě poruchy komunikačních zařízení či Námí používaného obchodního systému budete o této skutečnosti informován/a před podáním Žádosti o zřízení Bankovního produktu, Platebního příkazu nebo Pokynu. V takovém případě si s Vámi individuálně dohodneme alternativní způsob komunikace a způsob provedení služby.
- 59.15 Informace a dokumenty podle bodu 59.12 Vám poskytneme také na Obchodních místech.
- 59.16 Můžete s Námí komunikovat v následujících jazycích:
- a) český jazyk,
 - b) slovenský jazyk.
- V jiném jazyce můžete s Námí komunikovat pouze po dohodě s Námí.

- 59.17 Sdělení podle bodu 59.12 komunikovaná Námi na Internetové stránce zveřejňujeme primárně v českém jazyce. Sdělení podle bodu 59.12 zasílaná elektronickou poštou mohou být vyhotovena kromě českého jazyka i v jazyce, který si mezi sebou domluvíme.
- 59.18 K získání základních informací o Našich produktech a službách a k Vaší podpoře při zřízení a správě Našich produktů a služeb Nás můžete kontaktovat prostřednictvím Zelené linky.

ČLÁNEK 60

Výpisy, informace o provedených Pokynech

- 60.1 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem, a pokud se nedohodneme jinak, poskytneme Vám Výpisy z Bankovního produktu prostřednictvím Internetového bankovníctví. Pokud jste právnickou osobou nebo fyzickou osobou podnikatelem, a pokud se nedohodneme jinak, poskytneme Vám Výpisy z Bankovního produktu (i) prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo (ii) s využitím poštovních služeb na Vaši Korespondenční adresu. Výpis z Běžného účtu Vám poskytneme vždy jednou za měsíc. Výpis z Vkladu Vám poskytneme vždy po pohybu. Pokud v příslušném období nebude na Bankovním produktu žádný pohyb, Výpis k tomuto Bankovnímu produktu nevyhotovíme.
- 60.2 Veškeré výpisy a vyzoomění týkající se Investičních nástrojů Vám (i) zašleme elektronickou poštou na Vaši emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo (ii) zpřístupníme prostřednictvím Internetového bankovníctví. Vyzoomění o provedených obchodech Vám poskytneme vždy po vyřázení obchodu. Informaci o stavu Vašich investičních nástrojů Vám poskytneme nejméně jednou (1) za čtvrtletí.
- 60.3 Údaje na Výpisu jste povinen/povinna bezodkladně zkontrolovat. Případné nesrovnalosti Nám musíte oznámit bez zbytečného odkladu poté, kdy se o nich dozvíte.
- 60.4 Nebude-li možné doručit Vám Výpis z důvodů na Vaší straně, má se za to, že jsme Vám Výpis poskytli.

ČLÁNEK 61

Důvěrné informace

- 61.1 Před uzavřením Smlouvy a po dobu jejího trvání jste povinen/povinna Nám sdělit takové Důvěrné informace, které jsou nezbytné pro poskytování Bankovních produktů a Investičních služeb.
- 61.2 Vaše Důvěrné informace zpracováváme a uchováváme zejména za účelem uzavření, plnění a následné kontroly plnění Smlouvy, za účelem realizace transakcí v souladu se Smlouvou, za účelem Identifikace, ochrany a domáhání se Našich práv vůči Vám nebo za účelem zdokumentování Naší činnosti.
- 61.3 Důvěrné informace zpracováváme také pro statistické účely, a pro účely vyhodnocování a uskutečňování nabídek na využívání nových služeb nebo produktů Našich nebo členů Skupiny J&T a efektivnější využívání Našich stávajících služeb a produktů.
- 61.4 Důvěrné informace zpracováváme automatizovanými prostředky a manuálně.
- 61.5 Abychom mohli plnit Naše povinnosti vyplývající Nám z příslušných právních předpisů, zejména ze Zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a Zákona o podnikání na kapitálovém trhu, a za účelem plnění povinností v rámci výkonu dohledu, jsme oprávněni, i bez Vašeho souhlasu a aniž bychom Vás nebo jiné dotčené osoby o tom informovali:
- zjišťovat, získávat, zaznamenávat, uschovávat, využívat a jinak zpracovávat osobní údaje a jiné Důvěrné informace, které se Vás nebo jiných dotčených osob týkají, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy, zejména Zákonem o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, Zákonem o podnikání na kapitálovém trhu a Zákonem o ochraně osobních údajů,
 - zpracovávat rodná čísla a další údaje z Dokladů totožnosti,
 - zpřístupnit a umožnit zpracovat osobní údaje a jiné Důvěrné informace, které se Vás nebo jiných dotčených osob týkají, osobám určeným Zákonem o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a Zákonem o podnikání na kapitálovém trhu. Takovéto Důvěrné informace zpřístupníme zejména České národní bance za účelem provádění dohledu, jakož i jiným osobám a orgánům, kterým jsme ze zákona povinni nebo oprávněni osobní údaje a jiné Důvěrné informace týkající se Vás a ostatních dotčených osob zpřístupnit a poskytnout.
- 61.6 Jsme oprávněni požívat a uchovávat kopie všech dokladů, dokumentů a jiných materiálů včetně Dokladu totožnosti, které jste Nám poskytl/a, a to v souladu se Smlouvou a jejími přílohami a příslušnými právními předpisy. Souhlasíte s tím, abychom takové kopie pořídili a uchovávali. My jsme povinni podle právních předpisů uchovávat záznamy o závazku, včetně smluvních podmínek, týkající se požadované Investiční služby.
- 61.7 My jsme povinni podle právních předpisů zajistit, aby o všech Námi poskytnutých službách, činnostech a obchodech byly vedeny záznamy, včetně telefonických hovorů. Kopie těchto záznamů Vám budou poskytnuty na Vaši žádost po dobu pěti (5) let, případně po dobu sedmi (7) let, bude-li to vyžadovat příslušný orgán dohledu. My máme nárok požadovat po Vás úhradu nákladů, které Nám v této souvislosti vzniknou..
- 61.8 Pokud nám odmítnete poskytnout některé Důvěrné informace, berete tímto na vědomí, že bez takových informací a jejich zpracování Námi

nebo subjektem Námi pověřeným nemusíme být schopni nebo oprávněni Bankovní produkt nebo Investiční službu poskytnout.

- 61.9 Vy i My jsme povinni zachovávat o Důvěrných informacích mlčenlivost a chránit je před neoprávněným zveřejněním, poskytnutím, zpřístupněním nebo zneužitím. Tato povinnost trvá i po skončení Smlouvy.
- 61.10 Pro plnění Smlouvy nebo naplnění účelu zpracování Důvěrných informací budeme poskytovat, a to i za úplat, Důvěrné informace následujícím subjektům:
- členům Skupiny J&T,
 - osobám tuzemským i zahraničním, které využíváme při poskytování služeb a produktů, zejména Zprostředkovatelům nebo osobám, které jsme pověřili plněním svých smluvních či zákonných povinností vůči Vám,
 - osobám, kterým jsme povinni zpřístupnit Důvěrné informace na základě právních předpisů,
 - osobám jednajícím za Nás nebo v Náš prospěch v souvislosti s Bankovními produkty nebo Investičními službami, zejména v marketingové oblasti.
- Subjekty uvedené pod písm. a), b) a d) smluvně zavážeme mlčenlivostí. Tyto subjekty Nám zaručí technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů.
- 61.11 Kdykoli po dobu trvání Smlouvy jste oprávněn/a písemně odvolat svůj souhlas se shromažďováním, zpracováním a uchováváním Důvěrných informací, ke kterým byl z Vaší strany udělen souhlas. Berete na vědomí, že v takovém případě nemusíme být schopni nebo oprávněni Vám Bankovní produkty nebo Investiční služby dále poskytovat.
- 61.12 Na Vaši žádost jsme povinni:
- informovat Vás o rozsahu a obsahu Důvěrných informací, které o Vás shromažďujeme, zpracováváme a uchováváme, o účelu jejich zpracování, dalších příjemcích těchto informací, povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro Naše rozhodování, případně zdroji osobních údajů odlišném od Vás,
 - podat Vám vysvětlení ke shromažďování, zpracování a uchovávání Vašich Důvěrných informací, zejména v případě, kdy zjistíte nebo se domníváte, že zpracováváme Vaše Důvěrné informace v rozporu s právními předpisy nebo ochranou Vašeho soukromého a osobního života,
 - opravit nebo doplnit Vaše Důvěrné informace,
 - zjednat nápravu v případě, že je shromažďování, zpracování a uchovávání Vašich Důvěrných informací v rozporu s právními předpisy nebo ochranou Vašeho soukromí, zejména jsme povinni odstranit vzniklý závadný stav blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací Důvěrných informací.

Pokud zjistíte závadný stav týkající se Vašich Důvěrných informací nebo Vám neposkytneme vysvětlení dle písm. b), máte právo se obrátit také na Úřad pro ochranu osobních údajů. Máte právo uplatňovat nárok na náhradu jiné než majetkové újmy, vzniklé porušením Našich povinností při ochraně Důvěrných informací.

- 61.13 Neprodlené Vás budeme informovat o blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci Vašich Důvěrných informací.
- 61.14 Všechny informace obsažené ve Smlouvě, jejích přílohách, jakož i informace získané v době trvání Smlouvy, se považují za obchodní tajemství. My i Vy se zavazujeme tyto informace chránit jako vlastní, využívat je výhradně za účelem plnění Smlouvy, nezneužívat je a nezpřístupňovat je třetím osobám, s výjimkou osob uvedených v bodě 61.10, a to jak v době trvání Smlouvy, tak i po jejím skončení.

ČLÁNEK 62

Reklamační a stížnosti

- 62.1 V případě, že jste přesvědčen/a o tom, že jsme Naše zákonné nebo smluvní povinnosti řádně nesplnili, jste oprávněn/a uplatnit u Nás reklamaci nebo stížnost. Informace týkající se reklamací a stížností, zejména jak reklamaci nebo stížnost podat a jak budeme při reklamaci nebo stížnosti postupovat, naleznete v Reklamačním řádu. Na požádání Vám Reklamační řád zašleme.
- 62.2 Pokud se Vaše reklamační nebo stížnost týká Investičních služeb, jste povinen/povinna uplatnit ji dříve, než podniknete jakékoliv další operace s Investičními nástroji nebo peněžními prostředky, které jsou předmětem reklamační nebo stížnosti.
- 62.3 Tímto Vás upozorňujeme na možnost řešení sporů ve vybraných oblastech finančních služeb i mimosoudní cestou, zejména na možnost obrátit se na finančního arbitra. Dále Vás tímto upozorňujeme, že můžete podat stížnost orgánu dohledu.

ČLÁNEK 63

Naše odpovědnost

- 63.1 Neodpovídáme za škody, které vzniknou v důsledku okolností vylučujících Naši odpovědnost podle platných právních předpisů.
- 63.2 Dále neodpovídáme za škody, které Vám vzniknou Vaším jednáním nebo opomenutím, porušením Vašich zákonných nebo smluvních povinností, nebo událostí, na kterou máte vliv; dále jednáním Vašeho Zástupce, které je v rozporu s Vaším pokynem, Smlouvou, Obchodními podmínkami nebo právními předpisy.
- 63.3 Dále neodpovídáme za:
- ztráty z investic do Investičních nástrojů nebo za jiné ztráty způsobené realizací jakéhokoliv Vašeho pokynu nebo Vaším rozhodnutím, a to i v případě, že Vaše rozhodnutí k nákupu nebo prodeji Investičních nástrojů nebo podání jiného Pokynu bude vycházet z Našeho

- neindividualizovaného obecného stanoviska nebo názoru na vhodnost příslušného Pokynu,
- b) ztráty, které by Vám mohly vzniknout poklesem kurzů Investičních nástrojů nebo platební neschopností emitenta Investičních nástrojů, jichž jste majitelem/majitelkou.
- 63.4 Pokud nastane jakákoliv událost, v jejímž důsledku by Vám hrozila nebo vznikla škoda, provedeme veškerá opatření, která se od Nás dají rozumně očekávat, aby nepříznivé dopady na Vás byly co nejmenší.

ČLÁNEK 64

Započtení pohledávek a pohledávky třetích stran

- 64.1 Pokud není výslovně mezi námi dohodnuto jinak, nejste oprávněn/a jednostranně započíst své pohledávky vůči Nám proti jakýmkoli Naším pohledávkám vůči Vám.
- 64.2 Jsme oprávněni jednostranně započíst Naše splatné i nesplacené pohledávky vůči Vám vzniklé v souvislosti s vedením Bankovního produktu nebo poskytováním Investičních služeb, a to proti jakýmkoli Vaším pohledávkám vůči Nám, a to i proti dosud nesplaceným pohledávkám, jakož i pohledávkám, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí nebo kterých se nelze domáhat u soudu, a to i pohledávkám promlčeným. Započtení v průběhu trvání Vkladu považujeme za předčasný výběr.
- 64.3 Pohledávky znějící na cizí měnu budou započteny při směnném kurzu pro nákup příslušné cizí měny podle Kurzovního listku platného k datu započtení.
- 64.4 Jsme povinni Vám bez zbytečného odkladu oznámit, že jsme započteli Naše pohledávky proti Vaším pohledávkám.
- 64.5 Souhlasíte s tím, že i bez Vašeho souhlasu jsme My oprávněni odepsat peněžní prostředky z Vašeho Běžného účtu nebo Vkladu, pokud provádíme zúčtování:
- poplatků za poskytované služby podle platného Sazebníku poplatků,
 - na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí příslušného orgánu o výkonu rozhodnutí,
 - srážky daně podle obecně platných právních předpisů,
 - z důvodu opravného zúčtování v souladu s obecně platnými právními předpisy,
 - k úhradě plateb vyplývajících z Karetních transakcí, k zaplacení kterých jste povinen/povinna, včetně úhrady úroků z prodlení v souvislosti s využíváním Karetních transakcí,
 - v dalších případech stanovených obecně platnými právními předpisy, Smlouvou nebo jejími přílohami, nebo na základě jiných dokumentů,
 - v případě vzájemného vyrovnání pohledávek a závazků mezi Vámi a Námi v souvislosti se zrušením Bankovního produktu,
 - služeb nebo transakcí, které jsme pro Vás provedli na základě jiných smluv uzavřených mezi Vámi a Námi, nebo které zprostředkovaly společnosti, které jsou součástí Skupiny J&T.
- 64.6 Berete na vědomí, že jsme povinni zablokovat peněžní prostředky na Vašem Běžném účtu nebo Vkladu do výše vykonatelné pohledávky a jejího příslušenství, pokud Nám bude doručeno příslušné rozhodnutí soudu nebo orgánu státní správy před nabytím právní moci.

ČLÁNEK 65

Převod práv a povinností ze Smlouvy

- 65.1 Bez Našeho předchozího výslovného písemného souhlasu nejste oprávněn/a jakýmkoli jiným způsobem převést svá práva nebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu. Bez Našeho předchozího výslovného písemného souhlasu nejste oprávněn/a postoupit (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či převodu práva) nebo zastavit Vaše pohledávky, které Vám za Námi ze Smlouvy vzniknou, a to ani pohledávky z jednotlivých Vkladů.

ČLÁNEK 66

Zánik smluvních vztahů

- 66.1 Vy i My můžeme Smlouvu ukončit některým z následujících způsobů:
- dohodou smluvních stran,
 - výpovědí kterékoli ze smluvních stran,
 - odstoupením od Smlouvy kteroukoli ze smluvních stran v zákonem stanovených případech nebo je-li tato možnost sjednána ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách,
 - dalšími způsoby upravenými v Obchodních podmínkách, ve Smlouvě nebo příslušnými právními předpisy.
- 66.2 Dohoda o ukončení Smlouvy musí být mezi Vámi a Námi uzavřena v písemné formě v listinné podobě. Smlouva zanikne za podmínek sjednaných v této dohodě.
- 66.3 Vy i My jsme oprávněni kdykoliv, z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenu druhé smluvní straně. Pokud vypovíte Smlouvu Vy, výpovědní lhůta trvá jeden (1) měsíc a začíná plynout od dne, ve kterém byla výpověď doručena. Pokud vypovíme Smlouvu My, výpovědní lhůta trvá dva (2) měsíce a začíná plynout od dne, ve kterém Vám byla výpověď doručena.
- 66.4 Výpověď může být podaná k jednomu nebo několika Bankovním produktům zřízeným na základě Smlouvy, pokud to umožňuje povaha Bankovního produktu.
- 66.5 My můžeme od Smlouvy odstoupit za podmínek uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách, zejména pokud:

- Nás uvedete v omyl tím, že Nám poskytnete nesprávné údaje, nepravdivé prohlášení, nebo Nám některé údaje neposkytnete vůbec, a to ať již opomenutím nebo jinak, a ovlivnil/a byste tak Naše rozhodnutí uzavřít s Vámi jakoukoliv smlouvu,
 - na Naši žádost nejste schopen/schopna poskytnout Nám uspokojivé důkazy o tom, že finanční prostředky, kterými na základě Smlouvy disponujete, jste získal/a legálně, aniž byste porušil/a jakýkoli právní předpis,
 - Vás kdykoliv v rámci opatření povinné péče vyhodnotíme jako rizikového/rizikovou,
 - jakkoli porušíte Smlouvu, Obchodní podmínky nebo právní předpisy,
 - Vámi podaná Žádost o zřízení bankovního produktu, Platební příkaz nebo Pokyn je v rozporu s právními předpisy, Obchodními podmínkami nebo Smlouvou,
 - obsah Smlouvy se dostal do rozporu s právními předpisy,
 - z jiných důvodů uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách.
- 66.6 Smlouva zaniká, pokud je ukončena:
- dohodou, dnem uvedeným v dohodě,
 - výpovědí, uplynutím výpovědní lhůty,
 - odstoupením od Smlouvy, doručením odstoupení druhé smluvní straně,
 - jiným způsobem, upraveným ve Smlouvě, Obchodních podmínkách nebo příslušnými právními předpisy, okamžikem stanoveným ve Smlouvě, Obchodních podmínkách nebo právním předpisu.
- 66.7 Pokud ukončíme Smlouvu dohodou, bude způsob ukončení Smlouvy a jednotlivých smluv a způsob převodu Vašich Investičních nástrojů evidovaných na Sběrném účtu investičních nástrojů upraven v této dohodě.
- 66.8 Pokud Nám doručíte výpověď Smlouvy Vy a My pro Vás zároveň budeme vést Vklad, nemá zánik Smlouvy na takový Vklad vliv. Vklad se bude i nadále řídit příslušnými ustanoveními Smlouvy a jejich příloh.
- 66.9 Pokud Nám doručíte výpověď Smlouvy nebo odstoupíte od Smlouvy, musíte Nám ve výpovědi nebo odstoupení dát Pokyn, na jaký účet máme převést Vaše Investiční nástroje evidované na Sběrném účtu investičních nástrojů. Pokud Nám takový Pokyn nedáte, a to ani v průběhu výpovědní doby, (i) My jsme oprávněni Investiční nástroje Vaším jménem, za aktuálních podmínek na trhu, prodat a obdržené peněžní prostředky převést na Autorizovaný účet a (ii) Vy jste povinen/povinna Nám zaplatit vynaložené náklady a sankční poplatek podle Sazebníku poplatků.
- 66.10 Po podání výpovědi Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy nejsme povinni přijímat Vaše Žádosti o zřízení bankovního produktu, ani Vaše Pokyny, kromě Pokynů k prodeji Investičních nástrojů.
- 66.11 Pokud Vám doručíme výpověď Smlouvy My, a zároveň pro Vás budeme vést Vklad, nemá zánik Smlouvy na takový Vklad vliv. Vklad se bude i nadále řídit příslušnými ustanoveními Smlouvy a jejich příloh. Ve výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy Vás vyzveme, abyste Nám předal/a Pokyn, na jaký účet máme převést Vaše Investiční nástroje, evidované na Sběrném účtu investičních nástrojů. V této výzvě Vám zároveň stanovíme lhůtu pro podání takového Pokynu. Pokud Nám ve stanovené lhůtě nedáte Pokyn k převodu Vašich Investičních nástrojů, (i) My jsme oprávněni Investiční nástroje Vaším jménem, za aktuálních podmínek na trhu, prodat a obdržené peněžní prostředky převést na Autorizovaný účet a (ii) Vy jste povinen/povinna Nám zaplatit vynaložené náklady a sankční poplatek podle Sazebníku poplatků.
- 66.12 Pokud Vy nebo My ukončíme Smlouvu odstoupením od Smlouvy, můžeme My všechny Vaše Vklady prohlásit okamžitě splatnými a převést Vám jistinu Vkladů spolu s úrokem, přirostlým ke dni předcházejícímu dni předčasné splatnosti, na příslušný účet.
- 66.13 Jste povinen/povinna Nám sdělit, jakým způsobem máme naložit se zůstatkem vedeným na zrušovaném Běžném účtu nebo Vkladu. Pokud nám tuto informaci nesdělíte, budeme evidovat zůstatek do doby promlčení Vaší pohledávky na vyplacení peněžních prostředků na Běžném účtu nebo Vkladu a úročit jej sazbou 0% p.a.
- 66.14 Nejpозději k datu zániku Smlouvy nebo Bankovního produktu jste povinen/povinna vyrovnat veškeré své závazky vyplývající ze Smlouvy nebo Bankovního produktu, který ukončujete. Pokud vypovíte Smlouvu Vy, jste povinen/povinna Nám vrátit veškeré Platební karty, a to nejpозději do prvního (1) dne výpovědní lhůty. Pokud vypovíme Smlouvu My, jste povinen/povinna Nám vrátit veškeré Platební karty nejpозději do čtrnácti (14) dnů od doručení výpovědi. Pokud Nám nevrátíte všechny Platební karty v uvedených lhůtách, jsme oprávněni tyto Platební karty zablokovat.
- 66.15 Pokud Nám vznikne v důsledku zrušení Běžného účtu nebo Vkladu nebo používáním Platební karty pohledávka, jste povinen/povinna na Naši výzvu tuto pohledávku bezodkladně uhradit. V opačném případě My máme nárok úročit tuto pohledávku úrokem z prodlení podle Sazebníku poplatků.
- 66.16 Právo provádět Karetní transakce Vám zaniká vrácením Platební karty.
- 66.17 Nejdéle po dobu třiceti (30) dní ode dne vrácení Platební karty, vypršení Platnosti karty nebo Blokace Platební karty Vám můžeme na Běžném účtu blokovat peněžní prostředky ve výši, která se rovná minimální souhrnné částce Limitů čerpání pro realizaci Karetních transakcí.
- 66.18 V případě Vaší smrti doložené na základě hodnověrného dokladu o Vašem úmrtí (úmrtní list) provedeme Blokaci Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví a Platební karty, kterou jsme Vám vydali, a ukončíme všechny Pokyny, které jste zadal/a Vy nebo Váš Zástupce. Platební příkazy z Běžného účtu/na Běžný účet, které jste zadal/a Vy nebo Váš Zástupce, budeme nadále realizovat. Jste oprávněn/a stanovit Platební příkazy, které po Vaší smrti nemáme realizovat. Oprávnění Vašeho Zástupce Vaší smrtí nezanká, pokud z příslušné plné moci nevyplývá něco jiného.

- 66.19 S peněžními prostředky na Běžném účtu nebo Vkladu naložíme podle pravomocného rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu, kterým se vykonává dědické řízení.
- 66.20 Pokud jsou na Běžném účtu nebo Vkladu, který se má zrušit, zřízeny na základě dosud nepravomocných rozhodnutí zákazy dispozic z titulu nařízených výkonů rozhodnutí nebo exekucí příkázáním pohledávky z Běžného účtu nebo Vkladu, smlouvu ukončíme a Běžný účet nebo Vklad zrušíme ke dni účinnosti výpovědi podle dohodnutých pravidel, přičemž peněžní prostředky do výše, do které jsou postihnuty výkonem rozhodnutí nebo exekucí, nevyplatíme Vám, ale přesuneme je na Naš vnitřní účet, a vyplatíme je v souladu s pravomocným rozhodnutím příslušného orgánu.
- 66.21 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem a Smlouvu jste uzavřel/a mimo Obchodní místo, máte právo od Smlouvy odstoupit, pokud:
- Vám neposkytneme informace podle § 1843 Občanského zákoníku, nebo Vám poskytneme klamavé informace. V takovém případě můžete od Smlouvy odstoupit do tří (3) měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděli/a, nebo
 - bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce, učiníte-li tak ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne, kdy Vám byly předány informace podle § 1843 Občanského zákoníku, nastal-li tento den po uzavření Smlouvy.
- 66.22 Pokud odstoupíte od Smlouvy podle bodu 66.21, musíte na Naši adresu doručit písemné oznámení o odstoupení od Smlouvy ve lhůtě uvedené v bodě 66.21. Pokud Nám na Naši adresu nedoručíte oznámení o odstoupení od Smlouvy ve stanovené lhůtě, nemáte právo od této Smlouvy dle bodu 66.21 odstoupit.
- 66.23 Doručením se rozumí v případě:
- osobního doručení okamžik předání adresátovi. Pokud by adresát odmítl dokument převzít, má se za to, že dokument je doručen okamžikem jeho předání osobě, která byla pověřena příslušný dokument doručit;
 - doručení faxem okamžik, kdy došlo k potvrzení přijetí přijímacím faxovým aparátem;
 - doručení s využitím poštovních služeb třetí (3) Pracovní den po odeslání doporučenou poštou.
- 66.24 Umožníme Vám uplatnit pravidla týkající se mobility klientů tak, jak byla tato pravidla stanovena standardem České bankovní asociace „Kodex mobility klientů – Postup při změně platebního účtu“.

XI. ČÁST – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 67

Závěrečná ustanovení

- 67.1 Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 01.01.2018, s výjimkou ustanovení článku 11 (Služba nepřímého podání platebního příkazu), článku 19 (Služba informování o platebním účtu) a článku 20 (Potvrzení o zůstatku peněžních prostředků na žádost jiného poskytovatele vydávajícího platební kartu) a s nimi souvisejících ustanovení, které nabývají účinnosti dne 13.1.2018.
- 67.2 Tyto Obchodní podmínky ruší Obchodní podmínky J&T BANKY, a. s., pro službu Clear Deal účinné od 15.11.2016.
- 67.3 Obchodní podmínky platí i po ukončení smluvního vztahu mezi námi, a to až do úplného vypořádání našich vzájemných nároků vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní.
- 67.4 S přihlédnutím k možným změnám právních předpisů, podmínek na trhu s bankovními službami, případně změnám vyvolaných vývojem technologií a Naší obchodní politiky předpokládáme, že budeme Obchodní podmínky měnit zejména, pokud jde o ustanovení upravující komunikaci s Vámi, sjednávání, změny a ukončování smluv o bankovních službách, pravidla platebního styku, případně požadavky na Vaše zastoupení vůči Nám a rozsah vzájemné informační povinnosti.

Příloha č. 1 Lhůty pro provádění Platebního styku

Maximální lhůty pro provádění Platebního styku v rámci Banky – Platební příkaz předán v písemné formě na Obchodním místě

Předání Platebního příkazu do Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání platby na účet Příjemce
do 17:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	tentýž Pracovní den
po 17:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Platebního styku v rámci Banky – Platební příkaz předán prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví nebo Služby nepřímého podání platebního příkazu

Předání Platebního příkazu do Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání platby na účet Příjemce
do 20:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	tentýž Pracovní den
po 20:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Tuzemského platebního styku (v rámci České republiky v CZK) – Platební příkaz předán v písemné formě na Obchodním místě

Předání Platebního příkazu do Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání platby na účet banky Příjemce
do 17:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	následující Pracovní den
po 17:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	druhý následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Tuzemského platebního styku (v rámci České republiky v CZK) – Platební příkaz předán prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví nebo Služby nepřímého podání platebního příkazu

Předání Platebního příkazu do Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání platby na účet banky Příjemce
do 20:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	následující Pracovní den
po 20:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	druhý následující Pracovní den

Maximální lhůty pro provádění Nedokumentárního platebního styku (do zahraničí nebo v rámci České republiky v cizí měně)

Předání Platebního příkazu do Banky	Okamžik přijetí Platebního příkazu	Připsání platby na účet banky Příjemce
Platba v EUR do členských států EU/EHP ¹⁾		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	druhý následující Pracovní den
Platba v měně členských států EU/EHP (mimo EUR) do členských států EU/EHP		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	čtvrtý následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	pátý následující Pracovní den
Platba v jiné měně než členských států EU/EHP do členských států EU/EHP		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	čtvrtý následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	pátý následující Pracovní den
Platba do jiného než členského státu EU/EHP		
do 15:00 Pracovního dne	tentýž Pracovní den	čtvrtý následující Pracovní den
po 15:00 Pracovního dne	následující Pracovní den	pátý následující Pracovní den

¹⁾ V případě podání papírového Platebního příkazu je Banka oprávněna prodloužit uvedené lhůty o jeden Pracovní den.